

海安擦亮“万事好通·海心安”营商服务品牌

好的营商环境就像阳光、水和空气,须臾不能缺少。

南通全力打造“万事好通”营商服务品牌,海安深入贯彻落实《南通市2022“营商环境提升年”实施意见》及附件《“万事好通”南通营商环境优化提升举措66条》,以服务市场主体、优化营商环境为职责,进一步加强机关干部作风建设,以企业感受为第一评价、群众满意为第一标准,全面优化服务、提升“客户体验”;以强烈的使命担当,聚焦营商环境堵点难点,运用改革手段推动制度重构、流程再造、系统重塑,全面擦亮“万事好通·海心安”营商服务品牌,促进市场主体“活之又活”,推动行政审批“简而再简”,服务企业发展“好上加好”。

红色赋能“海心安”,党员干部“跑得快”

“真的非常感谢你们的‘党员先锋岗’,半小时就帮我们化解了燃眉之急!”去年3月的一天,海安市不动产登记中心24小时企业服务专线接到南莫镇一家企业负责人的“求救”电话,他火急火燎地诉说着其因资金周转困难,急需将新建的4栋厂房办证后进行抵押的请求。

不动产登记中心立即组织“党员先锋岗”的工作人员下午集体加班,对其首次登记及抵押登记合并受理、并联审批,全程速办、极速办结。

这是2022年海安上下积极响应“红色赋能‘海心安’”党建引领营商环境提升先锋行动的一个生动缩影,也是海安开展“机关作风建设提升年”活动,厚植为民情怀,大力弘扬真抓实干、躬身力行的优良作风,让高效能、强作风成为奏响担当作为、助企纾困、为民解忧的最强音的生动写照。

干部作风也是营商环境。

一直以来,海安市牢固树立“抓项目就是抓发展”的理念,坚定不移把机关作风建设与项目建设融在一起,在全面推进“招商引资突破年”活动中,充分调动机关干部的能动性,通过启动项目建设“百日会战”,建立全周期部门服务项目建设管理体系,坚持“月看,家家到”“双督导、周通报”等检查督导机制,激发更多的机关干部投身到推进项目落户、建设、竣工投产中去,用优质的服务,促成项目从签约到投产的无缝对接,以项目建设的“确定性”来稳住经济建设的“基本盘”,来展现机关干部为营商环境提升奉献的良好形象。

中大街搬迁是遗留问题,李堡镇成立10个攻坚党支部工作小组驻扎“集装箱”办公点,24小时值守,“零距离”服务,仅40天就完成了全部123户签约。

大古镇“新官理旧账”,市、镇、

村三级联动全力做好矛盾调解、房屋征收、项目招投标等工作,长达10年的集西桥拆除重建问题得到妥善解决。

公安局着力整治群租房安全问题,设立房屋租赁超市,推出“片警小花”线上租赁平台,创新智慧群租房管理模式,建成智慧群租房集群9处,吸附零散租赁流动人口7300余人,以务实作风推动基层社会治理与护航经济社会发展大局互惠共赢。

工作中,一些问题时间久、难度大、矛盾多、任务重,极其考验干部能力和作风。海安市以“机关作风建设提升年”活动为契机,推进重点项目攻坚,明确攻坚责任人,排出攻坚“时间表”,实行挂图作战。发扬“钉钉子”精神,发挥“铁脚板”之力,主动对接、多方协商、形成合力,将作风效能转化为推进项目攻坚克难的火热实践。



跃通数控



威尔曼科技



福克斯电气



加快智能化改造和数字化转型

政策赋能“海心安”,市场主体“稳得快”

去年12月14日,海安举办2022年度统保平台培训暨信贸协作会议,邀请专家,向区镇外贸条线业务负责人解读外贸扶持政策;讲解当前出口信保主要业务及主要国别风险、国贸风险的新特点及主要防范措施;做规避外汇风险丰富融资手段专题讲座,尽力完成年度外贸工作任务并为新的一年工作打好基础。

海安做好政策精细化服务文章,切实把政策文件的“白纸黑字”变成援企惠企的“真金白银”。

2022年,海安积极帮助市场主体最大限度减少疫情对经济社会发展的影响,上半年在深入研究上级相关政策的基础上,结合实际,制定形成很有海安特色的助企纾困政策,从九个方面,提出54条政策措施,努力帮助企业解困难、稳预期,增强发展信心,积极稳投资、促消费,夯实稳增长的基础,着力保持经济平稳运行。

为缓解疫情冲击,海安财政积极落实中央及省市关于国有房屋租金减免政策,进一步为服务业小微企业和个体工商户纾困解难。

2022年,减免房租501户,共减免854.62万元。

“我们企业的产品结构在2022年初进行了很大调整,开发过程中的资金需求量很大,多亏了海安农商银行的及时贷款。”南通奥斯特机械有限公司总经理吴厚余激动地说。据悉,海安农商银行致力为中小企业提供更高效的金融服务,2022年上半年实体贷款余额就达474.59亿元。发改委陆续组织开展十大产业集群银企对接座谈会,解决银企信息不对称问题,为重点领域和关键环节提供精准金融支持。

“这真的是没想到,要是没有这个平台,我们肯定不知道有这样的政策,更不可能得到这样的实惠。”江苏万祺生物科技股份有限公司财务负责人杨加萍说,能成功申报南通市级服务型制造示范企业多亏了海安政策通平台,这个平台让企业在众多政策中几秒钟就能找到符合自身的助企惠企政策,真正打通了政策落地的最后一公里。

2021年7月,海安在全南通市

率先搭建集政策发布、检索、解析、匹配、订阅、推送于一体的政策服务平台—海安政策通。至此,企业找政策从“普遍撒网”转变为“精准捕捞”,“大海捞针”成为过去时。

江苏瑞恩电气股份有限公司综合办主任霍厚琴说,以往政策申报会因为对指标的了解不足导致申报不成功,如今有了这个平台,再也不用那么费劲了,企业已成功申报了四星级上云企业、江苏省工业和信息产业转型升级专项资金等项目。

海安还开发了海安政策通小程序平台,聚合各级惠企政策及时发布,并提供政策查询、视频解读、精准推送等服务,企业看到感兴趣的,还可以一键咨询。

“真是高效又精准,有了这个‘神器’,我们就不怕错过任何一个政策福利了。”南通跃通数控设备股份有限公司总经理姚遥通过手机上的“海安政策通”微信小程序,仅花五分钟就获得了一份精准的政策服务报告,其中包括匹配政策的条数、可申报扶持资金额度、政策详情等数据。

“办理不动产登记越来越便捷了。以前,房产过户办理需要往返登记和税务等多个窗口提交材料,而现在在一个窗口,提交一套材料,仅一人办理,一次性办结,实在是太方便了。”

去年11月12日,在海安市行政服务中心不动产综合受理窗口办理业务的田先生,仅用30分钟就办完登记业务。

在深入开展“营商环境提升年”活动的大背景下,这是海安进一步深化放管服改革、打造一流营商环境的生动写照。

2022年,海安继续围绕工程建设项目,进一步精简审批环节、压缩审批时间、提升审批速度。

审批时间先生,经过半年多的反复运行和调试,海安市“交易、缴税、登记一人办”系统正式上线运行,这标志着不动产登记营商环境工作再上新台阶。对于工作人员来说,通过申请“一次填表”、信息“一次录入”,一人干了3个人的事。

“真的不敢相信,原来需要一个月才能办到的五本证,居然在一天内就办齐了!”江苏鑫佰威新材料科技有限公司的余凤英很是激动。去年11月16日,位于海安高新区的钢化玻璃制品生产项目,顺利拿到用地规划许可、建设工程规划许可、施工图设计文件审查合格、施工许可、土地等“五证”,创造了海安“拿地即开工”的审批速度。

通过“拿地即开工”审批模式仅用一天就完成办理,从而确保项目最早竣工、最快投产。

海安市行政审批局与上级政务服务平台对接,实现更多事项“网上办”“自助办”“掌上办”,推行“一窗受理,综合审批”“一照多址,一址多照”,企业开办半日办结率达93%。推进市场主体智能审批向区镇延伸,2022年11月,购置营业执照自助终端13台,除政务中心设置1台,其余均分布于各区镇,实现了市场主体登记智能审批区镇全覆盖。

营商环境“优”无止境,各部门都积极响应。

“以前不仅要跑多个窗口、多家公司,进行多次现场勘查。现在好了,通过‘电水气’业务联合申请、联合勘查、综合实施、一窗办结,真是太方便了。”江苏科德宝建筑节能科技有限公司负责人在“电水气联合办理专窗”申请电水气联合报装业务时说。

申请当天,海安市供电公司工作专员就会同燃气和自来水两家公司的工作人员,来到企业施工现场开展联合勘查,并研究出具供电、供水、供气答复方案,有效解决了企业重复申报、墙体地面重复开挖等问题,切实降低中小微企业的公共配套设施综合建设成本。

营商环境不仅是“软实力”,更是推动全市经济社会发展的“硬支撑”。自然资源和规划局定期研究会商工作中的矛盾问题,积极争取上级支持,先后召开协调会12次,赴省市沟通汇报18轮,打通规划制约、对接社保、手续审批等一批难点、堵点。人社局通过仔细摸排、深入调研,持续走访金洲粮油、杰士德海安项目等重点企业、重大项目,根据企业需求,挖掘校企合作空间。在“2022南通啤酒嘉年华”活动上,收到简历80份,达成意向人数30余人。

·赵勇进 张海伦·
姜明摄



328国道海安段快速化工程 姜明摄