

# 南通水务集团: 优质服务护航发展 一汩清泉水润万家

作为与人民群众生产生活密切相关的公益型服务企业,南通水务集团担负着南通三区两县(市)550万人的用水,主城区和通州区部分用户180万人的污水处理和排放重任,是南通加快建设“一枢纽五城市”,奋力打造全省高质量发展重要增长极的要素支撑。一直以来,南通水务集团始终坚持发展惠民生,致力于推进区域供水一体化、污水处理提质增效,努力提升城市供排水设施保障能力,在推动企业高质量发展行稳致远的道路上,为通城百姓带来“放心水”“舒心水”,也为南通的经济社会发展提供了强有力的供排水保障。

## 提质扩能,为高质量发展引“活水”



南通区域供水水平海线先行段建设现场

虹管道施工现场却一派热火朝天的景象。这一工程是南通区域供水水平海线建设工程先行段,按节点完成管道安装后,下阶段就将实施挡墙护岸修复、拆除临时坝体等河道恢复工作。为改善城乡居民饮水条件,满足区域供水增量需求,2022年底我市启动南通区域供水水平海线建设工程,主线部分自起点李港水厂至终点新三余泵站,依次沿沪通铁路、沪陕高速、团结河、通洋高速、新平海公路敷设,总长约66km,建成后日输送能力可达80万立方米。

作为区域供水重点项目,李港水厂一期工程也正在加紧建设中,即将进入设备安装阶段。李港水厂一期工程供水规模为40万立方米/日,总投资18亿元,并首次采用前炭后砂一体滤池,最大限度节约运行费用和耗水量。李港水厂主要供水范围为原港闸区及海门区、通州区北部,如东县、通州湾等地区,可兼顾如皋、海安两地。待正式通水后,将进一步优化区域供水布局,缓解南通中西部地区高峰用水矛盾,提升我市供水保障能力。

虽已寒冬,但位于通州区的过新浦河倒

在满足经济社会高质量发展对自来水品质需求的同时,南通水务集团持续推进污水厂提标扩容,提升辖区范围内的污水处理能力,助力营商环境持续优化提升。总投资6.5亿元的洪江排水四期10万立方米/日扩能工程土建工程已进入尾声,总投资约4.95亿元的通盛排水四期10万立方米/日扩能工程土建工程基本完成,总投资2.99亿元的东港排水四期5万立方米/日工程将新建,改造处理设施并对古港花都生态补水设施进行升级改造。待项目建成后,主城区污水处理能力将达到98.15万立方米/日。

为助力通州湾“五园一城一基地”基础设施建设,南通水务集团又将水务服务区域覆盖到通州湾,全面推进通州湾电子信息产业园污水厂一期工程、现代纺织产业园工业水厂一期工程以及污水处理厂一期工程等3个水务项目建设,目前现代纺织产业园工业水厂、污水厂已实现通水,电子信息产业园污水厂具备通水条件,陆续服务通州湾园区内企业,为园区招商引资筑巢、添动力。



崇川分公司收到用户赠送的锦旗

## 水润万家,优质服务更有温度

“谢谢你们,维修师傅很实在,设身处地为用户考虑,解决了我们的燃眉之急,真的很感动!”2022年9月,来自光明新村的用户将印有“真诚服务,一心为民”的红色锦旗亲手送到南通水务集团崇川分公司,向工作人员表示感谢。

记者事后获悉,该用户向热线电话反映的停水问题是表后接头严重老化故障造成的。而按照维修服务范围划分,表后设备本不属于水务集团的处理范围,但是考虑到时间已晚,用户生活用水保障亟待恢复,维修人员还是决定进行义务维修。不仅如此,由于开发商所安装的该表接头型号特殊,工具箱内准备的零件不适用,维修人员还自掏腰包另外配齐材料,解决了居民的用水难题。

诸如此类以优质服务换得市民锦旗点赞的事例在南通水务集团频频上演。南通水务集团全力打造“万事好通·水润万家”服务品牌,建立供水服务流程最简、效率最快、服务最优的服务机制,推动涉水服务由“标准化”向“优质化”转变,不断提升用户的“接水体验”和“用水体验”,而这些来自市民内心最真实的感受就是对南通水务最大的肯定。

为实现“数据代替用户跑”,南通水务集团创新“互联网+服务”机制,对微信网上营业厅线上功能进行完善,市民只需“动动手指”即可在线办理“水费支付、用户报修、更名过户、个人报装、阶梯水量人口增加申请”等多项涉水业务。落地项目申请接水报装业务,只需提供用地预审和规划意见供查验,即可办理临时用水业务。从用户提出接水申请,到代办接水前期手续直至验收通水,集团安排专人全流程追踪,主动提供解答咨询、协调进度、帮办代办等“管家式”精准服务,一般接水工程3天内便可完成。

2022年疫情防控期间,南通水务集团更是以实际行动彰显国企责任担当。集团本部、水厂、污水厂等15个值守点528名党员干部职工迅速集结,24小时驻守岗位,有序开展了临时接水、运行保障、供排水服务等重点领域工作,全力以赴保障人民群众用水无忧、排水无虑。22名党员主动请缨参加全市疫情防控交通卡口志愿服务,500多名干部职工下沉社区志愿服务1400余人次,累计服务时长近6000小时。

党的二十大指出,高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。站在新的起点上,南通水务集团将把党的二十大精神贯彻落实到集团改革发展的全过程,加快建设“全省一流、长三角有影响、全国有特色”水务企业,持续打造政策更好、服务更优、效率更高的营商环境,为市民提供有态度、有温度、有速度的水务服务,为南通打造全省高质量发展重要增长极贡献水务力量。

·俞慧娟·

## 设施改造,供水稳定用水无忧

一直以来,南通水务集团用责任和担当守护民生供水,持续推进老旧小区、二次供水泵房等设施改造,全力保障“最后一公里”供水稳定。

“改造之前尤其是用水高峰时,水压不是很稳定,有时候水流会比较小,现在用水稳定多了,我们也都更加放心。”周女士是凤凰莱茵苑的住户,对于小区二次供水设施改造,她连连称赞。

二次供水作为城市供水系统的“最后一公里”,关乎着高层住户的用水稳定和安全。市区部分老旧高层小区由于建设年代较早,普遍存在着消防泵房和二次供水泵房“共处一室”的现象,且设备老旧,控制系统不完善,环境卫生差、水压不稳定成了不少二次供水泵房的“通病”。截至目前,南通水务集团设备管理中心共接管居民二次供水泵房458座,2022年组织完成了12个老旧小区泵房的整体提标改

造和6个泵房增设安防系统等工作。

经过改造后的老旧小区二次供水泵房,除了“颜值”有了大幅提升外,还增加了一些“智能化”设备。比如,加装视频监控系统、门禁系统、红外线报警系统、对讲系统、漏水报警设施等,对泵房进行360度无死角监控;新增的浊度仪则是对出水水质实行在线监测。可以说,一系列改造措施的推进,极大提升了泵房的环境和安全可靠性。

泵房改造之外,南通水务集团还搭建了二次供水自动化监测平台,对已接管的二次供水泵房实行24小时远程监测监控,泵房设备运行情况及相关数据会实时传送到平台,一旦出现异常,平台第一时间弹出报警提示信息,确保了在无人值守的情况下,实现问题第一时间知晓并处理,确保高层住户用水无忧。

老旧小区因供水设施陈旧老化,经常会出现“跑冒滴漏”的现象,给居民生产生活造

成不便的同时也带来一定的水资源的浪费。为解决好“最后一公里”用水难题,2022年南通水务集团继续推进老旧小区管网改造,对50个老旧小区899幢房屋的供水设施进行“提档升级”,将原有老旧管网全部更换为球墨铸铁管以及内衬不锈钢管、PE管,不仅强度高、韧性好、耐腐蚀且不易漏损、不易结垢,惠及用户约3万余户。

此外,借助市政道路改造的契机,南通水务集团还同步对供排水设施进行改造。先后建设工农路DN1200给水管线工程、人民路(外环西路~工农路)给水管线工程、地铁1号线及2号线给水管线迁改等市政管线工程,累计完成配套管网约32公里;完成工农路、海澳路、纬六路等道路污水管网9.16公里,管网材质提档升级的同时,部分高负荷、压力大的地区管径也同步增大,进一步提升管网运行效率。

要设施,在扑灭火灾、保障城市经济发展和居民生命财产安全等方面发挥着重要作用。南通水务集团在城区道路改造或新建时逐步推进智能消火栓建设,一旦出现“出水关水、积水未排干、压力变化、撞击倾倒、非正常拆除”等异常状况时,系统就会自动弹出报警信息。同时,持续开展消火栓故障排查及整改专项行动,2022年对市区7712个市政消火栓进行了启闭、放水、测压等全方位“体检”,对丧失正常使用功能的消火栓立即进行更换维修,对歪斜、陈旧的消火栓制定维修计划,按问题类型采取了改造、除锈、喷漆养护等不同整改措施,最大程度保证消火栓安全、稳定运行,为城市消防安全保驾护航。

为进一步规范取水、用水行为,延缓消火栓使用寿命,南通水务集团联合崇川区、开发区政府及环卫部门,在环卫用水量大、不影响交通及盲道、采光较好的区域,逐步推进智能取水机安装工作。截至目前,已安装并启用智能取水机238台,基本实现市区范围内环卫取水全覆盖。

## 用心用情,民生实事升温暖心



安装新型防坠网

为污水检查井加装防坠装置、建设维修市政消火栓……南通水务集团始终把落实群众关注度高、利益关联密切的民生实事作为全年工作的头等大事来抓,积极回应群众期盼,小事大事接连办,交出了一份有温度的民

生答卷。

打开污水检查井盖,电钻在井壁处打孔,插入圆形铸铁圈,孔内放入螺丝拧紧,确保铁圈牢牢地固定在井壁,最后将铸铁防坠装置稳稳地放在铸铁圈上……这是记者在市区永福路上见到的污水检查井盖安装现场。在城市大街小巷随处可见的污水检查井盖看似不起眼,却关乎市民“脚下的安全”。近年来,因污水检查井盖破损、丢失导致污水检查井“吃人”“伤人”的事件时有发生。紧盯污水检查井盖安全问题,南通水务集团下属排水管网公司持续发力,从2020年起就对市区主次干道污水检查井进行全面摸排,并将安装防坠装置纳入为民办实事范畴,逐年按计划推进。

2022年,市排水管网公司在实现濠河周边45平方公里主次干道及支路污水检查井防坠装置应装尽装的基础上,又完成了1000余个污水检查井防坠装置加装工作。相较于此前的尼龙防坠网,如今使用的铸铁防坠装置耐腐蚀性更强、承载力更大,可承受约1.5吨的重量。今后即便井盖出了问题,防坠网也会起到阻隔作用,行人、车辆安全将更有保障。

公共消火栓作为城市消防供水系统的重

要设施,在扑灭火灾、保障城市经济发展和居民生命财产安全等方面发挥着重要作用。南通水务集团在城区道路改造或新建时逐步推进智能消火栓建设,一旦出现“出水关水、积水未排干、压力变化、撞击倾倒、非正常拆除”等异常状况时,系统就会自动弹出报警信息。同时,持续开展消火栓故障排查及整改专项行动,2022年对市区7712个市政消火栓进行了启闭、放水、测压等全方位“体检”,对丧失正常使用功能的消火栓立即进行更换维修,对歪斜、陈旧的消火栓制定维修计划,按问题类型采取了改造、除锈、喷漆养护等不同整改措施,最大程度保证消火栓安全、稳定运行,为城市消防安全保驾护航。

为进一步规范取水、用水行为,延缓消火栓使用寿命,南通水务集团联合崇川区、开发区政府及环卫部门,在环卫用水量大、不影响交通及盲道、采光较好的区域,逐步推进智能取水机安装工作。截至目前,已安装并启用智能取水机238台,基本实现市区范围内环卫取水全覆盖。



李港水厂(在建)