

以“信”促行 助“航”发展

——南通海事奋楫扬帆书写信用监管新格局

人无信不立，业无信不兴。完善的社会信用体系是供需有效衔接的重要保障，是资源优化配置的坚实基础，是良好营商环境的重要组成部分，对促进国民经济循环高效畅通、构建新发展格局具有重要意义。

党的二十大以来，在南通市委市政府和江苏

海事局的指导下，南通海事局牢牢把握海事监管领域信用体系建设服务经济社会发展的总原则，推进信用服务提质扩面、提速增效、提档升级，推出以信用为基础的新型监管机制，全面助力港航经济高质量发展，南通海事“信用监管”名片越擦越亮。

5月11日，在信用承诺实践创新助力高质量

发展全国现场会上，南通海事局《海事政务服务实施信用“告知承诺制”打通国际航行船舶出口岸“急”简申报、快办快出”通道》案例经过层层评选，被评为2023年度全国信用承诺优秀案例。这是全国海事系统唯一入选的优秀案例，也是江苏省唯一入选的审批服务类案例。

创新监管方式 构建信用监管新机制

“我们委托船舶代理公司签署《诚信承诺书》后，仅用8分钟即完成海事进口岸和出口岸查验手续的办理，而按照传统的办理模式，我们至少需要半天乃至一天时间。”2022年8月，国际航行船舶“中××香港”轮装载72个集装箱到南通。船方及其代理人在体验了南通海事的“信用承诺制”服务举措后，点赞这是“真正便民利企的实招”。

南通港作为通江达海的国内开放大港，年均有4000余艘次国际航行船舶进出口岸，其中2000余艘次国际航行船舶需要到海事部门办理出口岸手续。根据以往的办理要求，口岸单位的审批流程“串联”，整体办理时间相对较长，不仅会影响船期，增

加营运成本，也降低港口运转效率。

为使口岸通行流程优化、效率提升。南通海事局探索实施“信用承诺制”，即将信用承诺信息和履约践诺情况信息纳入市场主体信用记录，并与同级公共信用信息系统交互共享，对守信企业提供简化流程、优先办理、快速办结等便利化服务。2020年以来，已有超过1万艘次驶离南通水运口岸的国际航行船舶享受到这一服务，压缩流转工时约6.2万个小时，实现国际航行船舶离港“快办快出”。

“信用承诺制”是南通海事局推进信用体系建设工作的一个缩影。随着“放管服”改革和优化营商环境的纵深推进，

南通海事局围绕事关水上交通安全和船舶防污染的重点领域，打出了一套信用建设“组合拳”——

海事信用管理信息平台全面对接行政检查系统等业务系统，及时、准确、全面记录航运主体全生命周期的信用行为；结合辖区安全监管实际，细化了9类“一般失信行为”和16类“严重失信行为”；在多个平台对信用承诺、守信红名单、失信黑名单等全部公开公示，输入关键信息即可一键查询。

一份份推进方案，一个个任务清单……有效激活了南通港航事业发展的“诚信基因”，形成推动南通海事信用建设的强大合力。

发挥治理效能 打造服务发展新格局

如何利用“信用体系”增强群众的“体验感”“获得感”，让便民利民举措真正做到落地生根，这是南通海事局构建信用监管新格局的必答题。

“太棒了！以前来办业务都要提交的委托书、身份证件复印件，现在不用再带了。”鉴于南通中外运船务代理有限公司的良好信用，工作人员办理相关业务简化了多项流程。

让群众少跑腿、让数据多跑路。南通海事局明确了77项告知承诺适用的行政许可、确认、备案等事项，在一次性告知法律法规所规定的证明义务和内容、信用主体自愿作出信用承诺后，不再要求其提供有关证明而依据书面（含电子文本）承诺办理相关业务。自2020年以来，该局共收到《证明事项告知承诺书》1万余份，节省纸质（或电子）材料3万余张，为群众节省“跑腿奔波”和业务办理时间6000余小时。

如今，多重国家战略在南通交汇叠加，多个重大工程正在加速推进。在这个领域，南通海事同样走出一条特色的诚信监管之路。

4月29日，随着打桩船“三航桩16”最后的一锤定音，通州湾港区三港池1#-3#码头工程858根桩基全部施工到位，这标志着南通沿海最高等级深水码头全部转入上部结构施工新阶段。

作为通州湾新出海口主港区的首座码头，该码头工程位于南通沿海辐射沙洲的潮间带海域，受强对流、台风、寒潮、潮汐等自然因素影响明显，工况条件恶劣，有效作业时间少，施工安全风险大，是典型的外海孤岛作业。为保障工程安全顺利施工，南通海事局探索实施推行“7+N”海上施工安全管理新模式。除定期组织一次隐患排查、一次安全培训、一次应急演练、一次评估例会等常规动作，“7”还包括签订一份信用承诺。

信用既是无形的力量，也是无形的财富。近日，因为信用良好，中天科技集团海洋工程有限公司的申请人顺利从南通海事局政务服务窗口获颁“中天×”轮船舶注销登记证书，标志着沪、通两地首次船舶转籍“不停航办证”服务成功实施，也为来自上海的船东节约了大量经济成本。

信用正向激励，激发市场活力。对于信用状况良好的申请人，南通海事局在登录海事信用信息系统查询确认后，采取“并跑申办”“分离办理”等激励措施，打破区域限制，压缩转籍时间和成本，实现了船舶转籍、营运“两不误”，进出港口更加方便快捷。不久前，南通海事局推行的“融入长三角海事一体化实施‘不停航办证’”和“深化水上大交管建设实施重点船舶快进快出”两项服务举措，被纳入南通市《2023年“万事好通”南通营商环境优化提升举措新66条》。

信用监管，既要有力度，又要温度。南通海事局局长彭树林介绍，该局在重点领域持续推行柔性执法、精准执法，制定涉企轻罚免罚清单，对海事监管领域违法行为初次发生或轻微的，给予成长“包容”“容错”管理，审慎纳入失信记录、实施失信约束，对符合法定从轻减轻处罚情形的，依法从轻减轻处罚。

信用监管，正成为惠民利企的基石，以及南通港航经济高质量发展的新支柱。

拓展应用场景 擦亮南通海事新名片

积极开展供油作业安全风险教育活动，组织供油单位召开安全生产宣贯会，开展事故案例警示教育……自水上流动供油作业专项整治活动开展以来，南通海事局细化工作方案，采取信用承诺、源头管控、共建共治、智慧监控等措施，严格控制夜间供油作业，2023年5月，南通辖区实现夜间流动供油作业动态清零，有效降低了供油作业风险。

信用赋能，南通海事不遗余力。结合辖区安全监管实际，目前，该局在九个领域重点推进信用监管工作：进江海轮防碰撞防控安全监管领域；无线电秩序监管领域；渡运安全监管领域；内河船舶配员监管领域；船载危险货物安全监管领域；船舶防污染监管领域；事故调查处理领域；政务服务领域；船员培训考试领域。

“在九个重点领域推进信用监管工

作，相当于是给信用体系建设这座‘毛坯房’进行‘装修’。”彭树林说道。

信用监管离不开数据支撑。“智慧”和“信用”是南通海事局信用监管机制的一体两翼，利用海事信用信息系统，开展监管对象精准画像、信用名单交叉比对、风险隐患智能感知等工作，加强关键数据采集管理，归集海事监管领域信用承诺信息，转“人盯物防”为“智能感知”，让海事监管既“无事不扰”又“无处不在”。

如何完善事前、事中、事后监管闭环链条，实现全程信用？

拓展范围，推进事前环节信用监管——开展信用主体市场准入前诚信和守法践诺教育，加强执法人员信用知识学习，提升全员信用意识。引导推动辖区信用主体遵循诚信原则对自身信用状

况、材料真实性以及违约责任等自愿作出书面承诺。

信用分级，推进事中环节信用监管——创新实施船舶安全等级标识“红橙黄绿”四色管理，实现“无事不扰、违法必查、违法必究”，快反中心和现场单元有效互动，开展标准化、精细化的执法监管；

惩罚分明，推进事后环节信用监管——“让守信者江海畅行、让失信者寸步难行”，同时鼓励和支持失信者主动整改问题，开展信用修复。

“传统监管和信用监管相互促进，信用监管和智慧海事相互赋能，海事监管领域信用体系和社会信用体系相互融合，推进信用监管工作走深走细走实。”南通海事局执法督察处处长唐莉深有感触。

4月13日，南通宏博海运有限公司和南通宏泽海运有限公司将写有“审批高效务实服务主动用心”的锦旗送到南通海事局。此前，该局为其开启“不停航办证”机制，通过材料预审、容缺受理、并联办理和绿色通道等服务举措，仅2个工作日就为其同步办理了船舶注销登记证明书、所有权证书、国籍证书和配员证书，极大缩短了办证时间，节约了船舶运营成本。

通江达海的南通，江潮翻腾奔流，货轮往来穿梭。239公里的长江岸线、238公里的沿海岸线，日均船舶通行数量上千艘次，日均进出港货物80余万吨，作为我国首批对外开放的14个沿海港口城市之一，有着得天独厚的航运优势。

为助力当地港航经济高质量发展，南通海事局以“打造深化以信用为基础的新型监管机制示范先锋”为目标，完善信用承诺信息共享机制，推进跨行业、跨部门、跨区域、跨政企的信用协同，支撑“大船、码头、小船”和“船舶、港口、货主”两条行业信用管理链运行。信用引领、创新驱动已成为南通海事治理能力和治理体系现代化的鲜明特征。

下一步，南通海事局将围绕以信用承诺践诺推出更多更多的“硬举措”，全面助力优化港航营商环境“软环境”——

转变信用监管工作思路。准确把握海事新型监管机制内涵，根据监管对象信用情况，实行分类监管、精准监管，增强信用监管联合惩戒的威慑力和审慎监管的包容性，促进惠企便民。

推广信用承诺便企服务。在行政管理和公共服务活动中，创新实践信用承诺制度。对守信践诺的市场主体，在办理行政事项中，开辟“绿色通道”、缩短办结时限等便利服务。

实施信用承诺全程监管。将执法触角覆盖承诺信息记录、守信情况核查、不实承诺处理、承诺信息公示共享等各环节。对严重失信行为，记入信用记录并依法实施相应的惩戒措施。

探索实施新型有效举措。健全贯穿信用主体全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节的信用监管机制，推进分级分类监管，合理确定、动态调整“双随机”抽查比例和频次。

巩固提升信用联动效能。推进信用信息互通共享，助力跨部门、跨区域、跨层级高效监管，应用信息化技术推动构建科学高效、联动响应的风险隐患监测机制，提升监管智能化水平。

伴随南通海事“信用名片”走向全国，诚信已然成为激发我市港航经济高质量发展的助推器，优化营商环境的催化剂。南通海事局将以此为契机，持续推进海事信用管理工作，提升信用监管治理能力，以信促行、以信兴业，为南通经济高质量发展贡献海事力量。

·吴霄云 杜缘缘 孙岩·
本版图片由南通海事局提供



为信用良好主体推行海船登记“并联办理”



海太过江通道水上勘察期间开展施工船舶现场检查



海事执法人员开展船舶防污检查



世界最大天然气处理浮式储油平台试航

探索长效机制 激发市场主体新活力

