

# 市县12345与110对接联动

## 南通出台实施意见全面推进

本报讯(记者张亮 周朝晖 通讯员苏锦安)我市近日出台《市政府办公室关于深化全市12345政务服务便民热线与110报警服务台对接联动的实施意见》(以下简称《意见》)。今年6月底前,全面建立职责明晰、优势互补、科技赋能、高效便捷的市、县两级12345政务服务便民热线(以下简称12345)与110报警服务台(以下简称110)对接联动机制,提升协同服务效能,助力治理体系和治理能力现代化,真正实现“联动联动解民忧,共建共治保安宁”的总目标。

根据《意见》,12345或110通过

电话接到明确属于对方受理范围的事项,以一键转接方式转交对方受理。责任单位不明确或者职责交叉的,通过三方通话方式协商确定,协商后仍无法确定的由首接平台受理。如存在危及人身和财产安全、公共安全的紧急情况,由110先行派警处置。对于先行受理、先期处置后需要转办的事项,以及通过互联网渠道接到明确属于对方受理范围内的事项,通过系统推送方式转交。12345接到影响社会稳定的线索,第一时间转交本级110处置。12345成员单位发现矛盾激化、事态难以控制或者涉及违法犯罪的,

应联动110派警处置。110接到可能引发违法犯罪特别是暴力事件、个人极端事件的矛盾纠纷时,第一时间派警处置,属于12345受理范围的转交12345,由12345及时将诉求事项转至属地政府和相关职能部门办理,开展联合调处,推动矛盾隐患源头化解。

《意见》强调,建立健全全市各级12345与110联席会议制度,针对对接联动流程规范、技术支撑、工作质效定期开展阶段性、方面性总结,及时研究解决对接联动中出现的新情况、新问题。对管辖权限、职责边界存在争议的

事项,及时联系相关部门研究会商,厘清职责权限、明确管辖主体、制定处置规范,确保群众诉求有人办、及时办、办得好。

在现有12345与110对接联动工作基础上,我市还将依托数字政府建设成果,强化云计算、大数据、人工智能等在12345与110对接联动中的运用,通过升级改造现有平台或融合联动指挥平台等方式,建立工单警单在线交互通道,实现双向派单、跟踪督办、反馈回写、智能监管,做到对接事项网上流转、互联互通、全程可溯、闭环运行。

## 假期我市发送旅客20.1万人次 客流量同比增长19.15%

本报讯(记者彭军君)春节黄金周(1月21日—27日),南通共安全发送旅客20.10万人次,其中公路发送5.64万人次、铁路发送11.82万人次、民航发送2.64万人次。

与去年相比,今年春节黄金周期间,南通客流总量同比增长19.15%,其中铁路、民航发送量分别同比增长41.52%、68.43%,公路发送量同比减少18.86%。主要原因有:疫情防控政策优化后,群众返乡过节意愿明显增强;天气状况

总体较好,且多地出台免费乘坐公共交通、免费参观旅游景点等稳岗留工、拉动消费举措,群众旅游购物、探亲访友等出行意愿较强;人民生活水平逐步改善,趋于选择更为方便快捷的铁路、民航及私家车等出行方式。

春节黄金周期间,我市各相关部门认真贯彻落实各项工作要求,强化运输组织和运输服务保障,运输秩序良好,情况总体平稳,未发生旅客滞留现象。

## 1号线春节假期免费乘车 日均客运量超10万人次

本报讯(通讯员秦安怡 记者蒋娇娇)昨日,记者从轨道交通公司获悉,春节七天假期期间(1月21日至1月27日),南通轨道交通1号线累计迎送乘客70.88万人次,日均客运量超10万人次,1号线客运量整体呈快速增长趋势。

1月22日(初一)开始,友谊桥站、文峰站、唐闸公园站、紫琅湖站等商圈景点站及1号线首末站振兴路站、平潮站客流增长明显,对促进地铁沿线商业发展、加强主城区周边联结、激发通城繁荣活力、推动经济社会发展全面好转起到了积极作用。

为了让轨道交通更好地服务于民、惠及于民,春节期间南通轨道交通实行免费乘车优惠政策,在1号线各车站,地铁新春氛围与来往的乘客共同营造起一片热热闹闹的春运盛景,春节又回到了大家熟悉的样子。家住平潮镇的市民冯建平说:“年初三,我们一家人坐了地铁到紫琅湖玩,现在去市区真是太方便了。”

为了给市民乘客提供更舒心的出行体验,整个春节假期,1号线调度、站务、乘务、检修、通号等十几个专业约1500余名工作者坚守岗位,守护乘客的春节回家路。

## 春节天然气供应平稳充足 最大日供气量119万立方米

本报讯(记者蒋娇娇 通讯员朱余水)春节期间,多次寒潮来袭,我市天然气的供应情况怎么样?昨日,记者从大众燃气公司了解到,春节我市天然气供应平稳充足,从腊月二十九到正月初六的日均用气量104万立方米,同比增幅6%。春节期间最大日供气量出现在初六,达到119.5万立方米。

为保障居民用气,大众燃气公司在春节来临之前做好了充分的保供准备。为防止寒潮期间燃气设施冰堵、水堵现象,及时更换了调压器上的故障伴热带,重新包裹

保温棉、锡纸;更换发电机防冻液;全面检查场站消防管网系统,并采取防冻措施。积极争取上游资源供给量,参与中石油上海天然气交易中心网上平台进行交易,采购液化天然气(LNG),确保南通开发区和南通北应急气源储备站满库存。依靠LNG保供掌上指挥部微信平台,随时掌控一线供应情况。调度中心工作人员24小时在岗,随时发布调度指令;抢修和抢险人员,24小时手机开通,腊月二十九到正月初五,共接到咨询报修826户(次)。

## 市救助站开展春节专项救助,寒夜沿路寻找流浪人员——

## 温暖坚守 跨越寒冬

## 新春 走基层

昨晚8点,气温直逼零下,市救助管理站救助车装载着棉被、衣裤鞋帽、口罩等爱心物资,沿路寻找流浪乞讨人员。

市区青年路新村31幢北侧的铁皮棚内,住着一位失语的六旬老人,探访时老人不在,巡查人员便将物资放到门口,仔细检查其摆放在外的生活物品后,又向住在附近的居民打听老人最近的情况。市救助管理站工作人员黄政刚了解到老人缺少大米、下雨天棚子漏水等情况,立刻记录下来并和其他巡查人员沟通解决办法,“这位老人在外流浪多年,已经习惯了目前的生活方式,不愿意接受救助,同时由于不会说话也无法沟通,只能通过这样的方式表达关心”。

来到任港街道的一间简陋平房外,巡查人员敲开了流浪人员李某某的房门。“最近身体怎么样?”“上次送的棉被还暖和吗?”“什么时候想回家就跟我们联系,马上就给你买票。”巡查人员和李某某聊起天来,并送上了一条新棉被(如图)。李某某是救助站长期的关注对象,



救助时间长达5年之久。由于居无定所,去年10月,救助站在与当地社区、街道和崇川区民政局的协调下给其安排了一间屋子以抵御寒冬。

“因为这两位是长期关注对象,

救助站对他们尤为关心,除了春节期间每日到访,除夕夜还送上了特制的年夜饭。”黄政刚表示,春节期间“寒冬送温暖”专项救助行动也在持续进行,20个巡查人员轮流值班,

基本以一天3趟的频率围绕“北、中、南”3条线路进行流浪人员的搜索,搜查面分别覆盖老港闸区、老城区和新城区。自11月以来,救助站共出车百余次,街面救助18人次,发放御寒物资50余件。

沿着通吕运河,救助车缓慢行驶,巡查人员的眼睛谨慎地盯着车窗外,遇到桥洞就停车下来查看。“夜里视线不好,我们更要仔细”,黄政刚坦言,虽然疫情影响下流浪人员的数量有所降低,但是南通市区的范围较大,有限的人手必须要发挥最大的力量,才能确保不漏过一个流浪人员。

市救助管理站2022年共救助人员403人。救助管理站站长何伟表示,除了在巡查工作中做到仔细、不遗漏,针对如何扩大搜索面的难题,救助站常年和各重点地区的外卖小哥、快递员、网约车司机以及社区、街道、医院等社会人员接触面较广的群体和单位保持联系,也希望广大市民积极提供线索,关注流浪乞讨人员这一群体。

见习记者 范译

### 03 农村防疫 我们倡议

## 保持卫生习惯

走访慰问和外出活动时坚持规范佩戴口罩,勤洗手、常消毒,注意咳嗽礼仪,保持一米以上社交距离。规律生活、充足睡眠,多喝水、多吃蔬菜水果。家里经常通风换气,定期做好清洁卫生,及时清理生产生活垃圾。



### 04 农村防疫 我们倡议

## 减少聚集活动

倡导移风易俗,红白喜事尽量简办。节日期间,可通过电话、微信等形式拜年。去庙会、灯会、集市、棋牌室等人群密集场所,要服从当地疫情防控安排。

