

走访调研118家企业，办实事难事257件——

巾帼“店小二”纾困暖企心

3月以来全市四级妇联执委走访调研巾帼企业118家，召开问需座谈交流会21场，为企业办实事257件；6月税务行业妇联走访了22户专精特新企业，推介“办税服务一次成”“税务体验师”等优惠政策；7月与人社联合举办云上女性招聘月，助力137家巾帼企业缓解用工问题……在上月底刚刚举办全省“助企纾困稳经济、巾帼建功绽芳华”主题活动中，市妇联党组书记、主席张洪晖关于巾帼化身“店小二”、靶向纾困暖企心的经验交流，广受好评。

“智能致动”老企焕新

“你见过自己会做运动的神奇材料吗？穿上用这种神奇材料做的衣服，出汗了，它会自己张开帮你排汗，汗收了，又会聪明地关上小门，防止你吹风着凉；这种变形方式叫做智能致动。”7日，说起最近正在与东华大学洽谈智能面料等项目，三润服装公司面料事业部周经理颇为感激：“妇联精心牵线，中国科学院院士、东华大学材料学院院长朱美芳来公司传经送宝，我们传统服装企业这才焕发青春。”

省三八红旗手、三润服装董事长景

爱梅介绍，作为巾帼企业，公司经多年发展，已经拥有5000余名员工，4家贸易公司、8家海内外大型现代化工厂，年销售额达2.8亿美元，初具规模。但受疫情影响，企业订单及产能有下降趋势。封控期间，市妇联及时协调，企业顺利对接工信等部门，成功申请封闭式生产。更为重要的是，妇联促成朱美芳院士三润之行。朱美芳实地考察了研发室、生产车间、物料室等，详细了解面料研发、服装加工流程，为企业自创名牌、转型发展精准把脉。这是市妇联走访巾帼企业，聚焦经营难题，精准发力帮扶的案例之一。今年，线上问需常态化收集，层层走访零距离交流，全市妇联四级执委持续深化走访问需服务活动，摸清巾帼企业现状需求，是大走访的重中之重。

“动物伙伴”请上抖音

“作为我们女企业家的娘家人，妇联在官方抖音平台，把我们‘动物伙伴’请了出来，这是对旅游企业的有力支持。”市巾帼建功标兵、野生动物园总经理任薇薇说：“受疫情影响，野生动物园今年1至5月闭园直接损失6500万元。其间，2万多只动物日饲养成本就达40万，

有苦难言。”

市妇联多次联合相关部门，开展“惠伊企”助企纾困问需调研等活动，切实给予扶持和指导，帮助企业争取更多纾困政策。

“我们积极履行社会责任，不裁员、不降薪、不拖付。同时，今年6月25日，开辟暑期夜公园，好评不断。总投资10亿元的森迪冰雪乐园和森迪酒店项目开工，明年暑期开业，与动物园形成联动度假模式，预计年吸引全国游客超400万人次。”

市妇联相关负责人介绍，依托“南通妇联”新媒体平台，妇联开设“助企纾困巾帼行动”线上专栏，集中发布巾帼企业主打业务信息，逐家发布企业形象小视频，目前已为49家巾帼企业提供助力。

“三联机制”靶向发力

左右联动优势互补、上下联合落细落实、工作联通靶向助攻。市妇联构筑“三联机制”，多角度链接金融资源，与中信银行推出“巾帼科创贷”，上半年完成18笔、2720万元。各地妇联推动金融机构设计个性化产品，助力巾帼企业融资克艰，海门区妇联协调农商行推出“丽人e贷”累计发放109笔、1452万元；海安市妇联助力巾帼

企业申请“江苏省科技成果转化风险补偿专项资金贷款”12笔、5400万元。对于乡村振兴中的创业女性，市妇联还联合农业农村局、财政局通过培育示范基地给予资金补贴的方式进行扶持。

联合南通税务行业妇联，推动组合式税费支持政策落地见效。5月17日，税务行业妇联主席刘红梅带队走访默克制药。

公司今年预计销售额达40亿元，部分新产品原料依赖进口，公司于4月申请留抵退税，收到退税款5152.07万元。公司财务负责人朱小丽表示：“妇联上门进行政策讲解和操作辅导，让我们以最快速度获取了该笔退税款，极大地缓解了资金压力，扩大投资更有信心。”

联系江苏沿江地区农科所，助力创业女性。农科所妇联负责人李玉娟介绍，休闲农业学科团队对创业女性、海门区春华家庭农场主陆春华开展设施草莓新品种、新技术、新模式示范推广，针对草莓种植后营养失衡、病虫害积累等连作障碍，开展草莓玉米套作/轮作还田模式、日光闷棚杀菌等土壤处理技术示范，有效地克服连作障碍，实现土壤可持续使用，保证草莓稳定高产，有效地促进海门地区草莓产业发展。

本报记者 吴一多 施晔

步行道上有人骑山地车 龙王桥路多处井盖不平

典型案例

医疗保险、疫情防控、驾照管理等领域。如有市民咨询“医保卡余额是否可以支付直系亲属医疗费用”；有市民咨询“在启东疾控小程序报备回通行程未审核通过原因”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

受理情况

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋某楼盘验房时发现窗户玻璃破损无人处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面，主要集中在无证经营游商、拖欠薪资、消费维权等领域。

上周（7月29日—8月5日），市12345在线平台共受理各类诉求29239件。其中，公众来电22273件，网站、微信、微博、移动APP等网络诉求6462件，承办省平台交办件494件，其他诉求10件；按诉求类型划分：咨询类19154件、求助类4145件、投诉类2941件、建议类139件、举报类2029件、其他类831件。受理量排名前六的诉求主要为公共卫生、社会保障、市容管理、物业管理、车辆管理、劳动纠纷。

8月2日，有市民反映崇川区龙王桥路段有多处井盖不平下凹。对此，市市政园林局表示正对龙王桥东路实施中修改造，近期将更换沿路井盖。

8月2日，有市民反映崇川区龙王桥路段有多处井盖不平下凹。对此，市市政园林局表示正对龙王桥东路实施中修改造，近期将更换沿路井盖。

咨询类诉求方面，主要集中在职工

及时劝阻 近期更换

如有市民反映“每天下午5时左右崇川区长泰路树西路交界处有流动摊贩”；赵先生反映“2021年5月至12月在苏锡通产业园某工地工作，现被拖欠工资2万多元未发放”；卢女士反映“8月4日，通过某外卖APP在某花店花费115元购买了花束，送到家时发现花不新鲜，与商家协商退款无果”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处理。

■市民建议

1. 建议在工农路246号东侧由南向北的工农路段设置修路标识。

2. 建议21路公交车在崇川区未来锦城北门公交站站点增设班次。

3. 建议海门区欣月佳苑南门公交站台安装雨棚。

咨询类诉求方面，主要集中在职工

医疗保险、疫情防控、驾照管理等领域。如有市民咨询“医保卡余额是否可以支付直系亲属医疗费用”；有市民咨询“在启东疾控小程序报备回通行程未审核通过原因”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋某楼盘验房时发现窗户玻璃破损无人处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面，主要集中在无证经营游商、拖欠薪资、消费维权等领域。

上周（7月29日—8月5日），市12345在线平台共受理各类诉求29239件。其中，公众来电22273件，网站、微信、微博、移动APP等网络诉求6462件，承办省平台交办件494件，其他诉求10件；按诉求类型划分：咨询类19154件、求助类4145件、投诉类2941件、建议类139件、举报类2029件、其他类831件。受理量排名前六的诉求主要为公共卫生、社会保障、市容管理、物业管理、车辆管理、劳动纠纷。

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋某楼盘验房时发现窗户玻璃破损无人处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面，主要集中在无证经营游商、拖欠薪资、消费维权等领域。

咨询类诉求方面，主要集中在职工

医疗保险、疫情防控、驾照管理等领域。如有市民咨询“医保卡余额是否可以支付直系亲属医疗费用”；有市民咨询“在启东疾控小程序报备回通行程未审核通过原因”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋某楼盘验房时发现窗户玻璃破损无人处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面，主要集中在无证经营游商、拖欠薪资、消费维权等领域。

上周（7月29日—8月5日），市12345在线平台共受理各类诉求29239件。其中，公众来电22273件，网站、微信、微博、移动APP等网络诉求6462件，承办省平台交办件494件，其他诉求10件；按诉求类型划分：咨询类19154件、求助类4145件、投诉类2941件、建议类139件、举报类2029件、其他类831件。受理量排名前六的诉求主要为公共卫生、社会保障、市容管理、物业管理、车辆管理、劳动纠纷。

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋某楼盘验房时发现窗户玻璃破损无人处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面，主要集中在无证经营游商、拖欠薪资、消费维权等领域。

咨询类诉求方面，主要集中在职工

医疗保险、疫情防控、驾照管理等领域。如有市民咨询“医保卡余额是否可以支付直系亲属医疗费用”；有市民咨询“在启东疾控小程序报备回通行程未审核通过原因”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

求助类诉求方面，主要集中在小区出新、房屋交易纠纷、拆迁安置等领域。如任女士反映“人民西路绿苑老旧小区改造施工队挖坏自来水管，希望尽快修复”；顾先生反映“购买如皋