

我市乡镇信访联席会议制度在全国推广——

多部门联动 让群众“最多访一次”



目前，国务院发布的《信访工作条例》已施行一年。南通首创并试点的“乡镇信访工作联席会议制度”被吸纳成为亮点之一。

“联席制”让村民苦脸换笑颜

“感谢信访联席会议排忧解难，困扰两个村多年的‘出行难’问题彻底解决。”4月24日下午，站在启东市吕四港镇渡口桥建设现场，村民老张手指横跨南星桥村和洋章村的崭新水泥拱桥，眼角眉梢溢满了笑容。

一座普通水泥桥，何以让两村村民激动万分？

“这条东西走向河道，名为葛港河，是一条主干河道，系上世纪六七十年代大兴水利工程时人工开挖而成。桥上原有渡口桥因年久失修成危桥不能通行，村民出行到对岸要绕十来里的路。当地村民通过信访渠道多次反映这一问题，希望解决急难愁盼。”在建设现场，吕四港镇南星桥村党支部书记赵晶晶介绍，不过，重修新桥，涉及土地征用、桥坡设计、资金筹措等等诸多难题，一些方面还牵涉到土地承包人的切身利益，问题盘根错节，解决起来十分棘手。

吕四港镇通过落实乡镇信访工作联席会议制，主动担起第一责任，将群体性问题及时就地解决。镇党委政府主要领导研究后拍板，合理

诉求要想方设法解决，并多次向上级部门协调汇报。最终，启东建设局牵头，信访、国土、财政等部门联动，通过财政拨款400多万元，新桥即将竣工。“联席会议制避免了群众在多个部门之间反复信访，让群众‘最多访一次’。”赵晶晶说。

吕四港镇政府政法委社会管理局副局长施冰开介绍，吕四港镇人口约20万，2008年实施吕四、天汾、秦潭、茅家港等12个乡镇区域调整合并。由于政情不一，导致社会矛盾陡增，信访量曾一度居高不下。2016年，乡镇信访工作联席会议制度试点后，吕四港镇对各类信访进行分门别类，“防未病”“治小病”“攻杂症”，信访量创下一个个新低。

“组合制”将“五指紧攥成拳”

基层是群众信访的源头，也是解决信访反映问题的关键。

“坚持问题导向，狠抓源头管理，是信访工作的重中之重。”市信访局相关负责人说：“经过缜密调研，我们在启东吕四港镇先行试点的基础上，于2016年在全省率先发出《关于建立乡镇（街道、园区）信访工作联席会议的意见（试行）的通知》，要求乡镇党政主要领导总负责，多个职能部门整体联动。事实证明，这一做法，切中要害、事半功倍。”

过去，信访工作是“九龙管水”，乡镇联席会议制推出后，变成“一龙治

水”，犹如五指攥成拳。

“在海安，农村村民的主要诉求是征地拆迁、邻里矛盾、界址纠纷、民政低保、村务管理等方面；城区居民则集中在房屋拆迁、补偿安置、物业管理、生态环境、社会保障等方面。”海安信访局党组书记张杰介绍。

2020年12月，海安一老旧小区申请加装外挂电梯。审查通过后，该小区业主代表联系施工单位施工。然而，因其中一位户主常住外地，且多次联系不上，未对加装电梯发表意见，导致业主代表无法办理建设工程项目规划许可，被市城管局责令停止施工。

接到市民递交的信访件后，街道信访联席办主动到该市信访部门汇报，并与市住建局、城管局、资源规划局、行政审批局、市场监管局等相关单位协调会商。最终，鉴于该单元的实际情况，在业主代表征求本幢三分之二以上业主同意后，顺利申请办理规划许可审批。目前，涉事小区电梯已安装完成。

“抓路径”不拘一格亮出实效

我市乡镇信访工作联席会议制度全面推广以来，受到社会各界的关注和称赞。

“你们看，现在这里秩序井然，游泳馆、瑜伽房、多功能器械训练场等健身区域设施完善，前来健身房锻炼的市民再也不用担心发生变数。”4月24日下午，吕四港镇蔚蓝游泳健身会所负责人陈腾说，去年，健身会所原负责人因经营不善，导致会所的会员权益、

员工薪资等都受到了影响。“我们响应乡镇信访工作联席会议的处置措施，前去入驻，目前虽然还没有多少盈利，但是经营状况已经得到改善。”

“市民通过信访渠道反映问题后，我们立即启动乡镇信访工作联席会议制，梳理并抓住解决问题的主要路径，通过市监局、商务局、教体局、人社局等多部门分类管理、组织协调，化解不同方面的矛盾纠纷。在原涉事负责人缴纳一笔保证金的基础上，引入全国品牌连锁健身机构‘蔚蓝游泳健身’进场托管，从而有效化解了一起各方关注的热点事件。”施冰开说。

如皋对乡镇信访工作联席制的实践，同样富有特色。

前不久，如皋江安镇两户村民因“界道”发生矛盾，双方相持不下，最终通过信访渠道上交各自诉求。乡镇信访工作联席会议接到这一问题反映后，立即集中各方智慧，对这一事项追根溯源，找出问题关键点。接着由直接责任人村书记、村主任按照具体法规对应调解，不久，问题迎刃而解，涉事双方心服口服。

“如果说我们的‘联席制’有什么特色，那就是‘有事就开、不拘一格’。”如皋信访局党组书记、局长陆海峰说，“路径对了头，事半功倍。”

我市信访局边实践、边总结，推出《关于建立乡镇信访工作联席会议的尝试与思考》，获第三屆全国信访制度改革理论与实践研讨会组委会“全国信访理论研究优秀成果特等奖”。

本报记者 周朝晖

见习记者 沈佳颖 张园

招引重大项目 注重拼细节

企业，深耕EPS废旧泡沫塑料高效回收、优质再生领域。镇工作专班为企业提供全天候服务，鼓励企业做大做强。在企业打造户外新材料休闲用品研发制造项目遇到土地瓶颈时，工作专班提出“空间再造”的思路，通过对旧厂房的

改造提升，解决发展空间不够的矛盾。公司负责人姚俊说，企业一季度销售额可达3000万元，力争全年销售额超过1.5亿元。

海安将竣工达产作为检验项目建设成果的“试金石”，常态化开展“双周

督导”“季度考评”“巡查点评”“月月看、家家到”等活动，制订项目“一企一策”计划，及时化解项目达产达效难题。一季度，海安实现项目建设“开门红”，南通市考核认定海安新开工5亿元以上项目9个；专精特新项目6个，项目数南通第一；新竣工项目8个，项目数南通第一；达产3个。

(上接A1版)针对新项目，按照“签约项目快开工、开工项目快竣工、竣工项目快达产”的总体要求，强化区镇、部门服务项目建设专班作用，全面提高项目推进服务组织化程度，全力突破能评、环评、“三证”等审批瓶颈，推动项目早开工、早建设。南通雅瑞新材料科技有限公司是李堡镇2021年的重点招商落户

江苏三责新材公司董事长闫永杰： 打破国际垄断 勇立技术潮头



去年4月，一座占地约30亩的高性能碳化硅陶瓷新材料和节能环保装备的生产基地在南通开发区正式投入运营，实现年销售额约2亿元。

江苏三责新材料科技有限公司成立于2014年，仅用5年时间，董事长闫永杰就带领团队，以无压烧结挤出产品技术打破外国公司垄断，实现进口替代且业绩持续翻番。

技术立身 用心筑梦

碳化硅陶瓷技术在20世纪90年代由德国引入国内，产品广泛应用于航空航天、石油化工、新能源汽车等领域。但国内企业的产品和技术普遍在中低端重复，企业规模不大。毕业于中国科学院上海硅酸盐研究所的闫永杰立志产学研深度融合，将专业的碳化硅研究团队带向国际竞技平台，增强国家新材料产业的竞争力。

“当初从中国科学院出来创业，对我来说是一个非常大的挑战。在科学院读了5年的硕博，做了5年的科学实验，能跳出舒适圈从商，是深受国家提出的科学院要面向国民经济主战场

逆势上扬 敢于突出重围

2019年底，三责新材生产的LED用碳化硅载板得到头部客户认可；碳化硅块孔被国际客户测试通过并进行小批量采购，公司得以快速发展，销售额从1000多万元发展到3000万元。“第一次创业，此时此刻是攻还是守，进还是退成了关键抉择。最终我们放下包袱，选择了规模扩张，引入资本，在河南南阳建立规模化制造基地。”闫永杰在回忆起公司发展的关键节点时仍记

忆犹新，“我们结合国企平煤集团和政府的资源，团队上下同心，用了不到一年时间在河南淅川打造出目前国内最大的无压烧结碳化硅基地，为三责新材的腾飞奠定基础。”

2020年，是疫情影响深重的一年，也是三责新材处于规模扩张的关键时期。“对民营企业家来说，资金永远是第一困难，特别是在规模化发展的阶段。我们这个行业投资有点高，在技术取得突破后，规模化降低成本，提升材料替代和市场渗透率是首要任务。”闫永杰为了顺利地完成融资，通过多轮线上视频会议宣讲，千方百计跟投资人线下见面，最长一个多月连续出差不着家。付出终有回报，敢想敢干的闫永杰顺利拿到了资金，保障了南阳制造基地的顺利投产。

与此同时，三责新材长期与中科院上海硅酸盐研究所、合肥工业大学、郑州大学、南京大学等单位积极开展产学研合作，建设了三责新材先进结构陶瓷研发中心、工程技术中心等，在武汉、长沙和佛山建有区域化研发中心，并于2022年底将公司总部从上海嘉定迁到了南通开发区，不断完善“总部多基地”的发展布局。

以人为本 科技驱动创新

“尽管我是科学家创业，团队班底相比国内的其他同行专业度好，但是要想成为国际领先的头部企业，是远远不

够的。”闫永杰坦言，“创业的第二年，我们就引入了国际背景的业务总监，第三年我们引入了科学院管理背景的财务总监，今年我们相继引入了国际背景的运营总监和联席总经理，应该来说，每一步都有非常优秀的人才加入三责，成为我们的伙伴，这点既是挑战，也是三责的幸运。”

三责新材在3年内，从最初的几位研发人员发展到54位，研发人员的比例超过15%，在核心材料、工艺和产品都有发明专利，一年时间内授权超过10项，对外的产学研合作经费支出超过300万元，联合培养研究生超过5人。

目前三责新材规模化制造产品的效率和良率已超出国际同行，在精细化工和高温窑炉领域得到广泛应用。同时大尺寸、高精度和高纯度碳化硅产品在高端显示玻璃、LED、光伏和半导体领域中取得应用突破，公司于2021年获评江苏省新材料专精特新“小巨人”企业。

“对三责新材来说，短期的发展目标非常清晰，2025年顺利IPO。为了实现这个目标，我们会继续加大在碳化硅陶瓷领域的研发和规模化扩张，今年将在光伏领域的碳化硅产品取得规模量产，储备的高纯碳化硅技术和产品在明年取得量产。从中长期来看，三责新材将乘势而上持续创新突破，成为先进陶瓷和碳化硅材料的综合平台，向国家级专精特新‘小巨人’企业发起冲击。”闫永杰说。

本报记者 徐海慧

海事部门加强假期监督检查

重点涉水工程建设平稳有序

本报讯 (记者吴霄云)通州湾港区三港池1#-3#码头工程858根桩基全部施工到位，崇启公铁长江大桥500余名员工坚守岗位，进行水上和南北岸公铁合建段引桥先行用地范围内钻孔桩施工……五一期间，我市重点涉水工程施工仍在加紧进行。

假期期间，南通辖区涉水项目持续推进施工超过20个，包括张靖皋大桥、崇启公铁长江大桥、通州湾三港池1#-3#码头工程等多个

重点工程。“今年五一假期天数较长，各涉水项目人员流动大幅度增加，且天气复杂多变，给工程建设进度带来不同程度影响。”南通海事局相关负责人介绍，各个涉水工程正全力抢抓建设工期，海事部门通过强化现场巡航和监督检查，利用监控服务优势，24小时不间断实施监控保障，利用电话、短信、微信群、VHF等信息手段与施工单位和施工船舶间建立无缝对接，确保各类信息及时传递，全力保障施工安全。

交通执法支队强化节日游船安全检查狼山风景区游船14艘次

本报讯 (记者彭军君 通讯员徐小军 包宏龙)节日期间，旅游安全备受关注。4月29日，我市交通运输综合行政执法支队组织执法人员，重点对狼山风景区等水上游览经营项目开展“地毯式”安全专项执法检查，防患于未然。当天，执法人员共检查游览船舶14艘次，发现问题2项6条。

水上大队执法人员利用节日休息时间，选拔熟悉通航、船检、船务等方面技术骨干，组成志愿者服务

拥有奇思妙想的“磨球达人”

(上接A1版)

季世平的妻子李建玲也在力星钢球工作。“双职工”家庭有欢笑，也有泪水。“虽然有比较稳定的收入来源，但陪伴孩子的时间少了许多。”如今，看到孩子已经有了稳定的工作，季世平笑言自己有了更多的时间来钻研技术。

追求技术、专研技术，季世平是个典型的技工。就在不久前，季世平参与调试了磨球新型环保过滤系统，在改善车间环境的同时，大幅降低员工的劳动强度。

本报记者 陈嘉仪

本报通讯员 吴志巧

海外仓，助力南通产品“卖全球”

(上接A1版)

目前，美国的通货膨胀导致海外仓的成本不断上升。同时，从事跨境电商的企业日渐增多。王斌坦言，海外仓的发展面临关键节点。

“作为公共海外仓，我们也积极为其他跨境电商提供服务。”王斌说，省级公共海外仓的认定，类似于官方认证，客户会更加信任。

近年来，跨境电商保持高速增长势头，已经成为外贸增长点。海外仓是跨境电商的重要境外节点，是新型外贸基础设施。

“与传统外贸相比，跨境电商企业不仅要做好生产端，还要优化仓储、配送等后半程服务。”南通市商务局电商处处长黄明指出，在此背景下，“做好境外的物流‘新基建’重要基础硬件设施的海外仓，尤为关键。”

着眼于此，江苏省启动省级公共海外仓认定工作后，南通迅速跟进，市商务局推出相关扶持政策，并逐年优化，手把手辅导企业申报，积极引导培育转化。

抱团取暖，把更多南通家纺卖到海外

2013年起，国家大力推动跨境电商业务。小生信息科技公司总经理施红华抓住商机，转换赛道，成为南通做跨境电商首批“吃螃蟹”的创业者。

公司首先选择阿里巴巴旗下的全球速卖通平台，以俄罗斯市场为主。仅两年左右，小生信息科技公司的销量在南通业内数一数二，“一个月销售额达20万美元。”施红华介绍，公司主营休闲男装，经营商品包括阿罗裤、工装裤、T恤、夹克衫等。

2015年下半年，中东当地电商起步，传统店铺批发逐渐减少。市场有需求，销售有方向，不少国内商家尝试跨境电商。“跨境电商需要备货，我们的店铺就帮他们备货、存货。”李东炜说，是市场推动了海外仓的形成。

以阿联酋为起点，李东炜先后在中东设置了10多个海外仓，总面积达3万多平方米。从帮国内和当地商家提供仓储功能，后来逐步拓展到维修、再包装、整理上架、一件代发、代收款等综合服务，“我们服务客户有几百家，遍布全球。”

海外仓的加速方式，一方面得益于跨境电商的发展，另一方面是来自政府的大力推动。

李东炜介绍，根据省、市相关政策，海外仓享受首年200万元的资金补贴，此外，还会在广交会、跨境电商展上获得预留摊位。“依托政府的扶持，德菲猫的海外仓一直维持亲民价格，一天一立方米的仓储费仅1美元。”此外，南通市商务局也定期沟通，提供政策培训、普及法律法规，对接低息贷款。

就在上个月，德菲猫与沙特当地电商Caly达成合作，海外仓服务进一步延伸。Caly电商平台的创始人曾在成都电子科技大学留学。当前，沙特的电商业务飞速发展，大学毕业后从事灯具、五金行业的卡里，创办了Caly电商平台，“上线两个月，平台每日流水已达30万至50万沙币(目前相当于50万至90万人民币)。”

依托平台，双方将中国批发市场与沙特零售市场相结合。“沙特有广阔的市场空间，未来十年都是发展的黄金期。”对未来的李东炜充满信心。

值得一提的是，今年，南通市政府工作报告提出，积极推广“跨境电商+产业带+海外仓”模式，不断争创外贸竞争新优势。黄明介绍，商务部门将推动更多企业建设省、市级公共海外仓，通过定期开展绩效评价等方式，推动海外仓提质增效。

本报记者 苗苗 江姝颖