



“税”悦江海，一路春风一路歌

合作合并到合成

从“进两家门”到“一窗通办”“一网通办”，从手写录入到网上申报、自动算税，从纸质发票到电子发票、全电发票……税收征管改革在一次次实践探索中不断优化深化，在一次次回应纳税人缴费人需求中不断提升质效，在一次次完善新时代税收现代化体系中迭代升级。

机构从合作、合并到合成，十年税收征管改革，作风效能便民利民实践中明显提升。为打破属地服务限制，我市税务部门探索打造“胶囊办税厅”“智慧网厅”，全面融入政务服务体系、全面进驻政务（便民）中心。取消市、县（市、区）特服号，推进12345与12366热线深度融合，大力提升接通率。

率先推行“一次成”改革，使原来需要“多次跑、多头跑”的32个事项实现“最多跑一次、一次就办成”。截至目前，全市“一次成”业务总量3万多件，其中审核事项前移1.1万余件。

“以前是进两家门，办好一件事；现在是进一家门，一次办好几件事。”谈起国税地税征管体制改革四年来的变化，办税大厅“常客”、南通恒尚新材料科

技有限公司财务负责人顾红梅感慨万千，“之前分国地税业务，我们不明白的跨税种问题，要分别去两家咨询，费时费力，有时还得不到明确答复。现在只要一个电话打到12366，所有涉税问题都能获得解答。”

“以数治税”持续推进，便捷的“非接触式”办税成为纳税人缴费人的首选。截至2021年年底，南通网上、移动、自助、邮递等非接触式服务比例达90%以上，利用云计算、大数据、人工智能等技术，税务部门正全力打通税务宣传、咨询、辅导、办理、分析全链条流程，深入推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治。

南通智慧办税服务厅引进先进的门禁系统，利用人工智能、人脸识别技术，自动与税务端系统实名认证的人员信息比对，并同步智能推送办税人员信息及涉税风险信息等；依托VR虚拟现实技术，在3D环境中为纳税人提供沉浸式体验交互操作办税和智能办税引导；配置7台全新外网电脑、1台网络打印机、各类自助办税设备15台，提供7×24小时不间断服务；若在办税过程中遇到问题，还可点击“人工远程服务”与咨询人员进行空中对话和远程协助，解决涉税疑难问题；厅内设置社会化服务功能拓展区，为纳税人带来“服务全天候、业务全覆盖、场景全智能”的一站式办税服务体验。

“刚进入电子税务局就看到一条弹窗信息，点击发现是关于小微企业的优惠政策，我们公司正好符合退税条件，预计可以退税4至5万元。”被“政策找到”的南通海王绳网厂财务负责人朱建惊喜不已，“当时看到推送的优惠政策，操作还有些疑惑。没想到税务局的办税专家在微信里图文并茂的几步讲解很快让我顺利完成了申报！”依托税收大数据平台和信息化系统，南通税务部门筛选出符合条件的纳税人，根据政策标签库自动匹配，以“政策找人”实现税费优惠政策“精准滴灌”。



真诚实践谱新篇

沧桑热土蝶变“万亿之城”，耀眼的数据背后，一群江海税务人深耕营营商环境优化，推动税费服务不断创新、水平持续提升。

一步一个脚印，全市税务部门走出了一条以纳税人缴费人为中心，践行税务“真诚文化”的营商环境优化之路。

更精准的税收宣传——推出个性服务精准覆盖，充分发挥12366纳税服务热线咨询职能，线上宣传服务“点对点”，覆盖面达100%。实施专家团队“一对一”，对全市2200余家中介机构和5.5万户纳税人开展针对性调研及政策宣讲，建立7×24小时出口退税问题快速响应处理通道。

更智能的办税方式——为满足个性化需求，市税务局在省内率先试点江苏税务App掌上代开发票功能，截至目前“非接触式”办税比例超95%，为新办纳税人核定增值税电子专票比例达96.83%，发票免费配送比例超40%，为纳税人节约486万元邮

寄费用。

更精简的申报程序——主动密切多部门协作，将多项信息采集全面纳入“全链通”平台，实行“一表填报”。南通星瀚房地产发展有限公司在日常办税业务中涉及多个财产和行为税税种，公司财务负责人今年接触到一次性申报功能时赞不绝口：“现在从电子税务局‘套餐业务’里选中‘财产行为税企业所得税综合申报套餐’，一下子就搞定了5个税种的同时申报。”

更快速的退税流程——率先在全省开发增值税申报预填报功能，创新采取逐层逐级动态跟进模式，实现退税各环节全流程顺畅衔接。今年以来，累计办理出口企业退税3.29万户次，退税161.41亿元，平均办退时长从6个工作日压缩至3个工作日。其中，一类出口企业退税仅为1.6个工作日。

不断优化的税收营商环境有效激发了创业活力。2022年，南通市场主体突破110万户，是2012年的1.5倍；企业数超30万家，境内外上市公司由2012年28家增加至2021年末的54家，其中2021年新增境内外上市公司11家，创历史新高。

“这次留抵退税政策，为企业带来超2亿元的政

策红利，给企业创新创造注入了强劲动力。”江苏省政协委员、江苏省总商会副会长、中天科技集团有限公司总裁薛驰深有感触，“企业从一家乡镇砖瓦厂起步，发展到跻身中国企业500强、中国电子信息百强、金牌上市公司、国家创新型试点企业、国家级技术创新示范企业行列，最关键的就是持续推进技术创新、转型升级。这一路发展壮大的历程，与税务部门精准的政策支持和优质的税收服务密不可分。”



惠企利民更富民

党的十八大以来，党中央、国务院出台的减税降费政策，用政府收入的“减法”换取企业效益的“加法”和市场活力的“乘法”。全市税务部门更加自觉地站在党和国家事业全局的高度，想问题、做决策、办事情，处理好“增”与“减”、“舍”与“得”。增是为了发展，减同样是为了发展。

“税收与经济深度融合，有着‘蓄水池’‘压舱石’的功能，怎么收、如何退、如何减，作为基层税务部门只有实打实打通减税降费‘最后一公里’才能讲好税收故事。”市税务局相关负责人表示。

位于海安的江苏兴华胶带股份有限公司是一家

生产电梯平衡补偿链的企业。企业持续加大技改投入，先后成为国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业。企业的快速发展离不开税务部门的支持。”兴华胶带财务负责人丁生旺说，“近三年，我们享受研发费用加计扣除税收政策优惠1000多万元。优惠政策带来的资金活水，为我们打造高端制造业增强了信心和底气。”

全市税务系统开展“千名税干进万企 减税降费送春风”主题活动，全面实施“个百千万”走帮服工程，创新“大数据+网格化+铁脚板”税费服务机制，真正把减税降费的红利从纸上落到企业的账上。截至2021年底，全市高新技术企业超过2370家，高新技术产业产值占规模以上工业产值比重提高到48.2%。

从营改增到新的组合式税费支持政策，十年来，

我市税务部门贯彻落实一轮又一轮减税降费政策，市场主体活力竞相迸发。减税退税降费梯度加力，税收政策迅速落地，政策红利直达市场主体，成为促发展的关键。

在国家推出的一揽子减税降费政策中，今年实施的增值税留抵退税政策是一道“硬菜”，瞄准的正是企业真金白银宝贵的现金流。

在江苏林洋光伏科技有限公司的生产区，环境干净整洁，厂房的生产设备排列有序，指挥室里巨大的屏幕上不断跳动着监控数据，工作人员忙着记录数据、日常巡检、设备检修，忙碌却又井然有序。“突如其来的新冠疫情和紧张的国际形势让经营受到较大影响，光伏原材料的涨价也导致光伏系统投资成本的上升。”企业财务负责人王胜乾说，“新出台的留抵退税政策来得太及时了，1460.87万元的退税红包顺利落袋，有效缓解了公司在生产成本和管理成本上的资金压力，相信接下来企业的发展一定会越来越好！”

根据行业特性“靶向”施策，税务部门充分依托智慧税务综合体系，持续高效进行大数据分析研判，围绕企业生产经营、科研技术、政策落实等方面，让留抵退税转化为企业研发创新的资金“活水”，多维度支持创新发展。

一项项为市场主体减负的税费政策、一条条精准务实的服务举措，一串串生动直观的退税减税降费数字为企业减轻负担，助力更多市场主体青山常在、生机盎然。



党旗飘扬践初心

“走得再远都不能忘记来时的路。”回望十年，全市税务系统不断取得新成绩、新突破，源自始终将党旗高举在税收工作第一线。

这十年，党对税收工作的领导全面加强。全市税务系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面从严治党持续深化，深入实践“一轴四轮”融合党建机制，税务党建工作标准化试点项目以“优秀”等级通过省级标准化验收，实施“三会一课”质量管理和巡察整改质量评价、意识形态督导“三项制度”，创新“智慧党建”平台建设，深入践行“第一书记”工作法。

这十年，政治思想教育开展有声有力有效。全市各级税务机关党委认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，并将其列为了市县两级党委会“第一议题”、党委理论中心组学习“第一课题”。学党史、悟思想、办实事、开新局，努力把党史学习教育焕发的政治热情，转化为“当排头、创一流”的实际行动和为民服务的严实作风。

这十年，干部队伍持续向善向上。全市税务系统持续开展劳动竞赛创建个人绩效“五员四单”协同管理新机制，被省税务局确立为唯一地市级个人绩效管理先进示范单位。全系统“三师”比例高达24.4%，位居全省第一、全国地市级前列。开展首届青年干部技能精英赛，获全省纳税服务大比武特等奖。

在持之以恒的学习中滋养初心，在急难险重的挑战中淬炼党性。市税务局广大干部职工在一次次落实党中央、国务院决策部署中践行初心使命。

今年3月，南通突遭新冠肺炎疫情袭击。全市税务系统以非常之力战非常之疫，用忠诚奉献和税务担当筑牢疫情防控“蓝色防线”，确保疫情防控和税收工作“两手抓、两不误”。

疫情发生后，全市税务系统2292名党员志愿者闻令而动、冲锋在前。3批次31名骨干组建的抗疫突击队，坚守在交通卡口、集中隔离点、大型商超等志愿服务岗位。市税务局机关242名居家办办公党员就地转为社区志愿者，主动参与社区管控、核酸检测和流调溯源等工作，用税务干部的“辛苦指数”换来群众的“安全指数”。

党旗飘扬践初心，税徽闪耀担使命。在抗击疫情、服务“六稳”“六保”大局、落实国家重大区域发展战略等重大政治任务中，广大税务党员干部冲锋在前，鲜红的党旗引领，激励全系统党员干部在践行使命担当、服务“国之大者”中不断开拓进取、书写荣光。

回首往昔奋进路，展望未来启新程。市税务局相关负责人表示，全市税务部门将进一步提升政治站位，强化使命担当，以一往无前的姿态和锐意进取的韧劲，为税收现代化建设和服务南通高质量发展提供硬核支撑，贡献更多税务力量。

·彭祯 赵永佳 张宇 张亮·

