

保障安居 惠企利民 促进发展 公积金中心交出亮眼“民生答卷”

民生连着民心,民生凝聚人心。2022年,市住房公积金管理中心在市委、市政府的领导下,在市公积金管委会的决策监督下,不断改进工作作风,持续优化服务质量,着力在“稳增长、惠民生、防风险、强党建”上下功夫,踔厉奋发、真抓实干,在保障安居、惠企利民、促进发展方面交出了一份亮眼“民生答卷”。

出台新政保障市场平稳,营造更优营商环境



2022年11月底,中心联合工商银行南通分行,推出一项惠民新举措“商转公组合贷”业务。该业务是“商业贷款转公积金贷款”业务的创新和升级,减少个人住房贷款利息,减轻群众还贷负担。

2022年12月6日,南通调整住房公积金贷款住房套数认定标准,以职工家庭住

房公积金贷款次数作为住房套数的认定标准,即“认贷不认房”,引起了不少市民的热切关注。政策调整后,南通公积金中心客服电话12329咨询电话量激增。该项新政策对住房套数认定标准进行了重大调整,首套房、二套房不再以家庭拥有的房屋数量来认定,而是以住房公积金贷款的次数作为唯一认定标准。简单地说,由原来的“认房认贷”简化调整为“认贷”,让更多的购房职工可以使用到住房公积金贷款,享受公积金贷款红利。

为促进房地产市场平稳健康发展,中心始终坚持“房住不炒”定位,进一步满足人民群众刚性和改善型住房需求,5月20日联合市住建局等六部门印发了《关于促进房地产市场平稳健康发展的通知》,加大了对中低收入职工购买刚性住房和改善性住房需求的支持力度,政

策实施后,贷款户数、金额均大幅提高,政策效应明显。

2022年,中心深入贯彻“万事好通”南通营商环境优化提升举措的具体要求,高举“放管服”改革旗帜,以更优营商环境助力高质量发展。

中心聚焦“机关作风建设提升年”“招商引资突破年”“营商环境提升年”活动,制定实施方案,领导班子带头“下沉一线”,了解群众诉求,提高公积金服务水平。领导班子成员和各管理部、办事处主动上门服务,实地走访“白名单”企业110家,由业务科室及时跟进解决企业群众“急难愁盼”问题。各管理部、办事处利用今年的“住房公积金宣传月”活动,通过突出线上、融合线下,多方位、多渠道进行政策宣传,持续优化营商环境,扩大住房公积金制度覆盖面和受益面。

数字赋能“智慧公积金”,创新手段提升服务效能

曾经忘带身份证无法办理公积金业务,如今,办事群众不需要再多跑一趟。“刷脸办”在中心所有业务窗口全面启用。公积金中心工作人员通过公安政务服务系统“刷脸”比对,就能验证办事群众的身份信息,打印出纸质身份证后即可办理公积金各项业务。

加快推进“放管服”改革,中心在省内率先开办了“就业登记一件事”,先后完成“退休一件事”、“企业开办一件事”、“公民身份信息变更一件事”及长三角退

休提取“一网通办”的上线。推动公积金数字化转型服务,在所有业务窗口全面启用“刷脸办”,实现了从“一证通办”到“刷脸通办”,解决了忘记携带身份证件的办事群众实际困难。聚焦热线服务转型,开展好政务服务信息录入、审核和维护工作,积极推进江苏省12345“热线百科”建设。按照《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》要求,积极协调窗口各项公积金业务服务接入省“好差评”的服务评价系统,形成服务评

价、反馈、整改的良性循环,推进政务服务水平再上新台阶。

公积金个人同城转移、异地转移、租房提取、灵活就业人员托收业务完成了微信公众号、App等渠道的测试上线。接入长三角“一网通办”平台,实现了长三角地区41个城市的职工异地购房提取公积金。继续大力推进“委托逐月提取公积金还商贷”业务,今年新增办理银行5家,已实现对23家公积金业务承办银行的全覆盖。

以责任诠释担当 用专业彰显品质 妙洁物业匠心铸造品牌

匠心服务,踏歌前行。一颗赤诚服务的真心,一种面对逆境迎难而上的精神,物业工作绝非一朝一夕三分热度,需要日复一日十分热忱,他们是平凡的劳动者,也是最出彩的物业人。

成立于2008年的妙洁物业是一家以服务市行政中心、市政务中心、市党风廉政教育中心、南通西站等机关办公楼宇物业管理为主营项目的专业化、综合型物业服务企业。公司以执着塑造专业,用专业成就卓越,成为南通市物业管理协会副会长单位、南通市家政服务业协会副会长单位、江苏省物业管理协会常务理事单位。党建引领凝心聚力,群团共建融合发展。2012年,公司组建了南通妙洁物业服务有限公司工会;2018年,成立了中共南通妙洁物业服务有限公司支部委员会实体党支部;2020年,成立了妇女联合会、共青团支部委员会、党工青妇共建,为公司的发展增添了源源不断的动力。

妙洁物业人的“一块砖”精神



在妙洁物业这个大集体,很多物业人虽然处在平凡的岗位上,但他们却用细致入微的服务打动每一个人。

“从工,开水炉龙头坏了。”“从工,卫生间灯坏了。”“从工,疏散指示灯掉了。”一听召

唤,他都是第一时间去处理这些日常维修工作,从不拖沓到第二天。他就是妙洁物业政务中心设备主管从亮,他不善言谈,憨憨的笑容透露出淳朴友善。

这些设备设施经过从亮日积月累的精心维护保养,故障率低且运行很稳定。从亮虽为设备主管,却还身兼数职,高压值班、立体车位值班、消防监控室值班、日常维修值班等。只要有时间,他都在钻研他的那些技术资料,有的纸张甚至已经被翻坏。用他的话说:“我们物业人就是螺丝钉,多做事,少说话,只有业主满意,我们的工作才有意义。”

“哪里有需要,哪里就有妙洁人的身影。”这是业主对妙洁物业的最高评价。风平浪静时,他们默默工作在角落,不闻其名;疫情发生时,他们毫不犹豫挺身而出,没有怨言。无

论春夏秋冬,酷暑严寒,都不会停下匆忙的脚步。妙洁物业人除了平日里兢兢业业做好本职工作外,还发挥乐于助人的精神,业主需要搬运一些大物件非常费力的时候,他们都会伸出援手。市自然资源和规划局物管处保安吴师傅有次在搬大件家具时不小心砸到了脚,但他毫无怨言,一直坚持到工作结束。像吴师傅这样把业主的事当做自己的事的员工还有很多,他们是代表,更是整个公司员工形象的缩影。正是由于物业人在自己平凡的岗位上不怕苦、不怕累,保障了业主的安全稳定,才得到了业主的一致好评和认可。

物业人是块砖,哪里需要哪里搬。这些小小的事件充分体现了妙洁物业人的奉献精神,诠释了物业人的质朴情感、演绎了执着敬业的人生故事。

的秩序,整洁平安的乘车环境,用汗水保护了旅客的平安。



“你们用心服务的样子真美”

每一件微不足道的小事,都映射出温情的陪伴;每一刻无微不至的关怀,都书写着真挚的付出。小小的举动,默默的守护,妙洁故事,带您感知妙洁服务的每一个温暖瞬间……

周到、细致的物业服务,会让业主切身感受到满满的幸福。时刻把业主放在心上,只要业主需要,他们总是随叫随到,在他们心中,服务业主无小事。

2020年夏天,我市接连发布多个高温红色预警。烈日炎炎,骄阳似火,在持续高温天气里,南通西站物管处全体齐心协力用兢兢业业的服务为西站的安然度夏提供了强有力的保障。

汛期到来,经常性突发雷暴大风及短时强降水等恶劣天气容易导致设备设施出现问题,为了保证暴雨期间集水坑水泵的正常运行,设备师傅们定期检查运行情况,并立即对发现的问题故障维修。除此之外,他们每天迎着高温检查设施设备的安全情况,确保西站各区域用水用电正常平稳。

似火的骄阳炙烤着大地,面对滚滚热浪不断袭来,广场及平台的气温超过45摄氏度。保安员们依然保持着良好的工作状态,巡逻、站岗、指引车辆、维护秩序没有丝毫倦怠。他们用强烈的责任心保证了西站良好

多管齐下落实助企纾困,融合赋能推动发展

“非常感谢公积金中心上门为我们带来的贴心服务,让我们对相关政策有了更全面的了解,也为以后的工作打下了更好的基础!”2022年上半年,中心领导带头走进拟上市企业,为多家企业现场办理了公积金缴存基数调整审批,出具了公积金缴存合规证明,真正做到服务“零距离”。

为贯彻落实住建部文件精神,支持企业实现降低住房公积金缴存比例及缓缴住房公积金,切实帮助受疫情影响的生产经营困难的企业走出困境,中心出台了《关于实施住房公积金阶段性支持政策的通知》,因受疫情影响生产经营困难的企业,可申请缓缴住房公积金,企业缓缴期间缴存时间视同连续,不影响职工正常申请住房公积金贷款;对于在2022年4月1日至12月31日期间未能正常偿还住房公积金贷款的,不作逾期处理,不作为逾期记录报送征信部门。截至目前,共为1079家企业实现住房公积金缴存比例降至5%,减少缴存金额2990.31万元;为123家企业实现缓缴住房公积金,缓缴金额1.84亿元;有2050多户借款人因疫情影响未能正常还款,不作为逾期处理。

中心始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻理解党的建设新的伟大工程决定性作用,以党建为统领,强“根”固“魂”,以高质量党建引领行业高质量发展。

中心制定印发《2022年中心组专题学习计划暨领导干部在职自学意见》《2022年党的建设、精神文明建设和意识形态工作要点》,目前,中心组已开展理论学习16次,开展民主生活会专题学习2次。结合中心实际,每月制定、下发支部学习计划,确保党员学有“章



法”,思想常学常新。各支部坚持开展好每月的“主题党日”学习活动,组织党员学习习近平新时代中国特色社会主义思想,学习贯彻党的最新理论成果。围绕“厚植为民情怀 提高执法水平”、“机关作风建设提升”、“廉政教育”重要会议精神传达等方面开展理论学习,组织党员同志撰写读廉书心得体会文章、研讨交流《信访工作条例》学习心得等,在学与思相结合中不断提高理论学习的实际效果。

中心组织青年干部积极参与市住建局“青春建功筑梦未来”演讲比赛活动,展示公积金青年风采;组织开展“道德讲堂”活动,中心青年干部结合工作,交流读书心得,充分展示学、思、践、悟水平;开展“奋进新征程 喜迎二十大”中青年干部工作交流分享会,在交流互鉴中促进成长提高;积极组织参加“工人先锋号”、“青年文明号”、“巾帼文明岗”等活动,争做排头兵。

迈入新征程,中心领导班子将深入学习贯彻党的二十大精神,强化党建引领,深化业务融合发展,不断创新举措,提升服务质效,为谱写“强富美高”新南通现代化建设新篇章贡献公积金力量。

·蒋娇娇 吴荣蓉·

打造一支活力“红色物业”团队

党建引领是一切工作的基石。妙洁物业始终围绕“打造红色物业”目标全面开展工作,坚持服务于项目、服务于业主、服务于大局的原则,积极推进党建工作,增强党组织凝聚力,创新拓展物业服务新内涵、新模式。

公司结合项目驻点服务工作,成立了政务中心项目、行政中心项目、南通西站项目等5个党小组。党支部明确委员责任分工,对各党小组工作进行逐层管理,打造5个“红色物业”阵地,以全新的服务理念、规范化、制度化的运作机制,拓展“红色物业”服务内涵,提高党建工作水平。

公司于2018年获得“党建优秀示范点”荣誉称号,2019年获得“党建优秀示范点”荣誉称号;2021年8月,公司获得“省级示范物业管理项目”称号;2022年1月,政务中心项目被评为“十佳服务单位”,2022年11月政务中心项目党小组被评为党建引领物业服务管理工作区级示范点等等。

公司党支部全力推进党建工作与业务工作深度融合,充分调动党员骨干在一线锤炼党性、检验担当,打造一支活力“红色物业”团队。公司政务中心党小组主动作为,直面大厅裙楼西侧非机动车棚无法满足日常电动车停车需求的难题,多次与社区、业主党员代表沟通协商,积极对接机关事务管理局,经多次努力终于促成将主楼西侧原机动车位改非机动车棚,裙楼西侧原车棚进行翻修扩建,增加车位200多个,极大缓解了停车难问题。支部以一个项目小组一面旗为标杆,积极组织引导与驻点辖区各单位党组



的新模式,挖掘、整合、利用党建工作的隐性资源,积极协调实现资源共享,广泛争取社会各界的大力支持与帮助。

为给烈属、特困家庭提供整洁、舒适的居住环境,过上欢乐祥和的新年,公司支部、政务中心项目党小组联合崇川区文峰街道五一社区开展了帮助烈属、特困家庭做清洁卫生活动,为独居老人、烈士家属、残疾人、困境儿童等困难群体带去冬日温暖;在2022年上海疫情严峻的环境下,为体现南通人民、南通企业家的深厚情谊,南通市工商联(总商会)采购30吨蔬菜定向发往上海虹口区。南通妙洁物业服务有限公司则由青商代表与所有会员企业一起采购一吨蔬菜,奉献出了南通物业企业的爱心。之后,妙洁物业又捐助1万元用于购买生活物资,为崇川区抗疫一线的医务人员、社区工作者和志愿者等送上了一份关爱和敬意。

正是有这样一群平凡可爱的物业人,当业主需要他们的时候,他们可以随时挺身而出,是他们为我们守护着这一方静好岁月。妙洁人秉承着为业主服务的原则,用奉献温暖民心,用行动诠释担当使命,做好业主坚实的后盾。

·蒋娇娇·