

海安：加快打造市场化法治化国际化一流营商环境

制订实施方案和“万事好通·海心安”提升举措68条

2月7日,春节假期后上班的第一天。当天上午8点半,在市政务服务中心,214个窗口全部开放,各窗口工作人员迅速进入工作状态,着装整齐,各司其职,有条不紊地办理业务。“我今天是来办理房产过户手续的,虽然是节后上班的第一天,但是工作人员们态度非常好,服务很到位,再加上现在可以一站式服务,综合办理,业务办理速度非常快,效率高。”市民韩晓月称赞道。

2021年,海安认真贯彻落实南通市委、市政府决策部署,坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的重要抓手,持续激发市场主体活力和创造力,被中国社科院评为全国营商环境百强县市第24名,全省第8名。

2022年,海安深入贯彻落实国家、省、南通市关于优化营商环境的决策部署,制订了营商环境优化提升实施方案和“万事好通·海心安”营商环境优化提升举措68条,全市上下将以决战决胜的姿态、奋勇争先的气魄、真抓实干的作风扎实推进优化营商环境工作,促进市场主体“活之又活”,推动行政审批“简而再简”,服务企业发展“好上加好”,优化扶持政策“实而更实”,加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,以高质量营商环境助力高质量发展。



靶向发力

打造“办事更高效”的政务环境



海安坚持把打造优质服务环境作为发展的突破口,着力点,靶向攻坚,精准发力,综合施策,进一步推动政务服务高质量发展,激发市场主体活力。

优化审批服务。坚持审批事项应减尽减,让企业花更少功夫跑审批。推进工程建设项目全流程审批改革,试行项目实质性开工保障机制,深化数字化联合审图,推进项目“竣工联合验收”,最大限度压缩审批流程和时间。加快营业执照“自助办”“掌上办”,推动自主办照逐步向全主体类型、全业务种类、全基层网点延伸。充分运用政务服务自助终端,向基层网点延伸,提供“不下班”“家门口”的政务服务。加快电子证照推广应用,一体推进“通城通办”“省内通办”“跨省通办”。持续优化“不见面交易”品牌。

优化代办帮办服务。推行“项目专员”星级管理模式,完善重点项目代办帮办工作机制,搭建智能服务平台,拓展业务受理内容,常态化开展代办人员培训,精心打造一支精通工程建设项目审批全流程的项目专员队伍。根据不同企业群众需求开展上门服务,针对企业办事难点,提供全程“协助办、陪同办、代理办”,做到提前谋划、动态分析、实时帮办。公布代办服务项目清单。

推进跨境贸易便利化。进一步推广提前申报、两步申报等通关便利改革,巩固压缩整体通关时间成效。推行进出口货物“提前申报”,经海关批准,货物运抵海关监管作业场所后即办理货物查验、放行手续,让保税业务更加方便快捷。支持和帮扶具备条件的海安企业申报海关高级认证企业,进一步提升海安免检单位数量。拓展国际贸易“单一窗口”功能,实现由口岸通关执法向口岸物流、贸易服务的全链条拓展。支持海安进口肉类指定监管场地、跨境电商新业态发展,持续推进中欧班列通关便利化。



降本增效

打造“企业更满意”的政策环境

要素成本在营商环境中具有决定性作用。海安继续打好降成本“组合拳”,既降低融资、用地、用能等生产经营性成本,又降低制度性交易成本,让企业轻装上阵、充分竞争。

在科技创新上,充分发挥市科创委“总牵头”作用,全面落实科技创新政策。进一步加强统筹配置创新资源的能力,推动“1+13+1”科创政策体系落地,完善本级科技奖励政策,持续加大财政科技投入,引导各类优质要素向重点项目、重大平台和重要成果倾斜。扩容专利申请快速通道,推进知识产权保护中心建设,提供知识产权“一站式”服务。

在减税降费上,畅通掌上网上开票渠道。对符合条件的纳税人,率先试点江苏税务APP掌上代开发票功能,在全市范围内推行发票免费邮寄服务。进一步精简涉税资料报送,压缩退税办理时长。深化投标保证金电子保函服务,为企业提供投标担保服务。

在人才集聚上,优化高层次人才“一站式”服务机制,加大“人才强市36条”政策宣传力度,及时兑现人才生活津贴、落户补助、购房补贴等各类人才政策。组织做好省“双创计划”、市“江海英才计划”和我市“海安英才计划”申报工作,对符合条件的青年和人才提供“海安英才”一卡通服务,提供包括子女入学、医疗保障等服务内容。推出服务企业用工奖补政策,探索“共享用工”新模式。打造海安职业教育品牌,为企业提供有力的人才支撑。

在配套资金上,抓好供应链金融公共服务平台拓展应用,招引市内外链上核心企业入驻并开展业务。推动省、市综合金融服务平台扩面增效,压缩响应时间。全力做强科技支行服务特色,为更多科技型企业提供融资授信。推动财政资金和优质建筑业企业共同出资,持续增加惠业转贷公司注册资本金,缓解小微企业资金周转压力,切实降低企业资金周转成本。积极开展“江海创投行”专题路演海安专场活动,点对点帮助企业对接更多机构资源。



依法行政

打造“公权更阳光”的法治环境

海安坚持把法治打造成营商环境的最硬内核,营造公平、透明、可预期的法治环境,让每一位企业家在海安放心投资、安心发展。

执法监督“再提升”。紧扣争创全国法治政府建设示范市要求,扎实开展“行政执法能力提升年”活动,全面落实行政执法三项制度,进一步推行柔性执法和说理式执法,加强对行政机关行政执法行为的检察监督,提升行政执法文明程度。实施包容审慎监管,建立健全首违不罚、免罚轻罚、不予实施强制措施、责令停业停产报备、“白名单”等重点企业立案审批五项制度,对证照管理、产品质量、广告监管、消费者权益保护等轻微违法行为实施免罚轻罚。

信用建设“再加强”。构建“诚信受益、失信惩戒”的长效机制,真正让守信者处处受益、失信者寸步难行。健全信用预警提示和修复提醒机制,帮助符合政策条件的企业100%进行信用修复。创新“信用+双随机”融合监管模式。实施分类分级“精准查”、内部整合“一起查”、部门联动“一次查”的融合监管,实现对诚信守法企业“非必要不干扰”“非必要不现场”。持续加大建筑企业信用建设,探索建立优质供应商体系,为项目建设提供有力保障。

司法保障“再加劲”。法院通过司法大数据辅助决策,助力产业发展,深化府院联动机制,妥善解决市场主体退出涉及社会问题;检察院强化检察监督,加强对行政机关行政执法的监督力度,拓展公益诉讼领域,提升企业对法治化营商环境的获得感;公安局更好支持服务企业发展,围绕金融风险防控、知识产权保护等方面,在关口前移上下功夫,强化经侦等执法领域职能延伸;司法局扎实开展“公共法律服务进园区”活动,常态化深入中小企业开展法治体检等基础性法律服务。建管局积极解决建设工程施工领域涉法涉诉问题,保障双方合法权益。



干净担当

打造“关系更亲清”的政商环境



一流的生态环境、风清气正的政治生态、安全稳定的社会秩序、公开透明的法治保障,都是增强综合竞争力、打造一流营商环境的重要内容,都是吸引投资者来海安投资兴业的硬核力量。海安将把构建“亲”“清”新型政商关系的要求落到实处,花更多时间和精力关心企业发展、企业家成长。

保持机关作风领先度。深入开展“机关作风建设提升年”行动,扎实改进工作作风,全面加强服务型机关建设。各区镇、各部门牢固树立乙方思维,把企业当作甲方,千方百计满足甲方合理合法的要求。坦坦荡荡地同企业家打交道、交朋友,本着“接待真心真意、交流专业专注、服务贴心用心”的态度,用好领导干部挂钩联系企业、营商环境观察员等工作机制,畅通政企沟通联系渠道,做好企业发展坚强后盾。

加强亲商爱商重视度。大力弘扬张謇企业家精神,坚持把企业和企业家放在经济发展的“C位”,定期评选表彰一批杰出企业家,提高劳动模范、三八红旗手的优秀企业家比例,让企业家发展更有信心、创业更有力量、社会上更有地位。支持企业家成为涉企政策制定的“局内人”,充分征求、合理采纳意见,让政策更加贴合市场需求。加强对二代的培训,促进民企传承发展。打破政府与企业之间的“信息墙”,不断提升政策的知晓率和覆盖面,加快实现政策“免申即享”。

提升企业群众满意度。省营商办将民营经济满意度、行业协会商会满意度、政务服务满意度纳入省营商环境评价体系。海安将从企业和群众的角度出发,将心比心,回应诉求,做到指标与民意的高度结合统一。持续放大海安生态资源优势 and 基础教育优势,进一步优化公共服务供给,努力让企业群众在海安投资放心、发展安心、创业开心、生活舒心。

本报通讯员 徐蓓
本版摄影 姜明

