

海安高新区:

党群同心绣出基层治理“幸福网”

一年前,谈起苏中尚城小区可以说是社区头疼、居民窝心。“小区建时没有配套充电桩,电动车没法充电,周边是商铺,居民客商的汽车随便停,物业管理松散,居民满意率一度跌破60%。”海安高新区星海社区党组织书记蔡晓磊回忆当时的场景历历在目。

“问题就是导向。”海安高新区党工委书记邓加忠说:“作为城市党建工作的

主阵地,高新区要聚焦群众‘急难愁盼’,用‘绣花’功夫,为基层治理作出创新性、领先性的探索和贡献,实打实为群众排忧解难。”

从物业服务、外卖骑手、“一老一小”等与居民生活息息相关的“紧要事”入手,海安高新区统筹推进“红网格”“红管家”“红细胞”等系列党建项目,蹚出了一条有事同心办、共绣“幸福网”的基层治理新路子。

一网到家,联动服务解难题



8月25日,星海社区居民在聆听理论微宣讲。

业主与物业之间矛盾仅靠社区调解难以为继,“我们社区15个小区,居民2.2万人,只有5名社区干部。”海陵社区党组织书记刘海燕谈到小区治理,曾是一脸无奈。

“充电、停车等问题涉及家家户户,方方面面,只有社区、物业、部门、党员等联成一张网,大家同心用力,才能纲举目张、有的放矢。”海安高新区党工委书记曹骥认为。

把组织网织到群众身边,海安高新

区以300户到500户划分网格,50到100户划分微网格,建立网格党支部、微网格党小组,推行社区党组织委员兼任网格党支部书记,从网格内骨干党员中选优配强网格党支部班子、微网格党小组长,推动党建力量下沉,解决社区治理人手不足的问题。

从党建入手,破解小区物业和小区居民紧张关系,坚持应建尽建,推动物业成立党支部,业委会委员中党员比例超过50%,由网格党支部牵头成立小

区治理党建联盟,落实小区问题“共同商议、联动服务”工作机制。

苏中尚城周边停车混乱,网格党支部牵头与物业、业主委员会共同协商,将小区周边纳入物业统一管理,推行“1小时免费、8小时5元”收费标准,得到了商铺、业主、访客各方认可。

集中充电站涉及多个部门,社区和网格党组织邀请建设局、供电局等部门现场办公,商定“业委会表决,物业出资,建设局划区域,供电局负责施工”操作流程,半个月后,可供150辆电动车同时充电的集中充电站投入使用。

业主有事随喊随到,道路廊灯损坏8小时内更换……新成立的物业党支部牵头实施“红管家”“匠心服务”项目,公开五大类20项服务承诺,接受业主监督评议,上半年居民满意率飙升至98.5%。

“网格有了党组织,居民有了主心骨,充电难、停车难等‘老大难’迎刃而解,物业费大伙就缴得舒畅。”小区颜值日见提升,物业费收取从进门难、脸难看看到家家户户主动缴纳。谈到小区治理前后的变化,苏中尚城小区15号楼105室72岁的徐兴海老人如数家珍。

目前,海安高新区“红网到家、幸福满格”基层治理创新工程已扩展到全区4个街道、18个社区、40个村,279个网格全部成立党支部,覆盖44万居民,苏中尚城小区蝶变为基层治理示范小区,物业党建联建、红匠工程等多个做法在全市推广。



9月23日,海安市外卖送餐员党群服务中心开展“骑手守护,救在身边”知识培训。



8月20日,海安街道育才社区的机关单位在职党员统一到社区党群服务中心报到签名承诺。



9月9日,留在海安过中秋节的骑手代表和志愿者一起,在服务中心做月饼迎中秋。

一网领“新”,凝“新”路上党旗红

“这墙上的画,就是爸爸上次给你画的,老爸厉害吧?”9月17日下午3点,海安高新区“外卖送餐员党群服务中心”,美团骑手丁巍一脸得意地和孩子视频聊天,逗得5岁的女儿满脸崇拜。

丁巍喜欢绘画,常在送餐空闲时速描城市风景带给孩子欣赏。今年8月底,海安高新区“外卖送餐员党群服务中心”免费开放后,丁巍成了常客。“以前只能趴在货箱上画,现在午餐后空闲在这里可以一边休息一边为手机、电动车充电一边画画。”“骑手看风景”比赛中,他的速写“风行幸福”摘得头奖,被彩印上墙,成为一家人的骄傲。

“外卖送餐员党群服务中心”占地200平方米,可提供学习教育、临时休憩、手机快充、就餐饮水、急救医疗、法律援助、政策咨询、心理疏导等全方位服务。

“疫情反复,城市发展,生产生活越来越离不开货车司机、外卖骑手。”海安街道党工委书记徐爱军坦言,将“熟悉的陌生人”变成“守望相助的一家人”是基层党建的一个攻坚难点。

2019年,海安高新区在美团海安总部成立南通市首家外卖行业党支部。今年以来,高新区探索将新业态、新就业群体全面融入城乡基层治理党

建格局,先后实施了组织体系“一网统建”、阵地服务“一站体验”、激励成长“一路相伴”等工作措施,联合交通局、市场监管局等行业力量,成立货车司机、快递、外卖等行业党建联盟3个,创办“红色方向盘”等新业态党建微信平台3个,新建饿了么、顺丰、货车司机等新业态新就业群体党组织5个,货车司机、外卖骑手等专属党建网格8个,聘请党建指导员5名,建成“腾龙物流园货车司机”等党群服务中心、村居暖“新”服务站点、商圈“先锋憩息亭”等服务驿站58个,形成了“从业人员一党员从企业一企业党支部一行业党建联盟”诉求快速响应机制,为全区1682名货车司机、673名外卖送餐员构建了“5分钟暖‘新’服务圈”,有力推动了线上线下“两个覆盖”有形有效。

“司机、外卖骑手不仅是治理服务对象,也是基层治理力量。”饿了么海安党支部书记陶亮认为,推动司机、骑手等新业态新就业群体深度融入基层治理,关键要激发他们参与社区活动、服务社会的内生动力。

饿了么等外卖行业成立党支部后,推行“书记进街道、组长进社区、骑手进网格”,选聘党员骑手、骨干骑手兼任网格员,带领全体骑手发挥社区治理的“移

动探头”作用,开展“社情民意直通车”“安全隐患随手拍”等活动,成为海安创建全国文明城市示范城市的“前哨尖兵”。

今年7月25日,美团骑士张伟工作调动后,将他的结对帮扶对象——新园社区第一网格的独居老人宋德根手把手交给了新骑手王进。18个社区,美团志愿者结对帮扶的困难老人和孩子有28人,虽然帮扶的骑手常流动,但一任接着一任,结对一直滴水长流。

“走进社区、服务居民,消除了隔阂,我感觉也成了社区一分子,和居民不再陌生,宛如一家人。”骑手张明参加几次社区活动后,已成为服务对象熟悉的“网红”。

骑手成帮手,送餐又送情。“美团在途 先锋在线”“爱心骑士”公益项目实施后,420名外卖骑手报名,260家爱心商家参与,年开展快递理论、快递文明、快递幸福、快递正能量等暖心服务,爱心点单超过3000人次,获评“江苏省十佳网络志愿服务项目”。

近日,海安市“先峰营”应用程序投入使用,货车司机、外卖小哥可以随时认领网上学习、志愿服务、随手拍等活动,获积分、换奖励,上线10天,注册人员已超过1200人,日认领活动超过200人次。

9月2日,海安市委书记于立忠带队观摩了海安高新区文化科技大厦楼宇党建馆。今年以来,该大厦23家入驻单位在机关党员沈宏宇指导下,共同成立楼宇党总支,建立楼委会,共议楼事,一起开展公益活动,共建了远近闻名的红色生态圈。

在职党员自发到社区报到,认领基层党建项目、志愿服务岗位,参与基层治理、服务群众成为当前高新区最亮丽的一道风景。“明天早上7点到10点全民核酸,招募6名志愿者。”新桥社区运用南通市委组织部开发运行的“通通在、双报到”小程序,星期五晚刚发布任务,8名在职党员志愿者秒回。

全国理论宣讲先进个人徐进进社区报到后,主动为居民开展了一堂《习近平谈治国理政》第四卷专题讲座,吸引了300多名居民参加。

“在职党员是人才,更是资源。”复兴社区是“社区大党委”工作示范社区,15家驻区共建单位常年与社区联建共建,开展公益项目,83名在职党员报到后,为社区服务充实了新的力量和资源,社区党组织书记马海莲说:“我们整合驻区单位、社团组织、在职党员等各方面力量,发挥在职党员专业特长和兴趣爱好,联合推出了爱心邮路、法惠万家等十大公益项目,组团服务,很受群众欢迎。”

围绕“一老一小”,复兴社区联合民政局、融媒体中心、惠心社等8家部门,60多名党员志愿者,实施“彩虹桥”党建公益项目,先后开展了“情暖夕阳”“守护童心”“智慧爱·幸福+”等系列子项目,为空巢老人安装“幸福门铃”,为留守儿童定制“快乐假期”,先后惠及老人1800人次,未成年人1200人次。

“社区是大家共同的家。”海安高新区党群局负责人认为,提高基层治理效能,需要更多地激发居民自治的热情。近年来,高新区积极培育党群联盟,鼓励社区各类组织、居民群众在网格党组织领导下,以协会自建、民情联络和志愿服务等形式参与社区和网络治理,构建形成“一个网格、一个社团组织、一个党群议事会”的“自治+共治”的全员治理模式。

旺池社区第一网格盛世名门小区,针对居民不文明养犬引发邻里纠纷问题,网格党支部、在职党员联合业主开展“文明养犬睦邻里”行动,举办文明养犬网格协商议事会,民主协商制定“网格养犬公约”,推动“居民事居民议、居民事居民定”,居民不文明养犬行为大幅减少。

微光汇聚,星火成炬。一项项创新举措,一件件生动案例,一个个特色品牌,党组织“进网入微”,下沉群众家门口,建到经济社会展最前沿;在职党员进社区到网格,甘当“红细胞”,乐做“奉献者”,与党同心、与民同行,共绣基层治理幸福网,海安高新区大地正涌动着城市基层治理现代化探索实践的无限活力。

·纪臻 胡军·
本版图片由顾华夏提供