



捆绑公众号、授权个人信息、频繁推送广告——

强制关注 让二维码成拦路码

易,强制扫码关注对部分不愿意扫码的消费者而言是不公平的。”

——没法拒绝的被营销,是对消费者自主选择权的不尊重。不少消费者反映,“明明就是停车缴费、吃饭付钱,后续却会被频繁地推送各类营销信息”。盈科网数合规中心副主任郭卫红说,《网络交易监督管理办法》规定,网络交易经营者未经消费者同意或者请求,不得向其发送商业性信息,“不少商家并未给予消费者拒绝被营销的选项,消费者即使同意也是在非自愿的情形下形成的,此举是对消费者自主选择权的不尊重。”

——过度索取信息,增加了消费者信息泄露的风险。“消费者在扫码付费时,商家经常要求消费者关注其公众号,填写个人信息成为会员享受折扣,或通过公众号或小程序自动获取其在微信、支付宝关联过的电话、生日、性别、地理位置等个人信息。但显然这些信息与到店消费无任何必然关联,这就可能涉及对消费者信息的过度收集。”北京京大(上海)律师事务所律师程治国表示,一旦商家对数据保管不善,消费者还要承担个人信息泄露、丢失的风险,“扫码消费模式不应变成获取用户个人信息的工具”。

扫码消费不应成为单选题

针对扫码消费强制关注乱象,近年来,多地消费者权益保护协会先后发出关于扫码消费行业自律承诺和倡议,呼吁商场、餐厅、停车场等商家在扫码缴费过程中不强制消费者关注商家公众号、不过度索取消费者个人信息。微信平台上,在公众号的投诉页面上也增加了强制关注行为的选项。

相关监管也持续跟上。国家互联网信息办公室新修订的《互联网用户公众账号信息服务管理规定》明确提出,未经互联网用户知情同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。中国消费者协会发文明确,强制扫码点餐、强制关注公众号或授权个人信息的行为违反消费者权益保护法。上海等多地消保部门持续加大对相关企业的抽查、暗访。

受访专家及相关部门表示,扫码关注不应成为消费场景中的单选题,消费者、商家与监管部门均需有所作为。

消费者要提高保护个人信息安全的意识。上海市消保委建议,消费者重视保护个人信息,如果遇到个人信息被过度收集或不当使用,可以拨打 12345 向网信、市场监管等部门举报,亦可向消保部门投诉或反映。

商家应自觉提供线上扫码、线下人工等多种途径。“商家应积极配合提供实体菜单、人工买单等服务。”徐文海表示,消费者通过扫码方式进行消费的时候,建议商家仅收集最小范围的必要信息,且在消费结束后,应承担起清除顾客相应消费信息责任,自觉避免泄露数据、滥用数据牟利等行为的发生。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议,相关监管部门可建立联合执法监督机制,严格落实二维码的使用识别标准,减少或禁止部分商家对用户信息的强制收集。针对一些商家和平台违背消费者意愿乃至滥用个人数据等行为,应建立长效机制,惩处侵犯消费者权益的行为,保障消费者合法权益。

据新华社上海3月18日电

企业裁员、银行关闭——

硅谷结束“美好周期”

美国高科技行业持续近二十年的发展盛宴在 2022 年戛然而止。企业业绩低迷、股价暴跌引发的裁员寒潮蔓延至今,各大公司裁员人数动辄上万。日前硅谷银行关闭事件更令进入“凛冬”的全球科创中心硅谷雪上加霜。

高科技企业扎堆裁员

去年以来,包括脸书母公司元公司、推特、亚马逊等美国技术企业纷纷裁员,以应对经济形势不佳、成本上升等问题。今年,裁员潮愈演愈烈,据企业服务数据库公司 Crunchbase 统计,2022 年美国科技行业有超过 14 万员工被解雇。美国裁员信息网数据显示,截至 3 月 15 日,今年已有 489 家科技公司裁撤了约 13.9 万个技术岗位。

高科技企业扎堆裁员绝非偶然。由于美联储激进加息,通胀居高不下,经济衰退风险加剧,市场需求疲软,对科技企业股价和业绩造成巨大冲击。

缺乏规划和远见以及疫情期间盲目扩张,也是造成企业困境的重要因素。元公司首席执行官马克·扎克伯格的“坦白”颇具代表性。“新冠疫情之初,世界迅速转向线上,电子商务激增带来巨大的收入增长。许多人预测,这将是一种永久性的加速。所以我决定大幅增加投资。不幸的是,事情并没有像我预期那样发展。”

银行危机雪上加霜

大规模裁员标志着硅谷结束“美好周期”,而硅谷银行危机更是雪上加霜。

美国硅谷知名孵化器“创始人空间”公司首席执行官、天使投资人史蒂夫·霍夫曼接受新华社记者采访时表示,长期以来,风险投资家和硅谷初创公司严重依赖硅谷银行获得贷款和融资。此次遭受硅谷银行关门事件惊吓后,对其信任短期难以恢复,而传统银行又无法轻易替代其作用。风险基金对高科技领域投资会更加谨慎,科技企业尤其是初创公司未来融资难度会急剧加大,可能引发新的裁员潮。

硅谷创投界普遍担心,硅谷银行危机将造成更广泛震荡,影响一整代初创企业的发展,动摇硅谷作为引领未来科技创新的中心地位。

美国政府难辞其咎

高科技行业是美国经济引擎和晴雨表。硅谷企业历史上经历过数次起落,但此次祸不单行,银行业和科技企业双双“受伤”绝非偶然,美国政府不负责任的政策难辞其咎。

美国政府以行政手段无端制裁商业企业,试图阻隔高科技企业间正常的国际商业合作,给硅谷企业带来深远而持续的负面影响。同时,美联储激进加息导致美元急剧升值,不仅在全球范围产生严重破坏性后果,美国金融业和高科技企业也遭到反噬,试图收割全世界的镰刀同样割伤了自己的命脉。

内外交困、政策反噬之下,以硅谷为代表的美国科技产业进入“凛冬”非一日之寒,硅谷科技企业也都意识到行业步入艰难时日的长期性。科技界人士普遍认为,其整体发展遇阻的趋势在 2023 年仍将持续,重回坦途道阻且长。

据新华社旧金山3月17日电



■记者从日前举行的省民政工作会议上获悉,江苏今年实施“原居享老”支持行动,计划完成 3 万户老年人家庭适老化改造。

■北京市教委 17 日发布通知表示,2023 年体育中考现场考试调整为合格考,学生参与即合格、合格即满分。

■台经济主管部门日前宣布 4 月电价平均调涨 11%,创下近 14 年来的最高调幅。其中,民生住宅电价每月用电量从 700 度起涨 3%,千度以上跳升 10%;工商业大户电价更涨了 17%,是此次调价的“重灾区”。

■土耳其总统 17 日说,土耳其认可芬兰为加入北约所做出的努力,决定开始推进批准芬兰加入北约的相关程序。 均据新华社电

全力打造“高质量人社”“智慧人社”“平安人社”

海安人社局以“三个人社”扛起民生保障担当

3月5日,习近平总书记参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调,民生保障事关人民群众切身利益,是促进共同富裕、打造高品质生活的基础性工程。

海安市人力资源和社会保障局将民生保障作为头等大事,全力打造“高质量人社”“智慧人社”“平安人社”。2022年,获评江苏省人力资源社会保障系统重点工作成效明显集体;在南通市人社局年度《人社事业发展计划执行情况通报》明确的50项指标中,海安35项指标位居前二,占比70.0%;在海安市级机关年度考核中名列第14名,连续13年获评市级机关考核先进单位;全系统共获得海安市级机关部门以上表彰35项。

海安市委书记于立忠在海安市委十四届四次全会中强调,要深化社会建设,坚定不移保障改善民生,打造全省高质量就业先行区,织密织牢社会保障网,保持社会大局稳定,团结拼搏、聚力奋斗,开拓创新、苦干实干,为全面推进中国式现代化海安新实践贡献更大力量!

推进“高质量人社”提质跃级

新起点,新征程,海安人社部门肩负新使命,以党建赋能打造“高质量人社”升级版,激活民生保障神经末梢。

海安人社紧扣为民核心,创建“暖心就业360”党建品牌,实施就业援助“暖心行动”,为就业困难人员搭建“连心桥”。去年局机关党委被海安市委表彰为先进基层党组织,人才中心、就业处党支部被评为五星级党支部。

就业是最基本的民生,海安人社着力建设高质量就业先行区。强化重大项目带动就业机制,加大财政就业资金投入力度,推进“就业+培训”一体化布局;以人才引领创业,以创业带动就业;突出高校毕业生、返乡农民工、就业困难人员等重点群体,精准施策,促进多渠道就业。去年海安城镇新增就业、再就业超1.5万人,城镇登记失业率低于4%。出台“保企业稳就业惠民生12条”,采取“免申即享”模式,落实各类补贴资金1.19亿元。就业处“苏岗贷”做法被人民网作为经验介绍推广交流。

健全完善社会保障体系。海安人社



海安市领导走访调研企业用工



省人社厅调研海安培训工作



欢迎陕西略阳务工人员来海就业

聚焦新就业形态就业人员、灵活就业人员、农民工等重点群体,实施精准扩面。推动待遇水平持续提升,按照上级部署安排,合理提高城乡居民养老保险基础性养老金,积极引导符合条件的灵活就业人员和城乡居民参保人员选择高档次标准缴费。去年,城乡基本养老保险覆盖率达97.8%,位居南通首位。

打造人才发展现代化先行区,为“高质量人社”发展提供内生动力。依托黑龙江工商学院产教融合基地加快推进企业学院建设,深挖南通理工学院、海安中专人才资源,逐步开拓山东、湖南等地高职院校人才市场,形成海安人才洼地。持续放大“学子归巢”效应,创建万达“人才夜市”等特色品牌。去年,海安引入高校毕业生、蓝领技能人才1.21万人、博士后人才16人、创新创业人才109人。与天楹集团联合拟制博士后工作站“创新实践基地建设管理规范”,填补了全省博士后工作

站建设标准的空白。

今年,海安人社将激励人社干部落实“四敢”要求,实现“高质量人社”提质升级,推进“1+2+N”零工市场建设,实现家门口就业。全面实施“就业+培训”一体化布局,拓展“互联网+职业技能培训”平台功能,实现培训就业无缝衔接。全年实现城镇新增就业1万人以上,确保城镇登记失业率低于4%。

建设“智慧人社”彰显效能

“实”字当头,“干”字为先,“谋”字发力。海安人社千方百计为完成高质量考核目标任务寻思路找方法用实招。对上,局党组成员分别赶赴南京、南通,主动向省市人社部门汇报海安人社工作进展情况,寻思路破瓶颈谋发展;对上,建立工作专班,各负责人主动担任,带队深入区镇街道,到社区到村,一个点位一个点地

推进重点考核指标和政策改革,攻坚克难、破冰突围。

海安人社深入落实“制度管人、流程管事”,锤炼一支敢打硬仗、善打大仗、能打胜仗的人社专业队伍。常态开展业务技能练兵比武,培育“人社业务通”“人社知识通”技能人才;定期召开月度例会,积极争取区镇、街道党委政府对人社工作的支持;加强协理员队伍管控,全面执行《市劳动保障协理员管理办法》,按照“谁用工、谁管理”的原则,定人员、定职责、定机制,确保管住管好管出战斗力。

海安人社还围绕“管行业必须管行风,打造群众满意的人社服务”主线,重塑人社过硬作风,以坐不住、等不起的责任感和紧迫感,着手解决群众“急难愁盼”问题。把群众办事便利作为根本出发点,把群众满意作为提升原动力,把群众评价作为整改风向标,以人社人的辛苦指数换取群众的幸福指数。

今年,海安人社将坚持问题导向,把推进“智慧人社”作为打开工作局面的突破口,在顶层设计框架内敢闯敢试敢干,不断突破工作的天花板,走出新路子、干出新样子。“放管服”改革加速深化,扩大社保卡服务“一卡通”应用领域,推动就业、社保、人才“一件事”集成改革。数据化平台建设拓展应用,依托省人社一体化信息平台,用好回流数据,挖掘数据价值,积极探索具有乘数效应的应用场景,力争在省级的数字化场景项目路演中出彩。家门口人社服务站集成为推进,优选条件具体的区镇(街道)、村(社区)设立人社专窗作为试点单位,配备专员,推进“家门口”人社服务站建设,打通人社服务“最后一公里”,满足基层各类群体就近办、多点办、马上办需求。

统筹“平安人社”融合发展

海安人社充分发挥敢于“突进改革深水区,啃硬骨头,涉险滩,面对新矛盾新挑战”精神,以高度的责任感做好“平安人社”建设工作,为全市人社事业有序推进营造安全稳定的社会环境。

巩固拓展根治欠薪成效,以实施《保障农民工工资支付条例》为主线,开展冬季、夏季根治欠薪等专项行动执法检查,全面压紧压实属地责任和部门监管责任。聚

焦重点行业、重点企业,规范拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单管理,强化部门联动,严惩重处欠薪违法行。深入探索建立劳动争议多元处理机制,完善协调劳动关系三方机制,保障农民工工资支付驶入法治化轨道。去年,实现春节前全市欠薪案件、线索动态清零。监察大队被南通市局表彰为2022年春节期间全市最美“护薪人”。

保障劳动者合法权益,加快海安劳动人事争议联合调处中心建设,探索开设“数字仲裁庭”“智慧仲裁院”,依法规范高效办案。开展劳务派遣专项治理行动,促进劳务派遣行业健康有序发展。加强劳动保障监察执法,严厉打击侵犯劳动者合法权益的违法行为。去年经办行政投诉52件、行政复议13件,无一起败诉。受理各类信访举报投诉72起,均得到圆满化解,从源头上杜绝了各类群体性案件发生,被海安市政府评为年度安全管理先进单位。

落实风险防范排查化解,重视防范规模性失业。聚焦一老一小,加强供需对接,落实精准服务,实现“零就业家庭”动态清零,兜实困难人员就业民生底线。重视信访维权处置。加强敏感信息、涉稳信息的收集,及时研判化解,确保不发生因处置不力引发的突发性信访维稳事件。去年,海安人社以“社保基金管理提升年”行动为抓手,推动基金监管向基层延伸,监督审计科牵头实施社会保险基金延伸问题专项整治回头看,销账清零问题25条。修订完善内控制度,梳理廉政风险点94个。2022年末,社保基金累计结余21.43亿元,专项资金累计结余9.95亿元,社保基金运行总体平稳。

进入改革深水区,今年,海安人社将持续压紧压实属地责任和部门监管责任,联动开展“制度运行提质增效”专项行动,推动实现农民工工资月结月清,确保在南通市保障农民工工资支付工作中保持A级。贯彻执行《江苏省集体协商条例》,扩大全市企业集体协商建制领域,争创全省和谐劳动关系优秀企业。

·徐德华 钱飞 凌峰·
摄影童军