



新装管道溢污水 已妥善解决 工人薪资被拖欠 正协调处理

■典型案例

11月27日,有市民反映前期在如皋市政务中心医保窗口提交了外伤治疗报销材料,至今报销费用还未到账。对此,如皋市医保局已联系该市民详细解答外伤医疗费用报销程序及结报时间。

11月28日,有市民反映启东市寅阳镇寅中路最近新安装的污水管道,因工作人员未及时抽水导致污水溢出。对此,启东市寅阳镇已及时到场妥善处理。

11月29日,某先生反映崇川区双拥路的陈家小园一段东侧未画线处有车辆违停,影响交通秩序。对此,崇川区任港街道已加强该路段违停车辆管理。

■受理情况

上周(11月25日至12月2日),市12345在线平台共受理各类诉求42410件。其中,公众来电38525件,网站、微信、微博、移动APP等网络诉求2838件,承办省平台交办件819件,其他诉求228件。按诉求类型划分,咨询类26917件、求助类7959件、投诉类4230件,建议类256件、举报类1693件、其他类1255件。受理量排名前六的诉求主要为公共卫生、社会保障、市容管理、物业管理、车辆管理、劳动纠纷。

■诉求热点

咨询类诉求方面:主要集中在疫情防控、职工医疗保险、城乡居民保险等领域。如有市民咨询“从新疆乌鲁木齐途经南京返回至海门相关防疫政策”;某先生咨询“崇川区职工医保异地自费就医费用如何用报销”;刘女士咨询“身处国外如何缴纳如皋市城乡居民保险”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

求助类诉求方面:主要集中在小区出新、拖欠薪资、房屋质量等领域。如有市民反映“崇川区文峰新村正在进行老小区改造,19幢3单元与4单元中间的污水管未更换”;某先生反映“今年2月至3月在通州区某工地工作,现被拖欠工资未发放”;冯先生反映“崇川区九里香堤161幢东侧墙面存在雨天渗水问题”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面:主要集中在无照经营游商、违法建设、机动车违停等领域。如某先生反映“每天尚海城东大门有流动摊贩占道经营”;某女士反映“通州区东社镇某窑厂在原先的厂房前违章搭建”;某先生反映“崇川区永怡路每天晚上上下班高峰期有机动车违停”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处置。

■市民建议

1. 建议在海门区207路“十七区”公交站点安装雨棚。
2. 建议在如东县城中心街道通海路与碧霞北路交叉口设置红绿灯。
3. 建议在军山汇贤居小区东南门口设置斑马线。

第二批省级文旅消费示范单位名单公布 崇川区榜上有名

本报讯(通讯员翟振华 记者江姝颖)昨天,记者从崇川区文旅局获悉,第二批省级文化和旅游消费示范单位名单日前公布,崇川区榜上有名。

近年来,崇川区将丰富群众文化生活摆在重要位置,注重创新增长、推广、体验等多元要素,兴产业、抓项目、优服务、促消费,激活双向供给,促进文化和旅游消费快速增长。

针对普通市民和游客,崇川区共计投入200余万元,推出涵盖多个景区的“好通游”旅游联卡,发行覆盖多个业态的“一卡通崇川”文旅消费联卡,带动商户提供反哺补贴1000余万元;针对旅行社等单位,累计兑现奖补资金191.7万元;针对景区景点,先后安排扶持引导资金962.3万元。

同时,深度挖掘崇川文化内涵,与国内著名旅游服务平台开展深度合作,定制开发旅游主题路线和景区景点短视频攻略,举行“玩抖音、游唐闸”等线上推广活动。

此外,崇川区不断加大文旅推介力度,主动融入长三角一体化旅游营销体系,通过定期举办长三角地区宣传推介活动,积极拓展客源市场。

数据网上跑代替群众路上跑 注册新公司 在家就能办

本报讯(通讯员张国志 记者何家玉)“我在市区提交材料,要在海门开公司,第二天就收到了装着营业执照、公章等的大礼包,一点事儿都没耽误。”11月28日,对于她解决了实际困难的“通城通办”,沈女士连连称赞。

日前,沈女士因业务发展,需要在海门办家公司。但当时因为疫情,不便去海门办理,只好来到市区的政务服务中心提交相关材料,希望通过“通城通办”帮她注册海门的公司。

今年2月,我市印发《南通市“通城通办”改革实施方案》,市行政审批局积极推进“通城通办”服务模式,通过“全程网办”和“代收代办”两种方式,打破市域内属地服务限制,让数据网上跑代替群众路上跑,不断优化办事体验。

过去,办理企业开办业务需要到经营所在地的政务服务大厅;现在,申请人可就近选择行政审批服务大厅通过窗口人员代收代办,或是直接在“企业全链通服务平台”全程网上办理,在家就可等着企业开办大礼包邮寄到家服务。正如沈女士在崇川提交的材料,第二天就收到了注册地在海门的南通安祐祐建材贸易有限公司“企业开办大礼包”。



4038名“江海爱心妈妈”大手牵小手—— 为困境青少年筑起爱的港湾

新时代 新征程 新伟业

困境未成年人是市妇联重点关注的对象,为积极回应困境未成年人的“急难愁盼”,动员、凝聚广泛巾帼爱心力量与困境儿童心手相牵、结对关爱,今年9月,市妇联面向全市启动了“江海爱心妈妈”巾帼志愿服务队招募工作。目前,已有4038名“江海爱心妈妈”为爱集结。

“四维”关爱 提供常态化服务

“我承诺:积极践行志愿精神,尽己所能,无私奉献……”上月,“江海爱心妈妈”巾帼志愿服务队成立仪式上,“江海爱心妈妈”代表们庄严承诺。

今年8月,全市“大手牵小手 一起向未来”特殊困难未成年人关爱项目启动后,市妇联高度重视,迅速启动“江海爱心妈妈”巾帼志愿服务行动,面向全市招募“江海爱心妈妈”,结对关爱需要帮扶的特殊困难未成年人。

目前,我市已招募首批4038名“江海爱心妈妈”,她们主要与“大手牵小手 一起向未来”“一户一策微关爱”等

项目中的困境未成年人开展爱心结对,围绕生活、学习、心理、成长“四维”关爱服务清单,提供助餐、陪伴、权益维护、心理疏导、家教指导等精准化常态化的关爱服务。

市妇联主席张洪晖表示,将建立“江海爱心妈妈”动态管理机制,畅通参与渠道,持续推动“江海爱心妈妈”队伍扩容增能,广泛凝聚更多有爱心、有情怀、有责任、有担当的爱心个人和团体加入进来。

团队协作 多方向开展帮扶

4038名“江海爱心妈妈”中,不仅有机关企事业单位女干部职工、爱心女企业家,各级妇联专兼职干部、执委,巾帼志愿者等爱心个人,还有各级各有关单位巾帼爱心岗组、巾帼文明岗、女性社会组织、妇联团体会员、最美家庭等爱心团体。

“江海爱心妈妈”巾帼志愿服务队、南通市教育局“优教惠学”分队就是其中之一,团队20名成员以“多对

一”的方式,结对帮扶一名听力二级残疾的女高中生小邵(化名)。

小邵和哥哥都有听力障碍,小邵的父母一边照顾兄妹二人,一边打零工,日子过得紧巴巴。但当他们得知有爱心妈妈结对帮扶自家时,小邵的父亲有些不好意思:“我们努力工作,养育两个孩子没问题的,你们可以帮助更困难的孩子。”

“虽然小邵的父亲认为相较于其他困境青少年,自家的状况还算可以,但我们认为,经济上的帮扶只是其中一小部分,我们更重要的是关心孩子的心理状态、学习进展,帮助她树立正确的人生观、价值观。”“江海爱心妈妈”巾帼志愿服务队、南通市教育局“优教惠学”分队成员陆莉告诉记者,通过前期的了解,她们初步确立了一个方向,“我们计划分组开展结对帮扶,比如说,负责孩子学习的‘爱心’妈妈们及时跟进孩子的学习情况,与老师多沟通,帮助小邵提高薄弱科目,争取考上理想大学。”

“一对一”结对 暖心陪伴孩子成长

“最近学习压力大不大?身体怎么样?我听你嗓子有点哑,是感冒了吗?”日前,“江海爱心妈妈”、南通市人



中小学生赛厨艺

4日,参赛选手正在制作菜品。当天,市第十三届中小学生厨艺大赛在南通开发区星湖101广场举行,20支代表队60名选手参加比赛。

钱咸华摄

设立反诈驿站,邀请市民体验,政银携手推出多项举措——

织密防护网 守好钱袋子

做好防范电信网络诈骗宣传工作,增强广大群众对电信网络诈骗的识别能力和防范意识,是有效遏制诈骗案件发生的关键作用。今年以来,我市各相关金融机构携手政府部门设立“反诈驿站”等宣传教育基地,共同织牢织密防护网,守护好广大人民群众的钱袋子。

设反诈教育基地 沉浸式体验普法教育

一个个身边的典型案例、一幅幅朗朗上口的宣传标语……走进启东农商银行北海花园支行的反诈普法宣传教育基地,部分正在等候办理业务的市民沉浸式体验了多种电信诈骗骗局,“深受震撼,花样太多,要提高警惕,以后收到可疑信息和电话肯定会立即删除。”

启东市公安局联合启东农商银行打造启东首家反诈普法宣传教育基地,基地建筑面积200余平方米,展示了近年来启东市反诈成果,设有展示区、反诈普法电子体验区、打卡区等。去年4月,启东在南通地区率先成立反诈联盟,联合联盟成员创新推出“反诈奶茶”“反诈快递”“反诈外卖”“银发反诈宣讲团”“反诈小萌警”,以亲民务实的举措,形成影响力强、针对性强的反诈宣传防线。今年以来,启东市电诈整体发案呈明显下降态势。

今年,全市各相关金融机构纷纷携手相关部门,通过联合设立“反诈驿站”

等宣传教育基地等,打通反诈宣传教育“最后一公里”。11月24日,以南通农商银行乡村振兴服务点为依托的通州区张芝山镇天星村反诈驿站成立,人民银行南通市中心支行相关负责人表示,以此为契机,将持续深入推进政警银合作开展反诈宣传,探索防范打击治理电信网络诈骗的新思路、新举措,以可复制的方式筑牢安全防线。

守好源头关卡 护好市民钱袋子

网上购物后,“商家”电话联系称货物有质量问题,消费者转入保证金激活账户后可申请百万理赔? 11月22日,市民刘女士准备赎回18万元理财产品后汇款给“商家”时,被工行南通如东华荣支行工作人员识破骗局,联合警方成功拦截这起电信诈骗。公司会计接到公司“领导”的指令以及银行“经理”的电话后,赶至银行办理企业账户年检业务时,被银行员工点醒其正在遭遇电信诈骗。今年9月1日,如东农商银行双南支行成功堵截一起网络诈骗事件,帮助企业避免损失26万余元……据统计,今年以来,全市金融机构成功堵截疑似诈骗案件300多起。

银行等金融机构是遏制电信网络诈骗犯罪高发态势的重要执行者。今年12月1日起实施的《反电信网络诈骗法》,对银行业等金融机构提出了明确的反诈责任及要求。全市银行业金

民检察院第八检察部邵婧带着礼物来到“一对一”结对帮扶对象小妍(化名)家中。

小妍今年读初二,父母离异后,跟着患有尿毒症的父亲生活。小妍的父亲每周需要进行三次血透,对孩子的教育和陪伴有些力不从心。“孩子渐渐大了,在学校里的事情不愿意跟我说,感觉跟她有了隔阂,不知道怎么跟孩子沟通,我的文化水平不高,学业方面也帮不了孩子。”小妍的父亲说,“这次妇联开展的帮扶,正好为我提供了这样的帮助。”

青春期的女孩心思敏感,平时又没有母亲陪伴,“爱心妈妈”的到来无疑是雪中送炭。邵婧是两位女孩的妈妈,对于怎么照顾女孩颇有心得。同时,她又在检察机关的未成年人检察部门工作,“希望能够通过帮扶活动,帮助孩子建立积极向善、立志成才的三观。”

交谈中,邵婧了解到,小妍学习刻苦,性格乐观,腼腆但不怯懦,平时喜欢看历史书。“这跟我兴趣相投,我家里有不少历史书,下次给她带来。”回去路上,邵婧盘算着下一步的计划,“孩子马上初三了,学习压力肯定大,我还得跟她班主任联系,了解一下孩子的在校情况。”

本报记者 唐佳美

海安大白菜滞销

爱心企业伸援手

本报讯(记者唐佳美 通讯员周存军)这两天大白菜大量上市,海安市李堡镇等地的菜农却遇到了销售难题。由于疫情影响、市场行情低迷等因素,往年八九角一斤的大白菜今年1角5分一斤都少人问津,眼看大白菜就要烂在田里,菜农们心急如焚。1日,一家爱心企业——小许到家负责人前往李堡镇光明村采购了1万斤白菜,缓解了菜农燃眉之急。

“我们计划采购当地农户10万斤大白菜,希望通过我们小许到家平台打通销售渠道,解决大白菜滞销问题,也能够让消费者吃到新鲜实惠的菜。”小许到家南通地区负责人张健华介绍。

今年,海安大公馆、李堡镇及滨海新区部分菜农都遭遇到了不同程度的滞销问题,其中,作为李堡镇专业蔬菜村的光明村量最大,共种植3000多亩大白菜。“目前,我们还有1000多亩白菜未能销售出去,希望社会各界伸出援手,助菜农一臂之力。”光明村党总支书记陆虞飞表示,“我们也在尽力向外找市场、找企业,希望能够帮农民把大白菜推销出去,不影响下茬的种植。”

中石油首制LNG运输船 “少林”号完成首航

本报讯(通讯员徐书影 吴瑕 缪海峰 记者杨新明)上海—阿曼—如东,历经1个多月的海上航行,中国石油首批3艘自有LNG船队首制船“少林”号于1日中午12时35分顺利靠泊如东洋口港中石油江苏LNG接收站码头(下图 朱海城摄),圆满完成首航之旅。

“少林”号是江苏LNG接收站接卸的第8艘“冬供”船,装载13.8万立方米LNG大约可气化为8500万立方米天然气,供江苏省所有家庭使用三天。

“少林”号是中国石油投资建造的首条自制LNG船舶,为当今世界主流大型LNG运输船,总长295米,型宽45米,面积接近3个世界杯足球场。



生态环境执法、监测技能竞赛举行 112名好手现场比拼

本报讯(记者彭军君)从空气到土壤,从固废到水体,从检测仪器到检测方法,环境执法、监测涉及内容广泛,与生态环境保护息息相关。2日,全市生态环境执法、监测技能竞赛决赛举行,112名技术尖子比拼理论测试和现场操作。

经过激烈角逐,海安生态环境局获生态环境执法比武团体第一名;海门生态环境监测站获生态环境监测比武团体第一名。