

启东:

## 真管真严 敢管敢严 作风建设再提升

“作风建设永远在路上”，只要真管真严、敢管敢严，就能抓出常态、抓出长效。刚刚过去的2021年，启东市以作风建设为抓手，找对新思路，找准切入点，找好着力点，推动了作风持续全面提升。“始终保持作风建设的高压态势，一个节点一个节点坚守，一个问题一个问题解决，盯紧盯住、持之以恒，防止‘四风’反弹回潮。”

2022年1月3日，启东市机关作风建设大会上，启东市委书记李玲指出，近年来，启东各项工作保持良好的发展态势，关键是有了一支作风优良、勇争一流、能打胜仗的干部队伍。这是过去取得良好成绩的重要法宝，也是制胜未来、走在前列的根本保证。全市上下要紧紧围绕启东市委十四届二次全会明确的各项目标任务和工作举措，牢牢扭住作风建设不动摇，把提振精气神作为着力点，提升执行力作为突破点，严守纪律规矩作为关键点，用恒心、使恒劲，敢担当、善作为，抓落实、争一流，以工作作风的大转变、精神面貌的大提升，奋力推动启东大发展。



## 找准切入点，聚焦问题强整改

启东坚持问题导向，使发现问题、交办问题、整改问题、检验效果成为闭环。收集问题“用心”，确保信息采集无盲区。通过多渠道、多领域、多角度地倾听群众呼声，广泛收集民意。

“线上”利用好平台，“12345”热线是群众与政府间沟通最直接、最便捷、最高效的方式，每天接收群众热线数2000余个，涉及反映诉求、问题咨询、便民服务等多个领域，并结合不满意任务单、投诉线索，对各责任单位工单办理情况进行实时监督。每日群众反映的诉求约100个，一年来，共收到问题线索420多个。

利用“机关作风及政风行风民主评议系统”常态化地开展满意度评价工作。一年来，留言功能为群众提供了反映详细意见建议的便捷平台。先后收集各类问题线索近1500个。此外，通过市长信箱、投诉热线、东疆论坛、来信来访等方式，收集群众诉求，日收集量在几个至几十个不等。

“线下”发挥好铁脚板作用，职能部门在督查检查、考核考评中，及时发现作风建设方面的问题。组建暗访志愿者、党风政风监督员队伍，发挥好他们分布广、全天候的优势，利用“随手拍”，及时反馈在办事过程中，遇到机关干部服务不到位的问题。同时，通过各类专项整治活动，在自查自纠、征集收集，收集各类存在问题368个。汇总梳理后，根据轻重缓急，列出问题清单，并逐个交办、逐个销号处置。

作风问题是沉疴痼疾，“四风”问题改头



换面、花样翻新、变通变异，顶风违纪行为时有发生。一年来，启东通过专项整治、监督执纪、案件办理、明察暗访等渠道，先后发现问题线索817个，发出交办单、告知单、督办单408个，运用“第一种形态”处理58人次，其中，副科级以上领导干部5人。

解决问题“用情”，确保线索处置无死角。一年来，启东深入推进联系群众“大梳理”、解决问题“晒清单”、志愿服务“我报到”、结对帮扶“我先来”。通过多渠道，确保群众反映的诉求解决率100%。

引用典型案例，确保宣传引导无禁区。坚持舆论导向，主动亮短揭丑，问题不回避，靶向发力查弱项，将典型问题的收集、点评、宣传、引导一体化。

2022年1月3日，启东召开全市机关作风建设大会。与会人员集中观看了专题片《正风肃纪新征程》，专题片共曝光各类典型存在问题31个。会后，在50多个市级机关，14个区镇进行播放，扩大了知晓率，提升了影响力。

## 找好着力点，对症下药夯基础

“聚集问题短板，有针对性地开展专项整治活动，既能对相关领域作风建设存在问题进行全面重新梳理，更好地查漏补缺，还能提升问题的整改质效，在建章立制中形成长效机制，持续巩固作风建设成效。”启东市委常委、纪委书记、监委主任郭建在相关专项整治活动动员会上说。

一年来，启东深入推进多项专项整治活

动，全市79家市级机关、18个区镇、50个金融保险类企业参与了活动。

2021年3月12日起，启东开展“提升行政执法水平，营造良好营商环境专项整治”，进一步完善行政执法体制机制，规范行政执法行为，提高行政执法效能。截至12月31日，检查40家执法单位，发现法治观念、法治政府建设责任、行政执法“三项制度”落实、执

法案卷规范、执法装备等五方面问题。对43个市级单位、14个区镇的督查，发现问题82条，形成通报1期，发出监督意见书36份。

2021年3月26日起，启动“作风建设专项整治活动”，重点解决精神状态不佳、能力水平不高、担当作为不力、责任意识不强、争先意识不足等问题。针对存在问题，立查立改、即知即改，坚决破除作风顽疾。从领导干部做起，从小事小节改起，引导广大党员干部始终保持昂扬向上、真抓实干的精气神。

2021年9月18日起，开展“激扬狼性精神，整治不担当、不作为、不落实”专项行动，重点整治在贯彻落实市委全会、人代会、市长办公会确定的重大项目建设、政府投资项目建设、民生实事项目等重点任务及审计、巡视巡察反馈意见的整改落实过程中存在的问题。狠刹“庸懒散慢拖”之风，深化提升干部队伍敢打敢拼、勇争一流的工作作风。

此外，启东还配套开展了“提升限额以下政府投资项目招投标质效专项整治”“规范编外聘用人员使用管理专项整治”“规范国有资产使用管理专项整治”等行动。

一年来，启东深入开展“专项整治”行动，共排查出问题线索819条，制定整改措施323条，制定和完善各项制度14项。



习近平总书记指出：“作风问题具有顽固性和反复性，不仅需要经常抓、长期抓，还要靠体制、机制来保证。”作风建设重在长效，从制度源头上纠正和防止问题，真正以作风建设的新成效，推动经济社会的大发展。

启东以上率下，示范引领；建章立制，久久为功；严格督查，求实问效。启东正在以全新面貌推进作风建设持续好转。

引导领导干部抓作风建设，发挥好表率作用，用榜样的力量感染人、鼓舞人、带动人，带头把“凭能力用干部、以实绩论英雄”的用人导向旗帜鲜明地落到实处，建立起重激励、硬约束、严考核的动力机制和监督机制。

深入推进“不担当不作为不落实”专项整治行动，以充分运用媒体，加大宣传报道力度，广开言路、形成声势。畅通举报渠道，开门办整治。对发现的问题和查处的典型案例，及时进行通报，正面激励和反面警示，形成震慑和警示效应，发挥查处一个、震慑一批、教育一片的作用。

启东把作风建设纳入绩效考核，利用好“机关作风及政风行风民主评议系统”等载体，开展社会各界对机关单位评议活动，畅通群众表达诉求渠道。聚焦存在问题，将问题整改结果作为综合考核评先评优的重要参考和依据，倒逼各地各部门重视作风建设，提高作风建设水平。

启东各职能部门发挥好督查检查作用，深入各地各部门检查督导，及时掌握面上实情。进一步利用好“重点工作督查系统”，聚焦市委市政府重点中心工作的实施成效，以绩效为导向，开展好督查检查工作。同时，加大明察暗访的力度和密度，重点查处作风不实、工作不力、服务不到位的人和事，对各类违反作风建设规定的行为，坚决严肃处理。

作风建设只有进行时，没有休止符，既是攻坚战、也是持久战，新的一年，启东全市上下正以更严格的标准要求自己，以更有力的监督传导压力，确保作风建设的要求严起来、硬起来、紧起来，提振精气神，焕发新气象，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

本报记者 黄海  
本报通讯员 谢福林  
本版图片 启东市委宣传部提供



找对新思路，扬帆起航聚合力