

# 在南通银保监分局指导下,全市金融系统全力以“复”,“硬核”支持疫情防控和经济社会发展工作—— 金融“战疫”,构筑社会稳定发展“保障线”

全力支持疫情防控和经济社会发展工作,是金融系统的头等大事。本轮疫情以来,南通银保监分局全面落实江苏银保监局、南通市委市政府决策部署,高度重视、迅速响应,科学指导银行业保险业疫情防控工作,引导全市金融机构积极履行社会责任,全力畅通金融服务渠道,开通“绿色通道”优化线上服务,统筹做好疫情防控和金融支撑,助力企业复工复产,以实际行动诠释为民情怀,为地方经济社会发展保驾护航。

## “金融十条”,为企业稳定发展送“暖招”

当前,全市各地各部门全力朝着统筹疫情防控和经济社会发展,奋力夺取“双胜利”的目标迈进。

金融服务支撑对“双胜利”的夺取至关重要。4月6日,南通银保监分局、南通市金融局、人民银行南通市中心支行联合印发《关于应对疫情影响加强金融服务支持企业稳定发展的通知》,提出全市各金融机构为实体经济和人民群众提供精准有力的金融支持“十条举措”,为企业稳定发展送上“暖招”,分别从制定金融服务“绿色通道”、加大信贷资源投放力度、充分发挥保险保障作用等十个方面落实具体举措,帮助受疫情影响较大的市场主体解难题、渡难关。

《通知》印发后,全市银行业保险业金融机构积极响应、迅速行动,主动对接、精准施策,持续加大对抗疫企业、中小微企业支持力度,纷纷推出具体落地措施,在这场疫情大考中奋力答好金融服务经济社会稳定发展的答卷。

同时,南通银保监分局还畅通投诉渠道,安排专人接听投诉电话,及时办理12345政府热线、12378、阳光信访系统、市长信箱等各类渠道来件,保证“诉求有人管,来信及时办,效果有监督、办结有回应”;公布各机构服务热线,要求各机构认真对待金融诉求,及时接收并处理各类业务咨询和投诉,及时全面回应民生关切,让群众企业吃上“定心丸”。

## 时刻“在线”,跑出金融服务“加速度”

4月6日晚,南通发布最新疫情防控措施动态升级调整的通告,部分区域按下“暂停键”。如何做好金融服务的持续性和高效率,成为摆在金融机构面前的当务之急。南通银保监分局立即发布了《关于全力保障近期金融服务的公告》,引导市民通过纯线上、无接触方式办理所需业务,要求机构转变服务方式、强化应急值守、保持各类沟通渠道24小时畅通。

全市金融机构纷纷启动应急预案强化值守,开通“绿色通道”优化线上服务,切实解决“急难愁盼”问题,跑出金融服务“加速度”。4月7日是南通疫情管控升级后城市静默的第一天,上午10时许,崇川区一家抗疫企业试着致电中国银行南通崇川支行,请求为企业200多名员工当天办结工资代发。“防疫企业在与时间赛跑,早一点发工资,就能温暖员工的心。”在支行行长周国华的督战下,该行后台部门立即启动应急流程,开通“绿色通道”,仅半天时间就将160余万元代发工资发放到位。据了解,中国银行崇川支行当天为37家企业的7000多名员工完成工资代发。

南通某微电子有限公司主营电子技术研究、集成电路设计、机械设备及电子产品进出口业务,因发展需要急需跨境预付货款采购芯片。在得知企业的急切诉求后,南京银行南通分行客户经理赵永峰在居家办公期间,线上远程视频指导客户操作“鑫国结”平台完成跨境汇款。该企业负责人感慨道,在全球普遍缺“芯”的大环境下,三笔预付货款能够及时汇出,“心里的石头总算

能放下了!”据不完全统计,3月以来,南京银行南通分行客户通过“鑫国结”平台跨境汇款近150笔,金额超2500万美元,较上年同期大幅度增长。

疫情期间,防疫物资资金的调拨十分关键,农业银行南通分行将此作为金融服务的重中之重,全力保障疫情防控专项资金拨付快捷、顺畅。4月6日,农行崇川支行在接到市卫健委和疾控中心疫情防控物资资金的业务指令后,立即启动防疫资金拨付绿色通道,应急保障小组业务人员30分钟内全部到岗,运营部、公司部,内勤行长、高低柜员上下联动、全面出击,2小时内完成全部资金支付,用金融速度保障抗疫速度。据了解,3月25日以来,该行已累计计划转防疫物资拨款253笔,金额6606万元。

关键时刻,保险保障服务也为疫情防控和社会稳定提供强有力的支撑。人保财险南通中支、太平财险南通中支等机构探索使用视频、微信等线上化工具,远程指导客户自行拍摄车损图片上传,通过线上查勘高效定损理赔。国寿财险南通中支、恒邦财险南通中支等机构采取线上调解方法,添加客户与三者的微信,沟通协调赔偿方案予以赔付结案,通过“云调解”缩短客户等待时间。

本轮疫情发生后,全市各金融机构快速反应、全力响应,全力保障金融服务不断档,南通金融人时刻“在线”、用情服务,用持续、高效的金融供给解决疫情下的“急难愁盼”。

## 精准投放,铸就经济发展“金融后盾”

在保障基础金融服务的时候,将资金引向有需要的企业和人群,是金融机构的职责所在。“金融十条”中明确提出,各地金融组织对辖内受疫情影响较大的客户要酌情增加贷款、担保、租赁额度;对疫情防控和稳供保民生相关企业要加开投放速度,按照特事特办、急事急办的原则,加快信贷审批速度。

南通某医疗股份有限公司主要从事医护防护用品、医用包装物品、医疗器械等研发制造。疫情形势严峻,医疗产品的需求量大幅增加,必须迅速增加原材料储备,但资金成了制约企业扩生产的关键。南京银行南通分行在保证信贷合规的基础上迅速完成了资料搜集、定价、审批、放款等工作,当天一笔400万信用贷款资金到达南通某医疗股份有限公司账户,有力保障了企业扩大生产、支持抗疫的需要。

抗原检测是疫情防控的有力武器。当前,全国多地疫情形势严峻复杂,抗原检测试剂盒的市场需求量猛增。位于海安的某环保科技公司配套生产抗原检测试剂卡壳,其稳定供应在疫情防控中至关重要。本轮疫情以来,企业即使24小时不间断生产仍不能满足厂商需求,亟须资金购买自动化生产设备进一步扩大产能。该企业授信银行中国银行海安支行获知企业困难后,快速反应,主动调增企业授信额度,4月15日企业贷款额度从原有600万元提升至1000万元,且贷款担

保方式从保证贷款调整为纯信用贷款,年综合融资利率由5.1%降至3.7%。据了解,该笔贷款投入后企业预计新增日产能100万套卡壳,每年减少利息支出14万元。

精准扶持小微企业和个体工商户有助于刺激经济、稳定就业、保障民生。针对因疫情原因被隔离、各机构灵活采取身份认证方式,通过视频公证、电子签字、远程双录销售等技术手段提升服务便捷性和可得性。毛女士经营一家机械配件制造企业,其名下贷款即将到期,客户希望结清贷款后续贷。但受疫情影响,身在外地的毛女士无法返乡办理相关手续。对此,如皋农商银行组织专门人员研究解决方案,与如皋市公证处联系沟通,制定了疫情防控期间金融服务保障的应对措施,明确了对因疫情影响无法返乡办理续贷的客户可通过视频公证的方式办理手续,且疫情期间委托公证费用由如皋农商银行支付,无需客户承担。

受疫情影响,个人还款压力也异常凸显。工商银行南通分行、南通农商银行等多家机构针对确诊患者、被隔离人员等还款能力暂时下降的客户,给予个人住房贷款延期还款服务支持,延期时间1-6个月不等,延期还款期间客户不纳入违约客户名单,同时做好客户征信保护。兴业银行南通分行按揭贷款客户可通过手机银行申请“随薪供”还款方式,允许在一定期限内“只还息、不还本”。



## 奔赴“疫”线,合力构筑战疫“堡垒”

面对疫情,南通金融人不仅全力保障金融服务,为地方发展提供有力支撑,更努力奔跑在“疫”线。在南通银保监分局的引领和号召下,全市银行业和保险业金融机构闻令而动,金融界的“战士”们跑步出征,用实际行动弘扬金融正能量,凝聚起战疫必胜的磅礴力量,合力构筑坚实战疫“堡垒”。

4月6日晚,在南通发布疫情管控升级通告的第一时间,南通银保监分局在微信群中发出志愿服务“疫”线的倡议,在距离凌晨还有10分钟时,该局符合志愿服务条件的49名同志全部成功报名,列入志愿者队伍。在手机里录下“领取核酸采样频次卡要求”循环播放的石磊珂,耳朵吵得连睡觉都嗡嗡的;在社区志愿服务和单位应急值守中“无缝切换”的汪凌,总感觉有股劲始终没用完;多年打乒乓球练出好身体的蔡希晞,在小区跑楼发放出入证丝毫没觉得累……次日起,金融监管人陆续化身“小蓝”“大白”,在核酸检测现场采集信息、维持秩序、释疑解惑,用金融力量汇聚起同心抗疫的强大力量。

在南通银保监分局、南通市银行业协会、保险行业协会的号召下,全市银行业保险业青年们纷纷就地转为志愿者,用实际行动展现新时代南通金融人勇于担当、冲锋在前的良好精神风貌。来自中国人寿的王吕在隔离安全解除后,立即带着妻子就地参加社区志愿服务;来自平安人寿的汪抒文,在参加志愿服务时得知核酸检测点上医务人员紧缺,护理科班出身的她,立即持证上岗为社区居民采集咽拭子……这群金融人努力奔跑在战疫一线,用实际行动践行和弘扬志愿服务精神,用金融力量奏响别样“春之声”。

金融“战士”们奋力奔跑在志愿服务一线,来自全市各地金融机构的温暖,也通过多种形式源源不断地传递。南通农商银行千方百计从周边农场紧急调度来大白菜、青菜、土豆、茄子等,让处于封控区的居民吃上新鲜时令蔬菜;中国银行海门支行行长室带领所在乡镇网点主任,先后赶赴海门三厂镇、悦来镇、正余镇等地,为乡镇工作者送上防疫物资和生活必需品;南京银行海安支行联合海安市金融局,为海安街道新桥社区送上爱心物资。金融机构的爱心之举,不仅为基层带来物质支持,更让奔忙在社区一线的工作者备受鼓舞。

据初步统计,本轮疫情期间,全市银行业共有27家机构动员1304名志愿者,组建了99支志愿服务队,协助383个小区开展全员核酸检测志愿服务工作,累计服务时长6376小时,捐赠物资54.81万元,捐款7.7万元。全市保险业共组建19支志愿突击队,主动对接全市293个小区。近四天时间累计服务676人次,时长5239小时,捐赠防疫物资近10万元。南通金融人用大爱和责任为全市人民筑起一道坚固的防疫屏障。

·张水兰 顾筱雪 杨洋·

