

全市纳入非税收入电子化改革单位372家,实现全覆盖——

# “数字非税”南通跑出便民加速度

聚焦机关作风建设提升年 ——  
好作风开新局 好形象聚民心

继公共支付平台、非税收入系统、非税电子票据等一系列非税收入收缴电子化改革系统的建设后,今年2月底,市图书馆、市新江海闸管所等执收单位成功实现单位业务办理与非税收入电子化收缴无缝衔接,政府非税收入管理的“神经末梢”被彻底激活。

非税电子化改革,变“群众跑腿”为“信息跑路”,南通便民服务效率和政府非税收入管理水平有效提高。目前,全市纳入改革单位372家,南通市已实现非税收入电子化改革全覆盖。

## 搭建网上支付平台 探索互联网“数据跑腿”新模式

非税收缴种类繁多,车管业务收费、学费收缴、不动产登记等与市民密切相关的事项,均属于非税收入的范畴。如何让缴费更加方便快捷,最大限度方便企业和群众缴款是南通非税收入管理面临的一道“必答题”。

线上线下全渠道融合缴款,实现非税收缴移动化是非税收缴电子化改革的关键。“常规的非税缴款需要执收单位开具非税收入票据,缴款人到

执收单位拿票后再去银行缴款,缴款成功后再返回执收单位办理相关业务。”据市财政局信息处处长田超介绍,为改变非税收缴流程烦琐、缴费不便等问题,该局对现有非税收入管理系统进行改造,积极对接省统一公共支付平台,待缴信息同步至第三方缴费平台,缴款人可通过支付宝、微信、手机银行等多种方式缴款,不再需要到现场缴纳费用,成功打破缴费区域限制。

目前,全市16家非税收入代理银行所有营业网点系统已成功实现与财政非税收入电子化收缴系统联网,全市已完成52万笔非税收入线上缴费,金额共计5.78亿元。

## 改革财政电子票据 实现非税收入收缴“一次不跑”

“电子化缴费”,有效解决群众缴费难的问题。如何实现“非税一网办、群众零跑腿”的目标,让缴款人“一次都不跑”,随时随地完成全流程缴款?2019年,随着南通市首张财政非税收入电子票据的开出,我市在全省率先迈入财政电子票据时代,自主获取财

政电子票据的全流程收缴电子化管理成为现实。

非税收缴全流程电子化有多方便?记者亲身体验了一把。3月16日,在南通市图书馆一楼的服务大厅内,记者在自助办证机上微信扫码,确认支付后,立马便收到了江苏省非税收入财政电子票据,整个过程不到一分钟。市图书馆总服务台相关工作人员介绍,安装非税收缴电子化与财政电子票据一体化系统后,读者办证可以随时随地通过手机完成缴费并获取电子票据,真正实现了“一站式办理、一个平台操作、一分钟完成”的非税征收模式。读者想要退证,再也不怕弄丢票据,一键获取电子票据同样具有法律效力。

“财政电子票据改革是深化‘放管服’改革,优化营商环境,落实‘互联网+政务服务’的重要举措。电子票据改变了过去以纸质票据管理收入,实现了财政电子票据开具、管理、传输、查询、存储、报销入账和社会化应用等全流程无纸化电子控制,足不出户即可缴费开票,实现非税缴款‘一次不跑’。”市财政局二级调研员肖陈忠表示,截至目前,全市累计开具非税收入电子缴款通知书61万张,执收金额达46.37亿元。

## 重塑系统业务流程 打通便民服务“最后一公里”

非税电子化改革,各执收单位自建

系统与财政非税收入平台“各自为政”,系统互不联通,如何打破单位部门间的“信息孤岛”,实现信息互联互通?肖陈忠介绍,市财政局制定全新的技术方案,建立统一的标准数据交换平台,实现数据共享与交换。

“现在过闸缴费方便了许多,我们船户不用下船也可直接缴费通行啦!”3月16日,船号龙川232船主朱昌海先生在双桥套闸收费窗口工作人员的指导下,绑定船舶信息,通过一码支付系统,不到1分钟便完成了530元的过闸费用缴款。

这一便捷服务正是由市水利局新江海河闸管理所与市财政局联合打造的非税互联网缴款平台所提供。“以前,船户过闸都要靠泊后上岸,到收费服务窗口完成缴费,窗口工作人员每日向单位财务解缴,单位财务再定期向市财政专户汇缴,手续烦琐。”市新江海河闸管理所所长蔡雪峰告诉记者,智慧闸收费系统不仅为过闸船户群众提供了一个便捷的缴费平台,简化了闸管所的业务办理流程,也实现了船户、闸管所、银行、财政部门之间的非税缴款信息互联互通,非税收费更安全、便捷,效率也更高。

“拓展单位自建系统接入财政非税系统的覆盖面,加强各部门各单位平台的融合,让数据多跑路,让企业和群众少跑腿,发挥财政解决民困、缓解民忧的关键作用,市财政局以及各级财政部门仍在努力。”肖陈忠说。 本报记者 龚秋瑾



## “订单多肉” 助农增收

18日,在如皋市搬经镇千亩农业设施园多肉种植基地,村民在打理“订单多肉”盆栽。

近年来,如皋市搬经镇通过“基地+订单+农户”的形式,鼓励农民打造多肉植物生产研发基地,结合市场需求推行“订单多肉”种植模式,带动农民增收致富。

CFP供图

启东大丰镇村打造农村生态河道

# “闹心河”变为幸福河



“现在呀,开门见清水,呼吸也舒爽。”这两天,家住启东市东海镇大丰镇村8组的沈建新每天吃完晚饭,总要叫上老伴张玉群沿着门前的北横河畔溜达一圈。说起门前河的变化,老沈总是对乡村振兴中生态河道建设发出由衷的赞叹。

大丰镇村北横河全长1350米,两岸

常住村民达300多人。长期以来,由于无节制的乱占、乱倒、乱建、乱排,导致河道坝埂迭障、地笼网簖林立、岸坡四处垃圾、生活污水直排,一条好端端的河道变成了连鸭子都懒得下的臭水河,两岸居民迫切期待着何时能治好这条“闹心河”。

民有所盼,村有所为。去年3月,针对村民反映强烈的黑臭水体问题,大丰镇村党总支、村委会启动了“有事好商量”机制。从违章清理到河道整治,从工程设计到绿化管护,村里在广泛听取村民意见的基础上,形成了打造生态河道的共识。一项旨在大众受益的公共事业,往往牵扯到少数个人利益。然而两岸居民顾大局明事理,沿河47个违建棚舍应声而拆,600多条地笼网簖得以彻底清理,以邻为壑的坝埂被一一破拆。由镇里主导,村里把关,按生态河道建设标准,清淤疏浚、木桩护坎、草皮护坡、建涵修桥,河岸栽种上广玉兰和紫薇,整个工程历时近一年完工,多年的“闹心河”

终于蝶变成村民赏心悦目的“幸福河”。

水清河畅,岸绿景美来之不易,深受污染之害的沿河居民更懂得对“幸福河”的珍惜。在镇村的指导下,户头的生活污水必须经过“三格式”处理排放,村里正在考虑下一步实施截污纳管,输送污水厂处理。长效管护人人有责,除了有专业保洁外,村里重新修订了《村规民约》,如有涉河“四乱”行为者,一旦查实,除了立即整改外,必须以付出若干义工作为河道生态补偿。兴水还得兴业,村里另一个借鉴兄弟村“以鱼护水”发包水面的方案,也正在紧锣密鼓地运作中。

本报记者 卢兆欣

本报通讯员 杨谷生 朱莉莉

## “春分”遇上“倒春寒” 本周通城两轮降水 后期气温有所回升

本报讯(记者俞慧娟)草长莺飞又一春,柳暗花明日更长。昨日23时33分迎来二十四节气的“春分”,此时节,桃红柳绿,岸草青青,气温回升。但这几天多地迎来“倒春寒”,上演了一出“春如四季”的戏码。

受冷空气影响,上个周末通城的气温持续低迷,气温也是出现了倒挂,最高气温均出现在上午,上周六还有10.1℃,昨天在雨水的打压下最高温度仅有6.7℃,冬日的“湿冷感”再次回归。

春季天气回暖,经常会有冷空气的侵入,特别是在江南和沿长江一带,北方的冷空气与来自南方的暖湿气流相遇,从而出现春季连阴雨,使得气温明显降低,就形成了人们常说的“倒春寒”。

根据最新气象资料,新的一周,预计还将有两次降水过程,主要发生在21-22日、24日后期到25日,其余时段以多云天气为主。具体预报如下:21日阴有大雨,22日阴有时有小雨,23日多云,24日白天多云,夜里多云转阴有小雨,25日阴有小到中雨,26日雨止转阴到多云,27日多云。目前来看,今天这两雨雨量明显,局部为暴雨,恰逢上班日,提醒广大市民出行注意交通安全。

本周平均气温9~10℃,正常;最高气温17~18℃,出现在24日白天;最低气温4~5℃,出现在24日早晨。风力方面,本周前期多偏东风,后期转西北风。受气旋影响,21日最大风力陆上和沿江江面5~7级、海区6~8级;25-26日最大风力陆上5~7级、沿江江面6~8级、海区7~9级。

## 通大喜获两项 人文社科重大项目立项

本报讯(记者冯启榕)近日,“研究阐释党的十九届六中全会精神”国家社科基金重大项目立项名单已经公示。南通大学经济与管理学院成长春、左学金两个团队喜获立项。

据悉,这是通大历史上人文社科高层次项目的重大突破,是学校高水平大学建设取得的又一标志性成果。此次全国共立项130项,江苏立项8项。通大获得2项,并列全国第12位。

此次通大入选的两个项目分别是成长春教授团队的课题“新时代实施区域协调发展战略研究”、左学金教授团队的课题“以深化改革促进全体人民共同富裕研究”。

## 船员意外落水 海事成功救援

本报讯(记者朱蓓宁 吴青云)“海事,海事,我船上有人员落水,请赶快来救人!”3月19日15时35分左右,南通市水上搜救中心接“12395”报警,“苏无锡货22888”轮在长江#27浮上行过程中,船上一人失足落水。当时江面风力为东北风5-6级,阵风7级,正值高峰流时段,狼山水域附近航行的船舶三百余艘,落水人员随时有被其他船舶碰撞的风险。

接警后,海事部门立即核实船舶信息、位置,提醒船长控制船位,按应变部署表开展自救。同时,发布人员落水信息和航行安全信息,要求航经该水域船舶谨慎驾驶,加强瞭望,协助搜救落水人员。时间就是生命,险情就是命令,南通海事迅速调派两艘海巡艇前往现场搜救。十分钟后,落水船员成功获救,被救起船员身体情况正常。海事人员的快速救助和专业处置,为挽救落水船员生命赢得了宝贵时间。

市水上搜救中心提醒广大船员:要按规定开启AIS船舶自动识别系统;水上作业时务必穿好救生衣;水上发生险情请及时拨打12395。

## 巾帼心向党 岗位建新功 海安机关女职工演讲线上开赛

本报讯(通讯员梅从圣 黄兰岚)17日,海安举办市机关“巾帼心向党 岗位建新功”女职工演讲比赛。12名选手走上舞台,呈现了一场“春寒犹当新嫩绿,巾帼不让须眉功”的精彩赛事。

舞台上,选手们动情讲述着各自的职业故事,诠释着她们对初心使命的践行与理解,细腻而生动,投入而忘我。因疫情防控要求,此次比赛采取线上直播观赛形式,各机关单位有序组织干部职工代表线上观赛,直播收看超9.8万人次。

今年以来,海安市级机关工委大力引导和组织广大机关女职工在围绕中心、服务大局中凝聚“她”力量,展现“她”作为,尤其在当下疫情防控形势严峻、任务繁重的关口,扛起责任、争做贡献,用实际行动书写爱岗敬业、忠诚奉献的时代华章。

## 通州快速响应处置工亡案件 疫情防控下60小时调解成功

本报讯(通讯员吴鹏 记者何家玉)17日凌晨两点,通州区一企业发生一起外地员工突发疾病的工亡案件。正值疫情防控关键时刻,通州区镇两级多部门上下联动,在落实好家属来通各项疫情防控措施的同时,有效保障企业和家属协商。19日下午1点,双方签署协议,只用不到60小时就成功调解。

事故发生后,公安、应急管理、司法、卫生等多部门迅速介入,辖区乡镇主要领导亲自部署,成立应急工作组,统筹安排事故调查、鉴定、家属安置、疫情防控等各项工作措施。调解期间,工作组安排医护人员每天上门进行核酸检测,参与调解的工作人员也定期落实核酸检测,保证所有人员的动态信息明晰。在排除安全生产事故后,司法、公安、卫生会同企业联合制定调解方案,保障调解工作顺利推进。

为尽快圆满处置此次工亡事件,镇调委会、公安抽调精干力量,协调双方进行调解,通州区社会矛盾纠纷调处中心也派专人予以指导。在充分听取事情经过和家属要求后,调解员从法理和情理进行讲解,双方当事人进一步明确了政策依据,减少了不必要的拖延和扯皮,在最短时间内达成意向。调解员迅速起草调解协议,并指导完善各项材料,得到双方的认可,顺利完成调解。

# 违章搭建应查处 占道经营盼整治



### ■典型案例

**海门提醒市民警惕医保诈骗短信。**3月13日,海门区黄女士反映3月12日收到12333发送的关于医保卡已停用的短信,现咨询是何原因。对此,海门区人社局核实后已联系黄女士告知,区12333并未发送类似短信,并提醒市民警惕短信诈骗。

**如皋对就医人员家属详解防疫政策。**3月14日,某市民反映3月5日从上海回如皋市(行程码带星号),3月12日陪同家属前往如皋市人民医院就医就诊,在持有48小时核酸检测阴性报告的情况下,医院不让就诊。对此,如皋市卫健委详细告知就医人员家属防疫政策,

该市民表示理解。  
**市医保局积极协调护理假津贴申报。**3月16日,崇川区石先生反映在南通医保APP上申请护理假津贴审核未通过。对此,市医保局积极沟通协调,目前石先生男职工护理假津贴已申报成功。

### ■受理情况

上周(3月11日—3月18日),市12345在线平台共受理各类诉求31093件。其中,公众来电28826件,网站、微信、微博、移动APP等网络诉求1851件,承办省平台交办件358件,其他诉求58件;按诉求类型划分:咨询类19790件、求助类4709件、投诉类2749件、建议类316件、举报类2379件、其他类1150件。受理量排名前六的诉求主要为社会保险、公共卫生、交通管理、车辆管理、物业管理、市容管理。

### ■工单办理情况

上周,市12345在线平台承办、受

理各类诉求中,在线直接答复27377件,向各网络成员单位派发工单3716件。网络成员单位按时办结率99.11%。有效回访1191件,回访综合满意率97.15%。

### ■诉求热点

(一)咨询类诉求方面。主要集中在疫情防控、医保服务、驾驶管理等领域。如有市民咨询“高速口是否提供核酸检测”;有市民咨询“医保断交三个月内补缴是否影响报销待遇”;某企业负责人咨询“现因疫情影响无法参加A证驾驶证考试,该如何处理”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

(二)求助类诉求方面。主要集中在老旧小区改造、物业管理、房屋质量监管等领域,如宋先生反映“城南小区每天早晨6点左右开始老旧小区改造施工,噪音扰民”;开发区世家花园某业主反映“前期咨询小区物业是否能在固定车位上安装充电桩被告知存在安全隐患无

法安装,但目前小区已有居民安装充电桩,现请相关部门核实”;曹女士反映“在某地产缴纳5000元认筹金准备购房,现因个人原因不准备购买,目前退费流程已走完,但认筹金未退还”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府协调处理。

(三)投诉举报类诉求方面。主要集中在流动摊贩、机动车违停、违法建设等领域。如陈先生反映“南通五洲国际汽车博览城西大门口有大量流动摊贩”;陈女士反映“万濠山庄南侧高横路两边有机动车违停”;有市民反映“海门区某公司在厂区内东侧违章搭建两层楼房”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处理。

### ■市民建议

1. 建议在崇川区海河路与江河路交叉路口安装信号灯。  
2. 建议崇川区裕丰大厦南侧段家坝支路一侧停车位在夜间免费停车。