

卫生健康条线是服务单位、窗口单位。卫生服务质量是衡量城市发展水平的重要指标,需要用好的作风来推进发展。2022年,市卫健委以“机关作风建设提升年”为契机,以最扎实的作风推进“健康南通”建设——

用务实作风提高群众幸福感

深化服务,提质增效

人勤春早百业兴。2月7日是春节后的首个工作日,市政务中心卫健委窗口工作人员提前到岗,迅速进入工作状态。9点开始,陆续有市民前来办理业务。市民陈先生是节后第一位办事群众,咨询办理医疗机构迁址事宜,窗口工作人员热情接待,耐心解答,陈先生满意而归。

结合“我为群众办实事”实践活动,去年以来,市卫健委立足窗口职能、深挖服务潜能,在做好加减法中不断提升服务效能。2021年,市卫健委窗口先后对医疗广告等4个许可事项的承诺时限再次压缩,将护士注册等16个业务项一步到位压缩为“当场办结”。当前,窗口共承办60个许可项,法定总时长1315个工作日,压缩后总时长224个工作日,承诺期限总压缩比为82.96%,即办件增到38个,位于全省第一方阵。

市卫生监督所许可服务科科长周利剑介绍,为进一步提高市场准人的便利度,他们充分应用“互联网+”服务手段,所有行政许可事项通过互联网开展“不见面审批”,医疗机构医护人员电子化执业注册实现100%。同时,对7大类20种公共场所卫生许可,做好做细证前指导服务,在申请人承诺守信的基础上,全部实行告知承诺制发证。“我们曾创下了一天发放公共场所卫生许可证30件的纪录。高峰过后,窗口人员及时与现场监管科室对接,对集中实行告知承诺许可的公共场

所单位做好后续跟踪指导服务,共同为巩固我市创卫成果做出了应有的贡献。”

今年,市卫健委窗口将继续深化“放管服”改革,在“优流程、缩时限”上下功夫,创新跨事项集中审批服务,实现同单位不同许可申请的一次性办理。“我们将主动牵头联合生态环境局推出医疗机构放射诊疗卫生许可和辐射安全许可‘一件事’,现已公布在市级第三批‘一件事’目录中。”周利剑说。

信用承诺,筑牢根基

“不出租、挂靠本人执业、资格证书;不参与‘医托’‘号贩子’等扰乱医疗秩序的活动;不发生过度诊疗、滥用耗材等损害患者合法权益的行为……”新年伊始,南通二院“康复医学中心”以崭新的面貌全新亮相。该院康复医学科全体医务人员“依法执业承诺书”对外公示,成为一道特别风景线。

“截至目前,南通453家医疗机构、22768名医护人员签订信用承诺并予以公示。”市卫健委综合监督处处长罗蓓介绍,去年9月,南通市卫健委下发《关于全面实施医疗机构依法执业信用承诺制度的通知》,在全市各级各类医疗机构全面实施依法执业信用承诺制度。南通各级医疗机构积极响应,主动践行信用承诺制度,指导医护人员签订依法执业信用承诺书,就依法执业、廉洁从医、服务行为等主动进行公开承诺,在院内醒目位置予以公示,接受社会监督,严格将医务人员依法执业、医德医风情况纳

入个人档案,并与评先评优、晋升级等挂钩。

与此同时,南通市卫健委还将承诺公示信息通过信息化手段进行电子备案,对医疗机构执业资质、范围和医护人员执业资质等关键数据全部关联到医疗机构信用档案,进一步强化医疗机构主体的责任意识和信用意识。“比如,开精麻类药物处方,只能由特定科室的医师开具。为此,我们将涉及医生执业行为的5大类1322条法律法规、国家标准、规范性文件录入依法执业自查系统,及时提醒医生依法依规进行执业。如违规开具处方,系统会自动提醒,及时帮助医生规避违规行为。”罗蓓介绍,该平台自动将信息归集、联动监管、分析研判、监测预警、实时监控合为一体,全面覆盖医疗机构自查、医疗行为监管、监督执法跟踪、医疗绩效管理、患者投诉举报等,大大强化了风险管控能力。

今年是“机关作风建设提升年”,市卫健委将继续全面推动信用承诺制签订与公示工作,营造“守信处处受益、失信处处受限”的诚信环境,筑牢诚信根基,助力医疗服务高质量发展。

从严督查,落到实处

医保服务站工作人员未规范佩戴口罩;内科个别诊室未做到“一医一患一诊室”;9点以后5名工作人员上班迟到……这是最近市卫健委“三位一体”督察组以“四不两直、明察暗访”的形式对委机关及14家直属单位开展作风建设专项督查的相

关问题清单。

“我们要求各单位把机关作风建设提升活动与业务工作紧密融合,强化目标导向、问题导向、结果导向和纪律导向,抓常态长效,做到工作部署到哪里,监督就跟进到哪里。”市卫健委副主任、机关党委书记张莉华说。

早在2019年,市卫健委就建立了由重点工作督查组(以纪检干部为主体)、专家指导组(以医院协会专家为主体)、行风评议组(以市民巡访团成员为主体)组成的“三位一体”督查组,每年至少开展四次明察暗访、社会调查活动,积极为全市卫生健康系统行风建设建言献策。

2月9日,市卫健委机关党委专职副书记、机关纪委书记石红梅向记者出具了厚厚一叠材料,“这些都是委机关及14家直属单位‘机关作风建设提升年’活动查摆问题清单及整改措施的材料,很多举措都非常实在。”记者翻阅材料注意到,市一院医务科副科长沈君华针对查摆出的“患者申请复印病历流程复杂”问题,就提出了“协调信息科,改为线上申请,同时尽快上线CA签名,实现无纸化”的具体举措。

“我们要将作风建设情况纳入2022年度市直各单位、委机关处室及个人平时考核中,作为干部评价使用的重要依据,动员全系统转作风、提效率、实干事、惠民生,以最昂扬的姿态、最扎实的作风、最贴心的服务推进‘健康南通’建设。”市卫健委党组书记、主任张兵说。

·冯启榕·

市一院脊柱外科专家提醒:

模仿“青绿腰”需谨慎 容易造成腰部损伤

本报讯 自舞蹈诗剧《只此青绿》登上虎年春晚后,一下子触动了无数观众的心弦。全网都在模仿和挑战“青绿腰”,成为一股时尚热潮。近日,市一院脊柱外科专家提醒:没有经过专业训练的普通人,很容易在模仿这个动作时,造成腰部受伤,市民应该谨慎尝试。

众所周知,做出“青绿腰”动作需要很强的腰腹力量,正所谓“台上一分钟台下千日功”,优美的动作背后是演员日积月累训练换来的。然而,为了“跟风”拍照,最近,很多人开始模仿这个动作,有成功

的,但也有失败的,结果腰疼、脖子疼,还有摔倒脑袋疼的。对此,市一院脊柱外科副主任医师徐冠华表示,要做这个动作,需要很好的腰腹力量以及长期的良好训练,任何不符合自身实际情况的模仿,都是草率的。

他进一步解释,任何过度屈曲和过伸自己脊柱的行为,如果没有强大的肌肉力量支持,都是极其危险的,轻则肌肉、韧带受伤,重则纤维环撕裂、椎间盘损伤、小关节错位。“腰部过度的后伸下压,会导致腰部局部应力增大,椎间盘后缘处

受到额外挤压,有可能导致局部纤维环的破损;压力进一步增大,会使髓核从破裂的纤维环突出。如果突出的髓核压迫了周围的神经,就会导致我们常说的椎间盘突出症。这个动作也会使椎体后部的关节突关节受到巨大的压力,而导致其受损,关节突关节受损后会导致局部腰痛不适,长期下来,还会导致腰椎不稳而产生后遗症。”

年前有段时间,谢霆锋悬空转呼啦圈的视频引起很多网友模仿。“其实,这和模仿‘青绿腰’类似,对腰背肌力量的要求非常高,需要很

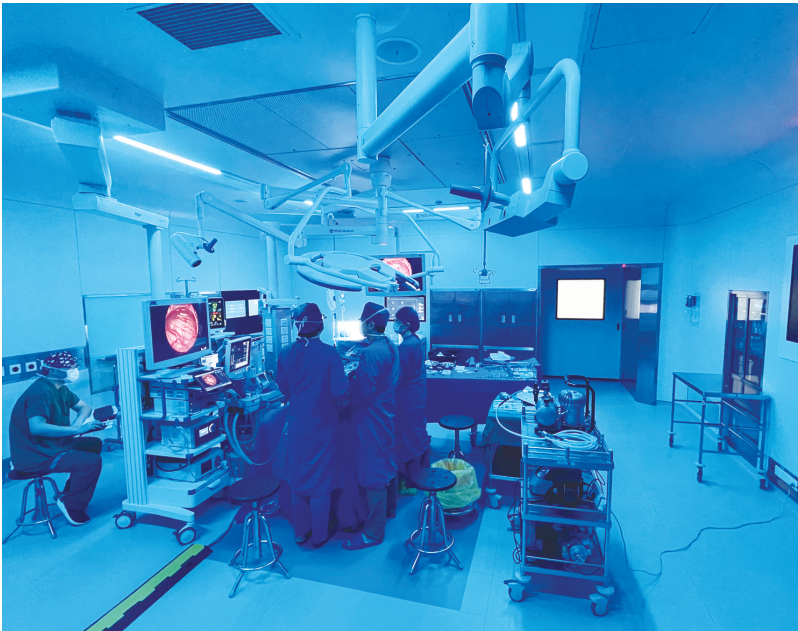
大的力量来平衡身体重量,每个脊椎的椎间关节压力非常大,容易导致椎间盘突出,此外,在这么大的压力负荷中,进行旋转或摇摆,容易导致腰椎损伤脱位。”徐冠华强调,这些危险动作,普通人都不要轻易模仿。

对于模仿“青绿腰”后造成的肌肉损伤,徐冠华建议患者好好休息,佩戴腰围,做理疗,还可以口服消炎镇痛药和解除药物。如果出现椎间盘损伤等严重症状,要及时就医,规范诊治,以免延误病情。

·冯启榕·

妙手仁心解除面肌痉挛、三叉神经痛患者病痛

通大附院神经内镜团队11个小时完成8台手术



“我的眼睛终于能看清了!”2月14日,在南通大学附属医院神经外科病区,做完手术的曹力(化名)兴奋地向前来查房的施炜、陈建教授率领的神经内镜团队说道。

年近六旬的曹力10年前右侧面部就不自主抽搐,在当地医院诊断为面肌痉挛,辗转于各家医院均未得到根治,近年来眼角开始抽搐,不自主地眨眼,而且频率越来越高。“有时,我骑电瓶车的时候眼睛就不自主地眨眼,有时能眨两三分钟,严重影响我的视线,骑车的时候都不安全,日常生活受到了很大影响。”曹力说道,“春节

期间,无意间在网上看到通大附院神经外科能通过微创技术能根治此病,立刻就在网上挂了施炜教授的号,希望能尽快手术,解决我10年的痛苦。”

节后,通大附院第一个工作日就迎来了就诊高峰,等待住院、手术的患者排起了长龙,全院各科室均自我加压,放弃休息,为更多的患者早日解除病痛。同样,神经内镜团队为了帮助更多的面肌痉挛、三叉神经痛患者早日去除顽疾,他们决定在确保安全的前提下满负荷工作,一天内为8名患者实施神经内镜下微血管减压术。

2月10日,手术日前一天,神经内镜、神经电生理、麻醉手术及神经外科病区等多个团队就如何成功完成连续八台安全、高效、及时、优质的内镜下微血管减压术召开术前讨论会。“神经内镜手术年均250台,团队积累了丰富的经验,但是每一次手术,团队都要怀着一颗敬畏的心。颅内血管、神经错综复杂,不能有丝毫马虎,这就要求我们精益求精、细致入微,对每一位病人做好预案,对可能出现的问题与困难多考虑,最大程度地规避风险,让每一位患者得到最理想的治疗效果。”施炜表示。

2月11日,手术日当天,神经内镜团队、神经电生理团队、麻醉手术团队、供应室器械再处理团队、数字化信息团队一共26名医护人员早早到达手术室,进行细致的前准备,2间国内一流的神经内镜一体化数字手术室环境的整理,20余种精密器械、一次性物品的准备,专用设备如电生理、4K超高清神经内镜、动力系统的调试,麻醉药物的配制,手术病人的接送……7点30分,第一位面肌痉挛患者术前准备完成后,神经内镜团队开始进行手术。术中电生理全程监测,大大提高了手术质量和安全性,通过监测发现患者特有的波形在责任血管减压后消失,说明责任血管明确,在检查无活动性出血后,关闭颅腔,第一台手术全部完成用时2小时,一台接着一台,施炜在两台手术间来回切换,无缝衔接,繁忙却丝毫不乱。

晚上6点30分,8台手术全部完

成,总用时11小时。虽然十分劳累,但整个手术团队充满了为病人解除病痛的获得感。这也是神经内镜团队在颅神经疾病方面完成的单日最高手术量,充分体现了团队的高超技术及团队间的高效默契配合。

“做完手术后就真的不痛了,原来我痛得都要跳楼了!”刚做完手术的三叉神经痛患者袁勇(化名)激动地向家里人说道。原来他三年前就被诊断为患此病,这几年一直用药物保守治疗,随着疼痛感不断加重,药量也从原来的一天半粒逐渐加量到一天六粒,但效果仍不佳,这让袁勇食之无味、睡之不寐、情绪低落,经人推荐,决心到通大附院碰碰运气看能不能根治此病,没想到真的解决了严重影响他生活的顽疾,这让他们全家人喜出望外。

施炜介绍,“显微血管减压术”是目前世界上公认的治疗三叉神经痛、面肌痉挛最好的治疗方法。神经内镜是现代科学技术带给神经外科医生的一双“慧眼”,微血管减压术在内镜监视下进行操作,看得更清楚,视野更开阔,可以360度无死角寻找周围的压迫血管,有效评估神经减压情况,充分检查垫棉位置,避免了盲目剥离和过度牵拉带来的损伤,非常精细,并且创伤轻,真正能做到“踏雪无痕”。通大附院神经外科在国内较早开展纯内镜下颅神经微血管减压术(MVD),已经成为他们的专科特色,得到国内同行的高度认可和赞誉。

·吴丹丹 李波·

我市启动新一轮城市癌症早诊早治项目
涉及崇川、通州、开发区

本报讯 眼下,国家重大卫生专项—城市癌症早诊早治项目(第九期)正在有序推进之中。此前市疾控中心的专家就项目背景意义、工作方案、问卷调查、信息管理平台系统操作以及快速检测技术等内容,对项目调查员、质控员等相关工作人员进行了专题培训。

城市癌症早诊早治项目是国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院牵头的重大公共卫生项目。2013年,南通市作为项目点首次开展筛查工作,至今已完八期项目,共对15万余居民组织开展了肺癌、上消化道癌、乳腺癌、大肠癌、肝癌等五大癌种的患癌风险调查,评估出4万余高危人群,发现癌症、癌前病变数百例,探索出一条适合我市的城市癌症早诊早治技术和管理模式。

第九期城市癌症早诊早治项目从2022年1月将持续到6月,在南通市崇川区、通州区、开发区3个城区开展,由各区疾控中心、社区卫生服务中心负责,对辖区内45至74岁常住居民免费开展患癌风险问卷调查以及大便隐血、幽门螺杆菌和乙肝表面抗原快速检测。对评估出的癌症高危人群,通过信息平台预约,由南通市肿瘤医院进行进一步的临床筛查。该项目的开展将强化城市居民癌症筛查和早期发现,有效降低癌症发病率和死亡率,为实现全人群、全生命周期的慢性病健康管理,提高居民期望寿命,推进南通卫生健康事业高质量发展聚力赋能。

·韩颖颖 冯启榕·

冬春季戊肝多发高发
市民要保持良好卫生习惯做好预防

本报讯 不久前,72岁朱老先生出现了纳减、尿黄的症状,经检查,被诊断为急性黄疸型戊型肝炎。经市三院医护人员精心救治,目前,患者好转出院。记者了解到,冬春季是戊肝流行高峰期,这段时间前往市三院就诊的戊肝患者明显增多。

在损伤肝脏的病毒性肝炎大家族中,人们可能更多地听到的是甲肝、乙肝,而对戊肝就没那么了解了。戊肝即“戊型肝炎”,是一种因感染戊型肝炎病毒而导致的急性传染病,以肝脏损害为主,以疲乏、食欲减退、恶心、呕吐、厌油、腹胀、尿色加深、黄疸、肝功能异常等为主要临床表现,可伴发热、关节痛等,主要经粪—口途径传播(饮用被粪便污染的水源、饮食不洁食物或饮品所致),此外,食用源自受感染动物的未煮熟的肉或未加工的贝类、输入受感染者的血液制品以及母婴之间等均可导致感染戊肝病毒。

南通三院重症感染科副主任明芳介绍,冬春季是戊肝流行高峰期,这段时间来院就诊的戊肝患者明显增多,“最近入院的患者中有很多是老年人,黄疸深,重症率高。”她介绍,戊肝潜伏期较长,多在2~9周之间,平均为6周,临床型表现为急性黄疸型肝炎、急性无黄疸型肝炎、淤胆型肝炎和肝衰竭。戊肝通常具有自限性,经积极治疗,患者一般多可在3个月内达到临床康复,但也有3%~10%的戊型肝炎患者病情超过6个月,成为慢性戊型肝炎,这类患者中有约10%进展至肝硬化;此外,基础肝病患者、免疫力低下者、中老年人、孕妇等特殊人群容易进展至肝衰竭,为降低死亡率,应注意预防,及时发现,早期护肝治疗,必要时予以人工肝、肝移植等治疗手段。

“基础肝病患者、免疫力低下者、育龄期妇女、中老年人、餐饮业人员、畜牧及海产品养殖者、集体生活人员(如学生、部队官兵等)、留学务工人员、疫区旅行人员这九类人群更易受戊肝病毒侵袭,要特别注意防范。”明芳强调,预防是最有效的控制戊肝的方法。有关部门要加强水源和粪便管理,消灭蝇虫,做好环境卫生;对个人而言,保持良好的卫生习惯,远离不洁食物和受污染水源,规律作息运动,均衡营养、戒烟戒酒,增强免疫力,不给戊肝病毒以“可乘之机”。

·晨光 冯启榕·

谨防空巢老人的心变“空”
长假过后别忘了多关心父母

本报讯 随着春节七天假期的“清零”,年过完了,人散了,子女们开始陆续返回工作岗位或返回外地,不少老人经历了由热闹变冷清的场景,心理上的巨大落差导致出现“心病”。近日,南通四院心理咨询中心副主任施佳佳提醒:老年人在节后要适时调整生活重心,寻找自己的乐趣;子女平日里一定要多顾及父母的感受,谨防长假过后老人的心变“空”。

每逢佳节倍思亲,对于老年人来说,春节是中国特殊的团圆节,他们特别盼望儿女回家过年团圆。施佳佳介绍,春节假期虽长,可总有结束的时候。节日欢聚过后,家里又变得清静了。这时,一些老人会出现“心病”,如焦虑、无精打采、食欲下降、疲惫等状态。

为避免因为节后儿女离家,空巢老人出现心理问题,施佳佳这样支招:老年人自身要注意调节和控制自己的情绪,节日里不能一切围着孩子转,避免长假过后无所事事,情绪急剧变化;要保持规律的饮食作息,适当锻炼身体,在天气良好的时候,多晒太阳,多运动;平日里就要坚持做自己喜欢的事情,满足精神需求,比如养宠物、花草、参与社团活动、做义工等,多与人交流,让晚年生活更加饱满精彩。

施佳佳还提醒儿女们应该多关注父母可能出现的负面情绪。节后返程前,儿女们可以事先跟父母聊一聊,让老人有一些心理准备。回到工作岗位后,要经常抽空给父母打电话,弥补不能常回家看看的欠缺,比如聊一下近期的生活和工作安排等等,并且把下次回家的时间说清楚,让父母得到一些安慰。此外,根据父母的喜好,给父母买些解闷的小玩意,比如,养一条小狗、种一盆花等等,让父母转移注意力,以缓解他们的心理落差。

·朱小平 钱晨晨 冯启榕·

流鼻血查出罕见肿瘤
启东人民医院成功开展首例中颅底区域手术

本报讯 “感谢启东市人民医院耳鼻咽喉(头颈外科),治好了病。现在生活各方面都没有影响,真是太好了!”近日,家住启东北新镇59岁的杨女士接到了启东市人民医院的回访电话,开心地说。

年前,59岁的杨女士因左侧鼻子偶尔出血,前往启东市人民医院就诊,被确诊为“咽旁间隙肿瘤”。这种肿瘤并不常见,约占头颈肿瘤的0.5%,病理类型也很复杂,在各个年龄段均可发病,但多见于中老年患者,因为生长位置特殊,对身体造成严重的伤害。

针对杨女士的病情,启东市人民医院耳鼻咽喉(头颈外科)医疗团队经过仔细研判,决定对杨女士右侧咽旁间隙肿瘤,位于中颅底区域,抵及骨性中颅底,进行手术治疗。但由于手术进路极其狭小,手术难度极大,肿瘤与颅底周围大血管粘连紧密,可能在术中发生大出血。肿瘤位置深、隐蔽,与中颅底、迷走神经入颅处紧密相连,要精准分离神经密布的肿瘤组织,极有可能发生致命的神经源性心跳停搏。另外即使手术关过,术后也难免会发生声音嘶哑、变声等并发症。

面对患者的信任 and 家属的嘱托,耳鼻咽喉(头颈外科)决定挑战启东县域内的首例咽旁间隙肿瘤切除术。基于在上海肿瘤医院、上海五官科医院、北京同仁医院等多家医院进修的经验,耳鼻咽喉(头颈外科)与麻醉科团队展开了严密的术前讨论、缜密的术前准备,对手术意外和并发症进行了充分的预案准备,确保手术安全。

为了这场手术能够顺利开展,不仅耳鼻咽喉(头颈外科)反复推演手术方案,而且手术室巡回护士和器械护士也配合准备好了精细又全面的手术器械,输血科备足了抢救用血液,麻醉科精心准备个性化麻醉方案,把心脏停搏的抢救设备和预案也考虑进去。1月21日14点55分,启东市人民医院手术室内,医生们选择经颞侧入路实施咽旁间隙肿瘤切除手术。经过115分钟的手术一个鸭蛋般大小的咽旁间隙肿瘤被成功切除。手术10天后,也就是除夕之日,杨女士康复出院,欢天喜地回家过大年。

·李波 王威·