



家用电器质量纠纷 盼解决 房产项目薪资拖欠 待协调

■受理情况

上周(2月17日至2月24日),市12345平台共受理企业和公众诉求45718件,环比增长2.43%。其中,承办国家平台、省12345来件315件,受理市民通过“南通12345”微信公众号、南通百通APP反映诉求1452件,其他网络渠道反映诉求599件,接听公众来电23486件。平台直接解答率70.52%,成员单位按时办结率99.86%,回访综合满意率90.17%。

上周,尚贤人才热线受理人才诉求62件,在线解答率97.98%;“一企来”企业服务专线受理企业诉求420件,直接解答386件,在线解答率91.90%。

■诉求热点

上周,群众反映较多的诉求是:社会保险8455件,消费维权2596件,住房保障1947件,劳动纠纷1091件,市容管理723件,路況管理555件,户政管理393件,税务管理340件,违法建设332件,噪声污染322件。较前一周相比上升的诉求类别有市容管理、违法建设等;较前一周相比下降的诉求类别有快递服务、劳动纠纷等。

社会保险方面。反映较为集中的是职工医疗保险和

社保统筹服务,共计769件。近期,医保个人账户家庭共济施行引发关注,医保共济账户设立、申请政策成为职工医疗保障咨询热点;社保统筹服务主要以转移接续、异地就医报销为主。

消费维权方面。反映较为集中的是商品质量纠纷和预付卡纠纷,共计2281件。商品质量纠纷诉求主要分布在家用电器、食品药品质量、床上用品等领域;预付卡纠纷诉求仍集中在运动健身、教育培训等领域。

住房保障方面。反映较为集中的是物业管理 and 小区出新,共计912件。物业管理诉求主要集中在车库车位管理和物业服务问题;小区出新主要涉及拆违标准、施工质量等问题。

劳动纠纷方面。反映较为集中的是薪资拖欠和用工规范,共计707件。薪资拖欠主要涉及建设项目(包括房地产项目、市政建设项目等),用工规范主要涉及服务业(包括娱乐、餐饮行业等)。

市容管理方面。反映较为集中的是无照经营游商,共计489件。涉及崇川区永固路、开发区星月花园南门、苏锡通园区香樟路等。

上周,企业主要关注社会保险、企业注册登记、税务申报。

预防干预老年人失能失智

市卫健委举办试点项目培训班

本报讯(记者冯启榕)24日,市卫健委举办老年人失能失智预防干预试点项目培训班,授课内容包括失能失智预防理论及知识普及、评估与干预的实施方案和工作规范、预防评估及干预模拟实操等方面。

据不完全统计,我市失能、部分失能和失智老年人占到老年人口的大概10%,约有20万失能老人。为提升公众对老年人失能失智预防的关注,初步形成支持和

参与老年人失能失智预防工作的社会氛围,市卫健委决定今年开展老年人失能失智预防干预试点项目,选取崇川区老年人比较集中的社区进行试点,干预、延缓老年人失能失智趋势,降低家庭与社会负担,提高家庭幸福,促进健康老龄化。

为全面实施老年预防保健提速工程,今年,市卫健委还将开展老年心理关爱行动、老年营养改善行动、老年口腔健康行动,持续扩大优质老年健康服务的覆盖面。

为退役军人求职保驾护航

“红色先锋”志愿服务暖心助就业

本报讯(通讯员夏龙珠 记者何家玉)25日晚的“星湖人才夜市”上,南通开发区退役军人“红色先锋”志愿服务队的身影十分显眼,他们耐心回答为退役军人答疑解惑,为他们求职保驾护航。

“优待证可有着大用处呢,开通银行功能,可以享受最低中石化加油97折,邮政、顺丰、德邦寄件85折等优惠。”一位退役军人美团小哥听完介绍,立马关注了公众号,并表示要把领到手许久的优待证激活一下,享受一下退役军人的专属优惠。

在退役军人政策咨询点位,退役军人来访不断,咨询教育培训、政府安置、退役优待及通优办理等问题。身

穿红马甲的志愿者们除了答疑,还积极为求职者介绍招聘信息、指导就业信息登记、发放政策宣传资料、送政策到企业点位。据了解,此次招聘会中,南通开发区消防救援大队、中天科技集团等10余家企业,提供面向退役军人的招聘岗位50多个,现场达成就业意向9个。

下一步,南通开发区退役军人事务部门将继续摸排企业用工需求,将更多的优质企业纳入企业数据库,探索建立“求职前+就业后”全流程服务模式,为退役军人精准匹配岗位,落实到企后续关爱,确保企业招得来、留得住、用得好,助力退役军人高质量就业,进一步增强退役军人获得感和满足感。

农村人居环境掀起整治热潮

启东18个村获评“五星级”

本报讯(记者唐佳美 通讯员姜斌 李健)21日,启东市汇龙镇鹤群村、惠萍镇南清河村等18个村获评“农村人居环境五星级行政村”,每个村还获得50万元的奖励。

去年7月,该市印发《启东市农村人居环境星级行政村评价实施办法(试行)》(以下简称《办法》),旨在高质量实施《启东市农村人居环境整治提升5年行动方案》,通过总结经验、典型引路、以点带面,全面加快推进这一惠民实事工程,力求在较短时间内实现农村人居环境质量与水平的进一步提升。

《办法》一经下发,创建“五星级”,比、学、赶、帮、超的氛围越来越浓厚。半年多来,

长江禁捕后首次开展江豚种群目视调查

微笑天使数次现身打招呼

本报讯(记者彭军君 通讯员王爱伟)“快看左前方,发现江豚,角度90度!”25日,江豚观测船的甲板高处,紧握着望远镜的独立观察员突然大声喊道,记录员快速在电脑上记下相关信息,左侧观察员们激动地望去,目光所至,一团黑色腾跃而上,不到一秒,便消失于水面。隔了几秒,在距离上个出水点前方50米的地方,又见到了令人激动不已的身影。春江水暖,江豚进入活跃期。2

月22日至25日期间,江苏省南通环境监测中心在南通至江阴段,开始了为期3天的长江江豚生态监测,这也是长江实施全面禁捕后,生态环境监测系统2023年首次开展的长江口江豚种群的船只目视调查。

江苏省南通环境监测中心工程师信誉介绍,此次监测调查路线从上游江阴大桥,到下游圆陀角,往返400多公里,每天航行10个小时。本次调查监测队员们克服了大风、下雨、眩光

等不利的环境因素,严格按照目视考察方法进行,4个观察员不间断在船顶观测,保证观测效率,同时辅助以环境DNA技术等手段,并实时同步岸边志愿者的观测数据,全面掌握江豚种群数量分布、栖息地环境等情况。自监测活动开展以来,每天都有观测到江豚,根据此次监测活动估算,长江南通段江豚数量为13-34头。

长江江豚是长江特有淡水鲸豚类动物,是评估长江生态系统状况的

重要指示物种。自江豚出现在长江南通段,江苏省南通环境监测中心坚持每月观测,在重点活跃区域加强监测,目前为止已在长江段两岸观测到长江江豚130多次,计350多次头,作为江豚重要数据的“母子豚”也常被观测到。“我们将保证春夏秋冬一年四季调查,在重点活跃区域增加监测频次,也希望大家看到江豚后,能把数据反馈给我们,共同守护长江‘微笑天使’。”信誉说。



25日,由南通崇川经济开发区主办的“兴好有你 益起童行”爱心义卖活动举行。来自市级机关第一幼儿园新城分园的38名小志愿者在爱心义卖帐篷前精心准备了学习用品等进行义卖,所得善款将全部汇入市红十字会官方账户。

记者 许丛军摄

市民巡访团成员王平:

一直惦念着需要帮助的人



24日早晨七点半,通州区实验幼儿园门口送孩子上学的车辆络绎不绝。由于道路狭窄、路况复杂,孩子自己过马路不安全,家长停车容易造成交通堵塞。寒风中,市民巡访团成员王平和往常一样准时等候,开车门、弯腰、抱孩子下车、送进幼儿园大门,然后又转身去抱下一个孩子……如此循环往复,仿佛不知疲惫。一天抱200多个孩子,王平一抱就是12年。做一件好事不难,难的是日复一

日的坚持。助农、捐款、陪伴……35年来,王平坚持出力出资,关爱退役军人,力所能及帮助解决老战友们的急难愁盼。王平荣登2020年度“中国好人榜”,但他不被荣誉所困,一直惦念着需要帮助的人。

春节前,王平带着包含退热、止咳药等物资的健康大礼包和200元红包,逐一走访了通州区十总镇、东社镇20名退役老兵,询问他们的生活和身体状况。2月16日,王平还向

南通市老区扶贫基金会捐款3000元,用于资助贫困学子。

当问及是什么动力支撑着他多年如一日坚持善举,王平只是笑了笑,说:“雷锋是时代的楷模,也是我从小学习的榜样,他的奉献精神时刻激励着我,希望能像他一样,实现人生的价值。”学雷锋、做好事,这就是他朴素而又坚定的信念。

市民巡访团第五巡访组副组长吴剑了解到王平的事迹后连连点赞,希望全体市民巡访团成员能以王平为榜样,切实履行社会责任,做好巡访信息撰写工作,全力推进我市文明城市创建常态化长效机制,让通城更美。

见习记者 陆薇

本报通讯员 李永健 孙为民

海门扎实开展安全生产专项整治行动

去年排查企业隐患全部整改到位

本报讯(记者俞慧娟 通讯员赵飞燕 刘栓英)2022年度全市安全生产目标责任制考核结果日前公布,海门区再次揽获县(市、区)序列第一名。去年以来,该区高效统筹发展和安全,扎实开展安全生产专项整治行动,安全生产形势持续稳定向好,安全生产考核连续四季度名列前茅。

海门区建立完善了“区委常委管区域、政府领导包条线、人大政协抓监督”的制度体系,将安全生产融入会议、调研、督查等各项工作以及政府工作的全过程各领域,切实解决安全生产领域重点、难点问题。

聚焦高危行业、重点领域和薄弱环节,海门区全面开展安全生产大检查等专项活动,推进整治53项重点任务,全年累计排查企业隐患2.2万余项,已全部整改到位。值得一提的是,针对群众关心的道路交通领域,启动农村道路交通安全三年专项整治行动,全年道路交通事故起数和亡人数同比分别下降42.60%和43.27%。

海门区积极探索以科技化、信息化手段加强安全监管工作。城镇燃气方面,推进以燃气安全为重点的城市安全风险监测预警平台建设,实现城市生命线设施“一张图”监管;海洋渔业方面,

全区90艘海洋渔船全部接入“海洋渔船管理信息系统”,通过对渔船基础信息、动态信息的数据共享、分级查看和自动汇总,做到智慧分析、实时预警、处置闭环,实现渔业智慧监管。

去年,海门还创新出台《关于进一步加强党政管安全生产工作的实施意见》,督促区镇党政主要领导和机关部门主要负责同志每月研判风险隐患,对本区域、本领域、本行业安全生产潜在隐患问题进行细致排查、及时整改,牢牢掌握风险防控主动权,真正做到防患于未然。这一做法被南通市委委办在全市范围内进行推广。

如皋以小切口展现大主题,精心烹饪鲜活理论大餐——

党员冬训老品牌焕发新活力



“国民经济逐年涨,经济发展高质量,综合实力更加强,百姓生活乐开颜。”近日,在如皋市江安镇周庄社区,“百姓名嘴”曹瑞以一段脍炙人口的乡音拉开冬训宣讲的序幕。

面向基层的理论宣讲,用老百姓的语言说老百姓的事。江安镇围绕冬训五大专题,结合“江苏红军小镇”定位研判,利用辖区内近30处革命遗址和纪念设施,让熠熠生辉的红色文化资源变成家门口的“红色课堂”。

今年以来,如皋聚焦党员需求,拓展冬训学习形式,用党员群众喜闻乐

见的“小切口”展现党的创新理论“大主题”,让“理论大餐”精致鲜活,在基层“接地气”“冒热气”“焕生气”。

一方小小的农家庭院也可以成为理论讲演的大舞台。近日,搬经镇袁庄社区的一户居民家中热闹非凡,社区党总支书记王明东围绕“守底线、促振兴、强保障”宣讲中央一号文件重点任务和政策举措,解读乡村振兴相关惠民政策,与村民们共话幸福美好生活。由社区10余名文艺骨干组成的“圆梦”文艺宣讲队,通过歌舞表演、快板等形式,在在场的50名党员带来了一场视听盛宴。

“特别喜欢那个说唱节目‘老两口学党章’,是我们村里的一名退休老教师编排的,形式新颖,语言活泼,我们

在享受节目的过程中就能学习到知识,特别好!”社区居民王寅川看得十分起劲。

而在搬经镇万全村,则由党总支书记带头备课,依托网格驿站打造“理响皋地·搬经之声”学习讲堂,组织宣讲队员录制“搬经之声”理论宣讲微视频,讲述在中国式现代化背景下,坚持党建引领激活新时代乡村内生动力,共同谱写乡村振兴新篇章。

这样氛围浓厚的学习场景在磨头镇也随处可见。自党员冬训工作开展以来,磨头镇创新工作方法,延伸阵地,用情景式学习、花式课堂烹饪冬训多味“营养餐”。

磨头镇磨头社区以道德讲堂、党建馆、东皋书吧为阵地,组织社区内党

员开展冬训活动。“我每年都会参加党员冬训活动,虽然自己年纪大了,但仍想为社区建设出份力。”磨头社区老党员沈美广一直是冬训活动的忠实粉丝,参观完社区党建馆之后,沈美广内心激动不已。在学习分享交流会上,老中青三代党员共话学习心得,薪火相传,“传帮带”守初心担使命。

文艺节目讲演、“名嘴”党课教学、学习交流分享……今年以来,如皋多点式打造理论学习阵地、多形式组织冬训学习活动,更加注重理论教育与地方实际的结合,充分发挥身边典型的示范引领作用,以情景式学习让党员冬训“老品牌”焕发“新活力”。

本报通讯员 周玲

本报记者 陈嘉仪