

推动更多南通“土特产”驶上产业化快车道

□凌云

热点快评

产业振兴是乡村振兴的重中之重。习近平总书记在中央农村工作会议上指出：“要落实产业帮扶政策，做好‘土特产’文章。”落实习近平总书记的指示，今年的中央一号文件对推动乡村产业高质量发展进行专章部署，提出明确要求。我们要借此东风、乘势而上，做好“土特产”文章，在推进重大农业产业项目建设、拉长产业链、重构价值链、各种要素彼此赋能等方面见真章、求实效，推动更多南通“土特产”驶上产业化快车道。

守正创新，做大做强“土特产”农产品加工业，是当务之急。农产品加工沟通城乡、连接工农，是重要的富农惠农产

有话直说

丰富的“书式生活”让城市更有书香味

□戴卫民 陈命荣

三月，春暖花开，位于濠河西畔的城市书房——濠西书院迎来了“书式生活”分享季第一期活动，由背包旅行爱好者欧哥讲述关于“一个合格背包客的基本修养”。当天，室内讲座交流分享、室外搭篷沉浸体验，书房在动静之间，赋予读者阅读新体验。(3月18日《江海晚报》)

据了解，濠西书院自2020年1月对外开放以来，充分发挥城市书房的文化阵地作用，相继开展“看见艺术你好南通”、“当书苑遇上直播”、“幸会2022”、“书式生活”分享季等主题活动，并通过“非遗购物节”“旅游节”等活动，吸引市民朋友前来参与。随着生活品质的提高，市民的精神文化需求尤其对阅读的需求方式，也呈现出多元化、多样化的趋势。这就要求在创新内容和形式上下功夫，像濠西书院的城市书房那样，变被动静态的等待读者模式，为积极主动的活动吸引模式。在一些特定节点，比如世界读书日、青年节、儿童节、国庆节等节假日，可推出全民阅读的系列活动，如惠

民书展、图书推介、读书报告会等活动。同时，以提高读书趣味性为重点，可组织机关干部、职工群众和大、中、小学生，开展阅读大赛、读书征文比赛、演讲诵读竞赛等活动，年终评选“优秀读者”“十佳书香单位”“十佳书香校园”，在全社会营造浓厚的全民阅读氛围。以共享阅读为理念，可推进24小时城市书房建设，开创“以书为媒、多元融合、自营为主、联营为辅”的经营模式，融合现代生活美学空间，为广大市民提供以文化内容为核心的服务体系，致力于打造年轻人的“公共书房”，引领文化生活新风尚。

调动社会力量推广阅读，是为城市阅读增添亮丽底色的有益补充。推进全民阅读，仅仅依靠政府部门远远不够，还需要借助积极推动阅读的非政府组织、专业阅读人士和志愿者的力量，组织读书会、相关主题沙龙，开展更多个性化、分众化的阅读活动，涵盖阅读推广、讲座、展览、新书发布会等多种类型，满足广大群众日益增长的读书需求。这些力量源自民间，又能深入基层、贴近人民群众生活，更具活力和生命力。

办好“12345”关键在于提升群众满意度

□知仪

探索“共治、善治、法治、智治”的发展新路径，我市融合打造“12345+”协同治理体系，做优为民服务“总客服”，办好政务服务暖心线。“12345、有事找政府”已成为江海大地便捷畅通民意诉求表达的重要渠道，展现政务服务水平与效能的金字招牌。(3月16日《南通日报》)

“12345”热线功能持续优化、服务不断升级，打通了我市便民企业的“最后一米”，架设了党委政府与人民群众的连心桥梁。“12345”之所以成为群众反映诉求的首选渠道，不只是这个号码好记，更在于好用管用。这些年，我市始终坚持以人民为中心的发展思想，强硬件配套，重软件提升，抓办件质量，“12345”热线俨然成为一个“万能通”。市市域社会治理现代化指挥中心通过开展12345平台提质增效年专项行动，交出一份闪亮答卷：1至8月，全市12345在线平台共受理来电和网站、微信、微博、移动APP等各类信息共400多万件，同比增长75%。

“民有所需，我有所为”是办好“12345”热线的出发点和落脚点。围绕老百姓的操心事、烦心事、揪心事，政府部门要秉持“把麻烦留给自己，把方便留给群众”，从细节入手，从

小节抓起，进一步健全接收、分发、处置、反馈、回访等全周期管理，形成部门联动、高效协同的运行机制。

提升“12345”的服务含金量，要在能力建设上狠下功夫。一方面要提升基础能力，借助大数据、人工智能等现代信息技术，进一步优化接办流程，全力促进热线向数字化、智能化转型。另一方面要提升业务能力，热线的那端既要有温和的语言，更要有高超的处置技能。归根结底，就需要话务员提升工作能力，专业敬业，把热线接得好、将咨询答得好、使求助解得快。

“12345”热线好不好用，不仅要确保100%的办结率，而且要追求100%的满意率。说到底，群众最有发言权。因此，要进一步完善政务服务“好差评”制度，健全督办问责机制，以此倒逼“好办事”“事好办”“办好事”，确保件件有着落、事事有回音。

在此基础上，加强对社情民意和来电内容的研判分析，从发展所需、企业所急、百姓所盼的问题入手，分门别类进行精准施策，既用绣花功夫推进社会治理实践，也为政府科学决策、精准施政提供有效依据。

为政之道，以顺民为要，以厚民为本。“12345”热线业已成为政府为民服务的一大品牌，践行为人民服务的根本宗旨，聚各方之心、汇各方之力解民忧、纾民困、暖民心，世间则无难办之事，群众就能享有更多实实在在的获得感、幸福感。

□凌云

启东市生产的条斑紫菜走向多地大型商超，出口日本、韩国，年产值5000多万美元；种植加工的蚕豆、毛豆、豌豆、玉米“四青作物”，年产值8亿多元。近年来，该市因地制宜放大做强的“土特产”，涵盖海洋产品、露地蔬菜、海水养殖虾蟹、淡水繁育蟹苗等领域数十个品种，去年总销售额超80亿元，撑起农业产业一片天，鼓起万千乡亲钱袋子。以农产品加工为重点打造农业全产业链，推动种养业向前后端延伸、上下游拓展，由卖农产品向卖制成品转变，可推动产品增值、产业增效。以吕四海蜇为例，现在卖的大都是原材料，倘若能够像涪陵榨菜那样，从原材料加工到袋装速食制造销售，轻轻松松就可多赚不少钱，最重要的是方便速食可扩大销路。现在科技发达了，解决农产品加工设备应该不是什么

大问题。而南通的河江海鲜、农牧产品能加工的有多少呢？只有想不到，没有做不到，关键就看有没有那执着开拓的闯劲和干劲。

科技赋能，打造农村产业融合发展新模式，是着力点。要设法改变乡村产业主要依靠人力、地力等传统要素发展的局面，更多依靠科技创新支撑，以加快培育农业产业化联合体和发展农村电商为重点，促进乡村产业和实体经济企业、科技互促联动，助力农业全产业链发展，拓宽商贸流通渠道，提升产加销一体化水平。比如“南通土特产”智能商城，通过“移动商城+在线云直播”为用户品牌现货直发、直送到家，开创了我市农商产业联盟的新业态、新模式。期待这样

的联盟之花开遍江海大地，出现更多实体企业联农带农发展乡村产业的典型。紧贴市场，大力发展全域有机农业，是最佳路径。世界已经进入生态文明时代，人们对舌尖上的安全日益重视。发展有机农业，生产不使用任何人工合成的化肥、农药、激素、抗生素和添加剂的，真正源于自然、富营养、高品质的环保型安全食品，既是满足消费者需求的必然趋势，也是增强乡村产业持续增长力的最佳之路。有机农业是一个尚待开发的大市场，我市可依托滨江临海靠近上海的有利条件，抓住历史发展的机遇，发展全域有机农业、乡村绿色产业，走有机合作化道路，建立统一规划、统一标准、统一生产资料、统一农事安排、统一产品销售和分户生产的合作机制，形成适度规模经营和农业品牌化发展，为国内外市场提供原汁原味、南通特色的高品质有机农产品，让乡村产业成为撬动“绿水青山”转为“金山银山”的有力杠杆。

一周新闻点评

城管进社区是工作方式的改变更是工作理念的提升

新闻摘要：记者了解到，全市城管部门将因地制宜、灵活机动在商业街区、社区党群服务中心或公安警务站内打造独立或融合工作站点，推动温馨“城管蓝”年内达到全覆盖。(3月16日《南通日报》)

点评：城管进社区，方便群众求助，也能及时发现问题、解决问题。这是城管工作方式的改变，更是工作理念的提升。随着生活水平不断提高，老百姓对社区管理的要求也在不断提高，城管就应该靠前服务，问需于民，问计于民，及时有效化解矛盾，不断改善居民生活质量和幸福指数。

政务热线首先要保证电话打得进

新闻摘要：探索“共治、善治、法治、智治”的发展新路径，我市融合打造“12345+”协同治理体系，做优为民服务“总客服”，办好政务服务暖心线。“12345，有事找政府”已成为江海大地便捷畅通民意诉求表达的重要渠道、展现政务服务水平与效能的金字招牌。(3月16日《南通日报》)

点评：有事找政府，拨打12345。这是市民遇事首先想到的求助渠道。如果电话打不通，就会心生怨气，久而久之就会怀疑政务服务的诚意。保证电话打得进，是政务热线的基础工程，只有这项工程做好了，才谈得上服务质量、服务效果，才谈得上工作的拓展、融合。

难得可贵的32年无偿献血

新闻摘要：有这样一位献血达人，32年无偿献血190次，献血量达到自身血量的10倍，用殷殷热血点亮了260多人的生命之光，他就是南通市无偿献血志愿者蔡震国。在志愿服务期间，他以自己的志愿服务带动了一群人，温暖了一座城。(3月14日《江海晚报》)

点评：看到血库告急的新闻，就令人揪心。血不够，或者晚到一点，都会危及人的生命，而大部分血是靠像蔡震国这样的志愿者无偿捐献，可见无偿献血的志愿者是多么重要，又是多么高尚。蔡震国32年无偿献血近190次，献血量达到自身血量的10倍，点亮了260多人的生命之光，是多么的难能可贵啊！我们除了致敬之外，更要向他学习，也撸起袖子，加入无偿献血队伍中去。

都来给生育妇女撑腰

新闻摘要：李女士是某置业公司的销售经理，产假回归后却被调岗降薪。在交涉无果后，向法院提起诉讼。启东法院经审理认为，用人单位侵害了劳动者合法权益，故李女士有权请求继续履行劳动合同。对置业公司要求确认其调岗行为合法的诉讼请求，法院不予支持。(3月13日《江海晚报》)

点评：国家鼓励妇女生育，可有些企业却在背后使绊子，侵害女职工合法权益。这让女职工寒心，也让企业信誉受损，得不偿失。女职工要敢于依法维权，妇女团体和政法部门要给女职工撑腰，要让侵权企业“偷鸡不成蚀把米”。

(点评人:周权)

有温度的观点 有思想的声音

本版欢迎广大读者赐稿

投稿邮箱:ntrbfocus@163.com



画中有话

致敬城市美容师

随着城市的“长高”，为高楼大厦户外保洁的“城市美容师”应运而生。为了城市的清新靓丽，他们付出了不平凡的辛勤劳动。蔡欣画

落实“四敢”要求重在提振“四气”

□许力

江海锐评

中央政治局会议因时因势提出“四敢”要求，如春雷般释放出坚定前进信心、掌握历史主动的最强信号。凡事先看敢不敢，再谈能不能，冲破思想的枷锁束缚，才能踏上更加远大的前进征途。

鼓舞“过千关、破万难”的勇气，始终高举“敢为人先”的鲜明旗帜。作为习近平总书记亲临视察、点赞勉励的城市，南通使命在肩、任重道远。我们要强化“拼首季就是拼全年”的奋斗姿态，抓紧抓早、冲锋冲刺，敢想敢干、敢破敢立、敢打敢拼，不断打造人无我有、人有我优、人优我特的竞争力，全力干出首季“开门红”。

激荡“争第一、创唯一”的豪气，重锤擂响“敢闯新路”的隆隆战鼓。去年历史性实现四条过江通道同年开工，交通格局的全方位突破将带来经济地理的全方位重塑。把握密集出台稳经济政策有利时机，争取更多重大项目纳入上级“盘子”，把“共同的机遇”变成“独特的优势”。巩固民营经济大市优势，放大“万事好通”服务品牌影响力，营造尊重、爱护企业家的良好氛围，真正让国企敢干、民企敢闯、外企敢投。

涵养“战必胜、行必果”的锐气，迅速形成“敢拼敢抢”的燎原阵势。干出开局之年的跨越态势，不仅要有“敢拼敢打”的决心意志，还要有“敢于取胜”的硬核举措。深入开展“三个年”活动和“三个三年”计划，突出项目为王，“群虎争雄”谋项目，“动若脱兔”招项目，“快马加鞭”建项目，以项目硬支撑推动发展

大跨越。锚定“建设高水平国家创新型城市”目标，统筹发力制造业优存量、拓增量、提质量，奋力打造科创强引擎，积聚发展新动能。

坚定“一起干、一起拼”的底气，锻造更多“敢担重任”的热血尖兵。干事创业少不了“摸着石头过河”，要更大力度实施容错纠错，旗帜鲜明为敢于担当勇于创新、不谋私利的干部撑腰鼓劲，让广大党员干部心无旁骛干事创业、一心一意抓发展。持续强本领、提效能、优服务，全市上下真正聚成一条心、拧成一股绳，努力以个人的“敢”引领南通发展的“进”。

奋进新征程，唯有认真贯彻落实“四敢”要求，不断提振勇气、豪气、锐气、底气，以“昼无为、夜难寐”的责任感、“敢担当、勇作为”的使命感迎难而上、攻坚克难，为全面推进中国式现代化南通新实践作出新的更大贡献。

(作者单位:南通市发改委)

手拉手关爱未成年人 心连心呵护祖国花朵

关爱未成年人 共创美好未来

I
向
未

