

随着南通轨道交通1号线的开通,作为南通目前唯一一家可通过地下通道直达医疗区的医院,南通市第一人民医院新院(仁济南通医院)也以极具生态、人文、智慧特性的现代化医院风姿开始惊艳亮相在市民眼前——

# 市一院新院: 一座智慧型医疗综合体蓄势待发

初冬时节,天高云淡,风光秀丽、景色宜人的紫琅湖和中央森林公园,满目苍翠、鸟语花香。坐落于世纪大道南侧、通富北路东侧的南通市第一人民医院新院(仁济南通医院)正毗邻于此。这几天,市一院“新院新风采”探访活动在如火如荼进行,前来探访的社会各界人士对这座拔地而起的现代化医院无不惊叹连连。

作为南通市委、市政府与上海交通大学医学院附

属仁济医院深化战略合作、提升医疗卫生发展水平、惠及长三角北翼特别是南通及周边地区人民的重要民生工程,新院占地面积18万平方米,设计床位2600张,手术室52间,停车位4400个。目前,这座现代化医疗综合体设备安装调试已基本到位,院内绿化补种、设施完善进入收尾阶段,正以惊艳市民的风姿初绽芳华。

楼顶配备救援直升机停机坪;采用国内先进的“库

发一体”智能化发药系统;利用可再生能源技术实施“供冷、供热、供生活热水”三联供……新院现代化、智能化、信息化的医疗服务环境,让我们亲身触摸到智慧医院新技术、新成果在南通的落地,亲身感受到市一院发展前进的铿锵足音。

可以想见,如此先进的一体化诊疗体系必将有效提升南通城市医疗服务能级,给广大人民群众的生命健康提供强有力的保障支撑。



## 匠心独具的人文设计 处处彰显以患者为中心理念



“市民乘坐地铁1号线下车后,通过地下通道即可直通市一院新院医疗区,实现无缝对接……”大型综合医院周边拥堵的道路交通是个通病,也是就诊市民关心的痛点,市一院新院在建设之初,就设计了地铁站口直通医疗区,极大方便了群众乘坐公共交通来医院就诊。事实上,医院的交通便利、出行便捷还体现在市一院新院紧靠高架出入口、院内停车位达到4400个、最新的院内导航导诊系统……

新院建设秉承天人合一、因势利导的原则,遵循生态和谐、以人为本、智慧赋能设计理念,旨在构筑人性化、智能化、现代化的绿色医院。

走进新院,前来探访的市民纷纷被映入眼帘的绿色风景所陶醉。整个医院被绿色植物所包围,形成一个多层次、立体化的空中花园,郁郁葱葱、生机盎然。新院结合建筑功能分区,精心打造花园、庭院、儿童乐

园等疗愈场所,满足不同使用者功能需求的空间。下沉式庭院和天井,也为建筑争取了更多采光和通风条件,充分给患者带来人与自然的就医体验,真正做到了“生态和谐”。

迄今为止,市一院已经走过了115年的峥嵘岁月,从1907年的基督教会医院到现在的市属最大的三级甲等综合医院,一院人筚路蓝缕、薪火相传,世事变迁、但宗旨不变,“救死扶伤百年如一日,人民满意始终为第一”。为此,以人为本这一理念深深融入了新院设计之中,并独具匠心地融合到整体外观和流程设计上。

新院从“心”出发,为医疗服务注入人文关怀,用两大举措不断提升患者就医体验。一方面,聚合医技资源、优化检查流程。说起就医,很多人都曾有辗转多个科室、多个楼层进行检查的经历,市一院新院为减少患者就诊路线、实现空间集约化管理,将影像、手术、综合ICU、检验、消毒供应、内镜、病理等大型或复杂医技功能居中布置,优化就诊流程,为患者提供就诊便利,真正实现了便捷看病。

同时,建立岛式疾病中心,优化就诊体验。新院打破内外科限制,以疾病为中心建立多样化诊疗中心,例如“心脑中心”是将心内科、胸心血管外科、神经内科和神经外科共同组成诊疗单元;而“肾脏病中心”则是将肾内科和泌尿外科进行组合,这样能充分发挥学科交叉合作的优势,在门诊区域形成一座座方便诊疗的“健康岛”,最大程度上提高诊治质量,进一步提升患者就医体验感和满意度。

## 强化服务导向重点 智慧赋能体现在医疗救治每个细节中



轻启按钮,停机坪上,急救专用的电梯轿厢便缓缓升起,救援直升机急送来的病人可迅速转运至手术室、抢救室,为争分夺秒救人赢得宝贵时间;国内先进的智能化发药系统,最快10秒钟左右即可完成从处方信息接收到药品传送至取药台的操作,实现“药等人”;通过医院周边河道内1300口地源热泵井,夏季将热量排至地下制冷、冬季从地下土壤取热供暖,利用可再生能源技术实现了冷、热、水三联供……

随着人工智能、信息化、大数据、云计算、物联网等技术的涌现,新的变革已经在医疗健康领域拉开了序幕。在这一背景下,市一院紧抓重要战略机遇期,以新院建设为契机,整合现有信息系统与资源,以服务为导向、需求驱动为重点,全力建设富有特色的智慧医院。

在建设中,新院采用了中型箱式物流、气动物流系统等。在地下一层沿着环形医疗街建立水平物流系统,在每个护士站附近建立垂直竖向体系,让运送物资能便捷地到达门诊、医技和住院的每个功能区域。同时在地下一层利用夹层空间建立医技综合住院楼的污物物流系统,将每个病区的垃圾和被服通过垂直体系运送到地下室,集中收置。通过这一双向体系,进一步集约人力成本,同时避免交叉感染,保证医院运行的高效安全。

记者了解到,新院信息化建设共有六大支撑体系,应用于医疗、服务、管理等多个环节:针对医务人员的HIS、EMR、集成平台一体化系统,针对患者的自助服务系统和多渠道支付结算系统,针对科研的全院级科研平台,针对医院运营管理的HRP系统、医院协同办公系统和针对区域医疗协同化的移动与远程医疗系统。

在六大体系的支撑下,新院还设计了智能物流系统、导航导诊系统、智慧后勤管理系统等,以信息化和智能化手段,提升医院运行效率,进一步实现精细化管理。手术是抢救生命、护佑健康的重要医疗手段。52间手术室内全部配备信息化、智能化的系统,实现手术的全流程信息跟踪。同时,手术室装有智能管家,控制整个房间的温湿度、照明以及层流,可以监测房间内的尘埃颗粒数,还可以用于手术计时、麻醉计时,同时显示手术状态,进一步保障了手术的安全高效开展。



市一院新院项目是南通市委、市政府与上海交通大学医学院附属仁济医院深化战略合作、提升医疗卫生发展水平、惠及长三角北翼特别是南通及周边地区人民的重要民生工程。新院挂牌“上海交通大学医学院附属仁济医院南通医院”,由上海仁济医院派出管理和临床专家团队,与上海医院本部实行同质化管理,计划通过5到10年的运营,成为长三角地区重要的区域医疗中心。

可以说,与上海仁济医院的合作发展、同质化管理,是市一院新院除先进硬件外,又一突出特色亮点。

事实上,市一院和上海仁济医院的合作渊源已久。

自2014年以来,从上海仁济医院风湿免疫科、肝胆外科等一批高级专家核心团队登陆通城定期坐诊,到上海名医就任市一院科室学科带头人,驻点办公,科、教、研全方位融合发展,沪通这两家百年名院的合作在不断提档升级。2017年,双方签订框架协议,沪通医疗合作初具雏形;2021年4月,两家正式完成签约和揭牌,共赴未来,成为沪通两地民生领域深度对接、优质医疗资源均衡扩容、惠及民生福祉的重要标志。

如今,市一院新院(仁济南通医院)这一民生工程重大项目已初步完成大楼主体医疗运营测试等相关工作,蓄势待发。如何让市一院新院先走的一体化诊疗体系发挥出最大效益?上海仁济医院副院长、市一院院长张继东介绍,下一步将把上海先进的医院管理理念、与国际顶尖医疗机构接轨的成功经验推广到南通,始终坚持一切以患者为中心理念,打造与上海大医院同质化管理的智慧型医院。同时,市一院新院将对标上海医院的医疗质量标准,进一步提升精细化管理水平,借助上海仁济医院平台、通过多种模式加速培养发展所需的高素质人才梯队,实现自身转型发展的新突破。

“未来,我们将依托上海仁济医院优质医疗资源,以学科建设为载体、以人才培养为重点,以重点专科创建为抓手,力求建成国内知名、苏中领先的具有先进设施设备、管理体系,集医疗、科研、教学、预防、保健、康复等为一体的现代化综合医院,成为具有区域影响力的长三角北翼高水平医疗服务高地,成为南通卫生接轨上海的排头兵,造福更多江海百姓。”从主城区到创新区,变的是更加便民的智慧系统,不变的是救死扶伤的初心使命。如今,这座现代化医疗综合体已进入投入使用倒计时,即将扬帆起航。站在新起点、展望新愿景,市一院党委书记卢红建表示,“以提升南通城市医疗服务能级,造福百姓健康为目标,全体一院人全力以赴,以时时放心不下的责任感,用心书写为民服务新篇章。”

·冯启榕·  
图/濮丛洲 汤周燕

同质化管理为提升医疗水平提供强劲支撑

