

勠力同心,拼出民生保障新图景

——2022年南通市人力资源和社会保障工作亮点回眸



2022年,注定是不平凡的一年。在经济承压、疫情散发的大背景下,人力资源社会保障工作面临诸多不确定性因素,各种挑战交织叠加、远超预期。

2022年,也必定是载入史册的一年。面对多重困难考验,市人社部门上下同心、共克时艰,坚定扛起服务大局职责使命,全力打赢助发展、保民生、促和谐、防疫情这场硬仗,在大战大考中交出了一份令人振奋的答卷,成为这一年南通民生事业中的一块精彩“拼图”。

推进就业新形态 开启零工群体招工就业新纪元

“打零工的人终于有家了!”2022年11月22日上午,南通市零工市场揭牌仪式暨首场线上招聘会在南通人力资源大厦举行。作为全市第一个正式建成的零工市场,揭牌运营标志着我市掀开了人力资源服务工作的崭新一页,不仅是优化营商环境的一次创新,也是推进就业服务提档升级、提升人力资源管理效能的重要举措。

去年以来,市人社部门始终将支持零工市场建设,为零工群体和用工企业、个人提供功能齐备的服务平台,作为贯彻落实党的二十大精神、健全公共就业服务体系、支持和规范发

展新就业形态的重要举措,持续强力推进。

据悉,市场线下设立了招聘服务、用工窗口咨询、求职登记、自助服务、等候休息等专区,其中自助服务区设置自助服务一体机,提供线上零工市场专区招聘信息搜索、个人简历投递等便捷化服务。首场线上招聘会共有27家企业参加,提供976个零工岗位,吸引193名求职者线上浏览求职。

“我市将不断拓展零工市场服务功能,满足劳动者多元化就业需求,在全市建成更多零工市场,发挥辐射带动作用,为高质量发展增添动能。”市人社局相关负责人表示。



打造服务新样板 社保“一码十办”广获百姓点赞



“服务群众,必须坚持刀刃向内挖潜力,更新理念谋创新,把群众对优质服务的热切期盼转化为实实在在的工作成效。”去年,市人社局以深化“放管服”改革为抓手,全面推出作风效能提升社保“一码十办”服务,即社保服务“码”上懂、云端互动“指导办”、轻轻松松“网上办”、线下业务“同城办”、材料跑腿“邮寄办”、志愿服务“协助办”、特殊群体“优先办”、特殊情况“预约办”、大厅窗口“延时办”、主动走访“上门办”、服务延伸“就近办”,精细打磨服务群众“最后一米”。

为方便用人单位和办事群众免关注、免注册,第一时间获取社保综合服务信息,他

们以直播带“货”形式解读社保政策、指导业务办理。自2022年3月1日首场直播以来,已先后推出“缴费基数申报”“阶段性社保费缓缴”等12期专题,直播24场次,累计收看达20余万人次,深受用人单位和办事群众欢迎。

为推动“线上”“线下”深度融合、服务一体,他们围绕线下窗口业务,主城区服务范围内无差别受理、同标准办理,融合构建轻松“网上办”、便捷“同城办”新常态,实现单位运转效能与群众办事效率“双提升”。2022年社保缴费基数申报市区网办率高达99.6%,防疫升级管控期间还利用在线远程协助技术指导网办。一年来,收到办事群众锦旗和表扬信30余件。

拓展引才新空间 “嵌入式引才”为城市集聚人气

“哪里有年轻人集聚,哪里就有人才工作;年轻人走到哪里,人才服务就跟到哪里”,这是过去一年市人社局开展“嵌入式引才”打出的响亮口号。

嵌入“夜经济”。为抢抓通籍高校学子暑期回通时机,他们以市政府主办的“2022南通啤酒节”为契机,嵌入式开展人才夜市活动,以夜市“烟火气”为人才服务“聚人气”。10天10场招聘会,全市226家优质企业携万余岗位参加,吸引了2.3万人入场咨询洽谈,现场收到简历2252份。

嵌入“高校网”。疫情多点散发,如何确保高校引才“不断线”?他们打破空间隔离墙,开辟信息高速公路,与35家南通人才高校工

作站联系,在206家国内重点引才合作高校就业官网首页开设南通引才专区,实现“一键更新、多点跟进、百万高校学子在线可视”的全天候引才格局,覆盖面全省领先。

嵌入“考试点”。针对进入2022年7月份后人事考试密集展开的实际,他们抢抓各类人事考试契机,在考场外设立12个人才服务点,精准输送人才政策,现场发布108家单位、2146个基准年薪10万元以上的优质高薪岗位需求,为考编考公大学生提供更多就业选择。

据悉,去年我市实现“高校毕业生来通就业、通籍人才回通就业”双突破、双提升,全市新增就业参保高校毕业生4.8万人。



构建管理新体系 人事考试工作插上信息化翅膀



面对疫情防控常态化、报考人数逐年攀升,人事考试如何适应需要、提升新质效?去年,市人社局打破思维定式,整合优势资源,构建起以考务、防疫“双安全”为核心,集省人事考试指挥平台、市人事考试考务(巡考)管理系统、市一体化巡考工作管理系统和市人事考试视频指挥平台于一体的智慧人事考试体系,安全组织各类人事考试30余项。

考试过程精准化。人事考试流程多、文件多、数据多。为减少数据差错,他们在全省首创“人事考试考务(巡考)管理系统”,通过全面整合考务管理过程中的各类数据、资料,强化考务组织全过程精准控制。

考点监控精准化。考点的音视频监控是

日后复盘的关键依据。为扫除巡视死角和盲区,他们主动与教育部门对接协商,将教育考试视频信号接入人事考试视频指挥平台,在全省率先实现所有人事考试骨干考点和教育标准化考点音视频监控全覆盖。

队伍管理精细化。为促进巡考队伍管理,他们在融合“南通市人事考试考务(巡考)管理系统”的基础上,在全省首创“一体化巡考工作管理系统”,并在全省示范推广。

疫情防控精准化。为缓解考试当日核验健康信息的压力,他们接入江苏省人事考试指挥平台,读取考生每日填报的行程卡信息和疾控部门的健康码监测数据,消除疫情隐患,严把考试入口关。

“裁审衔接既要优机制,也要接地气,让法律服务直抵基层。”2022年5月12日,市劳动人事争议仲裁委员会的仲裁员和市中级人民法院的法官,一起走进南通罗莱家用纺织品有限公司等10家中大型企业,联合开展“助企纾困,护航营商环境”法律服务活动,推动争议源头化解。这已是我市裁审机构连续第三年在每年5月联合开展“裁审服务月”活动。

以往,劳动人事争议案件受理范围和法律适用标准的不统一,是造成裁审机构“同案不同判”等情况发生的重要原因。近两年来,针对劳动争议出现的新情况新问题,市人社局和中院开启深度融合新模式,对实务中有争议的问题形成相对统一的处理意见,每年共同研究发布十大典型案例和劳动人事争议白皮书,取得了良好效果。

为实现制度创新、推进联动融合,2022年4月21日,市劳动人事争议仲裁委员会和市中级人民法院联合出台《关于深化全市劳动人事争议裁审衔接的意见》,从制度层面压实了全市两级仲裁机构和法院的责任。秉持“直面矛盾、即时互动,合力处置、不分彼此”的工作理念,市仲裁机构加强与法院紧密衔接,将重大、疑难案件和超过50人以上的群体性案件,及时向法院通报,启动预警机制,共同分析研判,合力妥善处置,推动裁审衔接上发展新阶段。



党建添活力,工作增动力。市人社局坚持以党建工作为统领,大力实施“融合式”党建,凝聚干事创业强大合力。

为掀起学习贯彻党的二十大精神热潮,激发推进人社事业高质量发展的蓬勃活力,2022年12月12日下午,市人社局在市委党校举办“学习二十大 奋进当先锋”主题活动。来自全市人社系统的4名个人和4个群体,分别讲述了他们立足岗位履职尽责、一心为民敬业奉献的先进事迹。他们中有的甘当“老黄牛”无私奉献,有的深耕技工教育“责任田”,有的奔波在维护稳定最前沿,有的扎根在人事考试主阵地,有的成为抗疫最美“逆行者”,有的发出“后浪”奋进最强音……一个个身边的典型,一个个感人的故事,引起大家强烈共鸣,博得现场热烈掌声。

近年来,市人社局深入推进融合党建实践,围绕就业惠民、社保安民、和谐暖民、服务便民等工作目标,创新打造“人通社安”融合党建服务品牌,形成“1+7”党建品牌矩阵,获评市级机关融合党建优秀服务品牌。去年,快速响应全市“疫线党旗扬,机关作表率”行动,32名先锋骨干参加党员突击队,329名党员干部就地转为志愿者,在大战大考中展现人社担当。

