

# 微光如炬 为爱前行

## ——南通市烟草专卖局(公司)学雷锋志愿服务纪实

一束微光,能照多远?南通烟草“志愿红”会告诉你答案。从抗击新冠疫情的战线前沿,到斑马线旁的交通劝导;从便民惠民的新时代文明实践,到赋能农网终端的助农共富;从照亮困境儿童的求学之路,到打通关爱孤寡老人的“最后一公里”……南通烟草人辛勤忙碌的身影,如同是闪烁在这座城市每个角落的微光,在需要的时刻给人们送去温暖。

“雷锋精神,人人可学,奉献爱心,处处可为。”习近平总书记指出,新征程上,要深刻把握雷锋精神的时代内涵,更好发挥党员干部模范带头作用,不断发展壮大学雷锋志愿服务队队伍。近年来,南通烟草遵循总书记关于学习雷锋精神的重要指示精神,胸怀“国之大者”,坚持人民至上,通过组建“金丝惠通”志愿服务队,用心用情解民忧办实事,从群众最突出的需求入手、从最困难的群体做起,大力弘扬志愿服务精神,以实际行动丈量国企担当作为的跨度。

### 点燃服务热情 微薄之力传递社会温暖



“您好,现在是红灯,请您站在白线后面等待。”近日,在南通市工农南路和世纪大道交叉路口,经常能看到头戴红色帽子、身着红

色马甲的南通烟草“金丝惠通”志愿者们,正对行人进行文明出行劝导。

学习雷锋不能仅停留在口头上,更应当践行到行动中。一直以来,南通烟草“金丝惠通”志愿服务队坚持以党建为引领,以实际行动扛起履行社会责任的大旗,深入开展学雷锋活动,展现出在新时代新征程中勇担当、善作为的态度和决心。

让党的理论“飞入寻常百姓家”。今年以来,“金丝惠通”志愿者们深入零售户店中开展“奋进新征程、建功新时代”“党的二十大精神进店铺”等宣讲活动,把大视角与小切口结合起来,把讲道理与讲故事结合起来,深入浅

出宣讲党的二十大精神 and 党中央重大部署,在社区和零售户中营造出浓厚的学习氛围。

让文明新风吹遍千山万水。在助力南通建设更高水平文明城市的工作中,“金丝惠通”志愿者们主动化身“文明代言人”,积极参与上下班高峰期的道路交通文明劝导活动,劝导行人、车辆自觉遵守交通规则,与社区干群一同深入小区楼道捡拾地面垃圾、有序摆放车辆、卫生清理打扫,为南通文明城市建设营造了良好社会氛围。

让社会关爱浸润群众心田。志愿者们还广泛参与资助助学、走访慰问、帮扶困难群众等活动,持续为需要帮助的孤寡老人、留守儿童、残疾零售户等困难群体送去关怀与希望,近五年来,南通烟草落实89个捐赠项目、精准帮扶三类户73户、购买定点帮扶产品20余批次等,共计投入642万余元。

### 点亮万家灯火 农网建设助力共同富裕



治国之道,富民为始,农网建设,大有可为。习近平总书记在参加十四届全国人大一次会议江苏代表团审议时强调“推进农业现代化是实现高质量发展的必然要求”。南通烟草从农村营销网络建设的薄弱环节发力,深度挖掘农村市场消费潜力,深入探索农村网络建设新路径,常态化长效化开展“我为群众办实事”实践活动,为描绘南通共同富裕的美丽画卷贡献了烟草力量。

在江海大地这方热土上,处处都可以见到南通烟草助农惠农的场景。在农网终端,南通烟草营销人员通过“一对一”的指导和“心贴心”的服务,为每一位农网终端客户量身定制整店规划设计方案、数字升级方案,帮助困难零售客户学懂弄通数据经营“生意经”,在全市范围内打造11个农网示范区,助力南通地区33户农网客户实现了盈利提升;在“爱心驿站”,南通烟草为每一户农村“金丝利零售”加盟店提供了精心设计的“爱心驿站”便民柜,应急药箱、充电设备、消毒湿巾、老花镜、日用便民物

资一应俱全,切实为消费者和社会群众提供了生活便利。在直播间里,“金丝利”助农直播小组主动对接徐州丰县大沙河镇和海门区四甲镇,一同与当地政府工作人员介绍“大沙河果园”项目、“龙游巴道大闸蟹”项目的产品特色、生产情况等内容,吸引了2.2万余人次观看,助力提升区域特色农产品的知名度;在田间地头,营销人员定期开展“田间课堂”培训,找准农村零售户在卷烟经营上的难点、痛点、堵点,以案例分析、现身说法、交流互动等形式,有针对性地讲解政策措施和销售技巧,精准解决了农村卷烟零售户的实际困难。

“我们将以总书记关于乡村振兴工作的重要讲话精神为指导,按照江苏烟草现代化建设总体要求,担起行业使命和社会责任,继续深耕农网这片广袤土地,奋力构建农网建设高质量发展新格局。”南通市烟草专卖局(公司)党组书记、局长、经理张礼伯这样说道。

本版图片由南通市烟草专卖局(公司)提供

### 描绘绿水青山 勇于担当助力乡村振兴



在第45个植树节到来之际,3月8日一大早,南通市局机关青年党员们来到结对帮扶的如东县玉林村开展义务植树活动。“绿

水青山就是金山银山,我们就是想用实际行动为如东县玉林村增添一份绿意,去做生态文明建设的实践者,为乡村振兴工作贡献一份力量。”南通烟草乡村振兴工作组成员刘群说。

今年已经是南通烟草与玉林村结缘的第十个年头了,2013年,根据市委市政府安排,南通烟草开始与玉林村结对开展“阳光扶贫”和乡村振兴工作。十年间,南通烟草一直紧跟新时代农村发展新要求,悉心倾听村民诉求,聚焦生态环境改善,乡村振兴工作不断取得新突破。

有俗话说“要致富,先修路”,以前的玉林村,有些不在规划中的“断头路”和衔接入户的“出脚路”常年无力修缮,遇到下雨天气就会

变成泥泞不堪的“泥水路”,通行困难给村民生产生活带来了诸多不便。群众有期盼,我们有行动,为解决这个问题,从2018年开始,南通烟草共捐款80余万元用于玉林村的村级道路硬化工程,现在玉林村的水泥路户户通达率达到98%,极大方便百姓出行的同时,也为乡村振兴提供了物质保障基础。

除了修路,南通烟草也为玉林村“治河”出了一份力。乡村振兴小组配合玉林村根据实际情况制定出一河一策行动方案,针对生态河建设进行了专款捐赠。截至目前,玉林村三条河道整治已经完成,灌溉渠主干道实现100%生态化,村域范围内的3条等级河道恢复了自然面貌,村容村貌焕然一新……行走在现在的玉林村,水泥路修到家家户户门口,河道被打造成“水畅、岸绿、坡洁”的生态水系,一幅农业强、农村美、农民富的乡村振兴画面正徐徐展开。

#### 海安市烟草专卖局(分公司)



海安市烟草专卖局(分公司)近年来积极融入海安“志愿之城”建设,通过海安烟草“金丝惠通”志愿者常态化开展学雷锋便民服务,针对社区群众关心的法律咨询、许可证申领、真假烟鉴别等热点问题,通过现场普法、发放手册等形式,重点宣传讲解电子烟相关法律法规,传授真假烟鉴别小技巧,引导树立理性消费观念;积极宣传文明典范城市创建相关知识,开展包干区域地毯式“大扫除”,进一步美化社区环境,海安烟草人的红马甲、小红帽成为城区一道亮丽风景。

#### 海门区烟草专卖局(分公司)

海门区烟草专卖局(分公司)成立了青年党员志愿服务队,并创新“小巷课堂”这一主题党建活动,精选出各类红色景点,让景点成为微课堂,青年党员同志精心准备“理论宣讲大礼包”,配制“个性菜单”,送“包裹”至小巷各户。课堂上,党员们与留守儿童重读《雷锋日记》,用启海方言讲解党史故事,向社区居民介绍卷烟特殊的“身份证”,用“小知识”解说“大形势”、用“身边事”解说“好政策”、用“小故事”阐明“大道理”,让历史和英雄更接地气,让法律知识“飞入寻常百姓家”。



#### 启东市烟草专卖局(分公司)



启东市烟草专卖局(分公司)自2008年与职工新村社区结对共建以来,坚持定期向烟草爱心超市捐赠日常生活必需品,满足社区孤寡老人的生活所需,并经常性与社区居委会联系,常态化开展社区志愿服务。同时,紧紧围绕乡村振兴战略,先后向汇龙镇圩南村捐赠空调、电脑、健身器材、投影仪等,为惠萍镇鸿西村更换垃圾分类架、垃圾桶等,切实提升乡村公共服务水平和环境治理能力。2022年,启东烟草慈善捐款捐赠金额达9.35万元,累计开展13次公益活动。

#### 如东县烟草专卖局(分公司)



如东县烟草专卖局(分公司)“理论宣讲小组”深入零售户店堂,以“小故事”讲述“大道理”,将百年党史、烟草专卖法律法规等知识用乡俗俚语送进群众中。如东烟草“金叶”志愿服务队自成立以来,累计启动志愿服务项目30多个,出动志愿者1万多次,服务8万多次。其中,“金叶普法”为3000余人次提供烟法咨询、真假烟鉴别服务,“金叶助困”累计帮助500余户老弱病残零售户提升盈利,连续8年开展的“金色关怀”志愿服务项目,累计关心失独、空巢老人1000多人次,荣获全省系统“最佳志愿服务项目”。

#### 如皋市烟草专卖局(分公司)

如皋市烟草专卖局(分公司)近年来先后与近十个村和社区结成“帮扶对子”,组织志愿者深入开展各项“扶志+扶智”的“暖心帮扶”服务活动,给村级经济发展“找路子”,为贫困百姓“送温暖”,为孤寡儿童“谋前程”,努力做到精准帮扶、情系百姓。近三年来,累计为扶贫村筹措扶贫资金近50万元,用于修路、装路灯、开展培训等。逢年过节,他们还走访慰问40余户贫困农户,送去慰问品2万多元,以实际行动和实在举措,用“真心”换得了受帮扶对象“宽心”。



#### 通州区烟草专卖局(分公司)



通州区烟草专卖局(分公司)“金丝惠通”志愿者成员“爱心妈妈”们,带着精心准备的蛋糕和礼物,来到平潮镇新坝村的困境儿童小佳的家里,为他过了一个特殊的“爱心生日”。一直以来,通州烟草用心打造“金丝惠通”志愿者服务队,大力践行志愿服务精神,持续擦亮责任烟草名片,依托“‘金丝惠通’帮扶之家”,把爱心暖民、技能惠民、普法护民作为功能定位,坚持扶贫与扶困并举,慰问与扶志同行,普惠特困村民、空巢老人、留守儿童,深受困难村民的好评。