



2022年8月26日 星期五
编辑:沈雪梅 美编:邱璇
校对:孙晓玲 组版:邱璇

A5

海安:画好社会治理最大“同心圆”



姜明
摄

南通唯一的“平安中国建设示范县”金字招牌熠熠生辉,这是海安市交出的社会治理高分“答卷”。

揭秘这份“答卷”中的“得分点”,海安市探索出一条基层社会治理的新路子。近年来,海安市聚焦实用实效,率先试点建设社会治理综合服务中心,构建以市社会治理综合服务中心为龙头、镇级“中心”为基础的社会治理指挥调度体系,推动社会治理数据向一个中心汇聚、功能向一个中心集成、资源向一个中心集聚,有效解决一系列困扰基层的疑难杂症,老百姓的获得感、幸福感、安全感持续提升。

“一个中心”抓统筹 治理数据“活起来”

今年7月28日晚,海安市公安局滨海新区派出所接到报警,科创园B幢某室发生一起非正常死亡事件。民警在处置过程中,第一时间将信息报告滨海新区社会治理综合服务中心。经调查,死者张某,河南商丘人,是某新能源公司职工,因基础疾病导致死亡,死者家属近30人已从河南出发赶赴至海安。

事发后,滨海新区社会治理综合服务中心调集力量,建立工作专班,组织司法干警、调解员一线处置,并有序组织接待、通报、后续处置等工作。经过两天两夜的连续作战,最终,死者家属

与某新能源公司达成调解协议,有效化解了这一可能引发的群体性事件。

矛盾纠纷风险隐患,发现是处置的前提。如何发现?必然要求基层社会治理在具体实践中寻找答案。

在镇级,公安派出所、司法所、信访办、网格办等基层社会治理组织,往往存在条线分割、信息割裂的现象。海安将镇级社会治理综合服务中心定位为社会治理的“枢纽中心”,有效汇集公安110接处警信息、人民调解信息、信访信息、12345信息、网格排查信息等数据,实现了对辖区社会矛盾纠纷风险隐患的精准掌控,为实施稳控化解赢得了主动。

在市级,海安建成全市社会治理“基础数据池”,打通信息联通渠道,搭建数据交换共享平台,建立数据治理“生产线”。组建人口、法人、证照、信用、空间地理等五大基础信息资源库,归集45个部门592项数据1.3亿条,资源目录注册量、数据订阅量均居南通前列,跨部门、跨层级、跨领域数据共享和业务协同支撑力明显提升,数据赋能为风险隐患研判分析、主动化解安上了“最强大脑”。

“一个场所”解纠纷 资源力量“强起来”

“由于行政隶属壁垒,各条线人、财、物等矛盾纠纷调处资源散落在基层,单体小、数量多,作用发挥不明显。”海安市委常委、政法委书记王巧荣对基层社会治理有着深入研究。在他看来,“九龙治水”各管一段,群众诉求“多头跑”,矛盾纠纷难解决,是推进市域社会治理现代化中绕不开的痛点和堵点。”

雅周镇王垛村村民老赵在邻村某机械厂上班,双方约定每月工资4000元。一年后,机械厂老板口头承诺将老赵每月工资增加到5000元,但迟迟不兑现新增部分,老赵与亲属聚集机械厂门口讨要说法。雅周派出所迅速出警控制事端后,通过联动指挥信息平台将该事件流转至雅周镇社会治理综合服务中心,村镇两级后续调解,机械厂一

次性支付老赵1.5万元。让老百姓在家门口有地方“找说法”,海安坚持问题导向,推广建设镇级社会治理综合服务中心,整合政社局、派出所、司法所、法庭、综治中心、社会治理现代化指挥中心、网格化服务管理中心、信访接待中心、人民调解委员会等各类社会治理平台力量为一体,打造矛盾纠纷联合受理、联合化解、联合研判的基层社会治理综合体,推动“多兵种”联合化解千千结。

2020年12月5日,白甸镇傅舍村退役军人、重点优抚对象王某来到镇社会治理综合服务中心,向工作人员诉说借款给邻居、多年催讨无果的经过。因借款时间久远且缺乏直接证据较难处理,中心当即安排经验丰富的老调解员

孙正芝接手调解。孙正芝既是调解员,也是白甸镇的法律顾问,即使调解不成,还可以法律援助,代理向法院起诉。2022年2月,经过数十次的沟通、调解,对借款一笔一笔进行确认和计息,在孙正芝的不懈努力下,双方握手言和。至此,一起跨越十年的借款纠纷得以圆满解决。

“一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”,矛盾调处、法律援助、公证服务、行政复议、仲裁等非诉讼服务相继入驻,诉调、访调、检调、警调“无缝衔接”,群众“最多跑一地”就能解决“烦心事”。社会治理综合服务模式在化解矛盾纠纷的基础上,辅以做好当事人的心理修复和困难帮扶措施,有效确保纠纷案件“化得稳”。

“一个网格”管治理 基层服务“实起来”

基层治理,关键靠人。有人管事,事有人管,老百姓才有“获得感”。

在海安,798名专职网格员扎根一线,“一张网”兜起大小事。2021年以来,海安网格各类要素信息采集量、网格巡查上报有效信息数分别上升17.4%、36.7%,矛盾纠纷、安全隐患处置办结率分别达98.3%、100%。

聚焦平安主责主业,既体现网格事项覆盖全面,又考虑网格员承接能力,海安严格落实网格事项准入制度,将实有人口登记、出租房隐患排查等事项纳入网格员巡查内容,同时有选择地将消防、卫健、应急管理等涉及基层社会治理的内容纳入,形成47项159条网格巡查上报清单。

为鼓励网格员发现、报送有价值的信息,海安设立专项资金实行“一事一奖”。对于上报的问题,社会治理综合服务中心建立“日汇聚、周协办、月会办、季现场核查”机制,形成工单“全流程闭环式”效能评估促进体系,责任部门、镇街办件成效纳入绩效考核。突出对网格员报送信息质量、处置简易事项的考核,注重对部门、镇街承办事项办理质效的评价,强化未办事项的督办、超期事项的催办、疑难复杂事项的会办,推动网格事项“即诉即办”,筑牢基层社会治理底座基石。

在基层,网格员不是单打独斗,“三官一律一员”下沉村居,与基层村居干

·葛明明 周林·

亮点扫描

“直推”进入村(社区)“两委”班子,打通网格员职业发展通道。

网格事项严格准入。专职网格员深耕责任田,发现问题早、矛盾化解在小、服务群众在勤。既体现网格事项覆盖全面,又考虑网格员承接能力,海安严格落实网格事项准入制度,全面聚焦平安主责主业,将实有人口登记、出租房隐患排查等事项纳入网格员巡查内容,同时有选择地将消防、卫健、应急管理等涉及基层社会治理的内容纳入,形成47项159条网格巡查

上报清单。

老百姓在家门口有地儿“找说法”。海安坚持问题导向,推广建设镇级社会治理综合服务中心,整合政社局、派出所、司法所、法庭、综治中心、社会治理现代化指挥中心、网格化服务管理中心、信访接待中心、人民调解委员会等各类社会治理平台力量为一体,打造矛盾纠纷联合受理、联合化解、联合研判的基层社会治理综合体,推动“多兵种”联合化解千千结。



海安市被授牌命名为“2017-2020年度平安中国建设示范县(市、区、旗)”。



建立海安市社会治理综合服务中心,推进调处中心、社会治理现代化指挥中心、诉讼服务中心等资源一体化运行。



曲塘镇社会治理综合服务中心
一站式受理群众诉求。



网格员深入街头巷尾、田间地头、社区网格宣传防范养老诈骗。



依托148个警民守望点向群众宣传反电信网络诈骗常识。



组建专职网格员队伍,统一着装、统一使用“全要素网格通”,统一配发巡逻电动车、统一办公场所、统一工作职责、统一管理考核,提升队伍整体协同作战能力。

治理者说

创新探索市域社会治理现代化新路径
海安市委常委、政法委书记 王巧荣

近年来,海安始终秉持“大整合、大治理、大协同”理念,立足问题导向,狠抓精准施策,高起点高标准推进市域社会治理现代化,探索出一条贴近实际、突出实战、力求实效的基层社会治理新路子。

“政治聚合”方能掌好治理之“舵”。加强和创新基层社会治理,要在强化党建统领。要充分挥党建总揽全局、协调各方的领导核心作用,横向构建共治同心圆,纵向打造善治指挥链,努力形成党委主导、政府主管、部门负责、基层主抓的社会治理格局。聚焦“组织、队伍、阵地、工作、服务、数据、资源、考评、激励、保障”十大方面,搭建党建网格与基层社会治理网格“十全十美”融合体系,全面推动党的建设进网格、治理力量到网格、服务管理在网格,切实将党的政治优势、组织优势、制度优势、工作优势转化为基层社会治理的实际成效。

“物理整合”方能激活治理之“源”。社会治理是一个系统性工程,涉及面广、影响面宽,需要调动各方面的积极因素,形成强大的工作合力。以市镇村三级社会治理综合服务中心建设为主抓手,市级层面统筹指挥中心、矛盾调处中心、法律援助中心、诉讼服务中心、非诉讼服务中心、涉法涉诉联合接访中心、社会心理服务中心等治理资源一体化办公,实现“多中心”向“一中心”转变。镇级层面统筹司法所、信访办、网格办、社会治理现代化指挥中心等一体化运行,一站式服务解决群众诉求。村级层面由党组织副书记负责牵头抓总,充分发挥“三官一律一员”协调配合作用,更好为群众提供综合性高效便捷服务。

“化学融合”方能破除治理之“梗”。推动基层社会治理高效运行,需要进一步理顺体制机制,积极构建“统分结合、协同联动”的责任体系。健全完善以市级“中心”为龙头、镇级“中心”为枢纽、村级“中心”为基础的社会治理指挥调度体系,推动物理融合产生化学反应,实现“1+1+1>3”的协同效应。健全完善矛盾纠纷多元化解协同机制,综合运用“调解+公证”“调解+仲裁”“调解+行政复议”等方式,切实筑牢维护社会稳定第一道防线。采取“驻村辅警转隶+定向招聘”的方式,推动实现城乡专职网格员全覆盖,实行“镇级党政局长+派出所分管副所长”网格中队管理考核机制,切实提升网格治理效能。

“数据汇合”方能赋能治理之“基”。紧盯基层所急、实战所需、群众所盼,充分借力数字化智能化赋能社会治理现代化。打通信息联通渠道,探索建立数据治理“生产线”,切实提升跨部门、跨层级、跨领域数据共享和业务协同支撑力。全面整合优化政务服务便民热线,实现一个号码受理反馈诉求、一个平台录入办理事项。打通公安部门与社会治理综合服务中心的信息壁垒,搭建双网双平台,实现数据实时互推互换。搭建智慧小区综合管理平台,助力建设全城感知、精细服务的高安防、高品质小区。打造特殊困难群体信息数据共享平台,汇聚相关业务部门信息数据,为筛查、预警救助帮扶特殊人群提供有力支撑。