

# 当好网上政务服务“店小二”

□徐杰

## 江海锐评

据《南通日报》报道,市行政审批网上中介超市“老店新开”,运营一个月以来,已有紫琅医院网络安全提升改造、新能源电池箱体技改等近50个项目,通过平台成功选取中介服务,大幅度提高了行政审批效能。

在当今数字化时代,政务服务上网已非常普遍,把能够上网的业务、环节和流程尽量都放到网上,以期达到“不见面”审批的效果,不仅能够提高办事效率,降低办事成本,还能减轻申办者的负担。但需要注意的是,随着网上政务服务功能的日益完善,服务范围越来越广,有些服务流程和环节呈现出一定的复杂性和技术性,提供高质量、专业化的“网

上中介”正当其时。

网上中介超市集中中介服务需求、展示、比选、评价于一体,能够有效拉近企业、机构及部门的距离,给申办者指明办事方向,帮申办者捋清办事路径和相关要件、流程、关系,清除办事障碍,提升申办企业成功率,实现数据畅通共享,让申办企业在网上政务服务环节少走或不走弯路,以更加便捷、更加舒心的心态申办相关事项。

为企业提供便利、让企业省心放心,是一项只有进行时、没有完成时的工作。按照“无障碍、零门槛”的原则实现网上中介全程在线,让申办企业和各类中介实时互动,通过互相比选、信息共享,为申办企业提供“一对一办事导航”,提供咨询解答服务,帮助其提供信息渠道和选取辅助,确保有效信息第一时间反馈、第一时间响应,高

效有序运作。这些流程变革、机制创新,反映的正是市委、市政府孜孜以求的方向:以百姓之心为心,主动服务对接企业,哪里有需求,就最快适应需求,把政务服务真正做到位。

今年是我市“营商环境提升年”的开局之年,开办网上中介超市让政务服务更贴民心,值得“五星好评”。当然,网上政务服务的推行也对工作人员综合能力提出更高要求。一方面,申办事项经由网上申办和审批,需要工作人员具备相关的计算机操作和审查业务能力,确保流程可控有效。另一方面,网上政务服务的推行会促使企业和市民“需求订单”不断增多,有关部门既要根据需求不断巩固优化系统稳定性,还要通过制度化的设计对服务进行“售后评价”,不断提升政务服务的质效。

全市各级政府和职能部门还要进一

步增强“店小二”的服务理念,切实提升政务服务的水平和能力。要加强数据互联共享,运用大数据分析哪些服务需要优化、哪些流程需要再造,哪些服务可以进一步改进完善,这样既能推进政府决策科学化,又能推进社会治理精细化。当然,政务服务不应“一刀切”推行网络化,人工窗口仍有存在必要,因为要充分考虑老年人等特殊群体需求,要以更优质、更人性化的线下服务,让这部分群体也能感受到党委政府的关怀。

推行网上政务服务是深化“放管服”改革的有益探索,是顺应时代发展潮流、落实为民办实事的必要之举,也是推动发展成果由人民共享的重要举措。我们要做到手中有“术”、心中有数,用互联网思维更好地感知社情民意、方便群众办事,以政务服务更多的“辛苦指数”,换取群众更高的“幸福指数”。

## 观点声音

在消费升级浪潮带动下,高品质的夜间经济消费集聚区已不再局限于餐饮等单一种类消费,更拓展到艺术、文化、零售等领域。下一步,夜间经济提档升级,还需打好文化、服务、科技“三张牌”。壮大夜间经济,各地应当从城市独特的历史文化中汲取养分,探索传统文化的创新表达,开展喜剧、脱口秀、音乐、话剧等文化活动,展现一座城市独特的吸引力。满足个性化、多元化、品质化的消费需求,夜间经济相关产业需要突破单一业态限制,连接不同消费要素、场景和供给,打造全链路综合服务体系。目前,各地积极探索现代光影科技的创新应用,打造涵盖互动多媒体产品研发、沉浸式体验产品打造、光影科技夜游产品制作等多元业务体系,将文化、艺术和高科技自然地融合在一起,为夜游项目的消费场景营造赋予更多想象空间。

——人民日报《升级夜间经济 打好“三张牌”》

快递业个人信息保护取得积极进展。隐私面单在行业内全面推广,日均使用量达到1亿单左右;累计侦破窃取、贩卖寄递信息案件189起;寄递企业信息安全基础得到进一步夯实。放眼庞大的快递服务市场,“日均1亿单”只是个开始。长远来看,不让快递单成为“泄密单”,既需要“强基”——夯实技术支持,加快推广使用隐私面单和虚拟号码等安全防范技术,也需要“固本”——完善制度保障,加快修订、制定相关规范和标准,还需要“清源”——加强源头治理、综合治理,多方面加强信息安全风险管控,严查严惩邮政快递领域涉个人信息安全违法犯规行为。

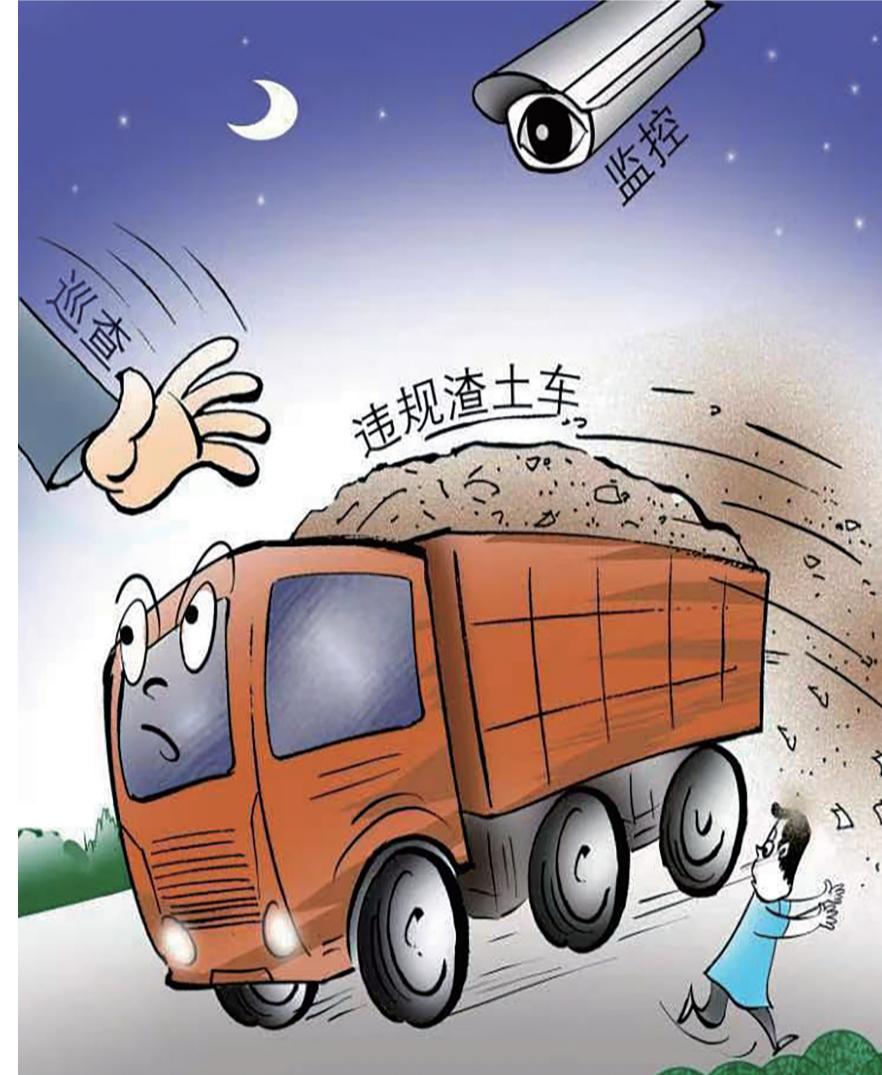
——广州日报《“日均1亿单”开了个好头》

9月11日,脱口秀演员House讲述了自己大起大落的炒股经历:第一天赚了3000元、第二天赚了5000元,引得他放话“巴菲特就这么回事”;但第三天亏了4000元,第四天亏了6000元,还曾在一天损失了半年积蓄……最后,他投入的12万元只剩下了2.5万元。在表演中,House揭露了他买入的股票代码“600759”。随后,该股票迅速“出圈”。客观来讲,脱口秀演员在公开节目中cu一真真实在的股票,的确实妥。毕竟,段子可以是真真假假,但拿真实的股票来调侃和编排,就很可能“说者无意,听者有心”,影响投资者的决策甚至是整个股票市场的情绪。“脱口秀概念股”固然堪称魔幻,给脱口秀创作表演发出了警示,但不经意间的一个段子就足以掀起一支股票的异动,也应该让更多人对于投资理财的观念多一些更深刻的认识。当本该有的投资理性输给了段子,这无论如何都是值得深思的事。

——光明网《“脱口秀概念股”,魔幻却足够真实》

据报道,北京今年将完成未成年人保护条例修改,目前修订草案正在征求意见中。针对近年来兴起的剧本杀、密室逃脱等娱乐活动,条例明确要求剧本娱乐经营者应当根据国家和本市有关规定对剧本娱乐活动内容和场景进行未成年人适龄等审查,并设置适龄提示,标明适龄范围。谁来对剧本杀使用的剧本脚本、设置的场景进行审查、认定,并根据内容和场景作出适龄提示?不能由直接利益相关方——经营机构自己审查内容、功能和场景,设置适龄提示,而必须由监管部门对向未成年人开放的娱乐活动内容、功能、场景进行审查,经营机构则按要求执行适龄提示。对于经营场所向孩子提供不适合的带有色情、暴力等内容的娱乐活动,家长、监护人要及时制止,并向有关部门举报。

——北京青年报《剧本杀密室逃脱的“适龄提示”该由谁设置》



不得“撒野”

陶小莫 绘制

## 预防出生缺陷离不开早筛查早诊

□郭以琳

唐筛/无创DNA高风险该怎么办?南通地区,哪些遗传疾病目前可以本地化检测?孕妇做无创DNA是检查什么的?不良生育史家庭如何规划下一次生育?9月12日是第18个中国预防出生缺陷日。据《江海晚报》报道,南通市妇幼保健院开展了“预防出生缺陷日”系列活动,通过义诊咨询、科普直播等形式进一步宣传普及预防出生缺陷科学知识。

我国是世界上的人口大国,也是出生缺陷和残疾高发国家。监测数据显示,我国每年约有20万到30万肉眼可见先天畸形儿出生,加上出生后数月和数年后才显现出来的缺陷,先天残疾儿童总数高达80万到120万,约占每年出生人口总数的4%—6%。最常见的5种出生缺陷和残疾依次是:唇裂、神经管畸形、多指(趾)、先天性心脏病和脑积水。“出生缺陷”是生命缺口,对每一个不幸的“残缺天使”来说,他们的不幸都是一种苦难,对每一个不幸的家庭来说,都是一种难以言说的苦楚。在“出生缺陷”面前,我们不能服务缺席。

去年2月,江苏省政府出台《江苏

省出生缺陷防治办法》,把“出生缺陷”防治工作提高到法治层面。南通市出生缺陷防治管理中心则承担起了相关工作,为“不幸的生命”承担更多的重量,更好地保障出生缺陷防控,提高出生人口素质。预防“出生缺陷”在科学层面已不是问题。因此,必须做好相关服务工作,比如婚前的健康体检,孕育的免费检测。造成“出生缺陷”的原因是复杂的,有关环境、体质、遗传等方面,这需要我们以科学的态度谨慎对待,将“出生缺陷”降到最低。

除了服务不能缺位之外,还需要婚育人群有正确的态度,要积极参与由产科、产前筛查与诊断、遗传学、儿内科、儿外科、儿童保健科开展的公益服务,既对自己负责,也对孩子负责,更对社会负责,保持好的状态,保持好的心态,迎接新生命的到来。

当然,任何生命都有权来到这个世界。对于坚持生育“缺陷儿童”的父母,需要更多温情的帮助,用“后天的努力”缝补“先天的不足”。对于这一点,可以参考外地做法。很多年前,珠海市就由政府出资推出了“胎儿保险”,可供“天生缺陷儿童”做后续治疗,让不幸的生命尽量拥有美好的未来。

## 以优质学位供给化解“大班额”

□夏港

“孩子在学校学习和生活的照片,老师每天都通过微信发给我。把孩子放在这所学校里,我很放心。”13日,如皋市民孔瑞高兴地说。孔瑞的女儿吴丹妮,今年9月进入新开办的如皋志颖小学学习。(9月14日《南通日报》)

随着一批新学校相继建成投用,如皋在“重视教育”“促进教育公平”上迈出坚实一步。教育是最大的民生工程,涉及千家万户的切身利益。这几年,我市坚持教育优先发展,一手抓高质量投入建设,一手抓高水平办学兴教。但同时应看到,“大班额”“缺学位”等突出问题还存在,非下苦功拿出真招实才行。

“学有所教”,就是要让每个学生都能轻松就近入学,归根结底要在增加学额数量上做文章。一方面要优化存量,整合现有资源,盘活存量资产,对现有校区、校舍进行改造、提升,尽最大可能增加班级,让学生摆脱逼仄的学习空间;另一方面要提升增量,按照城市发展总体规划和小区开发建设进程,结合三孩政策带来的人口变化,优先布局幼儿园和中小学,确保“建设到哪里,教育配套就跟到哪

## 物流保通保畅需持续抓紧抓好

□胡喜庆

通用,让疫情防控保畅成为现实。

疫情防控需要保通畅,对24小时健康码绿码,实施“即采即走即追”,开通高速公路服务区,畅通公路防疫检测站,如此就不会造成货运受阻、物流不畅,才能确保地区生产生活物资供应充足,价格平稳。

因此,各地政府要加大督促和指导,进一步落实政策要求,做好货运物流保通保畅工作,最大限度减少疫情对经济社会发展的影响。相关部门要加大监督力度,确保政策在地方落实到位,切实减轻卡车司机负担。

## 如何扣紧为民服务“第一粒扣子”?

□政青

### 热点快评

13日,我市新录用公务员“青苗培优”计划启动。新录用公务员“青苗培优”计划,旨在抓住公务员入职前的三年培养管理黄金期,通过系统化、精准化、常态化的跟踪培养,帮助新录用公务员尽快适应岗位、更好发挥作用。(9月14日《南通日报》)

作为为民服务的“新鲜血液”,新任公务员既承载着梦想与激情,也面临着各种机遇与挑战。党的十九大以来,习近平总书记连续六次出席中央党校(国家行政学院)中青年干部培训班开班式,亲自主

讲“开学第一课”,对年轻干部谆谆教诲、寄予厚望。广大新入职公务员应尽快实现角色转变、刀刃向内、精准发力,从“零”出发,用有为青春拥抱可为时代。

思想问题要“清零”,保持等等不得的紧迫感。理想信念是人的精神支柱和动力,没有坚定的理想信念,最终会让自己的人生和事业空洞无物,一事无成。新入职公务员要把思想政治建设摆在首位,一心一意、一以贯之对党忠诚、对人民忠诚,在任何时候、任何情况下都不改其心、不移其志、不毁其节。把旗帜鲜明讲政治贯穿到各方面、全过程,切实提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,思想上常“充电”,精神上多“补钙”,

以“内无妄思”保证“外无妄动”。

能力问题要“清零”,保持慢不得的危机感。不少新入职公务员都是从“象牙塔”直接迈进“机关门”,面临着“不缺学历缺阅历、不缺知识缺经验、不缺想法缺办法”的普遍问题。要克服本领恐慌,就应发扬“挤”和“钻”的精神,常态化开展理论知识学习。同时,坚持眼睛向下,脚步向下,扑下身子、迈开步子,沉到一线深入开展调查研究,把专业知识技能转化为民谋福利、解难题、保平安的工作能力,既要“下得去”也要“待得住”,不仅一时“干得欢”,更要一直“干得好”。

作风问题要“清零”,保持坐不住的责任感。苟利国家生死以,岂因祸福避趋之。新入职公

务员应该在奋斗中磨练、在斗争中成长,而不是在“躺平”中蹉跎岁月。在工作中多务实,讲实干、求实效,事不避难、义不逃责,用坚韧不拔、百折不挠的精神来浇灌梦想,耕好主责主业“责任田”,在急难险重任务面前敢于冲锋陷阵。还要知敬畏、存戒惧、守底线,在勤政廉政、廉洁自律方面坚持高标准、严要求,树立好形象,发扬好作风。

通过层层筛选的新任公务员无疑是同龄人中的佼佼者,初出茅庐,一定要扣好“第一粒扣子”,在“修德、明辨、勤学、笃实”上下苦功夫,切实找准人生方向和坐标,为今后每一个人生理想、每一份事业发展奠定坚实基础。

## 探索推广“安宁疗护”温暖人生最后一程

□小芮

要社会各方共同努力。

世界卫生组织国际癌症研究机构发布的全球癌症负担数据显示,2020年我国癌症新增患病人数和新增死亡人数均位居全球首位,新发癌症病例457万例,癌症死亡病例300万例。据国家卫生健康委老龄健康司数据显示,我国约1.9亿老年人有慢性病,还有4000万失能老人。整个社会对临终关怀的需求更加迫切。

早在2017年初,原国家卫生健康委员会办公厅就组织制定印发了《安宁疗护实践指南(试行)》,指出“安宁疗护实践以临终患者和家属为中心,以多学科协作模式进行,主要内容包括疼痛及其他症状控制,舒适照护,心理、精神及社会支持等”,从国家政策层面对于安宁疗护给予莫大重视。在我

市,很早就启动了安宁疗护工作,成立了安宁疗护专委会,搭建了学术交流与经验分享平台,组织了专业的安宁疗护培训。市肿瘤医院、海安市人民医院、南通市北康复医院等医院均设置专门科室,开展对安宁疗护服务的探索,形成一套相对成熟的规范标准体系。

当然,南通开展安宁疗护还存在诸多难点。安宁疗护注重身心两方面的缓和医疗,需要医护人员花费大量的时间和精力,运营成本高,收费标准却难以确定。此外,安宁疗护并不是独立的专业学科,负责安宁疗护的往往是疼痛科等其他专业的医生,因此专业性医护人才培养方面还存在缺口。

针对这些难点,建议多部门共同发力。首先,立法有待细化,

行业管理及保障机制需要健全。应从顶层设计、完善标准规范等方面开展,通过试点积累经验,最终将安宁疗护全面推开。其次,对设立安宁疗护病房的医院给予适当财政补贴,不仅用于增加床位,还要用于因床位不足而滞留在其他科室的病人。第三,加强制度保障,推动安宁疗护服务逐步纳入医疗保险范畴。第四,在医学院校开设安宁疗护护理专业,使其成为独立学科,培养相关专业人才。最后,把安宁疗护的理念、经验等传递到社区,经过安宁疗护的患者最终交由社区卫生服务中心管理,医院和社区共同打造电子信息系统,建立需要临终关怀的居民档案。

安宁疗护从试点到推广,还是很多路要走。必须修好这条路,护航人生最后一程。