



# 拼茶古镇有个“解忧杂货铺”

一张办公桌,被两个大纸箱占去了多半,电脑、文件就被安置在纸箱之上。14日下午见到顾华时,他正站在纸箱后头对着电脑敲键盘,“我腰不好,才这么站着办公,见笑啊!”当天,本来约好过来调解的当事人临时爽约,顾华就抓紧时间把手头其他案子放到诉前调解管理信息平台上先立案。

今年66岁的顾华,鼻梁上架着眼镜,与人说话时眼里总是带着笑,这样一副颇具亲和力的形象,与他调解员的身份很是相衬。2017年3月,从河口镇司法所退休不久的顾华被如东法院聘请,成为拼茶法庭诉前调解窗口的一名特邀调解员,从此便开始了从河口家中到古镇拼茶每天往返30多里的“通勤”生活。

拼茶法庭的案件辖区范围为洋口镇(沿海经济开发区)、小洋口旅游度假区、拼茶镇、丰利镇、河口镇。该庭每年受理的上千起案件中,约四分之一都被列入诉前调解。算起来,顾华在工作日几乎每天都要调解一起案件。年后

上班,他就已经调解了三起案件。

“我经手的大多数案件,都是关于老百姓的家长里短。”顾华翻开自己设计的诉前调解安全工作流程记录表,上面的案由集中在离婚、彩礼、赡养、买卖合同、土地承包几大类。他粗略统计过,其中婚姻家庭纠纷类型的案件占了三分之一。去年年底,一个八十多岁的老太来法院告自己的四个女儿,为的是自己的赡养问题。拿到案子,顾华就知道调解不会容易,因为村里当初调解也达成赡养协议,但后来就没了下文。他“私车公用”,多次到村里走访,终于找到突破口。原来,大女儿的丈夫和二女儿的丈夫是兄弟,大女儿嫁去了婆婆李某家,二女儿的丈夫则是人赘,大女儿认为二妹和妹婿对婆婆没有承担赡养义务,所以也拒绝赡养自己的母亲。顾华三番五次上门,告诉他们赡养老人是义务,不能因为任何原因推拒。最终,二女儿向大女儿道歉,双方决定共同协力赡养母亲。

“婚姻家庭纠纷是最适宜调解的,它不像经济纠纷,解决的不是金钱关系。但它也是最难调解的,因为人与人之间的情感矛盾是长久积累起来的,三言两语很难说得通。”对此,顾华拿出了十多年做教师的基本功,在调解之前先把“课”备好。拿到诉状,他先仔细研读,找到争议焦点。“很多当事人的真正诉求,并不会写在诉状上。”电话沟通时,顾华会从中了解当事人起诉的真正意图,并分析原告、被告性格,看后续更适合同面还是背靠背调解。

顾华记得,有对夫妻闹离婚,妻子和丈夫轮流起诉,在他手上调解了不下五次。“两口子都是急脾气,也没什么原则性矛盾,但动不动就为一点琐事在家‘淘气’(如东方言,意为‘吵架’)。”在顾华看来,这类案件如果放任不管,就有“民转刑”的可能,“来了我的调解室,我就给他们像气球一样放放气”。在他纾解下,这对夫妻已经很久没再到法院来了。

近五年里,顾华调解的案件中,超过半数都以调解结案。从调解到做笔录,

他都亲力亲为。看着顾华为别人的各种烦忧事忙前忙后,法庭里的年轻干警跟他开玩笑,“顾老师,你的调解室就是间‘解忧杂货铺’”。

河口镇十里桥村把村里土地流转给种田大户,有56户村民却认为流转费过低,土地使用管理也没按合同来。去年夏天,顾华跟庭长杨军先后往村里跑了五六趟,开了两三轮协调会,给村民做政策解释,引导他们合理表达诉求。最终,双方达成相对合理的流转费递增制度。案结事了后,一个曾带头起哄的村民心服口服地向顾华道谢:“闹事不解决问题,我以后有话一定好好说。”

“做调解工作就是要有五个‘心’,热心、专心、细心、耐心与恒心”,他说,当事人越是急,自己就越要冷静,这样才能真正帮他们解决问题。最近,他还在年轻书记员的帮助下学会了使用支云庭审系统进行在线调解,“我们做调解的,就该为当事人多想一点,多做一点”。

本报记者 王玮丽  
本报通讯员 季诗秋 徐颖慧

## 快乐的主播和行业的烦恼

“欢迎大家回到娜娜的直播间,今天是情人节哦,祝大家节日快乐,直播间的小可爱们可以浏览一下左下角的红色购物袋,今天也是有超多好吃的小零食,准备带给大家。”

14日晚六点,位于南通经济技术开发区智慧之眼数据大厦的斜杠直播基地依旧灯火通明,20多个直播团队火力全开,准备在黄金时段通过各大网络直播带货平台“大展拳脚”。透过直播间的玻璃门,一张主播台、一张运营台、一台摄像机、数个补光道具,以及摆满了商品的货架把十几平方米的房间塞得满满当当。

当晚,娜娜要进行长达6个小时的直播,其间,她只可以休息10分钟,运营露露则忙着在后台设置进度贴片,分析实时流量、上架商品实时点击量和实时成交量,为主播下一场带货提供“话术”建议。当知道记者要采访她时,这位来自山东的90后姑娘像连珠炮般地打开了欢快的话匣子,从面对空场时保持热情,遭遇人身攻击如

何回怼,一直聊到直播行业的前景以及加入斜杠“直播大厂”的体验。

“在这里做得很开心!”娜娜从南通斜杠直播基地成立之初就加入了这个大家庭。加入的理由,无外乎是“杭州大厂”的平台高、流量大、培训多,提升快。短短一年时间,在公司的专业培训下,娜娜已经从一名业余主播,正式蜕变为公司A级“头部主播”。

南通斜杠广场直播基地是杭州斜杠广场总部在通运营的当地最大的直播生态基地之一,“九阳”“阿迪达斯”“江南布衣”等知名品牌都是其合作伙伴。在与运营负责人和投资人的访谈中,记者能够感受到,与娜娜主播的简单快乐对比,直播行业的无序和政策环境的压力,给这家政府重点引进,去年2月正式开播的“直播大厂”带来不少成长的烦恼。

任何一个行业的发展,从长期来看,都要靠内涵支撑。“直播行业的内涵是除了产品品质、诚信信用、专业运营、人才培养,还包括供应链分工

协作模式。”南通斜杠的运营负责人谢大欧,从南通直播的浮华表象发现行业的困局。

杭州直播电商已构建起完整的产业链,人、货、场等因素一应俱全,平台选择也多,相关配套的政策和服务也很完善,每个人都能在这个产业链上找到自己的清晰的定位和盈利模式。

“南通家纺直播还处于工厂老板‘关起门来自己玩’的初创期,在淘宝、抖音上开个账号,花费很多的时间和精力去培养自己的粉丝群体,直播一次花费几万元购买流量进行对赌。”直播运营张广松告诉记者,“南通直播缺人才。我们定义的主播,除了他要具备强大的销售能力、承接能力和转化能力,还得拥有丰富的专业知识。他们不仅仅是在卖货,也要懂得价值输出,比如品牌价值、床品保养、家居搭配等。只有让粉丝觉得你这个直播间有品质有内容,他才会始终不离不弃。”

一个多小时的采访,记者对处于风口期的直播带货行业有了一些认知。作为一种新业态,我们对其抱有极大的期

望,越要把问题想在前面,呵护行业的成长,防止可能的翻船。

杭州斜杠直播广场已在全国分布十多个直播基地,谢大欧介绍,“深耕产业带”是总部选址全国基地拓展的首要条件,南通是全球家纺产业核心地,直播行业服务地方经济发展前景巨大。

一位不愿透露姓名的投资人告诉记者:去年运营前两个月,亏损差不多是七百万,现在已经能够实现收支平衡,项目的成长潜力颇大。“对于初创项目来说,我们的业绩已打破了新项目落地的瓶颈期,不过,超出免租期后的八百万一年的租金也给今年运营带来更大的挑战与压力,希望政府来帮我们一把。”

她也表示,斜杠总部非常看好南通市场。近几个月来,项目周边包括南通多处已陆续落地多个直播项目。斜杠直播广场有足够的信心,集聚产业带和自身优势,共建和谐生态,全力打造第二个媲美杭州的“直播生态环境”。

本报记者 蒋晓东 顾凌 季雅男  
实习生 孙侃

## 南通海关推出“集团式培育” 助力AEO企业扬帆远航

本报讯(记者吴霄云 通讯员薛海波 张丹卓)“经过南通海关的‘集团式培育’,南亚南通厂区下属3家企业全部通过海关高级认证企业,这在整个台盟集团开了先河。”近日,南亚共和塑胶(南通)有限公司通过海关AEO高级认证,企业负责人林峻贤激动地说道。至此,南通海关辖区高级认证企业(AEO)数量达到27家。

南亚南通厂区成立于1996年,厂区内有3家企业,主要生产线34条,生产PVC薄膜、人造革、新型装饰薄膜等高档环保型装饰装修材料、电气开关箱等。“经过海关的政策宣贯和现场指导,南亚南通厂区共优化32份共性、27份个性化管理文件,实现整体管理能力提升。”林峻贤介绍,通过海关高级认证的企业,可享受优惠便利措施,如查验率低、通关速度快等,降低企业成本,提高公司的竞争力,“得益于海关AEO认证企业品牌加持,在新冠肺炎疫情影响全球经济下行压力下,2021年企业月均生产总值1.53亿元,较去年增长10%。”

“经认证的经营者(AEO)”是世界海关组织倡导的一项促进贸易安全与便利的制度安排,海关根据企业申请,按照规定标准和程序将企业认证为高级认证企业的,对其实施便利的管理措施。通过海关AEO高级认证,已经成为广大外贸企业提升市场竞争力的重要手段。

为保障辖区企业广泛了解AEO政策优势,高效优质通过AEO高级认证,南通海关持续加强对高资信企业的扶持与培育,积极打造海关企业信用管理“畅通认证”工作品牌,并建立“集团式培育”方式,通过提升集团整体水平,为企业带来实实在在的效益。下一步,南通海关将严把质量关,推动更多企业建立管理体系,规范经营管理,帮助更多诚信优质企业通过海关AEO高级认证,享受通关便利。

## 今年新建项目总投资87740万元 海门加快推动水利高质量发展

本报讯(通讯员顾金泉 张跃 张玲玲 记者黄天玲)日前海门区出台了《南通市海门区2022年度水利建设与管理工作的意见》,明确了今年水利建设新建项目总投资87740万元,海门将继续保持较好的投资力度,有力推动水利高质量发展。

过去的2021年,海门区对标水利高质量发展,坚持生态优先、绿色发展理念,将水利工作与上级重点工程、乡村振兴、污染防治攻坚及区域治水等工作同步推进,为全区高质量发展提供了强有力的水利支撑和保障。

2022年是实施“十四五”规划的关键之年,也是海门水利创新发展、突破提升的机遇之年,全力推进新增财政资金实施项目7个、其他资金实施项目10个及项目前期3个,加快推进续建项目17个,打造生态河道26条(段)约54千米,疏浚乡级及骨干四级河道98条122千米,升级改造配套建筑物266处,力争完成村级疏浚土方462万立方米,实施常乐镇2022年国家水土保持重点工程,治理水土流失面积约9平方公里。

此外海门区还将推进智慧水利建设,着重打造生态河道综合管理平台,实现对河道基础信息、河道监测、河道设施、河道水利工程、河道建设项目、河道管理养护、水资源管理等数据的统一管理,有效提升智慧水利的服务与支撑效能。

创新思路求发展,激励措施提效能。海门区明确规定:区镇实施的生态河道项目,在施工期内无区镇级部门下达的整改通知,并于当年度10月底之前组织竣工验收,经水利部门复核通过,补助总金额在原标准基础上上浮3%;省认定已建生态河道及历年各类资金实施具有工程措施的四级及以上生态河道绿化植被按原设计种类、现规格补植,并落实长效管护措施,经水利部门复核认定后,补助工程结算审定价的80%……一系列的激励措施进一步推动海门水利高质量发展。

## 规上工业企业全部复工复产

(上接A1版)2月7日企业全面复工,正抢抓进度完成订单,全力冲刺一季度开门红。

走进捷捷半导体有限公司,一派火热的生产建设场景:一期项目芯片生产线车间内,机器轰鸣不断,工人忙碌有序;二期项目小信号封测生产线,工作师傅们正在进行机器组装与调试;三期六英寸晶圆及封装生产线建设项目也正在热火朝天建设之中。作为国内功率(电力)半导体器件领域中晶闸管器件芯片方片化细分行业的龙头企业,自正月初八正式开工以来,一直处于满负荷生产状态。

苏锡通园区围绕“产业三年倍增、两年完成”的目标任务,到企业一线抓协调、优环境、强服务。专题研究营商环境建设情况,在市里66条的基础上,主动向企业征询需要园区解决的相关事项,打造园区的特色亮点服务品牌;到重点企业一线调研,了解企业的运行情况,协调企业在用工、订单、市场等方面的问题和困难,积极宣传政策礼包,助推企业坚定发展信心铆足向前干劲;同时严格执行疫情防控相关要求,筑牢“外防输入”坚固防线,确保复工复产安全有序高效。

## 城建重点工程复工： 铆足干劲 虎力全开

(上接A1版)

“2022年市本级计划续建项目9个,新建项目11个。力推城区小微空间营造等新技术、新理念,建设公园城市。打造一批‘通小园’小微空间项目和绿道,推动城市绿地布局朝着‘身边处处有绿’的目标拓展,满足人民‘开荒见绿,出门进园’游憩健身需求。”市政和园林局绿化建设管理处处长季瑞元告诉记者。

初春时节,江海大地显勃勃生机,城市建设者以“起步就是冲刺”的精神状态踔厉奋发、笃行不怠,加快建设“一枢纽五城市”。记者从市政和园林局了解到,今年将全力推进通京大道快速化改造、西站大道高架、虹桥路综合改造、工农路改造二期、深南路大桥、太平路大桥等重点市政项目,实现10个品质项目开工建设,精雕细琢打造沿河沿路绿廊和品质游园,着力提升城市品质能级,打造人民群众可观可感的高品质城市空间。



## 幸福街道疏堵结合为园区企业医顽疾—— “幸福停车场”化解停车难

“今年春节我过得安心多了。以前车只能随意停路边,过年那几天就怕出事。现在有了正规停车场,我放心,周围居民也安心。”上周,回岗工作的铭源物流货车司机王振洪介绍,今年1月24日正式启用的“幸福停车场”解决了园区多家企业的难题。

位于崇川区幸福街道的南通综合物流示范园建于2013年,截至目前,已入驻含林森物流、宝湾物流、铭源物流等大型企业在内的252家物流企业。随着物流行业不断发展,园区内运输车辆逐渐增多,物流企业内部的停车位已远远不能满足停放需求。

“每天晚上,友谊路都塞满了车,只剩狭窄拥堵的加油通道,再加上流动补胎的商户占道经营,路上都是油渍。”鼎程加油站工作人员杨梅说,“不光是主干道,就是居民小区周边也成了‘停车场’。不仅环境卫生脏乱差,安全隐患也让人提心吊胆。”

前期,幸福街道党工委积极走访物流园区企业、大货车司机,结合文明城市长效管理工作,联合交警四大队组建了整治工作专班,并结合政协“有事好商量”,深入开展专题调研、召开座谈会、推进会,通过充分听取周边货车司机、群众、企业负责人的意见,将纸上问题化为

实际细节,找准问题症结所在。

过饱和的车辆仅靠引导或禁止只是治标不治本,如何从根本上解决“停车难、停车乱”问题,实现长效、实效管理?去年10月,幸福街道党工委、办事处投资100万元,在火车站北侧的秦西社区建设了占地88亩的停车场。

目前,停车场共划分大型车辆停放区、小型车辆停放区、保养区、非机动车停放区四个区域,增加了约400辆大型货车停车位和50辆小型汽车停车位。除此之外,在后期停车场周边还将增设共享单车停放点,进一步方便园区企业司机出行。

“我家靠近路边,每天晚上货车声音

都特别响。年前我发现小区门口没有大货车停放了,问了社区才知道车都停到停车场去了。以后终于能安心睡觉了。”家住幸福怡居的张和英说。

春节前,幸福街道综合执法局联合交警四大队对友谊路开展集中整治,引导货车司机将车停放至“幸福停车场”。同时,对友谊路周边环境进行整治提升,安装安全护栏,保障出行畅通。

幸福街道办事处副主任张楠介绍,目前停车场是免费停车,接下来,将会聘请专业团队进行服务管理,保障车辆停放安全,并根据不同车型进行收费。

本报记者 江姝颖 本报通讯员 吕雷雷