

科学管理、精准扶贫、便民惠民、对口支援,通州区人民医院——

以高质量发展护佑通州百姓健康



郭云副院长(左二)代表医院领奖

3月25日,在国家癌症中心主办的第十届国家癌症中心学术年会上,

表彰了2022全国抗肿瘤药物临床应用监测网数据质量优秀单位,江苏省共有16家医疗单位获评“优秀单位”称号,通州区人民医院榜上有名。这是对该院深入推进医疗质量管理、有效提升抗肿瘤药物科学化、精细化管理水平的肯定与鼓励。

医者仁心,苍生最重。近年来,通州区人民医院始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,认真贯彻落实党中央的各项决策部署,践行“人民至上、生命至上”理念,以时不我待的精神,贯彻落实卫生健康系统“医疗质量持续提升年”工作要求,狠抓内涵建设和运营管理,提高服务质量;狠抓专科建设和人才培养,提升医疗水平;加强志愿服务和社会实践,彰显公益担当,以为民服务的价值观引领医院高质量发展,为人民群众生命安全和身体健康筑牢“防火墙”。

注重科学化管理,团队彰显执行力



定期召开座谈会,统一思想,凝聚力量

白衣执甲洒热血,医者仁心践使命。自2020年初以来,全国上下众志成城,万众一心,抗击疫情。作为疫情救治主战场,通州区人民医院以“疫”为令,院长亲自挂帅,成立医疗救治、院感、公卫等分工协作的疫情防控领导小组,第一时间集结全院最强专家力量

量,制订救治方案,开展全员培训。全院严阵以待,成立应急采购小分队,千方百计筹集医用防护物资。

在岁末年初的新一轮疫情暴发期间,通州区人民医院1300多名医务人员毫不畏惧,以不怕牺牲的大无畏革命精神冲锋“疫”线:党委书记、院长陈建带头24小时驻守医院;殷乐、陆袁洲等业务院长亲自参加临床一线门诊、急诊、胸痛中心值班;“未阳”人员开启了“白+黑”工作模式,“小阳人”往往休息一两天症状稍有缓解就重返岗位……在80%以上医务人员感染的艰难时期,在院病人超过1540人,全院上下以“保健康、防重症、救危急、降死亡”为己任,保障急危重症“应收尽收、应治尽治”,全力以赴当好百姓“健康守护人”。

急诊科是医院的第一道门,守好这道门,是急诊科所有医护一致的心愿。急诊科护士长陈永菊充分发挥党员的模范带头作用,把初心落实在岗位上,把使命书写在战斗中。“因为科室人员相继感染,排班困难,她阳后第三天就来院顶夜班,坚持一周后,年逾半百的她终于支撑不住肺部感染,不得不住院治疗。住院期间还牵挂科室的工作,每天查看排班情况,确

保人员满足临床需要,遥控指挥解决科室难题,保障了医疗质量和医疗安全。”陈永菊的辛苦,大家看在眼里,更鼓足勇气,坚定抗击疫情。

党旗所指,行动所向。无论是常态化院感防控,还是疫情暴发后的全面救治;无论是日常医疗质量管理,还是突发事件的应急处置;无论是学科建设、技术创新,还是各项医改政策的贯彻落实,院党委的每一个号召,都迅速落实到全院上下的具体行动中。作为双职工之一,肿瘤科主任陈大可、检验科主任技师刘小朵体会更加深刻。近3年来,他们一个坚守医院守护肿瘤病人,一个奔赴南京、扬州支援核酸检测,舍小家顾大家。“超强的凝聚力,才是我们医院最宝贵的‘财富’。”

陈建表示,一直以来,通州区人民医院坚持“管理出质量、管理出效率、管理出效益”的理念,注重学习管理知识;围绕质量管理、学科建设、医疗安全等学习模块,先后与多所高校联合举办医院管理培训班,通过“线上线下”相结合的教学方式,培养了一批深谙管理之道,又精于临床业务的复合型人才,建立了一支具备奉献精神、执行力强劲的管理团队。院领导以身作则,充分发挥示范带头作用,始终冲锋在工作一线,更是院内所有工作人员的坚强后盾。“一切为了人民,这是我们每个工作人员的坚定信念。”

推动高质量发展,人才梯队后劲足



冠脉介入手术

与高校专家团队合作,接轨上海建立医疗联盟等多渠道引才聚才;岗前培训、职业规划、选派进修培训,打造学习型科室等多层次养才育才;出台奖励政策、发放生活补助、大力提拔任用等多角度留才用才,为医院高质量发展提供了人才保障。目前,通州区人民医院拥有博士研究生6名、硕士研究生177名,省“333”高层次人才培养对象1名、市杰出专业技术人才1名、市“226”高层次人才培养对象6名、区“312”人才培养对象12名,市医学重点人才2名、市青年医学重点人才6名。

优秀人才集聚有力推动了专科发展。医院以专科建设为抓手,实现了由高速发展向高质量发展的转型,打造了良好的学科生态。截至目前,通州区人民医院建有南通市临床重点专科22个,中医科为第三批省综合医院示范中医科建设单位。重点专科覆盖了内、外、妇、儿等主要专科。医院还积极实施“科教强卫”工程,建成2个南通市“十四五”科教强卫工程医学重点学科、2个重点学科建设单位、7个医学创新团队,为提升临床诊疗水平、提高医疗服务能力、实现医院可持续发展奠定了基石。

通州区人民医院以人民为中心,不断探索和推进“5G+”智慧医疗建设。一方面,打破传统诊疗模式,利用互联网、大数据等技术手段,通过医院微信公众账号、南通医保APP、互联网医院等渠道,提供预约挂号、门诊缴费、报告查询等便民惠民服务,让“看病少跑路”,提高就诊体验感和满足感;另一方面,建成南通地区县

(区)级医院首家电子病历5级医院,为患者就医过程带来极大便利,有效提高了智慧医疗、管理和服务的水平,提升了医疗质量和工作效率。此外,大力推进“5G+应急救治”,建立起互联互通、共享协作的高效健康智慧急救服务模式,用高科技赋能院前急救,打通院前和院内无形的壁垒,让医护人员更有效、更快捷、更全面地掌握患者信息,实现“上车即入院”,有效缩短救治时间,为危急重症病人争取更大的生机。

心梗患者叶女士是“5G+应急救治”最直接的受益者之一。通州区人民医院门诊办公室主任殷赵华介绍:“在接叶女士来院的路上,120随车医生就对患者进行了病情评估,通知相关科室做好接诊准备,从接触患者到明确诊断、开通血管,仅用了80分钟,有效防止了病情恶化,10天后她就康复出院了。”

为了进一步满足人民群众对健康医疗的需求,推动医院高质量发展,今年,通州区人民医院对照省级专科评审标准,明确目标要求,压实责任、寻找差距,积极争创省级重点专科。同时,成立专家工作室,并继续引进高层次人才,“送出去”与“请进来”相结合,提升医院整体医疗技术水平,培养更多本土医疗人才,让当地百姓在家门口就可以享受高质量的医疗服务。



急诊急救

精心照护重症病人



陆小萍在镇巴县中医院为当地居民治疗

眼科主任张悦在基层为群众义诊

3月27日中午,通州区人民医院皮肤科主任医师陆小萍利用休息时间,“见缝插针”地给远在陕西省汉中市镇巴县中医院的徒弟回信,指导她对患者进行进一步的治疗。

2021年9月,受医院委派,陆小萍前往镇巴县中医院对口支援,一手创建起了镇巴县中医院皮肤科,开诊当日,门诊量达800人次。搭建起皮肤科门诊的同时,陆小萍还手把手地带起了新人。从每一个真实病人的临床表现观察、保存图片、分析诊断、如何书写病历、如何开具处方、医疗细节注意事项……从实践到理论,再从理论到实践,陆小萍毫无保留“倾囊相助”,直至“新人”可以独当一面,独立开展皮肤科工作。

黄永辉是通州区人民医院儿科副主任医师,在镇巴幼保健院支援1年中,帮助该院开拓了儿童疾病救治业务,加强了对围产期新生儿的保驾护航能力,让更多患儿得到了更好更有效的治疗。除了应对经常性的门诊爆棚,他还利用每日晨会、上午查房时间对当地年轻医生进行带教,让当地医生做到理论结合实际。

截至目前,通州区人民医院已先后派遣了12名医务人员前往陕西省镇巴县开展对口帮扶工作,通过带教、会诊、进修、技术指导等方式,让镇巴县的医疗单位在医院管理、医疗质量持续改进、诊疗操作规范化、医疗服务能力提升等方面取得明显效果,为当地医院新建了3个临床专科。

除了“走出去”,通州区人民医院还将镇巴县的医务人员“请进来学”。自2017年以来,镇巴县先后派出近20人次前来通州区人民医院交流学习,涵盖行政管理、内科、外科、肿瘤科、ICU等科室。每个前来学习的人回去后都成为医院的骨干力量。镇巴县中医院泌尿外科医师邓致鑫在进修期间,通州区人民医院副院长、泌尿外科主任医师徐洪涛把手教其专业操作。进修结束回院后,邓致鑫已经能够独立开展泌尿外科常规手术。有两名医生因业务技能过硬,目前已成为当地学术带头人。

医者仁心,守护更多人的健康,是通州区人民医院全体医务人员的共同心声。该院分别于2008年和2017年托管了通州区二甲卫生院和原通州区第三人民医院(苏锡通科技产业园区人民医院),实行财务、药品、耗材、质控、人力资源统一管理,派驻长期支援人员和短期支援专家,以会诊、手术指导、学术交流、教学查房、质量检查、专题讲座等形式,为两家医院注入新的管理理念和方法,开展新技术和新项目,帮助两家医院快速步入良性发展轨道,综合实力大大增强,社会满意度显著提高,各项指标大幅提升,通州三院成功晋升为二级甲等综合医院,二甲中心卫生院顺利通过二级乙等医院复评审。

自2006年以来,通州区人民医院自发启动“送医下乡”项目,定期深入乡村、社区、工厂,为基层群众免费体检、诊疗疾病,赠送常用药品,把优质便利的医疗服务送到老百姓家门口,累计开展活动400余次,免费赠送常用药品累计60余万元,受益居民近12万人次;医院还持续十余年参与“白内障光明工程”,免费为贫困老人提供白内障手术;为事实孤儿、见义勇为英雄以及辖区1000多名环卫工人免费体检;走进全区13个残疾人之家,义诊、咨询、送医送药;对血透病人进行补贴,每年支出130余万元;对建档立卡低收入人口实行“先诊疗后付费”,开设“一站式”综合服务窗口,每年诊治近千人次,病人自付比例控制在5%以内;每年为“三无”病人开放“绿色通道”万余人次,缓解病人预交金困难约500万元。

没有全民健康,就没有全面小康。保障人民群众身体健康是全面建成小康社会的重要内涵,也是精准扶贫精准脱贫的重要一环。通州区人民医院全体医务工作者以维护群众健康为己任,在院党委的坚强领导下,勠力同心,踔厉奋发,为建设“强富美高”新通州书写精彩篇章!

·徐爱银 黄艳鸣 任溢斌
本版图片由通州区人民医院提供

坚持公益性服务,排忧解难暖民心

