

南通烟草: 同心抗疫共守一城 稳步有序复工复产

15日,南通市烟草专卖局(公司)迎来解除静态管理、正式返岗复工的第一天。当天下午,市局(公司)党组书记、局长、经理张礼伯就带队赴崇川区文峰街道、唐闸镇街道,捐赠了价值5万元的医用口罩、消毒液等防疫物资,助力地方打赢疫情防控攻坚战,“这批防疫物资来得太及时了!”文峰街道党工委书记陆燕连连表示感谢。

在城市静下来的7天里,全市系统12支党员突击队、40余个党员责任区,共计280余名党员和机关员工闻令而动、投身“疫”线,筑起抗击

疫情的战斗堡垒。物流人员坚守奋战、客户服务聚焦“线上”、专卖监管灵活开展,期间接驳工业车辆85辆,查处涉烟违法案件14起,查扣违法违规卷烟18.08万支,坚决守住卷烟市场供应的稳定线,切实维护市场秩序,最大限度减少疫情对生产经营的影响。

当前,南通疫情得到有效控制,但战“疫”尚未结束。市局(公司)党组统筹研判、果断部署,坚持毫不松懈抓好疫情防控,加速重启有序推进复工复产,坚决打好防疫复工“双线战”。



全力以“复”,把握服务监管“主动权”

18日,南通烟草营销中心开展了一场别开生面的直播,以“疫情之下的卷烟经营与心理疏导”为主题,消费品牌部主任刘阳与零售户们展开了交流。“疫情期间会有损失,大家不要气馁!一定要尽快将积压的商品销售出去,我们会尽全力为你们做好服务。”刘阳的这番话说得大家感慨万分,零售户们纷纷主动连线,在交流鼓励和指导中,他们明确了疫情期间的经营方向,更增进了摆脱经营困境的信心和能力。

“最紧要的是及时调整货源投放策略,分类施策、精准发力,按照‘档位+业态’‘档位+市场类型’拓展投放,提供差异化服务。”经过多轮次线上问卷调查,收集辖区零售客户的现有库存、需求及开门复工等信息,早在正式复工之前,营销中心就制定了复工复产后的营销策略。

“受疫情影响,这段时间最愁的就是资金周转。”对于部分零售户提出的困难,营销人员一字一句都记在了心上。复工以来,营销中心主动与辖区内多家银行联系对接,力争为资金有压力的卷烟零售客户提供低息贷款,助力零售户解决资金困难,渡过疫情难关。锚定既定销售目标,卷烟营销工作正有序恢复、稳步推进。

面对疫情下的压力和挑战,卷烟市场监管也未曾松懈。复工第一天,专卖处通过企业微信线上重点开展了信用管理和执法现场取证的培训。“我上班后的第一件事就是查看辖区疫情管控措施是否发生变化,再根据专卖管理平台上的数据进行分析,制定今天的市场检查计划。”城区烟草管理服务部的稽查人员说道。全市专卖条线也结合区域实际,运用重点监管、信用监管等新方式,迅速恢复并逐步加强辖区内



营销中心正在组织“疫情之下的卷烟经营与心理疏导”主题直播。

大户监管、道路稽查、许可核查等工作,实地摸排车辆轨迹和仓储信息,有效协同公安、高速交警等合作部门,瞄准时机、果断出击。4月1日以来,全市共查获案件26起,切实维护了卷烟市场秩序。

提“速”增效,吹响分拣配送“集结号”

14日晚12点,南通烟草物流中心会议室里依然灯火通明,在市疫情联防联控指挥部第48号通告发布后,物流中心紧急召开会议研究市区、通州区终端配送复工复产措施,所有中转库区24小时值班接应,缩短配送时间。第二天清晨,除了原有车辆,物流中心增加16辆机动和备用车辆准时出发,按规程操作,按要求防护,确保顺利完成卷烟配送任务。

为及时补送前期未送达卷烟,面对26万余条的分拣配送压力,物流中心采用“进一卸出一”的到货入库模式,分拣、配送连轴转。同时,按照政府管控情况,精准区分“一般防范区域”和“封控管控区域”,严

格实行“应送尽送”,做到提前沟通、预防提醒、实景拍照、痕迹留存,将卷烟安全、高效且规范地送到零售户手中。复工头两日,全市累计分拣14317户次、卷烟53万余条。

“全力保障上海烟草集团来车!我们提前联系好。”“农村线路解封,送货到户的同时请大家安排好返程时间。”“今天低温阵雨,添衣备雨具多保重。”送货员们每天在工作群里主动汇报工作情况,为保障配送建言献策。市局(公司)领导也多次到卷烟物流配送中心实地调研,了解疫情防控情况,安排部署相关工作,关心慰问一线职工,更加坚定了物流人安全有序推进复工复产的信心和决心。



复工后机关党员加入送货队伍实施“无接触配送”,争分夺秒,确保应送尽送。

坚守“疫”线,绘就志愿服务“风景线”

“世纪东城仍属于封控区,要继续听从社区指挥,做好防疫工作。只要大家配合,相信我们离解封也不远了。”15日一早,南通烟草青年党员李宜璐第8次穿上“大白”防护服,背上工具箱,爬楼敲门,协助医护人员为居民提供入户检测服务,并耐心解释着最新的疫情防控调整政策。去年8月,她做了右膝韧带移植重建手术,虽然还处于复健阶段,但她义无反顾地加入了志愿者队伍。一栋楼6层,一天上下20多趟,累计服务60多小时。

解封不解防,疫情尚未结束,志愿服务仍在坚守。在崇川区、通州区各重点封控、管控区域的街道、小区里,在如皋全民核酸检测的服务点上,在海安滨海新区角斜镇的边界卡口路段,处处都有烟草志愿者们忙碌的身影。微光虽弱,携手并肩,汇聚起同心抗疫的暖心能量。

21日开始,南通市烟草专卖局(公司)组建的志愿小分队赴通州湾s28收费站,穿上防护服变身最可爱的“大白”,协助公安、交通和卫健等部门严把高速公路出入口,

对入通车辆逐一进行“两码”检查,对入通人员进行核酸检测引导,对入通车、物开展就地消毒,同时还要耐心做好解释和提醒,用实际行动当好疫情防控“守门员”。面对午后的高温和凌晨值守时的冷意,没有一句埋怨,用细心和耐心为筑起一道坚固的“防护墙”。

志愿服务之外,他们脱下“战衣”,抓紧利用午休或晚上时间完成各自的本职工作。处在管控区域的丁杰是市局营销中心的副经理,在完成协助核酸采样、维持正常秩序和递送生活物资等一天的志愿工作后,晚上回到家里继续线上办公,跟进卷烟调拨投放、客户服务指导及市场消费情况摸底、市场状态分析等复工复产举措的落实情况,用心用情、协调兼顾,坚持做到志愿服务与本职工作两不误。

“坚定信心、鼓足干劲,要把奋力夺取疫情防控和生产经营双胜利作为打开南通烟草发展局面的一场硬仗!”这是张礼伯在统筹疫情防控和生产经营专题部署会上提出的要求。疫去安来春可期,万物复苏

必有时,疫情防控一点也不能放松,卷烟销售一时都不能减缓,物流配送一户也不能落下,专卖监管一刻也不能松懈,这是环环紧扣的任务,也是落实落细的要求,更是荏苒压紧的责任,南通烟草人必将团结一致、同心协力,战疫情、保供给、促发展,做好疫情防控和生产经营“双统筹”,奋力夺取“双胜利”。



南通市烟草专卖局机关干部杜勇、王林、施海峰(左一左三)参与南通高速公路卡口执勤任务合影。

撰稿:章婷 何家玉



◆南通烟草城区管理服务部党支部书记顾成鹏在凤凰社区核酸检测点参与志愿服务。



◆海安烟草同心志愿者们帮助行动不便的老人参加核酸检测。



◆启东烟草积极组织干部职工支援社区完成全员核酸检测工作。



◆如东烟草开展“敲门行动”,摸排小区居民的家庭成员和居住人员基本信息。



◆海门烟草组成疫情服务临时志愿者队伍,支援国道卡口检查工作。



◆如皋烟草志愿者周凯纯为行动不便的老年人进行核酸检测志愿服务。



◆通州烟草党员志愿者在雨夜坚守交通卡口执勤,当好疫情防控“守门员”。