

# 响鼓重锤， 通州城管用实干担当诠释为民情怀

埋头苦干求实效，只争朝夕求突破！通州区城管局深入贯彻落实党中央关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要要求，在区委、区政府的坚强领导下，紧紧围绕“为人民管理城市”的宗旨理念，以推进“规范执法、常态服务、建

强队伍”为抓手，以“城市管理提升年”六大提升任务为目标，常态化开展“厚植为民情怀 提高执法水平”主题教育，全局上下团结一心，抓抓抓实抓细常态化城市管理，积极推进各项工作提质增效。

目前，通州区城管局全系统党员干部职工政治意识、宗旨意识进一步强化，求真务实、担当作为形成广泛共识，工作基础、工作质量得到明显提升，工作生态、工作状态实现有效改善，全体干部职工干事创业热情得到充分激发。

## 坚持依法行政，严格执法有力度



“通州区将强化‘门前三包’管理办法的宣传，深入发动，努力做到家喻户晓。”2022年9月9日，通州区城管局召开《通州区“门前三包”管理办法》实施新闻发布会，明确“门前三包”的责任主体、责任范围、管理标准，并对相关责任主体应履行的责任予以规范。

据悉，办法正式实施后，通州区城管局将牵头在全区范围内开展水

果经营、五金制作、汽车洗(修)、电动车售(修)“四类行业”专项治理行动，着力抓住重点行业，以点带面、示范引领，全面规范“门前三包”管理秩序，并进一步加大执法力度，促进管理效果的提升。

近年来，通州区城管局狠抓执法体制改革，积极推进委托执法，完善协同办案机制，落实执法“三项制度”，全面推进依法行政，提高执

法水平。

数据显示，近三年，通州区城管局共办结处罚案件313起，受理行政诉讼案件26起，未有1起败诉；开展对乱倒生活垃圾、机动车压占绿化等违法行为的小微执法，探索“非接触式执法”“非诉强制执行”等执法模式，不断创新执法手段；主动进企业、进商户，上门宣讲城市管理法律法规，畅通投诉举报电话和信访渠道，培养群众守法观念，推进城市管理共治共建共享；坚持“治脏、治乱、治违、治危”四治并举，指导督促各镇(街道)开展市容环境整治、违建治理、燃气安全执法；“应划尽划”非机动车停车位，实施城区机动车停车管理提升工作，规范停车秩序；紧盯农村生活垃圾治理薄弱环节，建立完善农村垃圾分类闭环体系，持续改善人居环境，赋能乡村振兴；扎实开展渣土扬尘、餐饮油烟污染治理，用“城管蓝”守护“通州蓝”。



“‘轻微违法不罚’政策的确很人性化，也感谢区城管局工作人员的监督指导，我以后一定注意，保证不会再有类似行为。”今年国庆假期后的第一个工作日，南通隆辉环保科技有限公司相关负责人将一面印有“心系企业谋发展 助企纾困解难题”的锦旗送到了兴仁镇综合执法局，以表示对通州城管“柔性执法”的点赞与感谢。

据统计，今年通州城管部门涉企轻微违法行为不予行政处罚共涉及案件5件，涉及金额近50万元。区城管局政策法规科相关负责人介绍说，根据《涉企轻微违法行为不予行政处罚和一般违法行为从轻减轻行政处罚清单》，通州城管部门坚持严格审慎的原则，对于符合不予行政处罚条件的轻微违法行为或从轻、减轻行政处罚条件的一般违法行为，依法作出不予行政处罚或从轻、减轻行政处罚的决定，充分体现宽严相济的法治精神，让企业感受到“有温度的执法”，进一步优化营商环境。

通州城管坚持把法治建设作为全区城管执法建设的基础保障，切实将法治建设谋在心里，握在手里，努力在政治铸魂、增强本领、创新突破上求发展，不断加强制度建设，严格依法办事，推行政务公开，不断提升群众满意度和幸福感，提高城管执法队伍的公信力；坚持研讨解难题、培训练本领、实践强素质，践行“721”工作法，落实“首违不罚”柔性执法等，严格规定执法流程，落实执法行为准则，切实增强城管队伍执法规范、依法行政的能力水平，锻造城管人“忠诚、干净、担当、唯真、求实、创新”的精神品质；积极运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定，全面落实督查、检查、考核、指导责任，督促各镇(街道)综合执法局开展城市管理领域行政执法管理；定期重点检查依法履职情况、重要制度执行情况、案件办理情况、队伍规范化建设情况，建立完善区镇联动交办处置、落实办复闭环管理体系，不断提升基层执法队伍执法管理效能。

“通州城管人将努力在城市管理工作上探索创新，把执法的重心放在百姓关注的热点上，不断增强城管执法的影响力和公信力，让‘人民城市人民管，管好城市为人民’的理念深入千家万户，努力实现行政执法与服务人民的有机统一，为通州高质量发展贡献更大的力量。”通州区城管局主要领导表示。

时代呼唤担当，使命催人奋进！通州城管正用实干担当不断诠释为民情怀，把党和政府的温暖送到老百姓的心坎上。

·金锋 李波·

## 厚植为民情怀，用心服务有温度



“扶危济困，人民卫士”。这是一面群众送给兴仁镇综合行政执法局城管队员锦旗上的文字。原来今年8月17日下午1时40分左右，通州区兴仁镇综合行政执法局城管队员姜伟、王浩飞驾车在徐庄中心路巡查时，发现了一名因交通事故受伤严重的群众，二人立即伸出援手将其紧急送往医院救治，最终转危为安。此事，经媒体报道后引发全网点赞。

无独有偶。今年7月5日上午，在持续高温下，一位老人在新金路和新市巷路口中暑后状况危急，恰巧金沙街道综合执法局两名城管队员巡查至此，及时帮助老人脱

困，使其化险为夷。类似的事情在通州城管系统里并不少见，这也正是城管人心中始终装着人民群众的真实写照。

“家里还有什么困难需要我们帮助解决的吗？快过节了，提前祝您和家人节日快乐……”今年国庆前夕，通州区城管局党组成员分别带队深入困难群众、困难服务对象及困难环卫工人家中开展走访慰问活动，局领导详细了解他们的工作生活、家庭收支情况和需要帮助解决的事项，并送上慰问金，通州城管人用心用情解决人民群众“急难愁盼”，用点点滴滴汇聚厚植

为民情怀、温暖人心。

今年，通州区城管系统开展了城管执法队伍“厚植为民情怀，提高执法水平”主题教育、“机关作风建设提升年”、“百日教育整顿”等系列专项活动，坚持把为民执法作为城市管理的价值追求，聚焦群众关心关注的热点难点问题。

通州区城管局通过规划设置织补便民服务亭、江海志愿服务站，常态化开展普法宣传教育，变被动管理为主动服务，让“服务型执法”成为通州城管的一个标志、一面旗帜；开展城市暖心行动，不断深化“联合攻坚党支部”工作机制，建立“请进来+走出去”制度，采取定期邀请“问情”、社区街道“访情”、集体会商“议情”、精准把握“民情脉动”，及时解决群众操心事、烦心事、难心事；完善服务型行政执法制度体系，建立轻微违法行为免罚清单，优化营商环境十项举措，开展“城管开放日”活动，实施沿街商户“红黑榜”等级评价，努力为城市管理大环境提供良好舆论氛围和法治环境；以主题教育为载体，抓实生活垃圾分类治理、“厕所革命”等民生重点工程建设。

