

主城区街道社区升级优化方案和流程,堵住防疫漏洞,阻断疫情传播链条——

因地施策,让采样更安全高效

“排队时间久”“人群易扎堆”“不遵守安全距离”……在前几次核酸采样中,居民们对这些问题反映相对集中。这两天,主城区不少街道社区纷纷升级优化工作方案和采样流程,确保核酸采样工作更加安全高效快捷。

居民不动,“大白”上门 采样提前6个多小时完成

居民留在小区,“大白”进小区采样。8日,崇川区任港街道南通港社区升级采样方式,这样不仅有效避免了居民扎堆问题,而且计划一天的采样工作于当天中午12点30分便基本结束。

南通港社区辖内共有7个小区,其中节制闸新村、江景国际还分为南区和北区,小区规模小、人少、分散性强,为核酸采样带来诸多管理难题。“前期‘敲门行动’统计显示,社区有2000余户、4000多名常住居民。”南通港社区党委书记汤美娟介绍,此前社区只有两个采样点,由各小区居民自行前往。个别居民早上出门做核酸采样,直到晚上才返回小区;不少人集中在非用餐、休息时段采样。此外,由于采样点在小区外,社区工作人员全都扑到采样一线,造成人员紧缺。

开动脑筋,南通港社区对采样流程进行完善,根据居民的人数,再新增6个采样点。居民们不出小区,但必须在指

定时间内完成采样。原本两个点需要近10个小时完成的核酸采样,当天从早上9点至中午12点30分,仅用了约3个半小时便基本结束。

居民不动,“大白”上门,不仅提高了工作效率,个别居民也无法以“采样”为由离开小区。“每位居民离开小区采买,我们会登记出门和回来的时间,对离开时间比较长的居民进行提醒。”汤美娟说,只有市民自觉遵守“非必要不外出”,才能更严密地进行重点领域防控,才能迅速、有效地斩断疫情传播链条,尽快恢复正常的生活秩序。

增设点位,定楼分时 居民定点分段,不用排长队

“新增的核酸采样点就在小区里,专门服务我们这个小区,减少了风险,速度也大大提升。”昨天,家住天润家园20幢的居民丁晓东安心地说。

在崇川区钟秀街道中心村社区,天润家园、天勤家园之间仅隔着一条五一路。其中,天润家园有居民800多户、2000多人,天勤家园有居民1700余户、5000多人。此前,两个小区的居民都在天勤社区邻里服务中心进行核酸采样。

“虽然划时段分流,但压力依然极大。”社区党委书记张伟说,从早到晚,一刻没有停歇。

7日,采样点虽然分了4条通道,但队伍延伸数百米。此外,因天润家园居民需要跨过五一路进入天勤家园,人员管理难度大,存在风险隐患。

见此情形,7日上午,张伟与街道党工委副书记胡建华前往天润家园寻找合适位置增设采样点位。经过多次比对,天润家园小游园被确定为采样点。昨天起,天润家园的居民就在小区内完成核酸采样,实现闭环管理。天润家园的居民楼按邻里网格划分,分时段、分批次进行,由楼道长和志愿者充当“守门员”,用小喇叭喊话,同时微信群同步通知,实时播报点位采样进度,做完一批通知一批,一小时完成3幢楼的采样。

“天润家园点位的新增,极大缓解了核酸采样的压力,‘大部队’基本能在上午完成,下午已不用排队,积压情况大幅减少。”张伟介绍,目前,两个小区的核酸采样都进展顺利。

优化布点,流动采样 下楼即可核酸采样

优化设置采样点、开设流动采样点、企业按需上门采样,同时各社区点位分楼分层、分时分段逐一采样……6日晚,崇川区秦灶街道疫情防控指挥部连夜开会,复盘推敲核酸采样的每一个细节。

“核酸采样是疫情防控关键,要保证

核酸采样的安全性,避免交叉感染,采样点位必须科学设置。”秦灶街道办事处主任黄飞介绍,全街23个点位调整拆分成30个点位,苏阳社区针对沿街店面房专门设置点位,八里庙村社区、西安桥村社区各新增两个企业流动采样点位。

此外,考虑到辖区小微企业多、外来人口多的实际,街道专门设置对外开放采样点,建筑工地、学校进行封闭检测,做到应采尽采、全面覆盖。

“采样点设置的优化,既缩短了居民排队等候时间,也减少了人员聚集的风险。带孩子或行动不便的老人,下楼即可进行核酸采样。”

7日凌晨3点左右,社区工作人员第一时间搭建新的点位帐篷、粘贴一米线;5点,民警到位一起帮忙;早上8点左右,所有新增点位布置到位……在桥北村社区,一夜之间采样点从5个增加到11个。

桥北村社区共有两个大型安置小区、两个商品房小区,还有盈泰汇、鸿运装饰城等综合体、市场,居民约8600户、15000人,近来每天采样总量近12000人次,而社区一共有11名村社区干部,人均负责40人左右的秩序维护,每天在核酸采样结束后再进行居家人员信息核查,翻倍的点位意味着成倍的工作量。“虽然辛苦,但是方便了老百姓,能守护群众的安全、得到居民的认可,是我们最大的动力。”黄飞说。

·袁晓婕 江姝颖·

区教体局机关人员 下沉一线开展志愿服务

“一早,接到局里要求机关人员立即就地下沉参加社区志愿服务的通知,我第一时间联系节制闸社区,很快就加入一线‘防疫’队伍。”区教体局教师发展中心杨亚军一天的志愿者生活中,上午负责上门分发生活物资采购证,跑了132户,遇到无人居住的空户或群租房,都一一打电话核对。简单吃完午饭,下午杨亚军又立刻加入大润发核酸检测点的志愿工作中,每次带领20名居民分批到检测点检测。“我也不知道走了多少来回,今日微信运动步数近两万。”这一天,他志愿服务时长近12小时。

7日,区教体局按照市疫情防控指挥部第37号公告要求,除了值班领导、抽调参加防疫任务的人员外,其他所有机关人员向所在社区(村)报到,就地转为志愿者参与基层防疫工作。据10日统计,局机关已有86人向社区报到,61名同志已被所在社区分配上岗开展志愿服务工作,5名被抽调参加专班工作。

“请大家提前准备好采样码。”“您好,请出示当日的行程码和健康码。”“请大家注意自我防护,戴好口罩,保持一米距离。”任港街道城港社区是个老小区,人口密度大,7日下午3时起,做核酸的队伍一直保持在350人左右。区教体局监管科袁迎春作为维持秩序的志愿者,及时向社区报告这一情况,社区迅速向指挥部请求增援。他一边提醒大家注意安全防护,一边安抚群众情绪、告知将增加两组采样人员。到晚上7:40左右,他在巡查中发现社区本部核酸采样压力仍然很大,就动员后来的群众到城港小学东检测点去做核酸。在大家的共同努力下,社区在晚8时左右顺利完成当天的全员核酸采样任务。

据悉,这已经不是区教体局的同志第一次参加志愿服务了。自3月12日以来,区教体局每天安排局机关人员下沉和平桥街道百花苑社区、北濠东村社区、天生港镇街道五星村、唐闸镇街道怡园社区等四家结对社区,协助社区开展常态化疫情防控工作。至今累计派出人员近500人次。全力支援结对社区全员核酸检测工作,前四轮,共有160余人次到结对社区核酸检测点位协助核酸检测工作。另外,还抽调了8名局机关干部到疫情防控指挥中心、集中隔离点和核酸点位参与相关工作。

·区教体局·

一扫而“静” 守护平安

区市场监管局开启“扫街”模式

以短暂的静下来,赢得可持续性的动起来。自崇川区疫情防控措施动态升级以来,崇川区市场监督管理局开启“扫街”模式,组织精干力量配合属地街道开展网格化排查,劝关停非必要营业场所,用脚步丈量一方平安。

区市场监管局采取分区划片、包干到人的方法,组织精干力量上街劝停除保障市民基本需要以外的其他营业场所。市场监管人员沿着主次干道、走进里街背巷开展全面排查,确保最新防疫政策户户知晓、应知尽知。在烟酒店、五金店、宠物店、足浴店等营业场所,市场监管人员讲解政策、讲明利弊、讲清危害,劝导其主动暂停营业。在超市、药店以及仅提供外卖服务的餐饮场所,市场监管人员认真查看各项防控措施落实情况,对不到位的地方一一纠正指导。

在某小型超市,大门仅开了半扇,一张桌子横放在门口,消毒液、测温仪、记录表整齐地摆在桌子上。看到市场监管人员向超市走来,店主远远喊道:“请扫描场所码,出示健康码、行程码和24小时内核酸记录。”

在配合店主落实好防疫措施后,市场监管人员对超市进行了检查,并对店主严肃认真的疫情防控意识点赞表扬,同时要求超市所有待售食品必须放在店内,同一时间只允许一名消费者进店购物。

“我们不住小区,就住在店里,我们做核酸检测应该怎么办?”面对商户提出的困难,市场监管人员立即与店铺所在社区联系,让这家人顺利做上了核酸检测。

“阿姨,您水果店摊子铺得太大,而且两个通道不利于防疫。只留一个出口,放个桌子进行隔离。”“就我一个人在店里,实在是搬不动。”这种小问题,我们帮您。”没等阿姨说完,市场监管人员就已经撸起袖子搬了起来。一箱箱水果像积木般被摆得整整齐齐。

在“扫街”过程中,市场监管人员认真解答群众的疑惑、热心解决群众的问题,让群众真正感受到市场监管防疫工作的速度、力度和温度。

·黄苏婷·

文峰街道鲍家桥社区:

“520志愿服务队”投身抗疫一线

连日来,文峰街道鲍家桥社区“520志愿服务队”投身抗疫一线,哪里需要就出现在哪里,时刻彰显着社区的“抗疫力量”。

鲍家桥社区紫东花苑有1000余户居民。2015年,曾做过多年幼儿园保育工作的75岁老党员顾如英,带领一帮退休姐妹成立了“顾奶奶爱心服务站”,平时主要为居民提供一些力所能及的服务。在她的带领和影响下,社区男女老少都积极参加服务队。此轮抗疫伊始,服务队一下子就发展到50多名同志,上有七八十岁的老同志,下有00后在校共青团员。顾如英的儿子也在其中。

紫东花苑是崇川区首个封控区域。公安、街道、社区工作人员马力全开,日夜奋战。“520志愿服务队”也立刻挺身而出,化身一个个“小蓝”“大白”。在社区党委的组织下,来自全市各行各业的志愿者全副武装,逐楼排查孤寡老人、重病患者,为社区精准防控提供精确信息。其中,“夫妻档”“母子档”不断涌现。“我是城市一块砖,哪里需要哪里搬。”已在社区志愿服务多年的退役军人钱建华,曾在部队立三等功,回地方后又荣获“慈善大使”称号。74岁的老党员葛友庆,自创了顺口溜:“有疫情,莫惊慌;常排查,多配合;勿隐瞒,不传谣;戴口罩,勤洗手;一条心,战疫情;严防控,疫定消。”大学生马琳也加入团队,协助采集信息,发挥共青团员的青春力量。交通行政执法人员王培伦,将高速卡口防疫经验与队员分享,为防疫工作出谋划策……

摁响喇叭宣传抗疫知识、设置岗哨强化人员管理、落实专人帮助居民购药、常态巡逻及时扶危济困、出谋划策协助核酸检测……社区居民表示,看到“520志愿服务队”忙碌的身影,心里就不慌了。

·田墨池·

一群人 温暖一座城

▼虹桥街道虹东社区送检上门,采样点“搬进”工地。

▼秦灶街道江海佳苑核酸检测点志愿者协助老人采样。



▶新城桥街道八厂社区志愿者手绘2米提示线,提醒有序排队。



“检察蓝”变身“小蓝”和“大白”



2022年4月6日晚7点半左右接到区文旅局余智电话,说是按照区封控小区方案的要求,居住在管控区的机关干部自动转为志愿者,机关工委要求他将该社区的其他志愿者有序组织起来,全力服从社区统一调度,做好疫情防控工作。要求我们加入中沙社区崇川区机关干部志愿服务群,便于沟通联络,做好服务。我的工作模式瞬间由“检察官蓝”变为“小蓝”“大白”。

4月6日晚,按照社区的部署,我穿上“小蓝”进入花城一期协助核酸检测,与

工作人员还给那位居民打电话进行了提醒。

4月8日,按照社区的安排,我和另两位志愿者郑寅、顾红健又穿上“小蓝”,给花城二期、三期的几位居民送核酸检测试剂。郑寅做事认真,因为他没有送试剂两幢楼的门禁,他分别跑上26楼和13楼,两个回来下来他就爬了78层楼。顾红健在送试剂过程中,总能遇到很多美好,有社区居民见到她身上的“小蓝”,热心地当起向导。我在工作过程中,发现核酸检测越来越规范,有栋楼的楼长带着几个志愿者在楼下做组织引导工作,井井有条。送完核酸检测试剂,还真感觉有点累,但想到社区居民对“小蓝”的感谢问好,所有的疲劳都烟消云散。有时候,用志愿者的“辛苦指数”,来提升老百姓的“安全指数”,也是一种幸福呢。

4月8日,按照社区的分工,我又来到核酸检测点采集采样码。在花城三期会所里,杜莉莉指导我规范穿着“大白”,周书奇给我防护服上写字,很是耐心。在我和蒋碧杰、周书奇、杨丰岭穿好“大白”后,杜莉莉还给我们四人拍了合影。四人成排,众志成城,我们奔赴采集采样码工作岗位。因我对采集采样码的工作不熟悉,前一班的志愿者还在一边指导我如何操作。我初步学会之后,她为确保万无一失,还在旁边提醒我的实际操作,真的称得上“扶上马,还送一程”,我心中充满感激。到夜晚,我所在的核酸检测小组完成最后一个居民检测任务后,我按照志愿者的指导,“一脱”“二脱”和消杀后,成了当天花城三期最后一个接受核酸检测的人。回家路上,我看到花城居民家中的灯光柔和安宁,但愿疫情散去,紫琅花开。

·刘俊杰·

外卖小哥上街“喊话”

崇川新业态新就业群体投身战疫宣传

“规范佩戴口罩、保持社交距离、注意个人卫生……”崇川区发挥快递员和外卖小哥走街串巷的工作优势,将小喇叭绑在车上,利用小喇叭宣传疫情防控知识,当好疫情防控的流动网格员。文峰街道外卖小哥小潘说,“能参与疫情防控,为抗疫出力,很自豪。我们就是行走的‘传声筒’,将防疫知识传播到千家万户。”

近年来,崇川区充分利用区位优势,将新业态新就业群体党建与疫情防控工

作相结合,动员全区新业态群体迅速行动、冲锋战疫,为提升城市基层治理注入红色动力。

全区依托172个“崇川小蜜蜂·加油站”,利用微信工作群、电子宣传屏等多种载体,向外卖员、快递小哥发布最新疫情动态信息和防控工作进展。号召快递物流、外卖等新业态从业人员在确保各类物资安全高效送达的基础上,积极到所在社区报到,主动参与核酸采样、维护秩序等工作,为筑牢疫情防控、严密防线贡献

疫情防控。

崇川充分发挥“大工委”“大党委”统筹协调作用,精准对焦新业态群体需求和难点问题,做好各项疫情防控工作。幸福街道党工委联合“交·汇圈党建联盟”成员单位,为货运物流、快递等新业态新就业群体提供口罩、湿巾、手套等防疫“物资礼包”,并为外地供货车进行整体消杀、核酸检测、心理疏导等服务,切实让货运物流、快递等新业态群体感受组织温暖。

·唐明宇·