



改革有力 榜样加力 政策给力 通州税务“三力”实现纳税人“非常满意”

今年以来,通州区税务局始终坚持一体推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治,全力以赴优环境、改作风、促发展,用实干实绩勇扛“争当表率、争做示范、走在前列”实践中的税务担当。

“以改革的力量着力优化营商环境水平,以榜样的力量带动作风效能提升,以政策的力量服务企业高质量发展,通州税务以‘三力’实现纳税人‘非常满意’。”南通市通州区税务局党委委员、副局长林海平表示。

以改革的力量着力优化营商环境水平



工作人员在“无柜台”办税服务体验中心指导企业主办理业务

“这里效率更高、环境更优、体验更好。”近日,南通洲际绿博园有限公司财务负责人金燕作为“税费服务体验师”的其中一员,在通州区先锋街道首批体验了“无柜台”办税服

务体验中心。

通州区税务局打破传统窗口服务模式,在全市首創建设“无柜台”办税服务体验中心,以纳税人、缴费人为中心,实行无柜台“零距离”服务。目前,该中心已配置3台自助发票代开发票终端、6台自助办税智能一体机、1台自助综合办税终端,将于2023年正式对外开放。

通州区税务局先锋税务分局一级行政执法员孙雯介绍,“无柜台”办税服务中心通过全面落实“线上服务为主、自助服务为辅、线下服务兜底”的办税服务新模式,将“面对面”受理服务优化为“肩并肩”亲情服务,将“分项叫号、逐个办理”优化为“一来就办、一次办好”,将“我来办”“帮您办”优化为“一起办”“一次办”。“我们为市场主体提供更便捷、更高效、更舒适的办税缴费服务,实现分事项无差别化服务向以纳税人为中心的精细化、个性化服务转变。”孙雯说。

简环节、减时间、降成本,每一个环节都是优化营商环境的重要方面。今年以来,通州区税务

局对标“万事好通,周到有解”,优化完善95项本地化的便民办税举措,推出一系列首創性服务举措,全力打造“万事好通·税莫愁”税收营商环境子品牌,不断提升纳税人、缴费人的满意度和获得感。

“以前申领、开具发票还要跑到政务服务中心,如今通过‘江苏税务’APP掌上即可办理,开具的电子发票可以直接通过微信、邮箱传给客户,方便多了。”南通新茂泰家用纺织品有限公司的朱建国对便捷的发票服务赞不绝口。

“智慧税务”是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要突破口。通州区税务局通过着力深化智慧税务建设,充分发挥数据技术在制度创新和业务变革中的驱动作用,不断拓展应用场景、增加功能模块。目前数字员工技术已广泛运用发票票种核定、留抵退税等9类业务,办理事项近30000条,实现部分流程“秒”级响应,极大地缩短了办税时长,进一步推动了税收管理服务的转型升级,节约纳税人、缴费人的时间成本。



国家税务总局南通市通州区税务青年理论学习小组的青年党员与四方科技集团党总支生产支部成员在生产车间一起集中收看党的二十大开幕会

江苏甬金金属科技有限公司深耕冷轧不锈钢行业十余载,是通州区“一主一新一智”产业中的代表企业之一。“企业的发展,离不开国家退税减税政策的大力支持。在近两年严峻的疫情形势下,实打实的税费优惠政策和优质的税务服务,确实为我们企业营造了优质的营商环境。”公司财务负责人坦言,“在税务部门的精准辅导下,我们及时享受各项优惠政策,今年已享受留抵退税超1000万元,预计享受研发费用加计扣除6400万元,给我们逆势突围、扩大生产增强了底气和信心。”

据悉,作为老牌高新技术企业,自成立之初,该公司便选择走一条技术引领的“智造”之路,投入大量资金专注技术创新、产品创新,发明专利达118项。在退税政策的助力加持下,该公司通过不断的自主研发和技改升级,目前年加工精密冷轧不锈钢产品超过50万吨,生产效率提高10%,生产成本降低40%以上。

同样受益于税收政策助力的,还有位于石港镇的南通市红星空压机配件制造有限公司。作为“专精特新”小巨人企业,近年来不断在空压机铸件制造上加大研发投入,扩大生产规模。“恰逢我们正在筹备投资建设全自动型生产线,税务部门就将关于高新技术企业购置设备、器具税前扣除政策送来了,真的太及时了。”南通市红星空压机配件制造有限公司财务负责人王育芳表示,“我们近期拟购置价值660万元新型铸件制造设备,按照最新的扣除及加计扣除政策预计节省企业所得税200万元,大幅降低了我们设备更新和产品升级成本,有了这笔优惠,我们可以继续加快建设进度,预计明年就可以开工投产了。”

大规模增值税留抵退税政策实施以来,通州区税务局以纳税人需求为导向,在宣传辅导、主动提醒、简化操作等方面持续发力,不断提高纳税服务水平,推动政策红利精准、快速直达企业。截至目前,已有近32亿元留抵退税款退到企业账户,加速回流的资金“活水”让诸多企业在面对困难挑战和实施转型发展过程中更具实力和底气。

“纳税人、缴费人的‘非常满意’,是我们税务部门的不懈追求。接下来,通州区税务局将继续深入学习贯彻党的二十大精神,着力提升税收治理能力和服务水平,为服务地方高质量发展、服务中国式现代化贡献更多税务力量。”林海平表示。

·黄艳鸣 吴伟·
本版图片由通州区委宣传部、通州区税务局提供



通州税务人员在江苏甬金金属科技有限公司与财务人员实地交流



纳税人上门送锦旗,为疫情期间分局打通壁全“一窗通办”便捷服务点赞



组织大合唱 唱响红色记忆

以榜样的力量带动作风效能提升



袁卫芳在劳模创新工作室接待纳税人咨询

12月9日,通州区税务局金沙分局袁卫芳劳模创新工作室的成员照例上门为东社镇开心田园生态农场送上涉税惠农大礼包。

袁卫芳劳模创新工作室创立于2019年,工

作室的带头人江苏省税务系统先进工作者袁卫芳。工作室集聚了优秀税务工作者、注册会计师、律师等优秀人才。“一个劳模是一粒种子,一个工作室是一个孵化器。”袁卫芳劳模创新工作室创立以来积极发挥辐射带动作用,发现和解决税务工作中各类急、难、险、重问题,不断演绎着纳税服务、税收管理的“创新故事”。

“现在国家政策好,自产自销的农产品增值税、企业所得税全免,种地需要的农机农膜因为增值税优惠,价格也低了,减小了成本,我们也更有干劲了。”开心农场总经理孙春梅表示,国家政策好,税务部门的服务同样好。自开心农场创办以来,袁卫芳劳模创新工作室与农场便建立起“点对点”“面对面”辅导机制。工作室定期上门送上涉农优惠政策,在办税服务厅窗口受理、资料预审等环节对农场进行跟踪辅导,开通“绿色通道”,高效受理电子税务局提交的涉税业务申请。

“今年,我们又新承包了一块土地,正筹备着扩大种植规模,没想到资金却成了难题。劳模创

新工作室成员了解情况后,主动上门宣传,帮我们与银行牵线搭桥,顺利解决资金短缺问题。现在整个农场承包的农田数量有308亩,年销售预计能翻一番,达300余万元。”提起未来,孙春梅信心满满。

今年以来,通州区税务局将“机关作风建设提升年”活动作为“头号工程”,牢固树立抓作风就是抓发展、抓作风就是抓全局的责任意识,深刻认识高标准、严要求抓作风建设的重要性和紧迫性,持之以恒补短板、堵漏洞、强弱项。同时,深入学习贯彻党的二十大精神,坚持以加强党的建设为统领,通过“袁卫芳劳模创新工作室”品牌效应和示范引领,有效激发全区税务干部为纳税人、缴费人办实事、办好事的优良作风,用高质量作风保障高质量发展,持续激活干事创业新动能,成功实现从一个人的拼搏走向一群人的奋斗的生动局面。今年以来,通州区税务局绩效考核持续保持条块“第一方阵”,共获得省部级荣誉6个,地市级荣誉12个。

以政策的力量服务企业高质量发展