



农金快讯

海门农商银行: 荣登全国企业标准“领跑榜”

日前,2021年度全国企业标准“领跑者”榜单正式发布,《海门农商银行营业网点服务规范》成功上榜,成为该行以服务推动价值呈现、实现品牌升华的最好注解。

一直以来,该行秉承“用心为你”服务理念,坚持标准管理和创新服务相融合,持之以恒推进网点转型升级,争当具有规范力、竞争力、影响力的行业服务标杆。截至目前,海门农商银行42家营业网点中有35家通过国标认证,拥有全国十佳示范单位1家、全国五星级营业网点1家、全国四星级营业网点2家、江苏省五星级营业网点5家。

农商行的服务阵地,不仅在空间意义上的营业网点,更在广大的农村新天地。近两年来,海门农商银行在创新普惠金融管理机制、考核机制的基础上,探索出更接地气的信贷产品、更贴近群众的服务场景,已建成“统一标识、统一设施、统一台账、统一宣传资料”的“四统一”标准农村普惠金融服务站点160家,创新打造“医保服务站”“为民驿站”等服务站品牌,全力促进农村普惠金融服务在更深层次、更广范围内的可持续发展,帮助百姓实现家门口“一站式”获取综合化服务。
·杨晨·

如皋农商银行: 视频公证办妥代办贷款

“310万元贷款已收到,谢谢你们!”4月8日,如皋农商银行葛市支行贷款客户毛女士在电话里高兴地对葛市支行行长王嘉伟说道。这是如皋农商银行办理的首笔视频公证委托代办贷款业务。

毛女士经营一家机械配件制造企业,其名下贷款即将到期,客户希望结清贷款后续贷,受突发疫情影响,身在外地的毛女士无法前往葛市支行办理贷款。

特殊时期,为解决客户在疫情期间无法返乡,贷款到期无法办理相关转贷手续等问题,如皋农商银行组织专门人员研究解决方案,及时与如皋市公证处联系沟通,制定了疫情防控期间金融服务保障措施,明确了对因疫情影响无法返乡办理续贷的客户可通过公证委托、视频面签的方式办理手续,且疫情期间委托公证费用由如皋农商银行支付,无需客户承担。葛市支行及时与客户联系,耐心指导客户登录“江苏省远程视频公证办证平台”小程序,通过微信视频公证,委托其亲属与该行员工实现在相关资料上签字,完成了贷款办理的相关手续。

远程视频公证办贷业务是一项“无接触”的创新金融服务,客户通过远程视频公证系统完成相应授权,公证处即可出具委托公证书,形成完善贷款法律手续,推动贷款顺利发放,有效地解决了客户因疫情隔离不能到银行网点现场办理贷款手续的痛点、难点问题。

·李华 韩夏·

启东农商银行: “惠农贷”客户援沪6000斤蔬菜

连日来,上海疫情反复,牵动了每个人的心。启东农商银行“惠农贷”客户、启东东海镇星宏村“星生代”家庭农场向上海市闵行区莘庄镇人民政府捐赠爱心菜。

由于上海多个小区管控升级以及部分蔬菜运输司机确诊,不少上海居民为不能及时买到新鲜绿叶菜而犯愁,启东农商银行“惠农贷”客户、“星生代”90后家庭农场主吴昊了解到相关情况后,立即与星宏村党组织联系,表示将捐赠6000斤西兰花和有机花菜给上海。

“网上看见上海封闭小区的不少老年人吃上蔬菜难,又不会网购,心理很难受。我这样做只是回馈社会尽点绵薄之力。”

经过多方协调联系,花费近10小时,完成了搬运、装车、运送等一系列工作,吴昊才将这批爱心蔬菜送到奋战一线的医务人员、志愿者和不便网购的居家老人手上,以解燃眉之急。

“星生代”家庭农场主吴昊是启东农商银行“惠农贷”客户,启东农商银行以低息政策性担保的方式为其授信100万元,用于从事西兰花、有机花菜、甘蓝等蔬菜的种植。目前在启东市东海镇星宏村承包面积780亩,兴垦村230亩,自建2个冷库用于蔬菜冷藏保鲜。

近期疫情反复,启东农商银行全力为稳产保供行业提供担保支持和增信服务,通过减费让利、降息免保、延期还本等方式,助力企业渡过难关。

一袋袋爱心蔬菜是种植户的一份担当和爱心。启东农商银行将与“三农”客户一起,守望相助、共克时艰,全力保障农业经营主体生产资金需求,助力其维持正常经营运转,为“菜篮子”供应、民生保障等方面持续保驾护航。

·袁晓晨·

加速布局普惠金融 全面助力共同富裕

海安农商银行党委书记、董事长 钱海标



发展普惠金融,通过金融的普惠性助力缓解发展不平衡、不充分问题,推动广大市场主体和人民群众共享发展成果,是促进共同富裕的重要手段。农商行作为区域农村金融领头羊,应当充分认识到加速布局普惠金融体系的重要性和紧迫性,通过更为明朗的顶层设计和规划引领,完善组织体系、健全运营机制、延伸服务触角,在促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足中贡献新力量。海安农商银行在2022年度工作计划中,提出以普惠引领大零售转型和以科技引领数字化转型,就是要全面融入城乡社区治理体系重构进程,加速布局普惠金融、全面助力共同富裕,在服务国家战略和地方发展中发挥更为重要的作用。

顶层设计上,突出观念更新和

模式转变。集中力量发展普惠金融,要充分认识小微企业主和个体工商户是创业致富的重要群体,这类客户分散于城乡社区各个角落,对于这类群体的金融供给要有别于大企业、大公司,无论是组织架构还是资源投入,都要有所倾斜。农商行党委要从顶层设计出发,牢牢把握普惠金融发展方向,高度重视党对金融工作的领导,继续开展基层党组织党建共建和干部挂职,推动党的领导融入普惠金融发展各环节,把党建工作“实”和“效”体现到普惠金融发展中,努力打造普惠金融主办行、乡村振兴示范行和共同富裕带头人。要建立健全普惠金融条线型垂直管理架构,董事会层面设立普惠金融发展委员会,推动经营管理层坚决抛弃“急功近利”的心理、“规模冲动”的情结,“贪大求快”的冲动,坚持“做小不做大、做实不做虚、做土不做洋”的经营理念,充分认识抓好抓实普惠金融各项基础性工作的重要性。要强化部门条块联动,将普惠金融“一部三中心”框架搭建完善起来,改变客户经理“大小贷款一手抓,大小银行业务一手下”的局面,让员工走出来、让业务沉下来、

让总部强起来,将更多的资源投入市场,让更多的员工走出去,为小微企业主和个体工商户提供精准服务。

运行机制上,突出触角延伸和服务提质。集中力量发展普惠金融,要充分认识农村金融服务的广阔空间和发展潜力。要加快触角延伸,建立健全普惠金融服务网格体系,实现行政村普惠金融服务点全覆盖,推动金融服务进一步下沉村民小组,打通普惠金融服务“最后一公里”。要加快流程再造,围绕降低服务成本和提高服务效率做文章,契合普惠金融客户“碎片化、小额化、周期短”等特点,简化流程、简化产品,大力推行贷款集中审查审批和无纸化、移动办公等,将专业性强、可标准化、复杂程度高并且有足够的业务量的作业集中到后台办理,逐步构建信贷工厂。要加快信用体系建设,与乡村振兴局、农业农村局和人行等部门联合,开展信用户、信用村、信用镇创建和评定工作,探索运用信用激励措施,实现“道德指数”换取“信用积分”,引导群众崇德向善、见贤思齐,促进城乡文明蔚然成风。

科技引领上,突出数据赋能和

效能支撑。集中力量发展普惠金融,要充分认识到大众对于金融服务体验度的要求不断提升。要持续强化科技研发,继续实施科技人才引进战略,将合适的科技人员输送到普惠金融条线部门,充实普惠金融科技应用和开发能力,与此同时不断丰富离柜业务内容和功能,把“窗口服务”变成“门口服务”,为老百姓提供触手可及的金融服务。持续强化数据分析,加大与政府、法院、税务等合作力度,整合政府部门、行内系统以及第三方数据信息,强化数据仓库建设,为产品系列化、差异化和标准化提供有效支撑。持续强化基层减负,彻底释放基层网点工作压力,将基层支行、一线客户经理从日常事务性工作中解放出来,腾挪精力聚焦主体责任、聚焦客户服务。持续强化场景建设,推动银行与衣食住行、医疗教育等场景深度耦合,大力构建智慧社区、智慧菜场、智慧医疗等场景金融,让普惠金融服务全面融入经济社会和老百姓生活的方方面面,切实将农商行打造成农村和社区社会治理的重要参与者,成为地方党委政府高度信赖、老百姓认可首选的“自己的银行”。

浅谈如何提升农商银行审计工作成效



务中发放跨辖区贷款,放贷资金转移用途等,想了解被审单位到底涉及这些问题的资金量有多少,我们可以借助审计系统,通过审计系统模型数据去分析去统计,然后再统计出违规金额与被审单位贷款总量的占比。还有一点是非计量问题,就是查出问题的个数多少,从所查问题的个数上来体现审计效果,如,制度未及时修订、资料收集不完整等。

二从审计揭露违法违纪案件彰显审计工作效果。审计人员要敢于揭示违法违纪的问题,充分发挥审计“看门狗”这一角色,将审计中发现的问题及时向总行汇报,并做好移送处理工作。如,我行员工行为管理的专项审计中,发现员工与客户非正常往来、他人借记卡被员工控制等问题,移送纪律监察室处理14件,其中解除劳动合同1人,开除留用1人,撤职1人,记大过2人,记过1人,警告7人,调离原岗位1人。我们真正做到了李克强总理在听取审计工作汇报时指出的,审计要念好权力运行的“紧箍咒”,确保权

力不被滥用,资金不被侵蚀,要瞪大“火眼金睛”,发挥好反腐败“尖兵”和“利剑”作用。想做好审计工作,就要不怕得罪人,这也是一个审计人最起码的素质和修养。

三从审计揭露体制机制制度问题彰显审计工作效果。2021年,针对所查出的共性问题,向行长室提交管理建议逾20条并得到落实。通过管理建议,全行先后新修订《贷后管理办法》《承兑汇票业务管理办法》《反洗钱工作保密制度》《贷记卡业务管理办法》《个人定期存单质押管理办法》等12项制度,进一步助推合规文化建设,保持我行内部制度的有效性和适用性。通过制度的修订,进一步规范我行的管理流程,强化制度的约束力,提高执行力。

四从督促整改成效彰显审计工作效果。一是审计过程中发现的问题,要求被审单位即查即改。如,2021年督促收回已核销信用卡及问题贷款近2000万元。二是审后及时根据领导的批示,向被审计单位下发整改通知

书,整改责任人清单,限期整改,确保整改责任明确,审计意见及建议得到有效落实,确保整改率达98%以上。三是条线部门督促整改,举一反三。主要从以下三点着手。第一点,督促存在问题的支行认真落实整改措施,确保整改到位。第二点,针对存在问

题条线部门开展全辖排查。针对内审部门查出的问题,条线业务部门按要求开展反洗钱、代保管物品、信贷数据治理、信贷资产质量真实性等检查,并在规定时间内将排查情况上报。第三点,组织相关培训考试。运营、信贷、合规等部门对支行行长、会计主管、柜面人员及信贷人员等组织相应的业务培训、合规培训,且做到逢训必考,不通过的补考并全行通报。四是把审计整改与内部质量、绩效考核、履职监督结合起来,以审计整改为契机,建立健全内部审计机构,发挥内部审计在推进审计整改和内部治理中的积极作用。如,我行提拔中层人员、发展党员、评优评先等。

如东农商银行 孙琴琴

南通农商银行:共谱同心战疫壮美画卷

“大姐,您住在几幢几零几?”“请收好您的登记卡”……11日上午,在崇川区城南小苑社区,身穿“大白”防护服的南通农商银行志愿者们,有的正娴熟地协助医务人员完成核酸采样点服务工作,有的在负责登记信息,他们疏导人流、维护现场秩序,一遍遍地确认居民们的个人信息,丝毫不敢懈怠。自全城封控升级以来,他们已经在“疫”线连续奋战了一个多星期。

“接到总行疫情防控志愿群的召唤,我立马放下手上的工作来了。”钟秀支行行长施云龙是一名预备党员,他一直为加入中国共产党而自豪,虽然连续几天的高负荷工作后声音已经嘶哑,但他仍然坚定地笑着:“经过这次疫情防控工作,我磨炼了意志、锻炼了能力、丰富了阅历,真正体会到了青春就是用来奋斗的,党员就应该走在前列!”此次战疫作为检验入党初心的试金石,党员干部们用实际行动表达了向党靠拢、听党指挥的坚定决心!

来自党群工作部的石陈晨主动对接城山社区做好二码查验、秩序维护工作。从30摄氏度高温的炎炎烈日直到万家灯火皓月当空,她不敢有一丝懈怠,“请亮出您的苏康码、行程码,提前准备好采样码。”尽管这句话她每天说了1000多遍,但为了提高工作效率,她硬是坚持站立服务五六个小时不喝一口水。每当她结束一天的工作,全身衣服早已湿透。疫情是一场大战硬战,石陈晨用实际行动交出青年党务工作者的“合格答卷”。

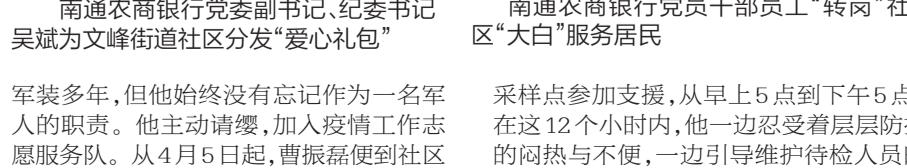
高新区支行员工曹振磊虽然已经脱下



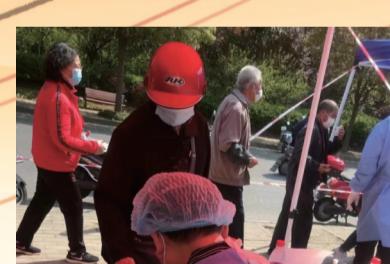
南通农商银行慰问崇川区街道和社区一线战“疫”者



南通农商银行党委副书记、纪委书记吴斌为文峰街道社区分发“爱心礼包”



采样点参加支援,从早上5点到下午5点,在这12个小时内,他一边忍受着层层防护的闷热与不便,一边引导维护待检人员的



志愿服务在社区



苦一点,老百姓就轻松一分;我们累一点,老百姓就舒服一点。”

由于疫情管控的原因,小海支行于4月1日就开始休业。可对于老党员袁平来说,却更加的忙碌,他主动加入志愿者行列,一干就是整个星期。尽管他腿脚不便,连走路都一颠一跛的,可他仍然承揽了80多户管控区住户的日用品、蔬果发放任务,工作量之大,强度之高可想而知,可他硬是坚持了下来。社区领导和居民都夸他是“工作上的能人,志愿者里的先锋。”该支行其余员工虽然身居异地,但在他的事迹感召下,大伙纷纷献出爱心,向街道捐款4000元。

连日来,南通农商银行党委坚决落实上级有关决策部署,第一时间发出红色集结令,擂响红色战鼓,引领全行39个党组织400多名党员投身疫情防控阻击第一线。他们不舍昼夜,或在集中管控区,或在交通卡口处,或在自家社区核酸采样点,伴随着闪亮的党徽,唱响了南通农商银行人书写的抗疫赞歌。

·农商宣·