

卫生健康条线是服务单位、窗口单位。卫生服务质量是衡量城市发展水平的重要指标,需要用好的作风来推进发展。2022年,市卫健委以“机关作风建设提升年”为契机,以最扎实的作风推进“健康南通”建设——

用务实作风提高群众幸福感

深化服务,提质增效

人勤春早百业兴。2月7日是春节后的首个工作日,市政务中心卫健委窗口工作人员提前到岗,迅速进入工作状态。9点开始,陆续有市民前来办理业务。市民陈先生是节后第一位办事群众,咨询办理医疗机构迁址事宜,窗口工作人员热情接待,耐心解答,陈先生满意而归。

结合“我为群众办实事”实践活动,去年以来,市卫健委立足窗口职能、深挖服务潜能,在做好加减法中不断提升服务效能。2021年,市卫健委窗口先后对医疗广告等4个许可事项的承诺时限再次压缩,将护士注册等16个业务项一步到位压缩为“当场办结”。当前,窗口共承办60个许可项,法定总时长1315个工作日,压缩后总时长224个工作日,承诺期限总压缩比为82.96%,即办件增加到38个,位于全省第一方阵。

市卫生监督所许可服务科科长周利剑介绍,为进一步提高市场准入的便利度,他们充分应用“互联网+”服务手段,所有行政许可事项通过互联网开展“不见面审批”,医疗机构医护人员电子化执业注册实现100%。同时,对七大类20种公共场所卫生许可,做好做细证前指导服务,在申请人承诺守信的基础上,全部实行告知承诺制发证。我们曾创下了一天发放公共场所卫生许可证30件的纪录。高峰过后,窗口人员及时与现场监管科室对接,对集中实行告知承诺许可的公共场

所单位做好后续跟踪指导服务,共同为巩固我市创卫成果做出了应有的努力。”

今年,市卫健委窗口将继续深化“放管服”改革,在“优流程、缩时限”上下功夫,创新跨事项集中审批服务,实现同单位不同许可申请的一次性办理。“我们将主动牵头联合生态环境局推出医疗机构放射诊疗卫生许可和辐射安全许可‘一件事’,现已公布在市级第四批‘一件事’目录中。”周利剑说。

信用承诺,筑牢根基

“不出租、挂靠本人执业、资格证书;不参与‘医托’‘号贩子’等扰乱医疗秩序的活动;不发生过度诊疗、滥用耗材等损害患者合法权益的行为……”新年伊始,南通二院“康复医学中心”以崭新的面貌全新亮相。该院康复医学科全体医务人员的“依法执业承诺书”对外公示,成为一道特别风景线。

截至目前,南通453家医疗机构、22768名医护人员签订信用承诺并予以公示。”市卫健委综合监督处处长罗蕾介绍,去年9月,南通市卫健委下发《关于全面实施医疗机构依法执业信用承诺制度的通知》,在全市各级各类医疗机构全面实施依法执业信用承诺制度。南通各级医疗机构积极响应,主动践行信用承诺制度,指导医护人员签订依法执业信用承诺书,就依法执业、廉洁从医、服务行为等主动进行公开承诺,在院内醒目位置予以公示,接受社会监督,严格将医务人员依法执业、医德医风情况纳

入个人档案,并与评先评优、晋升晋级等挂钩。

与此同时,南通市卫健委还将承诺公示信息通过信息化手段进行电子备案,对医疗机构执业资质、范围和医护人员执业资质等关键数据全部关联到医疗机构信用档案,进一步强化医疗机构主体的责任意识和信用意识。“比如,开精麻类药物处方,只能由特定科室的医师开具。为此,我们将涉及医生执业行为的5大类1322条法律法规、国家标准、规范性文件录入依法执业自查系统,及时提醒医生依法依规进行执业。如违规开具处方,系统会自动提醒,及时帮助医生规避违规行为。”罗蕾介绍,该平台自动将信息归集、联动监管、分析研判、监测预警、实时监控合为一体,全面覆盖医疗机构自查、医疗行为监管、监督执法跟踪、医疗绩效管理、患者投诉举报等,大大强化了风险管控能力。

今年是“机关作风建设提升年”,市卫健委将继续全面推动信用承诺制签订与公示工作,营造“守信处处受益、失信处处受限”的诚信环境,筑牢诚信根基,助力医疗服务高质量发展。

从严督查,落到实处

医保服务站工作人员未规范佩戴口罩;内科个别诊室未做到“一医一患一诊室”;9点以后5名工作人员上班迟到……这是最近市卫健委“三位一体”督查组以“四不两直、明察暗访”的形式对委机关及14家直属单位开展作风建设专项督查的相

关问题清单。

“我们要求各单位把机关作风建设提升活动与业务工作紧密结合,强化目标导向、问题导向、结果导向和纪律导向,抓常态长效,做到工作部署到哪里,监督跟进到哪里。”市卫健委副主任、机关党委书记张莉华说。

早在2019年,市卫健委就建立了由重点工作督查组(以纪检监察干部为主体)、专家指导组(以医院协会专家为主体)、行风评议组(以市民巡访团成员为主体)组成的“三位一体”督查组,每年至少开展四次明察暗访、社会调查活动,积极为全市卫生健康系统行风建设建言献策。

2月9日,市卫健委机关党委专职副书记、机关纪委书记石红梅向记者出具了厚厚一叠材料,“这些都是委机关及14家直属单位‘机关作风建设提升年’活动查摆问题清单及整改措施的材料,很多举措都非常实在。”记者翻阅材料注意到,市一院医务科副科长沈君华针对查摆出的“患者申请复印病历流程复杂”问题,就提出了“协调信息科,改为线上申请,同时尽快上线CA签名,实现无纸化”的具体举措。

“我们要将作风建设情况纳入2022年度市直各单位、委机关处室及个人平时考核中,作为干部评价使用的重要依据,动员全系统转作风、提效率、办实事、惠民生,以最昂扬的姿态、最扎实的作风、最贴心的服务推进‘健康南通’建设。”市卫健委党组书记、主任张兵说。

·冯启榕·

市一院脊柱外科专家提醒:

模仿“青绿腰”需谨慎 容易造成腰部损伤

本报讯 自舞蹈诗剧《只此青绿》登上虎年春晚后,一下子触动了无数观众的心弦。全网都在模仿和挑战“青绿腰”,成为一股时尚热潮。近日,市一院脊柱外科专家提醒:没有经过专业训练的普通人,很容易在模仿这个动作时,造成腰部受伤,市民应该谨慎尝试。

众所周知,做出“青绿腰”动作需要很强的腰腹力量,正所谓“台上一分钟台下千日功”,优美的动作背后是演员日积月累训练换来的。然而,为了“跟风”拍照,最近,很多人开始模仿这个动作,有成功

的,但也有失败的,结果腰疼、脖子疼,还有摔倒脑袋疼的。对此,市一院脊柱外科副主任医师徐冠华表示,要做这个动作,需要很好的腰腹力量以及长期的良好训练,任何不符合自身实际情况的模仿,都是草率的。

他进一步解释,任何过度屈曲和过伸自己脊柱的行为,如果没有强大的肌肉力量支持,都是极其危险的,轻则肌肉、韧带受伤,重则纤维环撕裂、椎间盘损伤、小关节错位。

受到额外挤压,有可能导致局部纤维环的破损;压力进一步增大,会使髓核从破裂的纤维环突出。如果突出的髓核压迫了周围的神经,就会导致我们常说的椎间盘突出症。这个动作也会使椎体后部的关节突关节受到巨大的压力,而导致其受损,关节突关节受损后会导致局部腰痛不适,长期下来,还会导致腰椎不稳而产生后遗症。”

年前有段时间,谢霆锋悬空转呼啦圈的视频引起很多网友模仿。“其实,这和模仿‘青绿腰’类似,对腰背肌力量的要求非常高,需要很

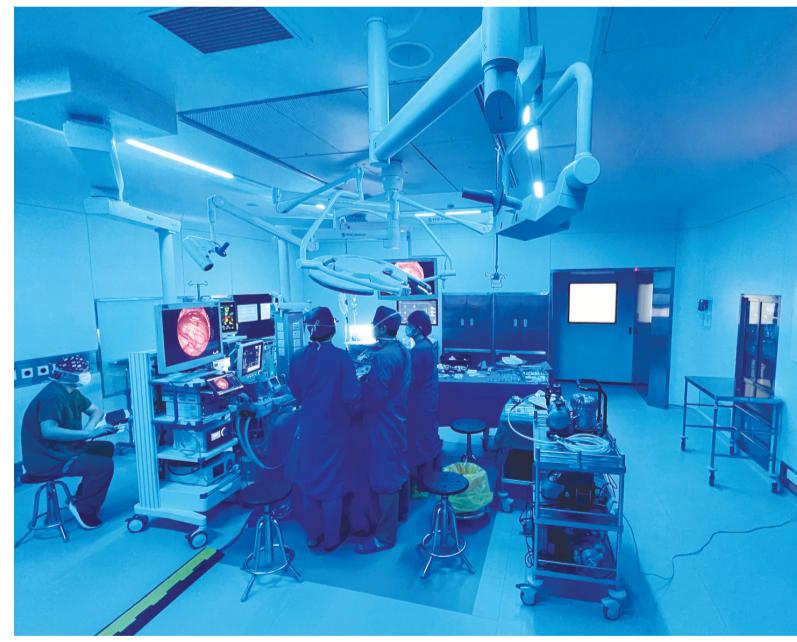
大的力量来平衡身体重量,每个脊椎的椎间关节压力非常大,容易导致椎间盘突出,此外,在这么大的压力负荷中,进行旋转或摇摆,容易导致腰椎损伤脱位。”徐冠华强调,这些危险动作,普通人都不要轻易模仿。

对于模仿“青绿腰”后造成的肌肉损伤,徐冠华建议患者好好休息,佩戴腰围,做理疗,还可以口服消炎镇痛和解痉药物。如果出现椎间盘损伤等严重症状,要及时就医,规范诊治,以免延误病情。

·冯启榕·

妙手仁心解除面肌痉挛、三叉神经痛患者病痛

通大附院神经内镜团队11个小时完成8台手术



“我的眼睛终于能看清了!”2月14日,在南通大学附属医院神经外科病区,做完手术的曹力(化名)兴奋地向前来查房的施炜、陈建教授率领的神经内镜团队说道。

年近六旬的曹力10年前右侧面部就不自主抽搐,在当地医院诊断为面肌痉挛,辗转于各家医院均未得到根治,近年来眼角开始抽搐,不自主地眨眼,而且频率越来越高。“有时,我骑电瓶车的时候眼睛就不自主地眨眼,有时能眨两三分钟,严重干扰我的视线,骑车的时候都不安全,日常生活受到了很大影响。”曹力说道,“春节

期间,无意间在网上看到通大附院神经外科能通过微创技术能根治此病,立刻就在网上挂了施炜教授的号,希望能尽快手术,解决我10年的痛苦。”

节后,通大附院第一个工作日就迎来了就诊高峰,等待住院、手术的患者排起了长龙,全院各科室均自我加压,放弃休息,为更多的患者早日解除病痛。同样,神经内镜团队为了帮助更多的面肌痉挛、三叉神经痛患者早日去除顽疾,他们决定在确保安全的前提下满负荷工作,一天内为8名患者实施神经内镜下微血管减压术。

2月10日,手术前一天,神经内镜、神经电生理、麻醉手术及神经外科病区等多个团队就如何成功完成连续八台安全、高效、及时、优质的内镜下微血管减压术召开术前讨论会。“神经内镜手术年均250台,团队积累了丰富的经验,但是每一次手术,团队都要怀着一颗敬畏的心。颅内血管、神经错综复杂,不能有丝毫马虎,这就要求我们精益求精、细致入微,对每一位病人做好预案,对可能出现的问题与困难多考虑,最大程度地规避风险,让每一位患者得到最理想的治疗效果。”施炜表示。

2月11日,手术日当天,神经内镜团队、神经电生理团队、麻醉手术团队、供应室器械再处理团队、数字化信息团队一共26名医护人员早早就到达手术室,进行细致的术前准备,2间国内一流的神经内镜一体化数字手术室环境的整理,20余种精密器械、一次性物品的准备,专用设备如电生理、4K超高清神经内镜、动力系统的调试,麻醉药物的配制,手术病人的接送……7点30分,第一位面肌痉挛患者术前准备完成后,神经内镜团队开始进行手术。术中电生理全程监测,大大提高了手术质量和安全性,通过监测发现患者特有的波形在责任血管减压后消失,说明责任血管明确,在检查无活动性出血后,关闭颅腔,第一台手术全部完成用时2小时,一台接着一台,施炜在两台手术间来回切换,无缝衔接,繁忙却丝毫不乱。

晚上6点30分,8台手术全部完

成,总用时11小时。虽然十分劳累,但整个手术团队充满了为病人解除病痛的获得感。这也是神经内镜团队在颅神经疾病方面完成的单日最高手术量,充分体现了团队的高超技术及团队间的高效默契配合。

“做完手术后就真的不痛了,原来我痛得都要跳楼了!”刚做完手术的三叉神经痛患者袁勇(化名)激动地向家里人说道。原来他三年前就被诊断为患此病,这几年一直用药物保守治疗,随着疼痛感不断加重,药量也从原来的一天半粒逐渐加量到一天六粒,但效果仍不佳,这让袁勇食之无味、睡之不寐、情绪低落,经人推荐,决心到通大附院碰碰运气看能不能根治此病,没想到真的解决了严重影响他生活的顽疾,这让他们全家人都喜出望外。

施炜介绍,“显微血管减压术”是目前世界上公认的治疗三叉神经痛、面肌痉挛最好的治疗方法。神经内镜是现代科学技术带给神经外科医生的一双“慧眼”,微血管减压术在内镜监视下进行操作,看得更清楚,视野更开阔,可以360度无死角寻找周围的压迫血管,有效评估神经减压情况,充分检查垫棉位置,避免了盲目剥离和过度牵拉带来的损伤,非常精细,并且创伤轻,真正能做到“踏雪无痕”。通大附院神经外科在国内较早开展纯内镜下颅神经微血管减压术(MVD),已经成为他们的专科特色,得到国内同行的高度认可和赞誉。

·吴丹丹 李波·

期间,无意间在网上看到通大附院神经外科能通过微创技术能根治此病,立刻就在网上挂了施炜教授的号,希望能尽快手术,解决我10年的痛苦。”

节后,通大附院第一个工作日就迎来了就诊高峰,等待住院、手术的患者排起了长龙,全院各科室均自我加压,放弃休息,为更多的患者早日解除病痛。同样,神经内镜团队为了帮助更多的面肌痉挛、三叉神经痛患者早日去除顽疾,他们决定在确保安全的前提下满负荷工作,一天内为8名患者实施神经内镜下微血管减压术。

晚上6点30分,8台手术全部完

成,总用时11小时。虽然十分劳累,但整个手术团队充满了为病人解除病痛的获得感。这也是神经内镜团队在颅神经疾病方面完成的单日最高手术量,充分体现了团队的高超技术及团队间的高效默契配合。

“做完手术后就真的不痛了,原来我痛得都要跳楼了!”刚做完手术的三叉神经痛患者袁勇(化名)激动地向家里人说道。原来他三年前就被诊断为患此病,这几年一直用药物保守治疗,随着疼痛感不断加重,药量也从原来的一天半粒逐渐加量到一天六粒,但效果仍不佳,这让袁勇食之无味、睡之不寐、情绪低落,经人推荐,决心到通大附院碰碰运气看能不能根治此病,没想到真的解决了严重影响他生活的顽疾,这让他们全家人都喜出望外。

·吴丹丹 李波·

施炜介绍,“显微血管减压术”是目前世界上公认的治疗三叉神经痛、面肌痉挛最好的治疗方法。神经内镜是现代科学技术带给神经外科医生的一双“慧眼”,微血管减压术在内镜监视下进行操作,看得更清楚,视野更开阔,可以360度无死角寻找周围的压迫血管,有效评估神经减压情况,充分检查垫棉位置,避免了盲目剥离和过度牵拉带来的损伤,非常精细,并且创伤轻,真正能做到“踏雪无痕”。通大附院神经外科在国内较早开展纯内镜下颅神经微血管减压术(MVD),已经成为他们的专科特色,得到国内同行的高度认可和赞誉。

·吴丹丹 李波·