

截至去年底,全市312家备案养老机构中,50岁以上的护理员约占65%——

# 养老护理呼唤青春力量

## 记者观察

南通老龄化程度较高,推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设,提高养老服务人才队伍整体质量迫在眉睫。目前,社会上普遍缺乏养老护理员,记者走访市民政局、相关养老服务机构了解到,南通正在积极谋求养老护理人才队伍的高质量发展。

### 需求持续攀升 遭遇用工难题

作为支撑老年人幸福晚年的重力量,养老护理员是养老服务体系的重要保障。记者从市民政局获悉,截至2022年底,全市备案养老机构312家,养老护理员人数4057人,超过50岁的中老年护理员数量占比约65%。与之形成鲜明对比的,是我市60周岁及以上老年人口为231.9万人,占总人口的30.01%。

“高龄、空巢、失能老人越来越多,养老服务需求更为多元化、专业化,但是养老服务人才队伍尤其是高素质专业人才严重不足。想要满足社会需求还要做更多努力。”在市民政局养老服务处处长俞灏看来,“用人荒”在这个行业普遍存在,劳动报酬低、工作条件苦、职业上升通道窄等原因,制约了年轻护理人才进入养老行业。

南通阳光养老集团党委副书记黄凯对此亦有体会:“我们基本长期处于招聘的状态,但由于行业尚在发展期,养老护理员岗位社会认同度不高,大家的从业意愿低。”

在养老领域,“9064”和“9073”是业内熟知的两个数字,代表着对养老服务格局的规划,即居家养老的老人占90%,社区养老的占6%或7%,机构养老的占4%或3%。黄凯表示,即使机构养老人数只有3%到4%,在人口基数较大的情况下,依旧是个庞

大的群体。

黄凯介绍,阳光养老集团现有养老护理员135人,50周岁以上的75人,学历为初中的72人,皆超过了半数,去年离职医生4人、护士11人。对此,黄凯不无担忧:一方面,养老护理员很难成为年轻求职的优先;另一方面,一线养老护理队伍的主力军年龄偏大、教育水平偏低,需要通过一系列岗前培训、标准化规范才能提升技能水平。

### 高强度低回报 渴盼社会认同

“杨奶奶,睡得怎么样?胸口还闷不闷?”3月10日清晨,阳光养老护理院的黄利娟例行查房。她服务的楼栋里住着163位老人,每位老人的情况她都了如指掌。住在8层的杨奶奶患有心衰,前一天晚上突然感到胸闷,脚背也肿了起来。虽然经过治疗已有好转,但黄利娟还是放心不下,反复叮嘱杨奶奶的护理员注意看护事项。

“陪伴和照顾老人既是体力活也是精细活,这一行看似简单,实则需要专业的理论知识和扎实的实践基础。”在黄利娟的切身体会中,护理员的工作内容细且杂,如喂失能半失能老人吃饭如何不流不呛,怎么用巧劲儿移动比自己体重重得多的失能老人,处处体现出养老护理的专业性。“为老人清洁身体、照顾饮食、穿脱衣物、照护排泄是基础操作,如果老人生病了,护理更要涉及体征观测、用药照护、风险应对、护理协助、感染防控等方方面面,必须具备一定的医疗卫生知识和专业技能。”

2010年,黄利娟从老年服务与管理专业毕业进入阳光养老集团,如今35岁的她在一众养老护理员里还是个年轻人。“社会观念是造成养老服务行业人员短缺的重要因素。”面对岗位的低薪资和高强度,黄利娟当初也有过摇摆。她回忆,毕业时班上有

14名同学,最终留在这行的只有她一人。黄利娟直言,近年来,不少卫校学生来实习,但真正留在一线的少之又少,“不仅年轻人自己不愿意留下来,他们的家人也不支持,认为这工作没盼头,整天给老人端屎端尿又苦又累。”黄利娟介绍,去年由于疫情,护理院封闭了128天,护理人员全部留院照顾老人,难以顾及自己家庭也让很多人望而却步。

黄凯认为,养老护理人才往往处于职业认同度偏低、自我认同感较低的生存境况。要想留住人才,提高养老护理人才职业认可度和社会认同感,营造良好的职业发展社会氛围至关重要。他希望加大养老护理人才的典型培育和宣传力度,赢得全社会的理解;弘扬劳模精神、工匠精神,提升从业人员的责任感和荣誉感。

### 政企协同发力 提供发展平台

老有所养事关民生,需要全社会共同参与。要想让养老护理人才留得住、留得稳,政策引导、企业推动、社会理解等诸多因素缺一不可。

从2012年开始,黄利娟主动参加各级养老护理员技能比赛,如今获评江苏省企业首席技师。“荣誉和证书都是对我能力的认可,让我在工作中更有获得感和成就感。”黄利娟表示,相关人才政策的落实和企业提供的机会,也给了她留下来的信心。“目前我的职业技能达到二级技师水平,每月领取700元的补贴,还一次性领取5000元的获证补贴。”

“想要吸引年轻人加入养老护理行业,提升岗位收入水平最能立竿见影,尤其是医护岗、康复师、检验师、社工师等专业性要求高的岗位。”俞灏介绍,市民政局已出台相关文件,从建体系、抓培训、提待遇、强管理等四个方面着手改善现状,并对养老护理员的培训内容、方式和补贴政策进行详细规划和落实。其中,明确了对

于新入职养老服务机构且在护理岗位工作的大专院校毕业生给予入职补贴,对从事养老护理岗位工作5年以上的大专院校毕业生,按照学位等级最多给予5万元一次性入职奖励;符合相关等级认定的养老护理员最高可获一次性职业技能等级获证补贴5000元等。

2022年,全市分层分类开展养老护理员示范培训、中高层管理人员培训、养老机构规范化标准化建设以及疫情防控等专题培训12场,累计培训养老护理员近1万人次,培训专(兼)职老年社会工作者300人次,所有养老机构负责人完成两轮全员培训,通过职业技能等级认定的养老护理员人数3274人。俞灏表示:“力争到‘十四五’末,我市从事各类养老护理服务的专业人员不少于1.5万人,其中通过职业技能认定的不少于1万人;全市累计培训养老护理员2万人次、专兼职老年社会工作者1000人,所有养老机构负责人轮训2遍。”

政策发力也需要企业协同。黄凯介绍,阳光养老集团为养老护理人员设计有职业发展“双通道”:职务发展通道,从基层一线的普通员工到小组的副组长、组长,院区的副主任、主任、院长助理直至院长、项目负责人;职业技能或职称发展通道,员工根据自己的专业选择相应的职业技能等级的发展或职称的晋升,公司会提供相应的职称津贴或技能工资支持。“部分优秀的高级养老护理员或中级养老护理员成为公司的培训讲师,在新员工的传帮带中起到了重要作用。”

俞灏表示,建设一支更加专业化、职业化、正规化的养老护理员队伍,是实施积极应对人口老龄化国家战略、推动养老服务高质量发展的必然要求。我市将持续围绕养老服务人才培养、引进、评价、待遇、使用等环节,进一步加大激励扶持力度,让有志于此的年轻人拥有广阔舞台,让养老护理人才队伍迎来发展的春天。

本报见习记者 范译

## 市人才学会成立一周年 完成重点难点 课题研究40多个

本报讯 (记者张水兰)13日,记者在市人才学会成立一周年暨第一届理事会二次会议上了解到,学会已成立专业委员会8个,完成重点难点课题研究40多个。

由市委组织部主管的市人才学会于去年3月12日正式成立,是全省率先成立的地级市人才学会。一年来,市人才学会制定出台《南通市人才学会制度汇编》,建立健全工作机制。目前,学会功能型党支部以及11个县(市、区)人才学会、8个专业委员会已陆续成立,构建起权责明晰、运转高效的管理机制。

推进智库建设是人才学会的重要工作。市人才学会成立后,通过组建决策咨询委员会,把科技领军人才招引、加快青年人才集聚作为人才工作的攻坚重点,组织专家人才开展调查研究、献计献策,发挥凝心聚力、智库参谋等关键作用。目前,学会和相关专业委员会共组织完成40多个重点、难点课题研究。

会上,市人才学会公布并通过了增补调整机构人选,对2022年优秀人才课题进行了表彰,并对2023年度16个重点人才课题进行专题部署。



14日,海安市南莫镇青墩村,蜂农在查看蜜蜂产蜜情况。近年来,海安坚持生态兴市,推进增绿、添花、造景工程,优良的生态环境吸引众多外地养蜂人和本地村民追花放蜂采蜜。 翟慧勇摄

## 打造放心环境 提振消费信心

(上接A1版)将住宅房屋装饰装修纳入考核,不断努力规范家装市场。市装饰装修安装行业协会会长王春明介绍,围绕行业质量提升,协会一方面正在着力推动装饰企业管理和经营模式等创新,另一方面针对消费者反映的房屋装修质量验收的痛点,将开展验房师培训和管理,为消费者做好服务。

### 市场回暖,行业发展提质扩面

随着疫情防控进入新阶段,消费市场也重新迎来春暖花开。飘着人间烟火气的餐饮业是最早复苏的消费行业之一。市饭店与餐饮业商会秘书长顾建华介绍,目前南通餐饮市场生意红红火火,近期全市餐厅营业额增长达到往年的85%左右,上座率90%以上。

消费回暖,如何做好新时期消费者权益保护工作,促进消费、扩大内需,成了行业面临的一道必答题。

顾建华介绍,下一步,市饭店与餐饮业商会将指导广大会员单位加

大投入,调整布局,规范经营。“针对消费者普遍关注的小食堂、流动早餐点及烧烤摊点等中小餐饮以及外卖等新业态的食品安全,我们也将主动配合市商务局、市场监管局等部门做好对这些餐饮单位的摸底排查和经营行为规范提质,让消费者吃得更放心。”

### 多元共治,消费维权更加高效

如今,法律法规日益完善,消费环境越来越好,消费维权的观念深入人心,但损害消费者权益的事件仍时有发生。

2022年,全市市场监管系统共接收各类群众诉求17.5万件,较2021年同比增长12.09%,消费纠纷争议金额达到9800余万元。受疫情影响,服务行业如旅游、餐饮、快递等行业受到较大冲击,由此引发大量酒店退订、餐饮质量、旅游合同履行、购物收件等方面的服务投诉;蔬菜粮油、药品、消杀用品在短时间内出现较大价格波动,投诉举报增多。此外,直播带货中出现的夸大宣传、低质高价、假冒伪劣等

问题也是投诉举报热点。

消费中遇到纠纷,可以通过哪些渠道来维权?市消协秘书处负责人沙一丹介绍,根据《消费者权益保护法》的规定,消费者与经营者发生争议协商无果的情况下,可以请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解,还可以向有关行政部门投诉,根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁,或向人民法院提起诉讼。他提醒,在理性消费的同时还要理性维权,“消费者提出的诉求相对合理,更有助于矛盾的顺利解决”。

天天“3·15”,维权在身边。今年,我市将深化协同联动机制,加强司法、行政、行业组织等单位的工作联动,为消费者提供更加全面高效的维权服务。一方面,拓展诉求解决途径,大力培育放心消费创建示范单位,建设诚信计量自我承诺示范单位;另一方面,提升诉求解决效能,探索建立消费投诉信息公示机制,进一步提升消费投诉调解成功率。

本报记者 沈雪梅 王玮丽

### 消防救援和医疗急救联动

## 我市首家联动急救站揭牌

本报讯 (见习记者王怡)14日,联动急救站揭牌仪式在南通开发区驰行路消防站举行。这是我市首家联动急救站,消防救援和医疗急救同步响应、协同处置的一体化应急救援联战新模式自此开启。副市长陈冬梅为急救站揭牌。

南通开发区驰行路联动急救站位于竹行高速口附近,依托驰行路消防救援站建立,主要承担辖区和高速公路抢险救援和急救任务。市120急救中心安排1辆救护车、1名驾驶员、1名救护人员24小时驻守,消防救援支队安排1名卫生员担任担架员共同执勤,3人组成一个急救班组,共3个班组轮流执勤。依托现行指挥调度系统,凡遇有人员被困的警情,消防救援站和联动急救站同时调度、同步出动。目前,联动急救站已进入试运行阶段,对提升消防救援工作效率和院前医疗急救水平发挥了重要作用。

揭牌仪式后,各单位相关人员认观看了急救站,观摩实战操法展示。

### 苏州产学研协同创新联盟单位来通考察

## 合力推动人才高质量集聚

本报讯 (记者黄艳鸣)10日,苏州产学研协同创新联盟60多家单位负责人在南通高新区参加投资环境介绍会,与科技、招商等部门进行交流。

苏州产学研协同创新联盟单位包括科创企业、科技服务机构及法律、税务等专业企业。苏州奔力能源科技有限公司是一家掌握车用电机控制器核心技术的企业,公司副总经理燕伟介绍通过参观了解,觉得园区的招引政策、营商环境非常优越,希望企业未来与园区能有深层次合作的机会。北京德和衡(苏州)律师事务所合伙人钱东辉是通州人,他表示愿意与通州企业精诚合作,提供高质量的法律服务。

南通高新区相关负责人表示,希望与苏州积极探索区域创新环境的建设和人才的集聚路径,把跨区域、跨学科的人才集中在一起,针对一些共同的科创需求进行研发,让骨干人才形成创新链和人才链,通过灵活高效的运作模式和市场化手段,推动人才高质量集聚,实现人才在苏州与南通高新区的共享与高效配置。

### 长三角医疗器械科技产业协同发展论坛举办 聚焦行业需求谋发展良策

本报讯 (记者黄海)10日,新形势下长三角医疗器械科技产业协同发展论坛在启东生命健康科技园举行。

论坛活动聚焦医疗器械科技产业发展,探讨在新的发展阶段,启东如何以全新的发展理念与重点策略,与长三角及上海医疗器械产业深度协同发展。

线下会议上,广州众成大数据科技有限公司董事长周勇、上海市生物医学工程学会理事长冯晓源、上海理工大学医疗器械学院院长程云章,分别以《长三角医疗器械产业发展与展望》《智能时代的医疗器械如何发展》《医疗器械创新生态圈的构建》为题,做主题演讲。

圆桌讨论环节中,上海心玮医疗科技股份有限公司董事长王国辉、上海昊丰医疗科技有限公司董事长刘春杰、趋势线(上海)医疗科技发展有限公司CEO楼涛、杰诺医学研究(北京)有限公司总经理翟启超等嘉宾围绕启东医疗器械细分领域选择及如何逐步形成集聚效应、启东应如何优化医疗器械扶持政策及科技人才政策以实现“强链建圈”等话题进行了深入交流探讨,给出了多样化建议。

启东生命健康科技园规划面积6.7平方公里,是江苏省内距离上海张江药谷最近的生命健康科技产业基地,可为药械研发生产企业提供研发、孵化、加速、产业化等全链条服务。

## 50人入选首期会计领军人才培养名单

(上接A1版)德才兼备、精通业务、善于管理的复合型高层次会计人才队伍,强化“江海名会”对全市重点经济领域财会支撑作用,为我市经济高质量发展提供坚实人才保障和智力支持。“希望学员们充分利用平台载体拓展视野、夯实基础,更新理念,在不久的将来以‘头雁’效应带动我市会计人才队伍全面提升。”市财政局会计处负责人说。

培养期间实行集中培养与跟踪管理相结合、课堂教学与应用研究相结合的培养方式,通过建立学习、研究、实践、交流平台,系统学习知识,强化能力建设,不断完善学员知识结构,全面培养和提升学员的综合素质。完成三年培训考核合格者,颁发《南通市会计领军人才(江海名会)培养项目毕业证书》,同时优先参评省“333高层次人才培养工程”“市226高层次人才培养工程”。

## 以“办得到”当好企业敢干后盾

(上接A1版)今年2月11日,南通高新区8个项目集中开工,总投资61亿元。这批项目涵盖了集成电路、新能源、智能装备等高新区重点产业发展领域,为全年经济工作良好开局奠定坚实基础。

“企业的成就就是我们的成就,企业的今天就是我们的希望和未来。”南通高新区党工委常务副书记高洪军表示,今年,南通高新区还将深入开展访百企、解难题活动,聚焦市场主体“痛点”“难点”“堵点”,及时掌握问题诉求,全力以赴帮助市场主体纾困解难,充分激发市场主体动力活力。“我们将推行规上企业分级分类监管,建立企业白名单,实现对诚信守法企业‘非必要不干扰’,对企业检查‘非必要不现场’,最大限度减少和规范涉企现场检查频次,以包容审慎监管助力企业健康发展,营造更有温度的法治化营商环境,以‘办得到’成为企业敢干的坚强后盾。”

本报记者 赵勇进 黄艳鸣

## 抢抓春季施工黄金期

(上接A1版)

中实冷链项目由中国供销集团投资布局,总投资12亿元,目标打造长三角地区大宗商品交易交割、物流集散中心和国际化物流中心。项目负责人顾蔚表示,在工地每天都能遇到综保区工作人员,不是来了解项目推进过程中遇到的问题,就是来督促安全生产、文明施工、建设进度等,“有什么困难就找他们,都能解决好”。

目前,南通综保区内在建项目8个,总投资30亿元,综保区将全力推进项目建设提速增效,进一步发挥全市对外开放新平台作用,推动新一轮高质量发展。