

在创优营商环境、推动项目提速、履行大行担当上——

# 江苏银行南通分行答好“三道题”

2月8日,“万事好通”营商服务品牌发布,围绕企业开办更便捷、审批服务更高效、项目服务更精准、惠企便民更贴心、市场监管更温情和法治服务更规范等6个方面推出“66条举措”,点燃南通高质量发展“沧桑巨变”新引擎。

金融是优化营商环境的重要力量,进一步提升金融服务水平是营商环境建设的重要内容。近年来,江苏银行南通分行充分发挥地方金融主力军作用,找准定位、精准发力、出实招、重实效,激发全市企业发展的动能和活力,全面助力地方经济社会高质量发展。

江苏银行南通分行行长陈亚明表示,南通分行在总行党委坚强支持下,认真学习王晖书记在全市“营商环境提升年”动员会上讲话精神,把优化营商环境作为南通分行“一把手”工程来抓,树立“人人都是营商环境、个个都是形象代言”的大局观,在优化企业开户流程、提升企业融资便利度、助力企业股权融资、强化人力资源保障等方面重点突破,倍道而进,积极作为。

## 布局通州湾,时代风口的“抢答题”

2015年,当通州湾江海联动开发示范区揭牌时,江苏银行南通分行听到风雷涌动的铿锵之音,意识到这里即将成为南通沿海开发的主战场,独角兽的开发区和企业家的新舞台,也必将成为金融机构竞相进驻的资本热土和金融高地。

为了抢抓战略发展机遇期,高水平助推产城融合,2016年,江苏银行南通通州湾支行挂牌成立。2020年,为策应《长三角一体化纲要》的实施,南通分行加大金融资源配置,持续优化营商环境,不断提升服务水平,将通州湾支行升格为辖内全功能型一类管辖行。支行成立以来,积极响应市委市政府号召,信贷资源优先向区内规上企业、招商引资新建项目倾斜,通过基本户源头对接、政府部门引荐等方式,实现高质量金融服务与示范区发展同频共振。仅2021年一年,服务重大项目14个4.48亿元,为155个单位开立了基本结算账户。

项目支持有高度。在“中天绿色精品钢项目”建设之初,江苏银行聚全行之力,与中国工商银行、中国银行、中国进出口银行等联合牵头组建银团,是最大的银团参贷行,授信50亿元,占银团总额的29.41%。截至2022年1月末,银团贷款合计投放145亿元,其中江苏银行投放39.6亿元,占银团全部投放的27.31%。现今,雄伟的现代化江海钢铁之城

已初具规模。

政银互动有深度。通州湾支行积极对接招商局、住建局、交通局、市场监督管理局、科创城等各大部门,以提高优质服务为抓手,以开户全网通、半日结等高效工作要求为契机,配合好政府相关部门工作,服务好源头客户。2021年,支行顺利完成通州湾示范区法院执行款及诉讼费账户的开立,与市场监督管理局推广知识产品质押取得了突破和实效,江苏银行品牌进一步得到园区政府部门的认可。

融资服务有温度。通州湾辖内上下游企业较多,部分以票据结算,数量多、金额小。为此,支行积极向企业推介供应链金融云平台、票据池业务,盘活了客户资金,解决了客户顾虑,极大提高了客户合作黏合度。今年,客户要求加深合作,拓宽合作范围,向江苏银行申请了1.5亿元的资产池业务,首批开立银票2000万元。

在全市金融机构中率先布局通州湾全功能银行,是江苏银行坚持高站位、高标准服务经济发展的一道“抢答题”。该支行还将与即将设立的全功能型苏锡通科技产业园区支行一道,全方位、全天候、全流程服务园区内各类企业,将企业融资需求放在首位,不断提升服务质量,加大服务力度,确保金融营商环境走在前列。

## 优化营商环境,当前今后的“必答题”

江苏银行南通分行紧紧围绕地区发展战略和经济社会发展重点领域,持续提升重大项目参与度,持续探索服务效能的新路径,以高质量金融服务助力地方经济发展,受到市委市政府的高度肯定。2021年,分行累计投放实体项目类贷款115户,金额89亿元。其中,在市委市政府明确的111个重大项目中,南通分行授信项目达23个,占比20.72%,授信额较年初增加57.7亿元,占全市新增授信的19.45%,用信项目17个,用信额较年初增加22.02亿元,授信项目数量、授信新增额、用信项目数量、用信新增额均列全市第一。

推动项目提速,护航企业发展。南通的船舶海工行业是本地的支柱产业之一。去年6月,南通分行走访惠生(南通)重工时,了解到企业正全力以赴保障北冰洋项目4个海工模块的如期交付。由于疫情以及原材料价格上涨等因素的影响,企业迫切需求运营资金的信贷支持。南通分行立即行动起来,反复研究金

融服务方案,与惠生重工多轮磋商方案可行性,最终确定了免抵押的订单融资模式。方案确定后,分行开启审批绿色通道,仅用两周时间就完成了申报审批工作,并于7月12日投放1.5亿元贷款,有效缓解了企业的资金压力,确保企业项目攻坚战的最终胜利。

8月25日,惠生重工承建的首批2个模块成功装船驶向俄罗斯北极地区。惠生重工成为中方5个承建企业中首个如期交付的企业,得到了业主方和总包方的高度认可,进一步提升了企业在高端海工装备市场中的国际形象。

优化服务举措,缩短开户时长。南通行为优化营商环境,提升开户效能,分别制作了客户版《对公账户开户业务提示》、服务经理版《企业账户业务常见问题解答》和客户经理版《对公账户开户业务流程指引》,让开户业务“按图索骥”简单化。自全行推广对公开户效能提升以来,开户效能提升明显,2021年全行开户平均时长已压缩至60分钟以内,



江苏银行南通分行党委与精华制药集团党委举行结对共建签约



江苏银行南通分行党委书记、行长陈亚明走访调研江苏恒科新材料有限公司

较以往缩短了一半的时长,走在全市银行机构前列。

分行运营管理部严格执行开户业务“首问负责制”和“疑难问题商讨制”,树立“二线为一线服务”工作理念,企业开户“马上办、立即办”和“特事特办、急事急办”。对于特殊账户、股权结构复杂穿透识别有难度的客户或是理解存在偏差的问题,分行提前介入,商讨确定,直至问题解决,确保客户一次性完成开户“少跑腿”。

为进一步做好政策传导,南通分行还组织拍摄“企业账户开立十九个负面清单”和“小微企业简易开户”为主题的宣传视频,被人民银行推送为全市银行业机构学习内容。



江苏银行南通分行支持企业科技成果加速转化



江苏银行南通分行服务惠生(南通)重工有限公司



江苏银行南通分行客户经理走访山羊养殖户,进行产业链批量化授信,深化金融助力乡村振兴新模式

## 响应政策号召,惠企利民的“加分题”

为贯彻落实党中央、国务院持续优化营商环境,降低小微企业和个体工商户运营成本,优化实体经济发展环境的要求,江苏银行南通分行多措并举助力小微企业减费降本,综合运用多种减费让利。

南通分行主动与市财政局、市科技局等部门以及省农担公司共降息费,“苏科贷”“通贸贷”“苏农贷”等风险补偿和分担类产品,实行优惠利率,减免了担保费用,有效降低融资成本。截至2021年末,分行“苏科贷”贷款余额3.76亿元,“人才贷”贷款余额3.94亿元,市场份额均位列全市第一。在严格执行“七不准”“四公开”等规定的基础上,南通分行积极承担社会责任,主动延长贷款期限,减免罚息,承担押品评估、保险及公证、登记费。不再单独考核手续费等中间业务收入,从考核源头杜绝“息转费”。

新冠疫情发生后,南通分行积极响应国家政策要求,通过展期、延期、无还本续贷等方式,实现应贷尽贷、应延尽延、能续快续,缓解企业资金链压力,帮助小微企业纾困解困。截至2021年末,分行2246户企业办理延期手续,延期金额达66.76亿元,延期率80.77%。

针对小微企业“贷不到、贷款少、贷款慢、期限短”四个方面的困难,依托总行“随e融”平台和财政金融产品创新,南通分行积极提升信用贷款占比,2021年末分行普惠小微信用贷款余额26.03亿元,较年初新增10.91亿元,信用贷款新增占比35.28%。分行发挥政府风险补偿基金政策优势,加快属地化小微特色产品创新,陆续推出“江海贷”“通州转型升级贷”“通贸贷”等众多免抵押、免担保的特色小微产品,进一步降低小微企业的信贷门槛。2021年末,分行通过三项特色创新产品服务客户122户,贷款余额2.9亿元。分行积极对接省财政风险补偿基金项下“小微贷”等产品,成功落地省再保集团在南通地区直保的第一笔业务,2021年末,分行“小微贷”余额3.06亿元、服务客户106户,户数及余额全市排名第一。

为深化“支持一个产业、繁荣一片区域、带富一方群众”理念,南通分行引导信贷资源持续向乡村振兴重点领域倾斜,推动产业富民促振兴,以高质量金融服务助力农业农村高质量发展。2021年末,全行服务涉农客户近9000户,发放涉农贷款突破230亿元,近三年平均增速10%以上。普惠型涉农贷款余额超33亿元,近三年平均增速20%以上,业务总量及增量均列全行首位。

陈亚明行长表示,优化营商环境没有“终极版”,只有“升级版”。江苏银行南通分行将持续在减费让利惠企利民、精准滴灌扶持小微、乡村振兴助农增收等方面积极创新、主动作为,在做好“抢答题”和“必答题”的基础上,答好金融机构履行社会责任的“加分题”。 ·蒋晓东·

