

通州不动产登记一窗受理一窗结,跨区域通办,继承公证零收费——

创新服务,让群众少跑腿零跑腿



今年是全市“营商环境提升年”，通州区不动产登记交易中心从规范服务形象、提升服务效率、聚焦百姓“急难愁盼”等多方面下手，持续提升不动产登记便利度服务，让办证群众从“跑断腿”到“少跑腿”或“零跑腿”。

“一窗受理一窗结”，不动产登记办结再提速

2021年以来，通州区不动产登记交易中心持续压缩办结时限，让群众从服务上、环节上、时间上切实感受到办证的便捷便利。中心副主任陈美介绍：“在‘存量房转移+抵押登记’0.5个工作日办结的基础上，区不动产登记交易中心进一步提升改进，现在‘存量房转移+抵押

登记’、‘税、费’缴纳、‘水、电、气’、‘申领不动产证书’等多个手续在一个窗口2小时内就可办结，最快20分钟就可完成。”

优化窗口设置，增设“企业服务专窗”，完善“有号必受理”“我下班您决定”的延时服务机制，通州区不动产登记交易中心自我加压，扩大“柜内”延伸到“柜外”的不动产登记上门服务，开辟入学办证“材料齐全、立等可取”畅行机制，设立“老幼病残孕”“急事急办”等绿色通道，“批量业务”非工作日预约服务及快递寄证等便民暖心服务举措。

2021年，通州区不动产登记交易中心对符合条件的63宗国有建设用地实行“交地即发证”，对新交付楼盘实行“交房即发证”，现场颁发不动产证书。

2769本、证明874份。

跨区域通办，不动产登记实现“互联网+”多元化

在不动产登记交易中心大厅东侧填单区有几台电脑，工作人员申远一边操作电脑，一边介绍：金融机构登录“线上苏小登·南通e证通”平台，完成身份核验、信息录入、材料上传等可通过“外网申请”办理抵押登记，不动产登记交易中心“内网审核”通过后，实时推送电子证照。“真正实现了企业群众零跑腿、不见面的情况下，完成登记业务。”

2021年，通州区全面升级不动产登记系统，依托“线上苏小登·南通e证通”平台接入全国、省级不动产登记网“一窗办事平台”、江苏政务服务网等平台，实现抵押权首次登记、抵押权注销登记、不动产登记信息查询等业务的“同城通办”“省内通办”“跨省通办”、新建商品房“双预告及预转本”一站式“不见面”线上服务模式。

继承公证“零收费”，“公证+不动产登记”实现联办

如何甄别、认定继承法律事实、查验继承证明材料的真实性，直接影响登记质量和办证时限。通州区不动产登记交易中心于去年底开启“公证+不动产登记”联办新模式，推行不动产继承业务“政府购买公证服务”、群众继承公证“零收费”，开创全市先河。今年以来，通州区不动产登记交易中心已办理不动产“继承公证+转移登记”业务192件。

陈美介绍，通州区不动产登记交易中心在全面实行“交地即发证”的基础上，推行土地首次登记“缴费完税”“零材料”颁发不动产权属证书服务模式。即申请人只需向登记机构提出申请，登记机构通过部门联动、信息共享、数据互动等方式获取相关材料，不需要申请人另外提交纸质材料，即可完成不动产登记。

本报记者 任溢斌 黄艳鸣
本报通讯员 陈美



昨天，在南大街商圈的爱心献血屋门前，热心市民在逛街之余向志愿者咨询了解献血事宜，传递爱心。当天是世界红十字会日，为进一步弘扬红十字精神，凝聚更多的人道力量参与和支持红十字事业，连日来，崇川区红十字志愿者们纷纷行动起来，开展宣传、无偿献血等志愿服务活动，用行动诠释“人道、博爱、奉献”的红十字精神。
丁传彬摄

江苏省五一劳动奖章获得者黄剑：

从技校生到大国工匠



他是一名追求卓越的“蓝海梦学家”，在船舶及海工电气领域斩获多多，仅用20年时间，他完成了从技校毕业生到“大国工匠”的蜕变，先后荣获“全国技术能手”“江苏制造工匠”“江苏省五一劳动奖章”等30多项荣誉，享受“国务院政府特殊津贴”。

他叫黄剑，启东中远海运海工研发中心项目技术经理，海工与新能源研发中心电气室副主任、国家级技能大师工作室领办人。

20多年前，从南通市技工学校毕业

后，黄剑进入南通中远船务工作，从维修工成长为企业的技术骨干。

从2006年起，公司转型升级，黄剑也成为海工研发中心的一员。从最初的参与安装维修，到主导设计研发，那一年，他30岁。

黄剑参与了公司多项海工项目的研发与创新。2008年，他参与了“希望1号”圆筒型深海钻井平台项目的电气技术攻关，其中钻井平台配电系统的设计和优化获得了中远船务优秀科技成果。2009年，黄剑参与了105K穿梭油

轮的设计和建造。2012年，参与了“凯旋”系列自升式钻井平台。

黄剑担任“凯旋”系列自升式钻井平台技术经理，该项目是公司承接的首个WORKHORSE级别的自升式钻井平台需满足ABS HAB+要求，他带领团队认真研究规范要求，不断改进设计方案，最终确保了项目顺利交付，该项目是国内第一个拿到此入籍符号的自升式钻井平台。

2018年，黄剑担任中铁建港航局自升风电安装船项目技术经理，该项目是目前国内最先进的功能最齐全的风电安装船，拥有独立的自主知识产权，黄剑带领团队严抓设计关键环节，改进优化设计方案，仅用4个月时间就完成设备材料采购、生产设计建模和图纸下发，确保了项目按期开工建造。

2021年，黄剑担任“雄程01”多功能坐底平台项目技术经理。为了抢占风电市

场，船东对该项目的工期要求特别紧，他带领技术团队在人员紧张的情况下努力推进项目的设计进度，项目生效仅一个月就完成全部技术协议签订工作，送审设计完成66%，生产设计完成32%。生产设计采用部分外包的形式，通过人员培训及加强模型检查确保建模质量，大缩短了项目设建模和出图时间。

为了满足客户对平台快速沉浮的要求，决定首次选用空气排压载系统，设计过程中黄剑对这个最关键的系统组织了多次专题会，梳理各种状态和参数，研讨各种可能出现的问题，并一一排查。一系列精细的工作确保了后期调试工作的顺利完成，目前该项目已顺利交付并成功进行了海上风电安装作业，项目的成功交付不仅为企业解决了长久以来的难题，同时也创造了海工业界绿色能源的又一奇迹。

本报记者 黄海



建筑垃圾长期堆放 盼清理
楼顶存违建阳光房 应查处

典型案例

启东及时劝阻游客搭设帐篷聚会聚餐。5月3日，市民黄先生反映五一期间启东市蝶湖公园内有许多游客搭设帐篷聚会聚餐，希望部门及时处理。对此，启东市住建局已第一时间责成该公园负责人加派人手，加强巡逻，对野餐的市民及时做好劝说工作。

海门区卫健委及时修改市民新冠疫苗接种信息。5月4日，海门区陈先生反映无法通过苏康码查询新冠疫苗接种信息。对此，海门区卫健委第一时间核实修改陈先生苏康码信息，接种记录已正常显示。

如东县医保局详解个人医保信息查询流程。5月5日，如东县顾女士反映在“南通百通”App查询不到个人医保信息。对此，如东县医保局已联系顾女士详细告知具体操作流程。

受理情况

上周(4月29日—5月6日)，市12345在线平台共受理各类诉求28746件。其中，公众来电25586件，网站、微信、微博、移动App等网络诉求2778件，承办省平台交办件380件，其他诉求2件；按诉求类型划分：咨询类16065件、求助类7290件、投诉类1849件、建议类236件、举报类2347件、其他类959件。受理量排名前六的诉求主要为公共卫生、社会保险、车辆管理、市容管理、治安管理、物业管理。

工单办理情况

上周，市12345在线平台承办、受理各类诉求中，在线直接答复26856件，向各网络成员单位派发工单1890件。网络成员单位按时办结率99.07%。回访综合满意率95.19%。

诉求热点

(一)咨询类诉求方面。主要集中在医保服务、车辆管理等领域。如有市民咨询“如何办理如皋市灵活就业人员医保停保”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

(二)求助类诉求方面。主要集中在疫情防控、物业管理、老小区改造等领域。如有市民反映“虹桥新村151幢西侧、158幢东侧，157幢与156幢之间有建筑垃圾堆放”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

(三)投诉举报类诉求方面。主要集中在流动摊贩、违法建设、机动车违停等领域。有市民反映“工农路8号华雅苑楼顶存在违建的阳光房”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处理。

市民建议

1. 建议在南通市第一初级中学上下学时间段免费开放学校南侧停车场。
2. 建议在崇川区中远川崎2号门南侧增设共享单车停靠点。

如皋创新培训新路径

提升领导干部政治素养

本报讯 (通讯员 丛昕 肖慧香)5月6日，如皋市委组织部通过“人民学习·智慧教室”组织学习“践行新思想，迎接二十大”系列课程，共享“理论大餐”。

为进一步提升领导干部政治素养，如皋市委组织部克服新冠疫情常态化带来的不利影响，积极探索培训新路径，分层分类管理开展干部政治轮训，让政治理论学习有花有果、有滋有味。

如皋市委组织部搭建“人民学习·如皋智慧教室”，组织政治理论学习7场，培训各级领导干部2900多人次，突破时空限制，实现了干部理论学习“全覆盖”：创新打造“雉水·学堂”手机学习平台，将干部在线学习融入日常、抓在经常；通过开设政治理论学习专栏，组织上线课件96个，为干部政治理论学习“保驾护航”；分层分类别开展送书到手边、送课到身边活动，累计发放理论学习书籍200余套，掀起学理论、悟思想新热潮；开设“雉水青韵”线上专栏，组织开展主题讨论8期72人次。

如皋市委组织部将抗疫一线作为干部践行政治理论学习成果的“主战场”，选派抽调10名优秀年轻干部参加疫情防控工作，实现了政治理论学习从学深悟透到身体力行的有效转化。

采双检”快筛严管，有效提高通行效率。同时，他们根据疫情形势，及时在双桥闸设置了水上核酸检测点，每日为待闸的船民采集核酸样本，确保了水上防线万无一失。

关怀纾困 下好“及时雨”，送好“雪中炭”

硬核战疫情，暖心关怀显温度。“谢谢你们给我们送的物资，东西很实在，想得真周到！”来自山东的货车司机张师傅接到兴仁高速防疫点派送的“爱心礼包”，这份装有“水、面包、生活用品”的爱心礼包对他来说无疑是雪中送炭。

货车司机是保民生的中流砥柱，但严防之下，他们面临诸多困难。如何纾困？该区为货车司机发放了9500份爱心礼包，并在三个货车通道设置“好通驿站”，为他们提供开水、简餐、果蔬、应急药品、防护物资等免接触服务，让他们舒心安心。同时，该区拓宽暖心服务渠道，改扩建一批“好通驿站”、制定一系列暖“新”举措、发放一个爱心防疫包、发出一封党员司机倡议书等，把温暖送到货车司机的心坎上。“货车司机以车为家、与路相伴，长期奔波在物流运输一线，疫情当下给货车司机发放爱心礼包，这既是出于防疫工作的一种需要，更是基于对人民群众生命健康安全的一种考虑。”通州区交通运输局局长吴佳佳如是说。

图文/ 朱永华 曹晓军

通州区交通局 扛起交通担当 彰显抗疫力量



护服的他，身上衣衫早已被汗水浸透，橡胶手套下的双手也被捂得发白。“这点苦不算什么，都是应该做的。”专班工作动员令一发，他主动请缨加入专班突击队，以牺牲自己的小我，成就战疫的大我。

点位长汪彬是该局一名90后新党员。他临危受命，担任平湖北高速卡口带班长。他宣传防疫政策、协调物资保障、处

置特情，迎晨曦而起，着晚霞而归，一干就是若干天。他如一束“微光”，照亮战疫征程，书写党员的青春担当。

组建“配送网” 畅通“最后一公里”

既要保障交通“大动脉”的畅通，又要保证民生毛细血管“最后一公里”的出行，

考验着交通人的智慧与担当。按照“一断三不断”要求，他们科学分析研判，把保通保畅放在全局工作的重要位置，统筹疫情防控和经济社会发展，全力以赴为实现“民生托底、货运畅通、产业循环”提供坚实保障。

这些天，通州区交通运输局运输科科长余加兵，正忙着为企业加急办理“应急物资与人员运输车辆通行证”。南通三越中药饮片有限公司负责人拿到通行证长吁一口气：“这下方便了，解了燃眉之急。”而另一名司机也在线上快速办理了电子货运通行证。截至目前，该区已累计办理通行证29810张，畅通了交通运输的最后一公里。

与此同时，调配运力、安排值班人员、保障应急物资及人员转运……连日来，区交通运输局局领导们的微信、电话从未消停过，他们忙得连轴转。

交通畅通是命脉。他们优化多向车道分配、设置多级连续指路诱导标志，安排两组人员前后同时查验，对货车司机实行“双