

南通电信: 落实“云改数转”引领新趋势 履行“三项责任”构筑新格局

2021年是“十四五”开局之年,作为传承红色基因的通信央企,中国电信股份有限公司南通分公司(以下简称“南通电信”)以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,始终坚持走高质量发展之路,经营发展稳中有进,用户规模不断壮大,产业数字化收入迅速提升,新型基础设施建设加快推进,科技创新扎实有效开展,扶贫攻坚与乡村振兴有效衔接,“我为群众办实事”实践广获赞誉。南通电信主动融入当地经济社会发展大局,勇担红色电信政治责任、服务民生社会责任、转型创新经济责任,顺应数字经济发展趋势,实施“云改数转”战略,助建网络强市,维护网络安全,服务社会民生,为地方经济高质量发展提供有力支撑,实现了“十四五”良好开局。

践行初心守使命,勇担红色电信政治责任

南通电信传承“半部电台”起家的红色基因,坚守初心使命,按照“听党指挥、信念坚定、一心为民、变革创新、崇尚科技、安全畅通”的24字红色电信精神,坚持把弘扬伟大建党精神和传承弘扬红色电信精神紧密结合,积极践行建设网络强国、数字中国和维网网信安全主力军的初心使命,全面实施云改数转战略,用实际行动奋力谱写红色电信的新篇章。

重大保障显砥柱。南通电信始终担负着保障国家通信安全畅通的任务,为“全省重大项目集中开工”、人民代表大会和政治协商会议等重大社会活动提供通信保障服务,2021年圆满完成通信重保17次。“全天候、全时段、全地域、天地一体、灵活机动”,在多次重大应急通信保障中,南通电信都能在第一时间迅速反应,以现代化、科学化的通信保障水平完成任务,兑现“让党放心、让人民满意”的承诺,以其卓越的通信保障和服务能力,成为值得信赖的中流砥柱。

网信安全筑防线。南通电信积极参与市委、市政府网络信息安全治理,支撑政府清理不良信息网站,营造“网络安全为人民、网络安全靠人民”的浓厚氛围。从国家级通信网络安全保障能力,到互联网及通信安全保障能力,再到不断完善的信息安全服务产品,打造网络信息安全新生态,建立体系化的网络信息安全保障,为数字经济健康发展保驾护航。护网行动项目组7×24小时响应政府网络安全、信息安全保障任务,2021年,累计排查网站有害信息近300次,有效阻止700万条以上垃圾短信。

疫情防控显担当。南通电信第一时间响应市委、

市政府部署要求,充分发挥网络、技术和服务优势,利用信息化手段,全面做好疫情防控和通信保障工作,凸显国企的责任与担当。根据市防疫指挥部指令发送防疫公益短信,抓好重点人员摸排,落实盯人战术,严防死守,确保万无一失;针对隔离人员点多面广,基层人员少等问题,加强重点场所管控,以技防助人防,隔离区域安装应急响应门磁,推广天翼看家行业版,根据疫情防控需要对重点区域、重点人员、重点时间节点进行视频监控布控,实现多屏监控、云端回看、存储等功能,帮助政府部门有效实施分级管理、触点追查,实现24小时不间断管控,快速、直观展示居家隔离人员开关门情况、在线率等。快速响应核酸检测点通信建设,通过一条宽带、一部手机、一个云桌面、一个摄像头,架构基础应用场景,通过在各核酸检测点附近布设光纤网络加高清摄像头开启云直播服务,实时拍摄检测点排队、检测情况现场画面,响应核酸检测点应用部署。

红色电信守初心。深入开展党史学习教育,推进党史学习教育入脑入心,全面升级改造党史学习教育基地——南通电信陈列馆,讲好红色电信故事,赓续精神血脉,树立奋斗价值观,打造正向精神信仰。该馆对社会开放,为南通环濠河博物馆群增添一抹亮色。南通电信陈列馆同时被南通市委、南通市人力资源和社会保障局、南通市总工会、南通市教育局授牌南通市党史教育基地、爱国主义教育基地、红色电信教育基地和青少年德育基地。新馆开馆以来已接待社会各界观摩团体58个,参观人数2000余人次。

人民邮电为人民,勇担民生服务社会责任

网络强国奠基石。近年来,南通电信在5G建设、智能化应用、工业互联网等方面提前布局,取得了国内领先,省内一流的六个一:一是建成可绕地球72圈的光纤网,覆盖南通城乡,互联网出口带宽达11000G;二是率先推出了5G、光宽带、WiFi6三千兆,提供智慧家庭优质服务;三是建成覆盖南通全区基于800兆无线网络的NB-IoT物联网,在智能抄表、智能停车等领域广泛应用;四是建成五星级中国(南通)国际数据中心,作为江苏省两大全国DCI核心节点之一,具备3600个机架的接入能力,不仅为本地政府、企业提供云平台托管服务,同时吸引了苹果、华为、阿里、腾讯等知名互联网企业入驻;五是建成国际互联网专用通道,南通成为江苏继南京、苏州后拥有国际专用通道的第三个城市;六是开通直连上海的信息互联互通,有力推动长三角一体化发展。2021年,全力推进5G网络建设,建成5G基站3000个,实现城区深度覆盖,各级政府、公共服务区域、所有乡镇、交通干线全覆盖。

提速降费惠民生。通信基础设施完备是降低网络资费的前提,南通电信先后主导“光进铜退”网络迭代升级工作,建成“全光网南通”,推动“三千兆”精品网络面世,让老百姓出门用5G,回家用千兆宽带和千兆WiFi,为智慧家庭、智慧社区、智慧城市的新生活方式按下快进键,让更多新应用、新场景、新需求陆续走入老百姓的日常生活。

市域治理注数智。南通电信支撑政府创新“大数据+网格化+铁脚板”社会治理机制,建成覆盖全区96个乡镇平台,打造了市县乡三级一体化联动指挥体系,构建市域治理现代化指挥中心,筑牢“1底座+7功能+1中心”全架构,实现市域治理“感知、分析、预警、指挥、监督”全程闭环管理,助力决策科学化、治理精细化、公共服务高效化。南通电信投入近百名研发人员奋战200天,归集全域数据实现各专题动态展示治理工作,整合优化网格化系统、12345等,实现区县联动指

挥。配合整合“平安乡村”监控平台,建成平安乡村1296个,构建立体化现代化智能化的农村社会治安防控体系,建设农村新一代“雪亮工程”,更好地保护了人民生命财产安全。

南通电信依托市域治理现代化指挥平台,助力提升南通各地禁渔执法智能化服务水平,鼎力支撑构筑“智慧苍穹”长江大保护技防服务,协力保障构建“监控、预警、追踪、取证、查处”五位一体的技防体系,全天候、立体、可视聚焦沿江江面、沿江岸线、重点地区,实现视频实时监控、智能识别分析服务。为落实长江“十年禁捕”工作要求,通过整合监控、雷达、车牌人脸识别技术,联动警方执法,构建密织长江口600多平方公里的技防、人防“天罗地网”。

我为群众办实事。南通电信大力推进“我为群众办实事”实践活动,开展服务满意提升行动,树立“满意服务,十分信赖”服务品牌。实现营业服务、装维服务100%邀请评价,触点服务用户100%回访、发现问题100%整改到位,做到24小时服务专员回访和“五个一”服务承诺。创办了17家爱心“翼”站,专门培训了30名“爱心大使”,设置了293个无障碍通道,401个专属爱心台席,积极开展适老、助残专项行动,切实解决当前老年人、残疾人使用通信服务各类场景中的紧迫和突出问题。全年专项投入建设资金1500多万元,实现2233部电梯、105个地下室4G/5G信号覆盖,完成率分别达到106%、140%,切实提升了老百姓的服务感知,增强了人民群众的获得感、幸福感和安全感。扎实推进老旧小区信息通信基础设施改造升级,50个老旧小区通信设施改造已全面落地,3.22万余户老旧小区居民享受到优质高效的通信服务。

南通电信与教育部门密切合作,通过电信电视平台免费提供线上学习服务,放大南通名师资源优势,传播丰富优质的线上教育教学资源。开设“慧学南通”服务,免费向学生提供覆盖各年级各学科、与课堂教学相



南通电信助力疫情防控



南通电信助力制造企业“5G+AR”远程诊断应用



南通电信助力平安乡村建设

匹配的序时学习资源和高质量专题教育资源。以周为单位,每周周末将与本周教学内容相对应的名师课堂实录上传“慧学南通”平台,支撑线上答疑平台,向家长公布各学科线上答疑的人员与时间安排,为有需求的学生做好服务。

脱贫攻坚立新功。南通电信专门成立乡村振兴工作小组,研究制定5年脱贫攻坚衔接乡村振兴过渡期的帮扶工作思路,制定责任清单,严格落实“四不摘”要求,延伸“市域治理”项目,助力地方政府完成“阳光扶贫”“城乡结对、文明共建”等工作任务。一是推进网络与业务帮扶。持续强化相对贫困地区的网络覆盖,扎实推进农村地区千兆光纤宽带、5G网络、数字化平台等新型信息化基础设施建设与升级工作。二是实施消费帮扶。根据帮扶点自然条件,继续做实做强有机稻米、芋艿等优势项目,投入近80万元采购定点扶贫县农副产品。三是推进就业帮扶。2021年校园招聘中,同等条件下优先录用脱贫地区的高校毕业生5人。开展教育帮扶,为困难留守儿童、事实孤儿建立起1间“梦想小屋”,帮助困难儿童改善居住条件,做到“三面改造、六物到位”。四是推进城乡共建结对帮扶。帮助结对单位发展经济,促兴业富民;帮助深化文明创建,开展志愿服务;帮助改善环境,促社会和谐。组织开展党建联盟活动、提供平安乡村信息化服务、帮扶当地困难群众。

时代召唤谱新篇。创造经济价值,实现效益稳定增长,促进国有资产保值增值,是南通电信必须履行的首责和使命。南通电信勇敢地站在了转型创新的前沿,坚持云改数转战略,加快建设“高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控”的智能化综合性数字信息基础设施。从转型1.0到2.0,再到3.0,启动了成体系、全覆盖的转型变革:业务创新、技术创新、机制创新、管理创新……转型,帮助南通电信实现了自身发展方式的转变,实现了“收入增幅创近五年最高”的高质量发展。南通电信进一步将转型成果与民众共享,助力经济高质量发展,精心服务社会各行各业的转型升级。

智能服务领潮流。近年来,南通电信一直在大力推进智能连接、智慧家庭、互联网金融、DICT(数字化ICT)、物联网五大生态圈发展,为各类用户提供便捷实用的智能应用业务,在智能制造、智慧农业、智慧交通物流、智慧政务、智慧教育、智慧医疗、智慧养老、智慧社区等领域推进实施大量项目,积极助力传统产业升级和民生事业提质。例如,智慧社区实现“人、车、房、事、服务”统一管理,含智能安防、高空抛物监控、电动车防上楼14种应用;“燃气卫士”平台5G+监管服务,已覆盖餐饮商户6000户,保障餐饮商户及用餐人员安全;协助南通地方企业成功“上云”以及获得“省星级上云企业”称号。推进《共建华东信息港暨5G应用创新示范城市战略合作协议》,推动5G网络技术和产业应用结合,打造公安“5G+AI执法”、中远船厂“5G+智能制造”、南通铁人“5G+智慧工厂”、交通银行“5G+智慧金融”、海门“5G+无人农业”、南通永顺“5G+污染源监控”等一批标杆项目,为南通行业企业创新和产业升级提供服务支撑。

“道阻且长,行则将至;行而不辍,未来可期”。南通电信将按照市委、市政府的要求,担负起“建设网络强国、打造一流企业、共筑美好生活”的企业使命,立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,充分发挥信息化在经济社会发展中的倍增器作用,依托南通“建设长三角一体化沪苏通核心三角强支点城市”的这一主题,围绕服务与发展,推进“三千兆”协同发展,勇担建设网络强市、维护网信安全主力军的使命责任,坚定实施“云改数转”战略,赋能社会经济数字化转型,为谱写“强富美高”新南通建设现代化篇章贡献电信力量。

·殷晓峰 钱珊珊 顾斌斌·



南通电信爱心翼站



南通电信打造市域治理“三级一体化”平台