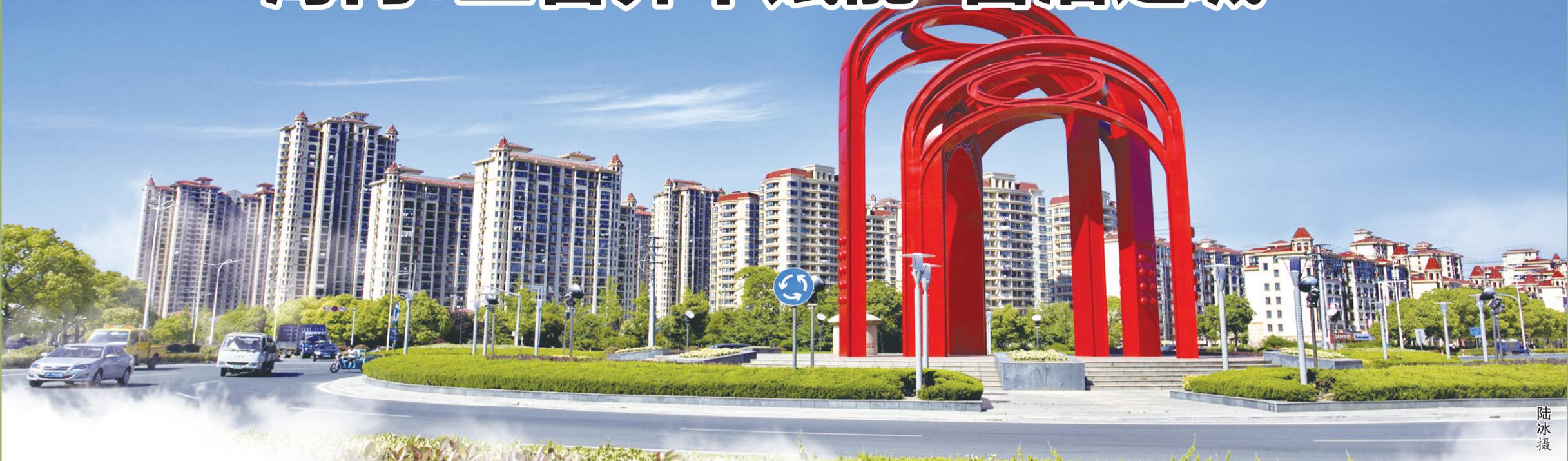


海门:三管齐下赋能“善治之城”



陆冰 摄

“除了衣食无忧,生活还多了便利和舒适。”海门区常乐镇村民李广华如今对幸福生活有了新理解。以前大家遇到难题没什么头绪,现在家门口有了调解工作站,老百姓有了解决问题的门路,心里真是说不出的高兴。“调解工作站既是网格员们的活动阵地,也是回应老百姓‘急难愁盼’诉求的最前线。”从农村生活垃圾治理,到农村水环境提升,乃至村庄功能布局,无论大事小事、急事难事,都能在这里得到有效解决。

经济社会发展在基层,加强和创新基层社会治理,关乎广大人民群众的切身利益,意义重大。海门区坚持问题导向,强化落地落实举措,全力推动社会治理效能显著提升,倾力将海门打造成为一座善治之城。

源头治理,打造风险防控“前哨站”

近日,海门区正余镇青正村网格员在排查中发现,村民花某与妻子钱某发生婚姻纠纷,多次发生肢体冲突,迅速将这一情况报至镇调处中心。

调解过程中,男方多次扬言采取极端手段。正余镇调处中心提请区调处中心对纠纷“提级管理”,区调处中心立刻启动了“重大矛盾纠纷联合调处机制”,召集属地法庭、派出所、司法所等部门人员进行联合调解。中心为当事人安排律师提供法律服务,与法院联动,开辟“诉调对接”绿色通道。最终,双方协议离婚,解开了各自心结。

实现社会治理效能显著提升,防范化解风险隐患能力是关键一环。近年来,海门区不断完善社会矛盾纠纷多元预防化解综合机制建设,以“综多专”大调解工作体系为基础,搭建“一站式”社会矛盾纠纷调处服务平台,采取“常驻、轮驻、随驻”三种模式,确定了法院、司法局、信访局、人社局、住建局、住房建设服务中心、农业农村局、自然资源和规划局、卫健委等10个常驻部门和纪委、民政局、市场监督管理局、金融监管局、生态环境局等5个轮驻部门,派员进驻办公,提供“访一调一仲(复)一诉”矛

盾纠纷处置全链条服务。

同时,建立区、镇、村三级社会矛盾纠纷调处中心(站),指导推进劳资、医患、拆迁、物业、交通等13个领域专业性调解组织建设,推动“公调”“检调”“诉调”“援调”“访调”等对接机制建设,实现矛盾纠纷排查化解工作网络辐射全区域,涵盖各领域。

全区涌现出一批“五老乡贤”参与基层社会治理的先进典型,如常乐镇人大原主席杨立娟,依托“杨大姐工作室”,倾听群众心声,普及法律知识,化解矛盾纠纷,实现了“小事调解不出村,大事化解不出镇”。

科技支撑,做实社会治理“厚底板”

2021年7月21日夜,海门区“智慧苍穹”长江大保护智能平台自动报警,提示有人在立新闸外侧长江水域疑似使用抛撒掩罩捕捞。区域社会治理现代化指挥中心值班员随即向区农林局农业执法大队、长航公安海门派出所等单位发出处置指令。接到指令后,执法人员立即赶赴现场,查获非法捕捞人员李某,并进行了处罚。

长江是中华民族的母亲河。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央把长江流域保护摆到更加突出位置,采取了一系列行动举措,使长江经济带生态环境保护发生了转折性变化。海门区汇聚公安、农业农村、交通、市监、海事、汽渡等部门和单位沿江视频监控资源,倾力建设“智慧苍穹”长江大保护智能平台,成

立“海鹰”无人机中队,根据监管重点和水域特点,开展监控点位补盲和智能化升级工作,分批建设“鹰眼”高空全景、高空瞭望、无人机、声光烟爆、彩色夜视等技防感知系统,重点加强沿江水域港口、码头、汽渡等重点部位智能安防建设,管好船、人、物,形成长江岸线感知围墙,成功打造了“水陆空相策应”的智慧技防大脑,让非法捕捞无法实施、非法人员无所遁形、非法买卖无法进行。

海门区委政法委加强顶层规划,研究制定了《新一代雪亮技防工程建设实施方案》,成员单位拓展至50家部门和11个区镇,在已投入2亿元的基础上,追加投入3亿元,大力推进智能终端、5G信息设备建设,优化公共安全视频监控点位布局。截至目前,

已整合社会面监控联网点位37911路,待工程建设完毕将提升至10万路,前端智能化设备覆盖率将提升至90%以上,为区域社会治理做实了“厚底板”。

与此同时,将已建的“雪亮工程”平台与区区域社会治理现代化指挥中心平台进行对接,在全省首创以“一库、一部、两体系、一机制”为主要内容的可视化综合执法新模式,全力构建多维全量联网汇聚平台,实现跨地区、跨层级、跨部门共享,取得了显著效果。全区连续34年命案全破(无命案积案、无命案逃犯),连续6年八类案件破案率达100%。今年1至7月份,全区刑事发案、电诈发案同比分别下降10.6%、43.8%,电诈案件万人发案率保持南通市低位。

整合资源,打好网络治理“主动仗”

前些日子,一段宝马轿车在海门区广州路超速行驶并超越道路中心双黄线、闯红灯、拍视频炫耀的视频,在网络引发舆情,引起央视在内的诸多媒体关注。海门区委政法委迅速行动,开展线下处置和线上舆情引导。

处置这起舆情事件过程中,海门区委政法委牵头公检法司协同作战,从警方侦破、抓捕、检察院提起公诉到法院庭审,仅用了九天八夜,最终涉案男子被法院判处拘役2个月,并处罚金4000元。

与此同时,组织海门政法官方新媒体矩阵积极发声,实时通报案件最

新进展,回应各方关切,掌握了网络舆论的主动权。

在此次舆情处置基础上,海门区委政法委牵头区社会治理相关部门筹建了全省首家区级社会治理融媒体中心,探索开发了“社会治理融媒云”平台,推动了社会治理从现实社会向网络空间的高效演进。

中心建立包括协调会商、双向约稿、选题策划、信息审核、考核奖惩在内的“五项机制”,以“海门政法”为核心,搭建“1+5+N”的融媒体传播矩阵,通过多平台联动,实现了1+1>2的效果,有效助力了网上社会治理。同时,

强化“融媒云”平台与“新百千万工程”的连接,发动广大宣传员“进圈入群”,深入到全区2782个“社区、企业、行业”网格及网格微信群,开展内容丰富、形式多样的法治宣传,接收群众法律咨询,为群众答疑解惑,有针对性地做好释法明理、普法教育工作。

中心倾力打造个性化“IP”,吸纳政法系统内沙画、动漫、说唱等各类专业人才,打造了仇燕沙画、苏岑RAP等一批群众喜闻乐见的网络IP,极大提升了政法新媒体的社会关注度,起到了极好的宣传效果。

·吴璟·

亮点扫描

可视化综合执法新模式:海门区优化综合执法智能应用平台,建设完善以“一库”“一部”“两体系”“一机制”框架(综合执法大数据库、应急处置集成指挥部、综合执法可视化联动指挥体系和区镇村三级可视化指挥调度体系、综合执法可视化联动指挥运行管理办法)为主要内容的综合执法新模式,重点建立实施城管执法人员、辅助人员上路巡查和行政执法全过程留痕机制,助力“平台指挥、空中喊话、现场纠错”,获评南通市域社会治理创新应

用第一名。

“社会治理融媒云”平台:为实现社会治理融媒体中心的高效运行,海门区专门开发应用集指挥管理、通讯采编、效能展示、舆情监测、网络学院等功能于一体的“社会治理融媒云”平台,实现信息内容、技术应用、平台终端、管理手段的共融互通,成为汇聚宣传资源、承担舆论引导、法宣、教育培训等功能的重要载体。

“新百千万工程”:海门公安“新百千万工程”是传承发扬“枫桥经验”,完善

“大数据+网格化+铁脚板”社会治理机制的一项系统工程、民心工程。重点依托网格和网格微信群,动态发布“新闻播报、防范提示、反诈妙招、警方通报、海门新风、答疑解惑、普法宣传、健康贴士”等九大类资讯,及时解答回复民生诉求、案件线索、群众咨询和举报投诉等,全面提升群众工作质效。该做法先后被央视新闻、人民网、新华网、法治日报等主流媒体报道。

治理者说

全力打造智慧韧性的社会治理示范区

海门区委常委、政法委书记 姜勇

市域社会治理作为国家治理的重要维度,在国家治理体系中起着承上启下的枢纽作用。面对世纪疫情和百年变局交织叠加的严峻考验,党中央提出了“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的明确要求,赋予了市域社会治理现代化新的内涵。海门区政法系统坚决贯彻党中央决策部署,全面推进工作理念、体制机制、治理方式、基础建设向现代化转型,构建数据赋能、多元参与、协同联动、和谐善治的社会治理新模式,全力打造智慧韧性的高效能社会治理示范区,为南通创建首批全国市域社会治理现代化试点合格城市贡献海门力量,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

以科技赋能为支撑,全力打造“智慧海门”。以科技力量集民智汇民力,有效提高社会治理效率和精准度。全省首创可视化综合执法新模式,探索城管执法人员上路巡查和行政执法全过程留痕机制,推动“平台指挥、空中喊话、现场纠错”。在成熟运行“智慧苍穹”长江大保护、新机场场址管控、城市信息模型等平台的基础上,自主研发“东洲明镜”数据处理、“海企通”交通运输智能监管等平台,有效助力疫情防控、复工复产。围绕数字底座“一体赋能”、社会治理“一网统管”、公共服务“一端通办”,推进智慧城市规划建设,强化数据汇聚、优化指挥联动、深化智能应用,推动社会治理资源整合、机制创新、流程再造。

以做强基层为抓手,全力打造“共治海门”。构建多元立体的基层治理体系,形成共建共治共享的海门社会治理新格局。坚持党建引领,推进“一网格一支部一驿站”建设,实现党的领导在治理网格的全覆盖。探索精细化治理方式,深入推进“精网微格”工程,构建“区镇-村(社区)-网格-微网格-户”的组织架构,努力做到安全隐患、矛盾纠纷、民生诉求早发现、早报告、早处置。建立“一专多能”复合型社工人才队伍,全力打造“全科社工”。鼓励引导“三官一律”(法官、检察官、警官、律师)就近下沉至网格,建立健全工作流转及反馈、双向考核和奖惩激励等机制,打通政法机关服务群众“最后一米”。

以源头治理为关键,全力打造“平安海门”。完善社会稳定风险防控和矛盾纠纷多元化解体系,坚决打赢风险防控攻坚战。常态化推进扫黑除恶斗争,统筹开展打击整治养老诈骗等专项行动,织密社会治安防控网络,坚决守住民生底线。完善社会矛盾纠纷调处中心机构设置和运行模式,实现“访一调一仲(复)一诉”矛盾纠纷处置全链条服务。强化人民调解员队伍培训管理和考核激励,培育“杨大姐工作室”“老兵调解室”“银辉”老干部调解工作室等品牌,推动矛盾一线化解。推进安全生产重点领域专项整治和转型升级,健全和完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,全面提升本质安全水平。

以载体创新为重点,全力打造“法治海门”。充分发挥法治固根本、稳预期、利长远作用,筑牢经济社会发展“压舱石”。建立“1+4”政法护航团和民营企业法律护航中心,优化“涉企服务直通车”机制,推进涉案企业合规建设、持续构建法治化营商环境。统筹优化律师、公证、法律援助、司法鉴定、仲裁等法律服务资源,实现“全生命周期”公共法律服务供给。放大社会治理融媒体中心品牌效应,建设融“报、网、端、微、屏”于一体的全媒体传播体系,使互联网变成普法创新发展的最大增量。做优做强海门法治文化节,打造沿江普法宣传带,进一步增强海门法治文化软实力和人民群众法治获得感。