

会场变考场 提升基本功

崇川开展首席服务员培训

2月25日,崇川区召开首席服务员培训会,并组织开展首席服务员业务知识考试。

培训会上,科技局、金融局、人社局、市场监管局分别从产学研合作、金融惠企、人力资源、知识产权等方面,结合崇川实情和工作实践进行了专题讲解。人才办、发改委、工信局、住建局就相关领域惠企政策进行解读。

培训结束后,会场马上变成考场。

考试内容涵盖了崇川区首席服务员应知应会的业务知识,主要检验首席服务员业务培训会的学习成效,达到“以考促学、以学促用”目标,为首席服务员更好服务企业打下坚实的理论知识基础。

首席服务员工作机制是崇川区优化营商环境的关键抓手,2020年崇川区创新探索出“首席服务员(CSO)”制度,深入企业开展“一对一”挂钩服务,着力

协调解决企业生产经营过程中遇到的各方面问题,以“政府有为”推动“企业有成”。

会上,发布了新完善的《2023年首席服务员(CSO)工作方案》,重点聚焦“四优四提促创新”专项工作。即在去年遴选的重点工业、服务业和建筑业企业基础上,崇川区将服务对象名单再度“扩容”,把更多科技型中小企业纳入名单。服务内容由往年送政策、解难题为重点,转向

今年“促创新”为主攻方向,通过开展优化产学研服务、提升企业创新能力,优化人力资源服务、提升企业发展后劲,优化知识产权服务、提升产品竞争能力,优化金融对接服务、提升资本助力效能等“四优四提”工作,助力中小型企业申报高企、建设工程中心,坚定走科技引领增长的发展之路,培育更多的雏鹰、瞪羚、独角兽、“专精特新”企业。

·杨阳·

以“小切口”解析“大道理”

崇川区举办“青骑兵”理论宣讲导师团成立仪式

2月24日,崇川区委宣传部、“顾玉平理论名师工作室”举办“青骑兵”理论宣讲导师团成立仪式暨“中国式现代化理论创新和崇川实践”主题理论沙龙。南通市委宣传部四级调研员智平,崇川区委常委、宣传部部长杨晶晶出席活动。

近年来,崇川区着力打造“青骑兵”理论宣讲品牌,用青年人的方式宣讲党的创新理论,用“小故事”反映“大发展”,以“小切口”解析“大道理”。截至目前,区街两级“青骑兵”团队共有成员208

人。为帮助“青骑兵”进一步打牢理论根基,区委宣传部特聘请南通大学、南通市委党校等单位的8位理论名师担任“青骑兵”宣讲团导师,与16个街道(园区)“一对一”结对指导,常态化开展人才培养、示范宣讲、理论阐释等工作,提升基层理论宣讲工作水平。

活动现场,播放了“青骑兵”理论宣讲导师团介绍视频,部分街道与导师团代表签署结对协议,学田街道作交流发言,与会成员共同观看了《学习二十大 理论名

嘴说》视频。随后,导师团成员、“青骑兵”区级宣讲团成员、“顾玉平理论名师工作室”成员等聚焦“中国式现代化理论创新与崇川实践”主题开展研讨交流。

“青骑兵”宣讲团团长杨阳等结合基层宣讲经历和工作实际交流了心得体会。宣讲员代表们一致认为,要继续深度学习研新时代表党的创新理论,坚持读原著、学原文、悟原理,发挥基层工作优势,找准理论与基层党员群众的共鸣点,开展通俗化解读、对象化阐释、分众化宣

讲,以青春力量推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

“今年崇川区将实施理论宣讲‘青骑兵’培优工程,着力提升队伍战斗力、影响力。”区委宣传部常务副部长潘卫兵说,导师团的成立能够充分发挥理论名师“传帮带”作用,更好地带领“青骑兵”宣讲团成员挖掘宣讲“深度”、拓宽宣讲“广度”、提升宣讲“温度”,用青年之声推动党的创新理论家喻户晓。

·彭励 顾顺 贺露兰·

记忆在褪色,依旧有人替你记得

护工“一对一”护理阿尔茨海默病老人

阿尔茨海默病俗称老年痴呆,85岁以上的老人中半数都患有此病,看似不痛不痒,但这个无法治愈的疾病,会让老人记忆减退、失语失认,就像脑中有一块橡皮擦,一天天擦掉老人与这个世界的联系,这个过程漫长而痛苦。

唐闸镇街道大生护理院的褚招英老

人是天生一厂的退休职工,由于病情的恶化,自己对身边事物的认知能力已经有了明显的下降。护工杨桂萍在得知老人情况后,和家属交流后,全盘接手褚招英的照顾职责。自从院内开辟认知症区,杨桂萍到处收集老人年轻时在厂上班时的老物件,在褚招英日常起居的房

间内摆放了老式钢琴、旧照片海报、石磨、老式收音机等。

在交流过程中,杨桂萍逐渐对褚招英的脾气有所了解,制定了一对一护理计划,让褚招英平日子里有“差事”可以参与,调动其情绪,通过游戏和团队交流帮助老人重新建立认知能力。经过一段时间的

精心护理,褚招英逐渐接受身边新事物。有一次,褚招英认出了前来看望的子女。

除此之外,杨桂萍还将与褚招英的生活以日记形式记录,在闲暇时与其分享。在杨桂萍的指引下,褚招英开始自己写日记,提高自身记忆力。

·殷容荣·

狼山镇街道三家菜市场实现提档升级——

便民服务圈让“菜篮子”拎得更舒心



菜市场,一头连着“烟火气”,一头连着“城市形象”。在崇川区狼山镇街道内,有五山、城山路、海港等三家大型菜市场,成了辖区居民的“菜篮子”集聚区。然而,部分菜市场由于建设年代久远,设施陈旧,环境脏乱差。打造15分钟便民服务区,让居民的“菜篮子”拎得更舒适;近年来,街道根据三家菜市场的实际情况,分别进行了标准化提档改造。连日来,本报记者实地探访,感受它们的迭代升级。

硬软件提档,逛菜场犹如逛超市

今年过年,住在五山花苑、新港花苑等小区的居民,越来越喜欢到五山菜市场来了。问及原因,都是异口同声的三个字:环境好!

蔬菜区、肉食区、水果区、水产区等各个功能区,划分合理;每个相同类别摊位都以“环岛”的形式摆放菜品,整齐有序;防滑地砖,固定时间段专人打扫,清爽干净……改造一新的五山菜市场,宽敞明亮、整洁舒适,脏乱差彻底成为“过去式”。

南郊社区公共服务中心主任赵新涛透露,去年,狼山镇街道将五山菜市场品质提升项目列为街道的文明城市水平提升行动之一。主要包括:对菜市场南侧及西侧临时用房进行拆除,对市场配套设施进行提档升级。

“原来菜市场南侧、西侧都是临时用房的摊位,造成居民买菜拥堵,这次统一拆除;同时,对菜市场里面的摊位,在布局、摆放、内容方面进行优化,对所有凌乱的店面房也进行了‘改头换面’。”赵新涛介绍,市场内原有的老



旧摊位拆除后,改造成环岛型摊位,规范各个功能区,每个区域精选摊位,加入了老百姓喜爱的黑猪肉、精品海鲜等品牌,“如今这里共有摊位和店面房70多家,居民的‘菜篮子’越拎越丰富。”

这样的“颜值”改变,在海港农贸市场,也体现得淋漓尽致。

海港农贸市场紧邻海港新村,去年底改造完成。市场外,店面房外立面统一刷新,设置了新的推拉式大门,避免了到店经营。市场内,不仅更新摊位,增加店面房,改造污水管道,还安装了空调。“环境变好了,还有了空调,让我们逛菜市场就像逛超市一样,更舒心了。”海港新村居民王惠明对家门口改造一新的菜市场,赞不绝口。

菜市场提档改造,获益的并非只有居民。五山菜市场蔬菜区经营户尹雪培告诉记者,她和丈夫自菜市场开业就过来了,去年改造后,环境变好,买菜的人也多了。海港农贸市场海鲜经营户陈爱忠说,改造前是摊位,现在变成了店面房,经营面积大了,种类更加丰富了,生意也更好了。

智慧化赋能,买卖更便捷更放心

21日上午,居民陈女士前往城山路菜市场购物,在大厅的触摸屏查询到当天要买的菜品指导价后,便来到各个摊位挑选、购买。“菜品检测情况、指导价,屏上都可以查得到,我们买的也特别放心。”陈女士说。

于2018年建成营业的城山路菜市场,设有摊位和配套店面房88个。2021年提档改造后,除了摊位区域的合理规划,智慧化设施成为最大的亮点。



大厅入口处,居民一进来,就可看到一处偌大的智慧显示屏幕和触摸屏。智慧显示大屏上,市场内人流情况、交易数额、菜品检测情况、菜品指导价、星级商户等数据实时投屏,一览无余。大屏下方的触摸屏,可供居民直接查询菜价、商户信息等情况。再往里走,菜市场还为每家商户安装了智慧商户屏,并免费配置智能电子秤。

“短斤缺两是居民买菜时较为担忧的。”城山路菜市场工作人员何鑫介绍,智能电子秤连接商户屏与市场智慧化管理后台,摊主何时卖的农产品,哪种农产品是多少斤多少两,都会实时传送到后台大数据库记录在案,也会通过商户屏向居民公开。商户屏上,菜市场还为所有商户建立了“一户一档”二维码,居民点击后,即可点赞与投诉,市场管理人员在后台收到信息后,会及时运用到日常监管中。

对于居民关心的食品安全问题,市场在二楼设置了专门的农残检测室,每天检测的菜品会在上午9点前显示在大厅的显示大屏上,触摸屏上还能进行菜品追溯查询,所买菜品来自哪里,哪个摊位销售的,“前世今生”一目了然。

智慧化赋能,还体现在各种支付手段的与时俱进。在五山菜市场,记者看到,在所有的摊位前,都悬挂着一根扎有微信支付码牌的红绳,居民买菜直接扫码,买卖双方都特别方便。

添便民设施,绽放文明和谐新貌

“以前到这里停车,只能停在路边,几次被贴条。现在有了停车场,再也不用担心停车问题了。”21日傍晚,家住新

港花苑小区的俞女士下班后,来到五山菜市场买菜,车子径直开进了菜市场门口的广场。

曾经,由于没有规划专门的停车位,机动车乱停乱放,成为影响菜市场文明形象的“顽疾”。在三家菜市场的提档改造中,机动车停车位改造,无一例外地被列入了重点。五山菜市场,外面的临时用房拆除后,变身停车场,可容纳30多辆机动车;海港农贸市场,重新浇筑市场南侧的场地,施划停车位40多个;城山路菜市场,地上、地下,设置停车位70多个。为了做好停车秩序管理,这些菜市场都安排专人引导停车。

从百姓需求出发,增加各类便民设施,这些菜市场动足了脑子,用足了心。

在五山菜市场门口,矗立着两间便民服务亭,一间修补衣服,一间维修小家电。“大家的生活中,总会有物品需要小修小补,专门跑去商场也不太方便,所以我们就考虑在大家经常逛的菜市场门口专门设个亭子。”五山菜市场负责人倪汉清说。

“这里很好的,价格不贵,师傅手艺也好。”采访间,居民朱汉如正将一件袖口没了松紧的外套递给老板缝补。

在海港农贸市场门口,可以一下清洗4辆车的自助洗车区,也颇受居民欢迎。“到这里买个菜,顺便还能洗个车,一举两得。”正在洗车的季先生说。

让市场方感动的是,随着市场的提档升级,便民服务的不断优化,买卖双方的文明程度也在不断提升。“乱停车的少了,乱扔垃圾的少了,诚信经营也成为了一种习惯。”海港农贸市场负责人高广军如是说。

·陈静 陈杰·

护航青少年健康成长 “五老”参与网吧义务监督

24日,由市关工委、市文广旅局联合举办的“五老”网吧义务监督员学习培训会议在崇川区中央商务区社区召开。

会议指出,近年来,崇川区关工委和广大“五老”切实履行立德树人使命任务,大力实施红色基因传承工程、“五老”关爱服务工程,关心下一代工作取得长足的发展。全区180多名“五老”参与监督61个网吧,护航青少年健康成长,得到社会广泛赞誉。

会议提出,做好关心下一代工作,体现着关工委的为民初心,映照着广大关心下一代工作者和“五老”的温暖爱心。要为党育人、为国育才,担当立德树人根本任务。

抓住青少年思想道德“拔穗期”,把培养和践行社会主义核心价值观融入青少年教育全过程,增强爱党意识和爱国情怀,增强民族自豪感和自信心。要正面引导,多措并举,呵护未成年人健康成长。强化义务监督,宣传文明上网,使“五老”参与网吧义务监督工作持续不断,常抓常新。要完善机制,改进作风,打造充满活力的关工委队伍。进一步完善和落实“党建带团建”工作机制,扎实开展新时期“五好”基层关工委创建,不断提升关工委的组织力、凝聚力和影响力。

会前,与会人员参观了崇川区文峰街道中央商务区社区的深澜之鲸电竞馆、电竞宾馆。培训会议从网吧发展的历程、南通网吧的发展现状和趋势、网吧类场所的法规解读和监管重点三方面,进行了具体介绍和解读。

·马达·

为普通市民和户外劳动者提供服务 核酸采样小屋变身暖心驿站

23日,在新城桥街道城南新村小区宪法广场上,两间核酸采样小屋焕然一新,变身暖心驿站和先锋充电站,成为户外劳动者们“冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚”的暖心加油站。

城南新村小区南北连通虹桥路、青年中路,东西贯通段家坝路、跃龙南路,广场地处小区中心位置,日常人流量较大,尤其外卖小哥穿梭频繁。如何让闲置的核酸采样小屋再“上岗”?城南新村社区直面群众实际需求,广泛征求群众建议,升级两个核酸采样小屋的休息补给服务功能,盘活“闲置”公共资源。

“快递员、外卖小哥、环卫工人等户外劳动者,风里来雨里去,为保障城市正常运转做出了贡献。为此,我们在核酸采样小屋增设了生活学习服务功能。”社区党委副书记于婷婷说。

核酸采样小屋的改造从月初启动,在保留原有空调、水池配置的基础上,“暖心驿站”内加配了药箱、冰柜、水壶等生活用品,让户外工作者可以歇歇脚;“先锋充电站”内新增了不少理论学习书籍,让户外工作者可以充充电。城南新村社区还将利用这两处驿站,开展健康义诊、图书漂流等活动,扩大受众群体覆盖面。暖心驿站和先锋充电站由社区志愿者负责日常管理,每日早晚准时对外开放。

接下来,新城桥街道还将立足实际,选择相关功能组合,改造辖区其余核酸采样小屋,把点位延伸到农贸市场、公园景观带等地,增加户外劳动者“暖心加油站”的密度。同时,面向社会发布志愿服务认领,吸引更多爱心企业、爱心人士参与,为普通市民和户外劳动者提供暖心服务。

·席海涛·



做好“四道加法” 掀起党员学习热潮

“绿水青山就是金山银山,在南通人民的奋斗下,五山地区、滨江片区迎来沧桑巨变。”近日,崇川区理论宣讲“青骑兵”任威威在党员冬训“青骑兵”宣讲“七进”行动城东专场中娓娓道来。

为进一步提升党员政治修养和素质水平,加强基层党组织建设,崇川区城东街道深入做好“四道加法”,推动党员冬训工作走深、走实、走心,确保党员冬训落实处、见实效。

“线上+线下”,冬训广覆盖。今年以来,城东街道全面吹响党员冬训“集结号”,通过线下集中授课、现场观摩、联建联训等方式,引导党员由“被动学”变“主动学”。在“线上联线下,理论进万家”活动中,崇川区理论宣讲“青骑兵”代表、新就业群体代表等走进南通蓝印花布博物馆,感受传统文化、本土工艺的魅力。博物馆副馆长倪沈键结合馆中陈设进行的“情境式”宣讲令人耳目一新。活动采取线上同步直播的形式,有效突破时空限制,确保党员参训的全员到齐。

“指导+帮带”,冬训有特色。街道联合通州区兴东街道、兴东机场航站区管理党支部开展“‘东’来‘东’往 理响空港”2022—2023年度党员冬训联建活动。街道“青骑兵”理论宣讲员代表、兴东街道“红湾青年”理论宣讲员代表和兴东机场“通悦行”理论宣讲员代表集体亮相,发布联合宣讲计划,共同签订合作共建协议,常态化开展示范宣讲。“今后三支队伍将在队伍共建、品牌共创、阵地共享方面进行深度合作和有益探索,积极培养、帮带一批基层理论宣讲员,让党的最新理论走入千家万户。”城东街道宣传委员徐海璐表示。

“宣讲+服务”,冬训接地气。街道坚持把党员冬训与崇川区“青骑兵”理论宣讲“七进”行动融合,组织开展形式多样的集中宣讲活动。把党员冬训与街道重点工作相结合,深化拓展为民办实事实践活动,发动党员聚焦服务“一老一小”,在养老、扶幼、助残、医疗等方面为群众办实事、解难题。结合党员设岗定责,组织党员开展小区环境整治、矛盾纠纷排查、困难群众走访等志愿服务活动,引导党员在推动改革发展、维护社会和谐、夯实基层基础等方面发挥先锋模范作用。

“示范+督导”,冬训见实效。注重挖掘党员中的“先锋模范”“江苏好人”等先进典型,街道通过拍摄宣传微视频,利用道德讲堂、党员大会等形式,组织党员干部聆听先锋模范的“初心故事”,引导党员干部向先锋模范们对标看齐,营造“学习先锋精神、争当先锋模范”的良好氛围。

·徐伟·