



抓实“宣传发动、监督推动、示范带动”三大主线，崇川人大交出有温度、得民心的“文明答卷”——

# 提升城市品质 书写人大担当

文明是城市的第一品牌。

“作为一项社会系统性工程，文明城市创建需要各方齐心协力。”

崇川区人大常委会要求，区人大要发挥代表骨干表率、桥梁纽带、监督促进作用，为主城区文明品质提升贡献人大担当。

自2022年6月市人大发出文明促进专项行动“动员令”以来，崇川区人大常委会迅速响应、精准部署，将落实市人大“三个一”要求与推动市文明行为促进条例贯彻实施有机统一。

抓紧抓实“宣传发动、监督推动、示范带动”三大主线，在区委的坚强领导下，在相关部门的支持下，区人大团结带领人大各街道工委及辖区各级人大代表为文明创建履职尽责、增色添彩，交出了一份有温度、得民心的“文明答卷”。

## 当好“宣传员”，积极传播文明风尚

作为我市首部关于精神文明建设的地方性法规，市文明行为促进条例由市人大审议通过，于2022年6月1日正式实施。推动条例内化于心、外化于行，人大责无旁贷。区人大多措并举造声势、创氛围，让条例精神伴随美德新风深入人心。

依托崇川在线及代表工作微信群，区人大第一时间发出倡议书，号召代表带头学习好、宣传好、贯彻好条例，在专项行动中做表率、展风采，争当文明城市建设示范员、宣传员、

监督员。各街道纷纷响应号召，组织代表“申领”任务，为崇川扛好文明南通建设主城担当作出人大贡献。

区人大邀请参与条例起草的市人大法制委主任焦广琪专题辅导、现身说法，深度解读文明条例，帮助代表深入领会市人大以法治力量护航文明的立法初衷、条例对提升城市文明程度的里程碑意义，进一步深化了代表对文明行为规范、监督激励措施和相关法律责任的认识。为生动讲好文明故事，区人大

组建了以代表为主体的“金牌宣讲团”，走进基层“大课堂”，向居民阐释文明条例、传播美好愿景，聚力营造文明创建全民参与、共治共享的浓厚氛围。

学田街道聘请16名选民议政代表为“文明促进大使”，对条例在街道辖区的普及、执行情况开展全方位监督。任港、唐闸镇街道安排代表先培训后上岗，以开辟专栏、联络站议事、入户走访等形式，通俗易懂地为群众“讲经说法”、答疑解惑。



旧城改造，旧貌换新颜。 许丛军摄

## 做好“监督员”，助力擦亮文明底色

从文明指数入手，到幸福指数落脚，区人大聚焦群众“急难愁盼”，将全过程人民民主贯穿专项行动全过程，通过重点督办、常态督查，助推文明为民生“赋能”“加码”，让广大群众在创建中看到更多变化、得到更多实惠、收获更多幸福。

老旧小区改造是文明创建强基础、补短板、惠民生的重要举措之一。区人大紧扣区委“城市更新提升年”部署，把旧改列为2022年头号监督议题，聚合辖区各级人大代表及选民议政代表的智慧和力量，通过开门问关切、一线问诉求、持续问质效、悉心问管理，以审议、决定、询问、评议等多种监督手段，持久深入开展五级代表问旧改系列活动，以问促督、以督聚智，推动老旧小区改造既改出城市新面貌、新品质，也

改出文明新气象、新形象，在全省、全市获得良好反响，得到居民群众一致点赞。

2022年区人代会票决产生的区政府十大民生实事项目中，有七项与文明创建考核内容息息相关。区人大统筹推进民生实事项目监督和文明城市建设长效管理督查，成立多支督查分队，对明察暗访中发现的突出问题逐一“过堂”“会诊”、交办，督促相关部门聚焦常态长效，强化共建共治，精准开展文明城市建设管理“一对一督查”。陈桥、幸福等街道将“大课题”化为“小专题”，就垃圾分类、农贸市场管理等集中开展专项督查、持续跟踪问效。通过区、街两级联动督查，“困难群体帮扶”“一老一小关爱”等一批民心工程快速推进，文明创建攻坚成果得

到巩固深化，点块呼应、齐抓共管的工作氛围越来越浓。

细节最能体现文明深度。区人大坚持“查、评、改”有机结合、一体推进，全面实施文明促进“啄木鸟行动”，有序组织代表深入居民小区、主次干道、背街后巷等“神经末梢”，紧盯重点领域、薄弱环节查漏、“挑刺”，开展一线巡查，并对标条例标准，梳理形成问题清单和意见建议，转交相关部门整改落实。凭借代表们的“火眼金睛”和“绣花功夫”，违法搭建、建筑垃圾违法倾倒、无证杂船非法捕捞等一批“老大难”问题得到重视和处理。截至2022年9月底，代表反馈的189项问题共整改完成178项，整改率93.8%。“问题清单”变身“满意清单”，有力推动了文明创建走向“精耕细作”。



崇川区人大常委会视察旧改助力文明创建工作



学田街道人大工委组织开展文明促进活动



陈桥街道人大工委组织代表集中视察座谈



区人大代表开展志愿服务



区人大代表带领选民议政代表开展文明促进专项行动

文明始于心，践于行。为充分发挥人大代表在文明创建中的“先锋队”“排头兵”作用，区人大不断完善机制、创新方法，以“我是人大代表，我为文明代言”为主题，引导代表踊跃投身创建主战场，上下一盘棋、一条心画好文明“同心圆”。

围绕落实专项行动目标，区人大常委会主任会议多次研究细化实施方案，给此次“特别行动”立主题、找抓手、定措施，形成以培训宣讲、献计出力、交办督办、成果交流为主环节的“四步工作法”，以特色机制创新凝聚文明力量。各街道也因地制宜，推出形式多样的“定制方案”。学田街道建成全市首个“人大代表商圈民情联络站”，促进代表履职平台与文明实践阵地的融合发展。永兴街道“点线面”三维驱动巡查法、狼山镇街道“加减乘除工作法”、唐闸镇街道“三抓三促”工作机制等，立足实际、好用管用，为确保创则必胜、创则必成打下坚实基础。

“一名代表就是一面旗帜”。区人大代表深度落实人大代表本职岗位、创建一线“双报到”，将代表推到最前沿，带头承担重任，做好衔接调度、协调化解“顽疾”，以可感可知的创建成效诠释真谛，以一线担当作为做好文明接力。

陈娟娟代表以投放公益广告、“执法+劝解”等方式，疏堵结合对紫阳五金市场进行整治，促使市场周边环境得到很大改观。沈钰、卫鑫两位代表以民生需求为导向，牵头推行社区“微改造”，为小区居民创设特色主题楼道18个，规划公共停车位256个。顾彤彤代表探索实行“三上楼三下楼”，打造出百姓管家、交通帮帮停、邻里花海等一批特色服务项目，让“文明之花”常开不败、时刻保鲜。

区人大代表和人大干部们主动亮好身份、奔波一线，以“志愿红”换来了文明品质的提升、人民群众的认可。区人大机关将“争当‘最美红袖标’、共建崇川好家园”作为行动指南，组成四支攻坚小分队，全体干部冒着连续多日的高温坚守结对社区、包干道路一线，开展文明宣传、环境整治，助力文明出行。

幸福街道辖区代表走上街头担任“文明质检员”，劝导居民规范停车、文明养犬。来自飞牛小匠志愿服务社的宗敏代表，以“四化联动”工作法，结合试行居民文明公约、设立红黑榜等，帮助居民处理解决飞线充电、小区绿化、旧改遗留等“疑难杂症”。邵涛代表带领团队创建“社区助老”“大地美容”两个志愿服务项目，目前已覆盖五个街道、十多个社区。陆静代表为“蓝骑士”“小蜜蜂”等新业态就业群体精心安排仲夏暖“新”活动，在送上“爱心清凉包”的同时，向他们传播好文明“种子”。

以精细志愿服务涵养文明新风。专项行动开展以来，全区各级人大代表、选民议政代表和人大干部累计开展文明促进志愿服务5000余次，以实际行动播撒爱心、传递能量，将文明暖风送到群众心坎里。

·侯小飞·  
本版图片由南通崇川区人大提供

争做『示范员』，携手传递文明温度



许丛军摄