

# 发挥专门协商机构作用 推动政协工作守正创新

——2022年政协创新工作集锦

## 探索“三全”联系模式 发挥委员桥梁作用

海安市政协



海安市政协委员送医下基层

海安市政协积极主动作为,探索委员联系服务界别群众的方式方法。坚持以界别为依托,并通过协商议事平台,联系基层群众,促进民生问题改善;通过开展民主监督,联系重点企业,促进经济发展和生态环境提升;通过建立参政议政人才库、专家智库,联系党外人士,促进团结和谐。

**一、坚持全方位联系。**“沉下去”,确保更接地气。以“村村到、户户进、人人访”集中走访活动为契机,组织委员入网格、访百姓,摸实情、听实话,多渠道了解群众诉求。通过多场协商议事活动,及时破解养老、就业、医疗等民生热点问题,有效推动老集镇环境整治提升、乡村建设等事项500多个。“请进来”,确保更聚人气。将每月15日定为“政协委员联系群众日”,听取群众诉求、收集工作建议、宣传政策法规,让群众在“面对面”交流中反映所思所盼,全年共征集各类意见建议1300余条。海安市开发区政协工委设计的“委员在您身边”社情民意征集码,有力发挥短平快的优势。“线上联”,确保更显灵气。委员在线下收集意见基础上,开通线上交流平台,优化方法手段、完善程序流程,加强委员与群众沟通联

系,推动民生问题得到妥善解决。

**二、坚持全领域服务。**广泛凝聚共识,开展“迎盛会、践初心、创佳绩、展风采”主题活动,举行共读活动26场,“岸芷·思享会”9场,组织委员送理论、送文化、送医疗、送科技、送法律、送温暖、送政策等“七送”活动50多场,充分彰显委员特长和优势,开展“千企百会大走访、同心同向促发展”“守初心、增信心、强匠心”“架起联心桥,共绘同心圆”和“月是故乡明,家和万事兴”侨界人士联谊等活动,先后有6万多名群众参与,广泛凝聚了人心。积极建言献策。建立主席会议成员联系常委、常委联系委员、委员联系群众制度,帮助委员知情明政。委员们提出高质量提案252件,反映社情民意信息230多条,撰写专题调研报告26份。助力社会治理。建立环保观察员制度,聘请34名委员担任环保观察员,开展“5+N”污染防治攻坚专项监督活动,推动全市企业节能减排增效。积极参与“重点信访突出问题化解年”行动,推动16件信访案件闭环处置。在开发区成立“巾帼委员工作室”,为妇女群众开讲座4场,组织协商活动16次。开展公益活动。社科界牵头成立“海燕女律师公益服务团”,联合各界律师49名,平均每月现场服务基层群众超过100小时。侨界开展“联心侨”活动,为全市87户侨界空巢家庭送去15万元慰问金及物资。民族宗教界成立海安佛教普济爱心会,结对帮扶20多户少数民族家庭,累计捐款捐物160多万元。

**三、坚持全过程管理。**构建学习培训机制。以“岸芷·书香政协”读书活动为引领,通过座谈研讨交流学、委员讲堂重点学、委员培训集中学、网络平台线上学等多种方式,有力提高委员运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力。构建履职考核机制。出台《关于政协委员联系服务群众的实施意见》《委员履职服务与管理办法》《工作组、政协工委考核办法》,将委员联系服务群众工作作为重要考核内容,制定委员“六个一”工作清单,增强委员履职成效。构建激励约束机制。组织优秀委员、优秀提案、优秀社情民意等评选活动,对先进典型给予通报表扬,对履职不到位的给予亮牌提醒。广大委员立足岗位创佳绩、奉献社会显担当,受到社会各界好评。

## 助推企业诚信经营 助力化解社会矛盾

如东县政协

如东县政协致力推动政协协商与基层协商有效衔接,以“政协委员工作室”为支点、以有事好商量协商议事室为平台,创新方式助力化解企业之间的突出矛盾纠纷,切实把政协制度优势转化为参与基层社会治理的效能,为推进县域治理现代化贡献了政协智慧和力量。

**一、整合多方调解资源,组建专业协商队伍。**深入落实省市委关于开展“信访突出问题攻坚化解年”行动的部署要求,按照省政协《关于印发〈政协江苏省委员会关于开展助力化解信访突出问题活动的实施方案〉的通知》要求,结合开展“参与企业信用纠纷调解,维护企业合法权益,防范化解金融风险”系列协商议事活动,联合司法行政、信访、市场监督管理等部门,在全县政协委员中精心筛选,组建了由相关职能部门负责人、专业法律人士、人民调解员为主体的协商议事队伍,根据如东县《关于建立商事案件信用纠纷诉调对接的实施意见》,主动对接法院,畅通商事案件诉调对接渠道,拓展政协协商参与面,扩大界别群众工作覆盖面,通过专业的第三方介入,以不伤和气、灵活多样的方式,助力化解信访突出问题,化解企业之间的经济纠纷。

**二、精心挑选协商议题,提高协商议事质量。**关注每年的如东“企业守法诚信指数评估体系”评估结果,依托信用中国、国家企业信用信息公示系统、绿盾全国企业征信等系统对县内申报江苏省企业信用管理标杆企业进行查询,同时主动上门了解企业被执行处罚、欠款等失信情况。一旦有需要通过协商议事解决矛盾的,即确定相应的协商议事议题,迅速开展商前调研活动,并提前告知各利益相关方做好协商议事准备。运用“大数据+信用调解”模式,通过规范信用调解流程、提高调解艺术,化解企业债务纠纷,保障债权人权益,对拒不履行人民调解协议的企业建议纳入企业失信名单。借力企业征信系统大数据,研判企业信用纠纷生成原因和解决路径,主动开展法律和信用方面的咨询服务,宣传法律法规和政策。发挥有事好商量协商议事平台作用,积极参与商事信用调解工作,受到省市县相关党政部门的充分肯定及社会各界的普遍认可。

**三、优化建议办理举措,注重协商成果转化。**将协商议事成果、人民调解职能与社会信用建设相结合,对积极履行协商议事建议清单的企业帮助其修复企业信用,促使失信企业回归理性经营,为企业纠纷化解打开新局面;同时在相关问题整改到位、社会影响消除后,为企业完善信用档案、指导信用修复。组织参加信用修复培训,上门辅导企业信用修复,评估信用修复情况,对信用修复好的企业,有资金需求的,推荐信用办申报信易贷产品,帮助解决企业资金需求。目前已为40余家提供信用修复咨询服务。今年7月,江苏某公司因环保问题连续收到3次处罚,面临“红码”风险,危及企业生存,通过专业人员介入,督促公司落实整改,规范上报材料,修复了公司信用,解除了陷入“红码”风险。全年支持多家企业成功申报市级示范信用企业,指导1家企业通过市级示范信用企业复核。

## 打好政协协商监督组合拳 构建农村环境自治新模式

如皋市政协



如皋市搬经镇万富村开展“农村人居环境整治提升·美丽庭院建设”协商议事活动

如皋市政协围绕“共建美好家园”这一重点课题,深度参与农村人居环境整治提升主战场,打好协商监督组合拳,推动形成农村人居环境群众“共治共建”新模式。

**一、大会协商“建议案”拉开年度履重头戏。**在如皋市政协十五届一次会议上,形成“以治沙精神推进农村人居环境改善”建议案。动员委员发扬身先士卒奋战治沙一线的精神风貌,积极投身人居环境治理这场全新战役;要求各协商议事平台充分发挥协商优势,组织工商贤达、在外能人、乡贤,出谋划策、出钱出力,回报桑梓。同时,将“以治沙精神推进农村人居环境改善”建议列为1号重点提案,与提案办理落实有机融合、整体联动,全面推广“自己的河道自己管护”模式,有力助推农村人居环境整治工作由水下到岸上、由河道到庭院,由政府推进到社会支持的转变。

**二、全面动员的“倡议书”掀起委员参与新热潮。**在这场全员发动、全民参与的环境整治总体战中,充分发挥委员主体作用和在界别群众中的影响力、号召力,向全体委员发出“勠力奋战农村人居

环境整治‘新高沙’,助力共建生态宜居美丽乡村‘新良田’”——致全体委员倡议书。委员们进一步增强大局意识、责任意识和为民意识,主动担当起农村人居环境整治提升的宣传员、倡导者,积极参与专题协商议事活动,在界别群众中做好舆论引导。主动献策出力,个个争做参与农村人居环境整治提升的践行者。共产党员充分发挥模范带头作用,在乡镇(街道)、村(社区)的委员全力奋战在环境整治工作的第一线,带头出工出力,主动建言献策;各界别委员立足本职岗位,广泛收集民情民意,提出许多合理意见建议,特别是企业家委员,主动践行社会责任,倾力相助,掀起群众自觉行动、社会各界积极参与的热潮。

**三、协商议事活动激发群众共治新热情。**统筹融合“两代表一委员”联系群众机制,深化拓展“自己的河道自己管护”协商成果,开展了系列协商议事活动。从全面助推农村河道管护模式入手,向“自己的道路自己清扫、自己的庭院自己整理”等管护机制延伸。2022年各镇村分别围绕“美丽庭院建设”“增强群众参与感,推进农村人居环境提升”等议题集中开展协商活动900余场次,聚焦村容村貌、人居环境综合提升等民生热点话题,让一言堂变群言堂,为加快推动建立“自己的家园自己守护”的长效工作机制出谋划策、凝聚共识。突出群众参与、群众管护、群众监督,从精准考评管百姓,到自觉主动百姓管,一场农村人居环境整治提升的全民行动火热展开。

**四、现场监督活动推动整治短板快补齐。**制定《关于农村人居环境整治提升工作调研督查方案》,形成调研、协商、监督环环相扣的履职闭环。2022年3月份开始,将重点提案督办和现场调研督查同步实施、相互赋能,四个督查组每月常态化深入基层开展现场督查,对查找出的问题现场反馈,提出整改意见建议,同时将村镇干部及群众的建议和意见,及时反馈给如皋市人居办。2022年6月开展阶段性提案办理督查调研,以“第一人称”跟踪重点提案办理全过程,组织部分政协委员实地观摩,看亮点议举措。选取部分委员组成暗访小组,以“四不两直”的方式进行跟踪问效,不留死角、不留盲区。通过多方式深入一线督查,当好基层与市级考核部门的桥梁,打通如皋农村人居环境整治提升工作难点、堵点,推动农村人居环境整治提升工作出新出彩。



如东县政协开展访企问需纾困活动

