

让“志愿者”升级为“支援者”

□沈雪雷 林爱华

江海锐评

通城抗疫进行时,全国文明城市涌现的“志愿热”像一针造血剂,给社区战疫带来了有生力量。纷繁复杂的志愿工作,离不开志愿者综合素质的有效支撑,需要我们念好“学、爱、质”三字经,提升志愿者素质,让“志愿者”快速升级为“支援者”。

以“学”为先,强化培训意识,提升志愿能力。从工作转战抗疫,学不可以已。一要向医护学。志愿者作为接触核酸采样等工作的一线人员,感染风险不容小觑,防护培训不可或缺。要为志愿者开设岗前“小课堂”,学习自护、他护知识,确保一线志愿者熟知防疫规定,既保护自

己,又规范他人。二要向社工学。各社区民情不同,熟悉情况的社区工作者更了解实情,志愿者应当主动向社工虚心学习,知会热点难点堵点,做到心里有数,有的放矢。三要多元学习。我市部分区域出现了志愿者“供过于求”的喜人局面。在人手相对充裕情况下,可推行必修技能模块化学习,通过视频演示、图文解说、网络教学、现场演练等,让志愿者先学习再上岗,上岗即是“行家里手”。

以“爱”为本,强化共情意识,提升志愿水平。气温升高,群众的情绪也在持续封闭中有所燥热。“解暑降温”必不可少,需要志愿者坚持“四到”,秉持爱心,强化“共情”。一方面要“眼到手到”,做好服务工作。比如不熟悉手机查询健康码、行程卡、检测码是中老年群众的“老大难”问题,也经常导致待检队伍停滞不

前。这就需要志愿者注重观察,在群众面露难色时,立即主动询问需求,提供“手把手”式代办帮办,不让一个群众“掉队”。另一方面要“心到情到”做好知心人。比如管控区群众有刚性的生活需要,志愿者要换位思考、用心探索,打通从商超到封闭小区大门再到群众家中的“最后一公里”问题。对于敲门行动中部分群众的不理解,要善用居民兼志愿者的“双重身份”,和群众拉近距离,用邻里真情做“润滑剂”,贯彻落实防控要求。

以“质”为要,强化质量意识,提升志愿实效。持续的抗疫为我市整体提升志愿品质提供了良机。我们可加强引导和管理,促升志愿实效。一是分工协作促质量。当前,报名者踊跃,可引入分工协作、AB组换班等,让更多有志者加入,并缓解志愿者疲劳,提升志愿服务质量。

二是亮明身份促质量。志愿者招募并无门槛,极少数人积极报名后消极应对,为避免此类不和谐,招募时当做好身份登记,上岗时可亮明身份或在防护服上做好标记,以便对号入座。三是激励反馈促质量。对优秀志愿者,可通过口头表扬、公开嘉奖、树立典型等方式,提升志愿者的获得感,激励志愿者群体自我完善。对于存在的问题,也要敢于直面,坚持问题导向,积极研究改进方法,让问题尽快“销号”。四是倾听民意促质量。可通过志愿服务意见簿、线上问卷等形式收集建议,让群众为志愿服务“把脉问诊”。同时可以通过志愿者群聊,定期交流总结等自我治理和持续完善。

没有最好,只有更好,志愿服务永远在路上。让我们持续赋能,让相对陌生的“志愿”转化为行家里手的“支援”,力推文明之花在江海大地尽情绽放。

观点声音

科技伦理是开展科学研究、技术开发等科技活动需要遵循的价值理念和行为规范,是促进科技事业健康发展的重要保障。前不久,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强科技伦理治理的意见》。作为我国国家层面科技伦理治理的第一个指导性文件,《意见》首次对我国科技伦理治理工作作出系统部署,填补了我国科技伦理治理的制度空白。科学技术虽然能够创造奇迹,但它并不能解决人类面临的所有难题,这是由人类智慧的有限性和大自然的无限性这一矛盾决定的。更为重要的是,科学技术虽然具有认识世界、改造世界的功能,但它本身并不能为自己确定方向,不能解决人类的审美、道德和价值观问题。科学技术在人文精神引领和伦理道德约束下,才能沿着正确的方向发展,更好造福人类社会。集聚众智、凝聚合力,精准治理、久久为功,我们就能守好伦理底线,促进科技向善而行。

——人民日报《促进科技事业健康发展的重要保障》

当前全球新冠肺炎疫情仍然十分严重,我国疫情也在高位运行,防控正处于关键紧要期。从武汉保卫战、湖北保卫战到常态化疫情防控,再到迎战德尔塔、奥密克戎……两年多来,在以习近平同志为核心的党中央领导下,中国抗疫取得了难能可贵的经验,具有十分重要的意义,形成了“动态清零”这一控制疫情的“法宝”。要更加坚决果断,把各项防控措施落细落实落到位。两年多来,虽然疫情跌宕起伏、国际局势风云变幻,但“人民至上、生命至上”的中国理念、统筹疫情防控和经济社会发展的中国方案、推动构建人类命运共同体的中国行动,已在全球范围内更加深入人心。实践充分证明,困难考验了中国人民,也锻炼了中国人民。砥砺于磨难、成长于奋斗,没有任何力量能够阻挡中国人民和中华民族前进的步伐。坚持就是胜利,坚持一定胜利!

——新华网《两年多来中国抗疫的经验和意义》

2022年,微短剧火了!年初,一部《大妈的世界》引发年轻人热议,网络评分高达8.1。更早一部名为《这个男有点冷》的短剧合集,总时长不到50分钟,播放量却高达10亿次。这种内容浮夸俗套、剧本只求速成、拍摄不谈美感、配角基本外包的微短剧,被称为“数字咸菜”。从供给端看,由于微短剧投资少、制作周期短、播出平台多、商业模式方式多,受到了资本和网络平台的追捧。这种“数字咸菜”微短剧受欢迎有市场,主要是对网络快餐文化消费的粗暴迎合。因为当下很多网友没时间看拖沓长剧,这种微短剧迎合了需求。要想让微短剧在保留“短、平、快”等特点的同时,由数量型发展走向质量型发展,给观众更多思想、艺术滋养,对未成年人少些错误引导,一方面需要有关部门和播出平台分别在备案、审核环节把关。另一方面,擅长长剧大片的制作方也要转变观念,看到市场对微短剧的需求,以高品质微短剧倒逼市场升级。

——北京青年报《“数字咸菜”微短剧是对快消费的粗暴迎合》



扫雷

阮海麟绘制

有话直说

为经济行稳致远注入“税力量”

□至辛

税务服务不断档,优惠红利不停步。疫情防控的关键时期,全市税务机关不折不扣落实各项税收优惠政策,积极优化办税缴费服务,用实际行动帮助企业“卸包袱”“少跑腿”,助力打赢疫情防控阻击战,促进经济社会平稳健康发展。(4月17日《南通日报》)

无论是面对疫情“倒春寒”冲击,还是受外部环境影响,当前经济下行压力持续增大,广大企业尤其是中小微企业面临着前所未有的发展困境。在共克时艰的紧要关头,一项项为企业纾困解难的真招实招密集出台,一笔笔“真金白银”为实体经济发展助力加油,有效缓解了企业的燃眉之急,增强了企业的发展信心。

当前减税降费力度不可谓不大,范围不可谓不广,让“定心丸”更给力,一方面要持续“加料”,根据发展中的新情况、新特点、新问题,针对企业的所急、所盼、所需,在现有惠企政策的基础上,既让一系列红利常态长效,更有针对性地研发政策,不断打造“升级版”,使叠加累积效应越来越明显;另一方面要持续“加力”,通过完善领导挂钩重点企业

业、“暖企行动”等机制,第一时间送去政策春风,不断提高政策的透明度和知晓率,切实实为市场主体减负担、稳预期。无论是组合式税务支持政策,还是降费措施,含金量很高,受益面很大。让“及时雨”更有效,关键要精准画像匹配。除了强化普惠政策宣贯、办税信息提示外,还要充分利用大数据的精准排查、集成锁定,不打折扣地把该减的税减下来、将该降的费降到位,确保每一个市场主体尽享快乐。

我市减税降费的速度可见、成效可感,很大程度上得益于移动办税、“非接触式”缴费等服务的大行其道。“想企业之所想,急企业之所急”不是一句空话,要真正落到实处,重中之重是要“减材料、减环节、减跑路、减时限”,畅通“绿色通道”,优化营商环境,这样善作善成、久久为功,才能让企业在前行与转型中轻装上阵。

用税费的“减法”换取企业效益的“加法”和市场活力的“乘法”,此乃减税降费的题中之义。从这个角度上讲,广大企业在充分用好“政策工具箱”的基础上,要主动适应市场环境新变化,持之以恒加大研发投入,加快装备更新,加强新品开发,积极布局新业态、新领域,让市场主体更富创造力、更有生命力。

解封不解防 防疫不放松

□李天吋

新一轮疫情来袭,落实“科学精准、动态清零”决断精神,社区防控成为重中之重。密接者应隔尽隔,次密接者集中隔离,抗原+核酸筛查,一轮轮下来,一个个小区陆续解封。“解放了!”“可以去单位上班咯”“回归正常生活了!”……微信群里多是欢呼雀跃的声音。能够顺利解封无疑是一个好消息,离不开防疫人员夜以继日的奋战坚守,也离不开社区居民的积极配合,给我们当前的疫情防控工作鼓舞了士气、提振了信心。但仍需警惕的是,“解封”并不等于与病毒的斗争可以暂缓,防控稍有松懈,病毒仍会乘虚而入。管控期间人们近乎自觉的一些做法、习惯需要保持,至少有“三宝”值得留下来。

疫情防护需要人们保持良好的卫生习惯。奥密克戎病毒作为变异毒株,比新冠病毒传播性更强、传染性更高、潜伏期更短,切断病毒传染链条仍是最关键的防控手段。公共场所佩戴口罩、乘坐电梯少触摸、快递拆前消毒、垃圾分类丢弃、勤洗手、少聚集等等这些卫生常识简单易行,但人们往往容易放松警惕。此

番历经十多天的管控,让我们认识到,良好习惯应当延续下去。人人不留卫生短板,阻止病毒传播就多了希望。

疫情防护需要人们自觉守望互助。一声令下,管控小区变得静默起来,几天过后甚至有些压抑。遇上极端储备不足或出现急重病患等情况,人们更希望得到帮助。小区里的党支部、业委会、机关企事业单位人员就地转成的志愿者成了主心骨,楼道邻里建群互通信息,居民懂得了什么叫“守望互助”。许多素不相识的邻居在这段特殊时刻“连接”起来,这种真切感受到的邻里情谊,危难之中需要,回归到日常工作生活中同样不可或缺,传承弘扬必将历久弥新。

疫情防护需要人们过一种健康节俭生活。一般来说,管(封)控区至少两周内,居家办公、线上教学成了常态,休闲娱乐、吃饭购物等活动受到限制。由于采购来源、物流配送受限等因素,我们更能体会到物资的来之不易,时刻提醒自己物尽其用,不可贪多浪费。因此居家的生活多是节俭且健康的。疫情打乱了工作生活的节奏,同时也教会人们不少经验教训。节俭生活、居安思危,当下与未来,都是我们应当记取并践行的。

企业复工复产要抓好达产提效

□严卫华

生产提速增效,把疫情耽误的时间补回来。

抓复工达产,需要提振企业战胜疫情信心。面对当前企业发展之困,信心比黄金更重要,而信心则来自各级党委政府强有力的支持举措。为了对冲疫情所造成的影响,我市各地各部门要以强烈的责任感和使命感,站在讲政治和讲大局的高度,提振企业战胜疫情恢复生产的信心。对企业存在的难点堵点问题,要抓紧梳理分析,帮助企业攻克难点、打通堵点,按下复工达产“快进键”,保障企业产业链供应链安全,保障企业生产经营稳定,使企业不仅要尽快复工复产,而且还要抓好达产提效,全力以赴扩大生产能力,提高企业经济效益。

抓复工达产,需要各项扶持政策落地见效。面对新一轮疫情冲击,为了让众多企业走出困境,近一个时期以来,中央、省及我市已陆续出台了减负纾困政策。这些政策主要围绕企业减负、加大金融支持、增加财税补贴、支持稳岗就业、优化政府服务等方面,无疑对帮助企业难中求稳、稳中求进起到积极的推动和促进作用。因此,目前最关键的是要让这些已经出台的各项政策措施落地落实,迅速全面落地见效,真正惠及每一个企业,通过打好政策组合拳,帮助企业攻坚克难。同时,随着市场形势的变化以及企业在发展过程中遇到的新情况、新问题,

后续还要出台阶段性、有针对性的减税降费等政策,帮助企业渡过难关,迅速恢复产能。

抓复工达产,需要落实精准有序扎实举措。各地各部门要急企业之所急、想企业之所想、帮企业之所需,切实为企业解决达产增效中的难点堵点。一是帮助受疫情影响企业阶段性减免社会保险费、缓缴住房公积金、降低社保费率等;二是发放企业稳岗补贴、实施吸纳就业补助、提供在线免费培训;三是阶段性降低企业用气、用电、用水成本,对受疫情影响较大的亏损企业减免税收及有关费用;四是帮助企业打通流通渠道,组织生产所需原材料,使企业尽快开足马力,提高产能;五是帮助企业开拓销售市场,特别是针对疫情在国外持续蔓延,出口企业订单减少,需要及时采取应对措施,确保外贸产业链、供应链不断;六是帮助企业规避失信风险,强化信用关爱,消除不良影响;七是利用网上平台招聘流失员工,为迅速达产做好用工保障。

通过提振企业信心、落实纾困政策和加大帮扶力度,切实与企业共克时艰,为企业解决扩大产能过程中遇到的资金短缺、负担加重、物流不畅、市场受阻、用工困难等各类问题,使企业尽快摆脱疫情影响,重回健康发展之路,为稳定我市经济基本盘,实现全年经济发展目标奠定坚实基础。

热点快评

自今年3月初以来,受周边地区疫情外溢影响,我市疫情防控面临严峻挑战。为了有效阻断疫情蔓延,我市部分区域升级防控措施,城市进入“静默”状态,不少企业停工停产。为了战胜疫情,在市委、市政府的坚强领导下,广大人民群众团结一心、协同抗疫,在较短时间内使疫情防控取得了阶段性成效,生产企业陆续复工复产,经济运行秩序逐步恢复。但我们必须看到,由于受新一轮疫情的影响,企业复工后的人员返岗、物流渠道、生产链供应链等环节存在诸多难点堵点,企业平均达产率仍然较低,生产能力远没有恢复到疫前水平,直接影响到企业的经济效益。

要坚持政策靠前发力、适时加力,进一步激发市场主体的积极性主动性,为稳定经济基本盘,保持经济运行在合理区间提供有力支撑。必须看到,企业是经济发展的主体,只有企业发展快、效益高,才能为今年完成我市经济发展目标打下坚实基础。为此,当务之急是要全力以赴抓好企业复工复产,使企业

