

小区改造工程车占道 已协调 快递丢件客服无回应 正处理



■典型案例

树枝修剪后未清理影响通行

2月5日,某市民反映崇川区学田路南侧修剪树枝未及时处理,影响通行。对此,崇川区市政和绿化管理局立即安排工作人员前往现场清理占道树枝。

施工车辆早高峰致交通拥堵

2月8日,某市民反映崇川区青年路与跃龙路交叉口工地有施工车辆在早高峰期间进出施工,导致交通

拥堵。对此,市轨道公司已督促施工单位合理错峰施工。

■受理情况

上周(2月3日—2月10日),市12345在线平台共受理各类诉求25510件。其中,公众来电23366件,网站、微信、微博、移动App等网络诉求1906件,承办省平台交办件227件,其他诉求11件。受理量排名前六的诉求主要为社会保障、消费维权、劳动纠纷、路况管理、物业管理、房产交易。网络成员单位按时办结率99.83%,回访综合满意率90.94%。

■诉求热点

咨询类诉求方面。主要集中在职工医疗保险、城乡居民医疗保险、

税务管理等领域。如某市民咨询“医保家庭共济无法绑定家庭成员医保卡信息应如何处理”;某市民咨询“城乡居民医保在三级综合医院和三级专科医院住院报支的比例”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

求助类诉求方面。主要集中在拖欠薪资、小区出新、快递服务等领域。如某市民反映“南通某制造科技公司拖欠2021年2月工资未发放”;某市民反映“崇川区虹桥东村老旧小区改造工程车占道停放,影响通行”;某家纺企业反映“有两个从北京寄往崇川区的申通快递丢件,联系快递客服不予处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府和主管部门协调处理。

投诉举报类诉求方面。主要集

中在消费维权、无照经营游商、机动车违停等领域。如某市民反映“某游泳馆租赁合同到期,停业转让后,新经营者告知原会员卡无法使用”;乔女士反映“每天傍晚,开发区新开菜市场西侧新开南路有流动摊贩占道经营”;某市民反映“崇川区国安路与盘香路交会处每天晚上有机动车违停”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处置。

■市民建议

1. 建议开发区能达公园停车场内增设充电桩。
2. 建议开发区星宇路与星湖大道交界处增设888路公交站点。
3. 建议在崇川区永和路 station 前西路口北向南方向增设左转信号灯。

创业政策宣传月拉响 专场辅导惠及更多创业者

本报讯(记者何家玉)7日下午,市人社局就管中心组织崇川区各街道、社区创业工作的业务骨干,举办专场辅导会,宣讲讲解富民创业担保贷款政策,就此拉开“创响南通”创业扶持政策宣传月的帷幕。

去年底,为加大对我市重点群体创业的支持力度,《关于进一步做好富民创业担保贷款工作的通知》出台,对相关贷款政策进行了优化,拓宽了享受对象、加大了贴息力度,并进一步简化流程、优化服务,确保重点群体更方便快捷地申请富民创

业担保贷款。

根据《通知》,富民创业担保贷款的享受对象调整为“市区全体城乡创业者(包括外地户籍在本地创业人员),其中城镇登记失业人员、就业困难人员、复员转业退役军人、刑满释放人员、高校毕业生、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、农村自主创业农民为富民创业担保贷款重点支持对象(简称重点群体)”。对重点群体第一次据实全额贴息,第二次贷款不贴息;非重点群体则按照相关文件精神部分贴息。

崇川部署焊接烟尘净化装置覆盖 专项资金补助可达50%

本报讯(记者江姝颖)7日,记者在南通润邦重机有限公司看到,焊接车间内数台焊接烟尘净化装置正开足马力收集烟尘,原本粉尘四散的车间,如今空气清新多了。根据部署,今年崇川区将实现焊接烟尘净化装置基本覆盖。

自2021年起,崇川区共推动11家钢结构、集装箱、船舶等重点行业企业,开展颗粒物无组织排放的集中治理工作,共新增73台焊接烟尘净化器,减少颗粒物无组织排放约6.2吨。今年

已有2家企业新增6台装置,颗粒物无组织排放预计减少0.5吨。其中,润邦重机共投入125台焊接烟尘净化装置,相应工位全部配备。

近年来,通过环保专项执法检查 and 整治,崇川大部分企业污染物均已达标排放。对于治理水平达到相关标准的企业,可以申请限产管控豁免;对于治理设备的投入,生态环境部门也可提供一定资金政策扶持,企业可申请中央、省级环保专项资金等补助,补助额度最高可达50%。

如皋汽运推出校园直通车 护送200余名学生安全返校

本报讯(记者严春花 通讯员李晶 洪彩娜)6日,南通汽运集团如皋分公司推出“点对点”春季校园直通车,组织6辆飞鹤大巴,分别从苏州、无锡、太仓、昆山等地将南通技师学院221名学生安全接回学校。

为保证学生从各个上车点安全、有序上车,如皋分公司高度重视,明确责任分工,召开专题会议,制定了详细的运行计划

和方案,对参运驾驶员、车辆进行严格把关,选派政治素质好、技术优、安全行车5年以上或安全行车10万公里以上的优秀驾驶员参与运输;所有参运驾驶员进行行前专题安全教育培训,确保运输安全有序。

细致周到的服务,展现了如皋汽运人优质高效的品牌形象,得到了南通技师学院师生一致好评。

暖流涌动,解码南通开发区年度“慈”典

一株苗振兴乡村,一日帮扶济困、一杯奶为老助老……若说慈善可以衡量一座城市的温度,去年的南通开发区温暖如春——慈善行为日益兴盛,慈善工作稳步推进,全区慈善事业发展稳中向好。

2022年南通开发区慈善会以创建“慈善之城”为抓手,全年累计接收款物2976.9万元(物资价值165万元),各类救助支出2795.8万元,持续开展一系列慈善项目,惠及南通开发区及对口帮扶地区困难群众,用实际行动扛牢责任,筑起“爱”墙。

翻阅暖流涌动之下的南通开发区年度“慈”典,从一个个温暖的故事中,一组组亮眼的数据中,我们可以寻找到其密钥所在。

慈善凝心,企业各显担当

从近年数据看,企业捐赠始终是最大的慈善捐赠来源。南通开发区作为通城产业高地,初步形成了“大企业有大作为、小企业有小作为、外资企业有作为、国企有担当”的良好企业慈善生态格局。

统计显示,去年该区新增17家企业签订慈善冠名基金协议,协议捐赠总金额984万元。截至去年10月底,协议到账208.2万元。三届理事会以来,两年内共新增冠名基金54家,协议捐赠金额达6579多万元,年均到账约1315万元。该区涌现了一批如中天科技、罗莱等大型企业冠名的超百万元爱心基金,用于区内安老扶幼、助学助医、助残济困、扶贫赈灾、公益环保等慈善公益事业。

“企业扎根南通开发区,慈善精神、张謇企业家精神始终影响激励着我们,尽企业之力,担慈善之责,我们义不容辞。”罗莱生活相关负责人说。

去年8月,“王子慈善教育基金”助学金在陕西省城固县发放,助力76名城固籍困难大学生翱翔“象牙塔”。该基金是外资企业江苏王子制纸有限公司在南通开发区慈善会设立的助学基金,每年发放助学金约140万元,2600多名学生因此受益,每年发放奖励金约30万元,对获得市级以上奖项的教师和学生进行奖励。

在疫情期间,南通开发区国有企业彰显社会担当,不但捐钱捐物,还在防疫设备



开发区各级干部带头参与“慈善一日捐”。

筹措、基础设施建设等方面做出诸多贡献。防疫关键时刻,南通开发区控股集团、炜赋集团还组织一批批志愿者,冲锋一线,隔离点、核酸检测点、社区等地方,留下了他们的脚印和汗水。

沧海不捐细流。开发区慈善事业中,众多中小企业的力量也被叠加起来。去年,新签约小企业冠名基金12家,认捐总额1025万元,年捐赠额达到160万元。

慈善扶智,助力乡村振兴

“南通来了资金和种苗,指导我们栽种加工,不外出打工也能致富!”秦巴山区新元村村民们说起南通开发区提供的铁皮石斛栽种支持,都赞不绝口。

去年8月,由南通开发区慈善会、城固县慈善协会联合发起的铁皮石斛栽种示范点项目正式签约落地。9月底,首批石斛幼苗在上元观镇新元村新寄生种植的林地沐浴阳光。

城固县是南通开发区对口支援脱贫攻坚、乡村振兴的定点县。南通开发区慈善会从城固县的地理气候和资源禀赋出发,与城固县慈善协会联合发起了两个林果改

造项目,重点推进石斛产业基地暨石斛栽种示范点项目,力求用一株“石斛苗”富裕一方百姓。

示范点项目分两期实施,每期3年,总投资超过200万元。在每个周期内种苗采购、技术服务、化肥、农药、劳务等费用均由南通开发区慈善会全额出资。试点项目完成后可为上元观镇新元村年增40万元收入,为当地群众年增10万元以上年劳务收入。

据了解,在示范点取得初步成功后,南通开发区慈善会力争于2023年联合相关企业启动千亩产业基地的建设,将为当地带来更大收益,成为城固县广大农民增收致富的第一产业。

以慈善之名,举全区之力,慈善助力乡村振兴方兴未艾。南通开发区慈善还会发动区内企业和各界爱心人士积极捐资助力城固县乡村振兴建设,先后出资200多万元,连续4年为城固县8个镇15个村近3万群众建起24座爱心便民桥,有效解决了广大群众出行难、农产品运输难、学生上学难等问题,获评2022年江苏省民政厅全省社会组织参与乡村振兴案例中评出的十佳优秀案例,且为全省县级以上慈善会唯一入选的案例。



慈善志愿者为早餐爱心奶发送做准备。



城固县新元村石斛种植示范项目成功启动。

慈善聚力,持续改善民生

面对2022年初新冠疫情,去年4月,南通开发区慈善会发起以“同心抗疫·爱心捐赠”为主题的网络专项募捐活动,善款主要用于向开发区低保、低保边缘家庭,按户发放防疫暖心大礼包;对特殊困难群众支出型医疗(血透等)提供慈善医疗救助;对奋战在抗疫第一线的工作人员提供一定的援助。

借助移动互联网开放、便捷和低成本的特性,南通开发区慈善会动员区内广大企业、网民参与,共有126家企业捐款352.2万元,54名个人捐款5.4万元,共募集专项资金357.6万元。据统计,自疫情发生以来,南通开发区慈善会在抗疫方面的投入金额超190万元。

同样借助网络平台的还有“慈善一日捐”活动。去年9月9日为第七个“中华慈善日”,南通开发区组织网络募捐,参与者33945人次,总额达345.91万元,在全市保持领先地位。

关爱“一老一小”,是弘扬慈善精神重要注脚。南通开发区慈善会从2022年7月开始,对区内公办、民营敬老院入住老人,每人每天提供一份“爱心早餐奶”,目前惠及全区330名老人;针对困境儿童,南通开发区慈善会积极引导爱心单位和个人积极捐赠专项爱心款,与区团工委做好“梦想小屋”改造等帮扶工程;引导推动组织开展慈善医疗互助“慈医宝”项目。

据统计,目前南通开发区共有229名低保,50名特困人员,114名困境儿童。下一步,南通开发区慈善会将深入基层精准对接困难群体需求,优化慈善资源供给,在扶贫济困、助学助教、助医助残、助孤助幼、安老敬老等领域创新设立一批“造血型”精品慈善项目,争创全省一流的慈善公益组织,为南通开发区建设“营商环境最高地、通城活力新中心”贡献慈善力量。

·陈可 司占伟·
摄影 姚卫民



抗疫爱心基金领头羊领取奖牌。