

# 南通水务集团： 水润万家，书写高质量发展水文章

水是城市发展之基，民生保障之本。一直以来，南通水务集团坚决贯彻新发展理念和高质量发展要求，积极打造“万事好通 水润万家”的服务品牌，不断优化供排水设施建设、提升服务质量，全力以赴守护一城供排水，为城市建设和发展提供了强有力的支撑。

## 服务发展，重大项目建设全面提速



通州湾工业水厂

得益于通州湾现代纺织产业园工业水厂的正式通水，首家落户园区的南通派特尼纺织科技有限公司目前已进入设备调试阶段，为接下来的投产运行吃下了一颗“定心丸”。

现代纺织产业园工业水厂一期工程总投资1.78亿元，建设规模为日供水量3万立方米，是南通水务集团投资建设的第一家工业水厂。针对纺织产业园内印染企业多这

一实际，水厂还在常规水处理工艺的基础上，增加了一道软化处理流程，出厂水硬度低于150mg/L，企业无须再对原水进行去硬处理。“之前企业生产用水都得购买自来水，成本相对较高。如今有了工业用水，价格便宜了不说，水的硬度也更符合我们印染企业的需求。”派特尼公司常务副总肖继生为水务集团这一个性化服务点赞。

作为南通高质量发展的重要阵地，通州湾示范区以“五园一城一基地”建设为重点，全力推进产业发展建设。为发挥水务优势，提升项目招引的吸引力和承载力，助力通州湾示范区经济高质量发展，2020年5月，南通水务集团在通州湾设立了全资子公司南通江海水务公司，将水务服务区域覆盖到通州湾，启动通州湾高新电子信息产业园污水厂一期工程、现代纺织产业园工业水厂一期工程以及污水处理厂一期工程建设。如今，除通州湾现代纺织产业园工业水厂正式通水外，纺织产业园污水处理厂一期工程、高新电子信息产业园污水厂一期工程也已具备通水条件，项目的建成将为园区企业提供优质的供排水服务，为通州湾项目落地提供水务支撑。

紧跟南通经济社会发展的脚步，南通水务集团加快推进重点工程建设。最近天气虽然凉意尽显，但李港水厂一期工程现场依然是热火朝天的建设景象。李港水厂项目总供水规模120万立方米/日，其中一期工程供水规模为40万立方米/日，主要供水范围为原港闸区及海门区、通州区北部，如东县、通州湾等地区，可兼顾如皋、海安两地的区域供水。正式投用后，将进一步优化区域供水布局，缓解南通中西部地区高峰用水矛盾，提升我市供水保障能力。



通州湾高新电子信息产业园污水厂



疫情封控期间供水设施抢修

今年年初，来势汹汹的疫情一度让城市按下了“暂停键”，但南通水务人始终坚守为民初心，奋战在保障供排水的第一线，有序开展了临时接水、运行保障、供排水服务等重点领域工作，确保城市“生命线”畅通无虞，彰显了国企的责任担当。

疫情防控期间，水务集团践行“万事好通·水润万家”服务品牌承诺，为市内多处疫情防控点开辟绿色通道，跑出了接水“加速度”，最大限度满足了疫情防控一线的临时用水需求。为保障疫情期间辖区内生产生活用水，集团下属各自来水厂及污水处理厂全部采取全封闭运行，确保城市供排水安全、稳定运行。除原有值班抢修队伍满足正常抢修工作外，各分公司共组建了五支以部门管理人员及党员为主的应急抢修队，130人吃住在单位，24小时待命。同时与辖区内各小区物业建立联络通道，确保供水管线突发情况或市民遇到用水难题时，第一时间获悉并赶赴现场处置，尽最大可能满足广大居民的用水需求。

水务服务质量水平事关民生和营商环境。南通水务集团秉承“为民服务”的初心，全力打造“万事好通·水润万家”营商服务品牌，建立供水服务流程最简、效率最快、服务最优的服务机制，不断推进水务服务提速提质，助力营商环境持续优化。如今，落地项目申请接水报装业务，只需提供用地预审和规划意见供查验，即可办理临时用水业务，接水报装所需材料全面精简。从用户提出接水申请，到代办接水前期手续直至验收通水，水务集团安排专人全流程追踪，主动提供解答咨询、协调进度、帮办代办等“管家式”精准服务，助推项目早开工、快建设、早投产。

畅通供排水，优质的服务离不开高效管理。为了让居民用户享受更方便、更快捷、更高效的用水服务，南通水务集团加快打造智慧化水务服务平台，对原有微信公众号平台查询、缴纳水费业务进行全面升级。去年底，南通水务集团微信网上营业厅上线运行，“水费支付、用户报修、更名过户、个人报装、阶梯水量人口增加申请”等多项涉水业务只需动动手指即可在手机上一键办理。“互联网+服务”的提质升级，大大缩短了供水业务办理的时间，让用户少跑腿、快办事。

优质供排水促发展，真情服务惠民生。南通水务集团将持续全力做好城市供排水工作，保障百姓和企业优质用水、畅通排水，为南通高质量发展注入源源不断的水动力。

·俞慧娟·

## 源头管控，“净”水守护美丽南通



洪江排水四期扩容工程(在建)

近年来，南通水务集团推进污水管网新建改造、源头管控、污水处理提标扩容等工程，实现厂网一体化联动管理，力求标本兼治，减少对自然水体的污染，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的理念，守护美丽南通。

作为城市肌体中的“静脉”，污水管网担负着污水收集和输送的重任。围绕改善民生这一目标，我市持续加大污水管网建设、改造力度，每年根据计划制定相应的时间表、路线图，对标对表推进。同时，大力实施污水管网提质增效工程，辖区范围内管龄超10年的污水管网实现了“应检尽检”，并根据检测结果及问题等级有针对性地实施管网修复和疏通，保障隐患消除、管网运行通畅。

在畅通城市排水“毛细血管”的同时，市水务集团从源头管控着手，提高城市污水管网覆盖率。2019年起，会同相关单位开展主城区“六小行业”控源截污专项整治行动，累计完成了濠河周边3.5平方公里至45平方公里区域以及45平方公里外区域共计400多个点位的整治工作。通过封堵排口，新建污水管，实施分流改造，确保污水全部纳管排放，进一步提高了该范围内的污水管网收集覆盖率，实现黑臭水体的源头管控，打造更优水环境。

在实现污水收集应收尽收的基础上，南通水务集团加速污水处理厂提质扩容项目建设，进一步提升辖区范围内的污水处理能力。总投资6.5亿元的洪江排水四期10万立方米/日扩能工程正加紧推进中，总投资2.99亿元的东港排水四期5万立方米/日工程已进入施工图审图、总平报批阶段，将新建、改造处理设施并对古港花都生态补水设施进行升级改造。待项目建成后，主城区污水处理能力将达到54.8万立方米/日。

南通水务集团对于“净”的执着追求，还体现在城市供水品质上。2020年9月，狼山水厂60万立方米/日深度处理工程正式通水运行，标志着南通水务集团在供水范围内实现了深度处理全覆盖，从供应“合格水”向“优质水”转变。“不安全的水不进厂，不合格的水不出厂，不达标的水不进网”，从源头到龙头全过程监控，优质安全的自来水通过城市管网源源不断流入千家万户，滋润着市民的美好生活。

## 设施提档，提升百姓用水幸福感

“供水管网‘更新换代’之后，我们就再也不用经常为自来水问题发愁了。”家住城南绿苑的王阿姨告诉记者，小区供水设施陈旧老化，有时会发生停水维修管道的情况，若是遇上用水高峰，难免会给日常生活带来不便。现在供水管网改造到了家门口，着实让



老旧小区供水设施改造

人满心欢喜。

水量充足、水压平稳是城市用水的基本要求。近年来，随着我市城市化进程的发展，老旧小区供水安全及质量问题逐渐显现，如供水管道老旧腐蚀等，导致管网漏损、抢修次数频繁，影响居民正常用水的同时也带来一定的经济损失。市水务集团积极推动老旧小区管网改造，将供水服务延伸至“最后一公里”，切实保障老旧小区供水管网及水质安全。

今年，老旧小区管网改造继续被列入水务集团为民办实事重点工作之一，提前谋划摸底，制定改造方案，利用市区老旧小区综合改造的契机，同步对50个老旧小区899幢房屋的供水设施实施改造，将原有老旧管网全部更换为球墨铸铁管以及内衬不锈钢管、PE管，不仅强度高、韧性好、耐腐蚀且不易漏损、不易结垢。目前50个小区均已进场施工，预计改造完成后将惠及用户约3万余户。

截至目前，市区累计已有107个老旧小区小区的二次供水泵房完成改造，今年计划改造12个小区的二次供水泵房。改造后的泵房不仅现有设备提档升级，还将安装门禁、监控、安防等设施，泵房安全性能进一步提高，高层住宅用户水压不稳的问题将从根本上得到解决。

借助市政道路改造的契机，南通水务集团还同步对供排水管网实施提档升级。今年，配合工农路改造提升工程，将工农路(江纬路—沿河路)段的供排水管网全面更新，改造管网全长2.6公里。新的给排水管线将与工农路现有管道及交叉的洪江路、红星路管道连接，辐射周边，进一步扩大给排水管网覆盖面。此外，助力轨道交通快建设，南通水务集团还积极配合地铁一号线、二号线沿线供排水管线迁改，一方面将原先使用年限较长的管道提档升级，另一方面将一些高负荷、压力大的地区管径增大，有效提高管网运行效率，保障城市高质量发展。