

让“志愿者”升级为“支援者”

□沈雪笛 林爱华

江海锐评

通城抗疫进行时，全国文明城市涌现的“志愿热”像一针造剂，给社区战役带来了有生力量。纷繁复杂的志愿工作，离不开志愿者综合素质的有效支撑，需要我们念好“学、爱、质”三字经，提升志愿者素质，让“志愿者”快速升级为“支援者”。

以“学”为先，强化培训意识，提升志愿者能力。从工作转战抗疫，学不可以已。一要向医护学。志愿者作为接触核酸采样等工作的一线人员，感染风险不容小觑，防护培训不可或缺。要为志愿者开设岗前“小课堂”，学习自护、他护知识，确保一线志愿者熟知防疫规定，既保护自己，又规范他人。二要向社工学。各社区民情不同，熟悉情况的社区工作者更了解实情，志愿者应当主动向社工虚心学习，知会热点难点堵点，做到心里有数，有的放矢。三要多元学习。我市部分区域出现了志愿者“供过于求”的喜人局面。在人手相对充裕情况下，可推行必修技能模块化学习，通过视频演示、图文解说、网络教学、现场演练等，让志愿者先学习再上岗，上岗即是“行家里手”。