

# 让生活更宜居美好 市城管局以精细化管理赋能城市品质提升

违建治理筑牢安全屏障,扬尘管控让呼吸更清新,智慧停车系统破解“停车难”……优美宜居的城市环境、干净整洁的城市形象,让身处这座城市的百姓安居乐业,让人才近者悦、远者来,钟灵毓秀、颜值提升的江海大地离不开一群尽心尽责的“城市管家”。市城管局努力让城市更美丽、更通畅、更智慧、更有温度。

2022年,在市委、市政府坚强领导下,全市城管系统牢记习近平总书记提出“城市管理应该像绣花一样精细”和“科学化、精细化、智能化”的目标,深入学习贯彻党的二十大精神,科学定位新时代城管工作,齐心协力、善作善为,人民群众获得感、幸福感和满意度不断提升。

## 精管善治,让城市更美丽



近年来,我市从背街小巷、老旧小区等细处着手,破题开局、打通堵点、整治提升,得到了市民的大力点赞。市城管局以绣花般的精心、细心和巧心,深入推进城市更新三年行动,一体推进环境卫生、市容秩序、垃圾分类等工作,在“里外兼顾”“内外兼修”中让老城新城交相辉映,在细微处见功夫、见质量、见情怀,更好展示江海之城、紫琅福地的风采魅力。

干净、整洁、优美的人居环境是重要的民生福祉,也是城市文明形象的外在体现。2022年,南通启动新一轮城市环境综合整治三年行动,聚焦城市主要道路两侧,全面摸排现状,对排查出的964个箱体、163处建筑立面、346项城市家具等按照“一要素一清单”进行梳理,研究拟制整治方案,多措并举强化推进。

城市家具是指城市街道上的城市公共环境设施,例如候车亭、招牌、售货亭、路灯、垃圾箱、小型雕塑等,是体现城市景观特色与文化内涵的重要组成部分。此次行动方

案通过城市家具有序提升,重点整治设施缺失、功能不全、外观陈旧破损等问题,按照标准化、系统化思路,努力打造宜人、和谐、富有活力的城市公共空间,提升城市环境品质,激发城市魅力。

通过整治,中心城区“六横六纵”12条主要道路的交通护栏、路灯立杆、井盖雨篦、公交站台等一大批城市基础设施修葺一新,主要道路两侧市容秩序得到明显提升。沿线659处、964个箱体整治完成,序化、美化、隐化效果初步显现,成为城市的一道靓丽风景线。

新一轮整治更加注重对小微空间的微治理、微更新,避免大拆大建,通过拾遗补缺、整旧出新,力争通过三年时间,把市区主要道路两侧箱体、建筑立面、城市家具、小微空间绿化等方面问题基本整治到位,背街小巷环境焕然一新,城市管理要素基本补齐,城市景观容貌更加靓丽。

党建引领、多元参与、共治共管的违建治理红色管家是从源头上破解违建治理难题的创新举措。

清新优雅的绿植花卉、古色古香的“爱家园违建治理”木质亭,干净整洁的小区环境……记者了解到,爱国花园小区住户以国庆、五星、福利、爱国4个村拆迁安置居民为主。在推进无违建小区建设工作中,爱国花园总结出“321”工作法:由小区、社区、街道三级信息平台协同、“邻里共建防违建”同“小院课堂讲新风”两结合以及社区治理现代化一体推进,实现了违法建设早发现、早制止、早处置,私搭乱建现象遏止于萌芽。小区2020年获得市“无违建小区”称号。

自2019年以来,在全市各街(镇)、社区

主动参与下,以花半里、爱国花园红色管家为孵化器,培育孵化了24个违建治理红色管家群体,建成128个无违建小区和10个无违建社区,居民住宅小区品质明显提升。全市各级城管部门作为违法建设治理工作主力军,聚焦影响城市形象、影响重点项目推进、影响公共安全的违法建设,持续推进和巩固深化违建治理“5320”专项行动成果,我市违建治理配套政策措施渐趋完善、治理体制机制不断优化、新增违建得到全面遏制、疑难问题有效破解、违建隐患及时整治消除、创建示范效应叠加、助力老旧小区改造工程,自2021年以来,全市拆除各类违法建设74.2万余平方米,其中拆除新增违建12.7万余平方米,交出了一份数质均优的治违答卷。

记者了解到,红色管家将通过社区牵头、部门负责、物业协同、居民参与治理模式,进一步放大和凸显党建品牌示范功能,使“不能违、不想违、不敢违”变成每个居民的自觉行动,在法治基础上推动违建治理的精管善治。



## 凡人善举,让执法有温度

因城管特殊的工作性质,城管队员每天都会接触到广大的普通群众,当群众遭遇各种困难和危险时,城管队员便成了他们心中的希望之光。

2022年7月,一则《南通小伙张黄城,你跪地救人的样子,真帅!》引发全网点赞。新闻主人公张黄城是一名“90后”城管协管员,他在巡查至市区新华路与城南路路口时,对一名倒在路边的男子及时伸出援手施救,这一善举引发全网点赞,事后他告诉记者:“身边的同事捡到钱包会归还失主,老人摔倒会主动上前搀扶,这些好人好事屡见不鲜。”爱民情怀已经深入城管人的骨髓,化为城管人潜意识里的自发行动。

记者了解到,城管队伍加强管理严把进入关,不论是执法人员还是协管人员的录用都严格把关,挑选高素质人员,做到“逢进必训”,建立完善教育培训制度,每人每年不少于60学时的培训,进一步加强城管协管员队伍建设,完善协管人员的招录、培训、督察、考核、问责、退出等工作制度。推行落实柔性管理理念,对轻微违法行为进行劝导和教育,进一步完善轻罚免罚清单,充分体现宽严相济的法治精神,努力让群众和企业真正感受到“有温度的执法”,不断提升全市营商环境。

为了贯彻落实省委、省政府提出的“让城市烟火气回来”的要求,更好拉动消费、服务群众、改善民生,崇川区城管局联合崇川区商务局等相关部门,携手多措并举打造特色夜市,助推地摊经济。2022年6月20日起试运行的运河北岸摊点也初具规模,拥有40家摊位,形形色色的小摊伴随着璀璨的灯光活跃在街边,成为周边居民饭后休闲、购物的又一打卡地。

流动摊点变特色夜市,秩序管理备受关注。据介绍,原来这些摊主大部分散落在路边,既影响市容,又给百姓出行带来不便。为此,城管局“堵疏结合”,将一些摊点引导至集市内统一经营,既管好了市容,又繁荣了经济。

“督察工作就是要聚焦人民群众的‘急难愁盼’,切实为人民群众解难题、办实事。”市城管局督察大队相关负责人告诉记者,围绕群众满意抓督察,每日梳理行风政风热线、12345举报件和群众信访件,核实并跟踪督察不作为、乱作为问题,通过督察,基层城管队伍文明执法、热情服务蔚然成风,涌现出“跪地救人”走红网络的协管员张黄城等一批优秀队员。今年以来,市城管局以强化督察队伍建设、完善督察体制机制为突破口,全力构建“一竿子到底”督察体系,紧盯城管队伍突出问题,紧扣城市管理重点任务,以督明责、以督促改、以督促效,有效增强依法行政、文明执法、主动服务意识,全面提升全市城管队伍精神风貌、为民情怀、工作作风和执法水平。

城市精细化管理实现精细化雕琢、长效化治理,不只是城市管理部门的事,更需要建立长效机制,需要全社会的大力支持和参与。城市管理工作其实就是对城市这个“大家”的管理,每一个成员都应该积极参与到管理之中。市民是城市精细化管理的受益者和主力军,必须激发市民参与的动力,在持续参与中推动文明习惯的养成,从而形成强大合力。这样才能让生活在这座宜居美丽的城市有“吾心安处是吾乡”的归属感和幸福感,让更多“千里马”在江海大地竞相驰骋,在共同奋斗中建设宜居宜业的幸福之城。

南通市城市管理局党组书记、局长赵国表示,南通城管人拉满弓,积蓄力量,紧扣“城市管理应该像绣花一样精细”和“科学化、精细化、智能化”的目标要求,努力打造干净有序、品质细腻、美丽宜居的城市人居环境,不断提升人民群众的获得感、幸福感、满意度,为南通勇当全省“争当表率、争做示范、走在前列”排头兵,奋力谱写“强富美高”新南通现代化建设新篇章贡献城管力量。

·蒋娇妍 李丽·

## 科技赋能,让城市更智慧

停车秩序治理是城市治理体系和治理能力现代化的重要内容,承载着群众对美好生活的追求向往,考验着城市治理的能力和水平。如今,智能化、信息化、便捷化已经成为当前停车管理发展的一大趋势,南通正不断探索发展智慧停车,规范停车长效秩序管理。

站在崇川区智慧城市运营管理服务有限公司智慧大屏前,全区停车场实时情况一览无余。总经理吴建伟告诉记者:“要有效解决停车难题,就要更多使用现代科技成果。”

2021年,南通推出“智泊南通”智慧停车系统,通过移动5G网络、北斗定位系统+边缘计算等先进科技手段,打造全新智慧停车模式,方便驾车者快速停车,提高泊位周转率,减少非法占用泊位和违章停车事件的发生。目前,平台已接入市区约500个停车场,超过13万个泊位,仅崇川区关注人数80多万、注册人数近50万,绑定车牌号约8万个。“智泊南通”智慧停车系统正在开发停车共享功能模块,崇川区50个改造的老旧小区停车数据也正在对接,全市近2000个新能源汽车充电桩运行数据近期也正在和智慧停车系统进行对接融合,“智泊南通”小程序的停车服务功能将越来越丰富。

科技手段也让违章乱停者遇到克星。在崇川区红星路、任港路、五一路等建筑退界区内,安装了12套违停抓拍系统。智慧停车平台与交通违章处理平台共享数据,实现了违停智能化管理。

城市停车场是满足人民美好生活需要的重要保障,也是现代城市发展的重要支撑。2022年,我市出台《南通市机动车停车条例》。条例将于2023年2月1日起施行,对于我市规范停车场的规划、建设、使用和管理,规范停车收费,增加停车供给,治理停车秩序,提升城市运行效率,提高城市品位具有重要的现实意义。条例共7章68条,

其中“退界区停车管理、免费公共停车场禁止超期停车、综合执法进小区、禁止侵占公共场地停车和收费、推行行政指导纠正违法行为”等诸多内容,在全国、全省立法中属于创新之举。

人脸识别、扫二维码分类投放垃圾,既精准又便捷,近日,一种新型智能垃圾厢房现身崇川区永兴街道保利香槟国际小区。记者从城管部门了解到,为方便百姓生活、优化生态环境,今年崇川区部分小区将相继投建智能垃圾厢房,引导生活垃圾分类进入“智能时代”。2022年,南通启动全市城乡生活垃圾分类高质量发展三年行动,加快推进生活垃圾“三定一督”管理,推进分类收集和分类运输系统建设,提高餐厨废弃物收运和建筑垃圾资源化处置水平,推进城市垃圾清运点整治,环卫保洁管理“清新”行动提标运行。

餐饮油烟扰民,监管困难,一直是环境治理的“难点”,也是居民投诉的“热点”。而一款“餐饮油易查”微信小程序上线,开启餐饮油烟污染“云监管”。“传统的监管主要采取人力现场检查的方式,效率低,且纸质台账不易保管。”海安城管局相关负责人介绍,“餐饮油易查”的上线,不但节约时间、避免丢失,而且方便登记,大大提高工作效率,也减少台账制作的成本。

而餐饮单位通过“餐饮油易查”小程序,扫码登录,可以及时了解店内油烟净化设备运转、排放和清洗等是否合规,同时,餐饮单位还可将净化设备的维保、清洗台账实时拍照上传至后台。

海安城管通过“线上+线下”“人工+智能”监管模式,强化餐饮油烟污染防治,发现问题,提醒餐饮单位落实整改。同时制定出台《海安市餐饮油烟分级监管暂行办法》,根据餐饮单位的油烟排放污染强度、经营规模和所处区域位置,对餐饮单位进行等级评定,建立红码(不合格)、黄码(合格)、绿码

(优秀)三级分类管理制度。执法人员可以根据小程序里的监管情况前往现场进行复查,实现餐饮油烟智慧管控,实时更新餐饮单位油烟排放等级,促进餐饮单位自觉提升环保意识,规范有效使用油烟净化设备,有效降低油烟污染排放。

记者了解到,城管部门依托市域社会治理现代化指挥中心,整合城管委成员单位数据资源,提档升级“智慧城管”平台建设,拓展环卫保洁、违建治理、扬尘管控、餐饮油烟等更多应用场景,加快构建“一网统管、全域协同”的治理格局,积极探索全国智慧城市建设“南通样板”。

