



## 受理情况

上周,南通市12345在线平台共收到企业和群众诉求26474件,环比上升53.29%。其中,上级交办518件,网络渠道受理3525件,公众来电22070件。平台直接解答率66.51%,成员单位按时办结率99.9%,回访综合满意率90.78%。

上周,尚贤人才热线受理人才诉求25件,在线解答率92%;“企来”企业服务专线受理企业诉求741件,直接解答674件,在线解答率90.96%。

## 诉求热点

上上周,公众反映较多的诉求是:社会保险6694件,占比25.29%;消费维权3120件,占比11.79%;住房保障2509件,

# 预付卡充值纠纷受关注 配电箱安全隐患需重视

占比9.48%;劳动纠纷1155件,占比4.36%;市容管理893件,占比3.37%;噪声管理509件,占比1.92%;路况管理496件,占比1.87%;违法建设410件,占比1.55%;车辆管理408件,占比1.54%;户政管理379件,占比1.43%。周环比有所上升诉求类别的有社会保险、消费维权等;周环比有所下降诉求类别的有汽渡服务、旅游服务等。

上周集中热点诉求具体如下:

社会保险方面。市民较为关注职工医疗保险和城乡居民医疗保险,共计4154件。主要集中在医保报销政策、参保缴费服务、异地就医备案、家庭共济账户设立绑定、关系转移接续等事项。

消费维权方面。主要涉及商品质量纠纷和预付充值纠纷,共计2475

件。商品质量纠纷诉求主要分布在食品药品、装修建材等领域;预付充值纠纷诉求主要涉及儿童艺术类培训预付充值退费纠纷。

住房保障方面。物业管理房房产交易领域反映较为集中,共计1365件。物业管理主要集中在公共卫生清洁、公共设施维护等方面;房屋交付主要以开发商逾期交房、不动产登记为主。

市容管理方面。主要集中在无照经营游商、暴露垃圾问题,共计704件。无照经营游商涉及崇川区新华路、开发区春天花公园东门新景路、通州区安博南通高新区物流园门口等区域;暴露垃圾主要以垃圾清运不及时、异味扰民为主。

噪声污染方面。生活噪声和建筑噪声反映较多,共计321件。生活噪声主要来

源于广场舞、房屋装修、宠物家禽等;建筑噪声主要来源于楼盘等工地施工、道路维修施工等。

## 12345一周有话说

配电箱作为保障企业群众生产生活必备的设施,随处可见,然而,部分分布在人行道上、店门口、广场边、车库旁的配电箱,不仅给市民出行带来不便,同时还存在一定的安全隐患。建议相关部门在配电箱的选址上要综合考虑,并征求周边群众的意见;严格控制位置,不要设置于主干道或盲道上,尽量入室设置或整合落地集约管理;确实需要占路设置的,应尽量设于区间路、绿化平台或边角位置,既要减少对市民出行和市容市貌的影响,又要杜绝安全事故发生。

## 天气舞台上演“反转剧”

16日夜里至18日有明显风雨过程

**本报讯** (记者俞慧娟)晴好天气持续,气温也是一路飙升。昨天市区最高气温达到了32℃,今天依旧“热力”不减,气温将升到34℃附近。

这样的好天气预计将持续到16日,之后天气舞台将上演“反转剧”。从市气象台发布的一周天气趋势来看,预计16日夜里到18日受江淮气旋影响,我市将有一次明显风雨过程。具体预报:15日晴到多云;16日白天多云,夜里转阴有阵雨;17日阴有阵雨或雷雨;18日阴有阵雨或雷雨并渐止;19日阴转多云;20日晴到多云;21日多云到阴。总的来看,本周天气舞台十分热闹,阳光、大风、阵雨、雷雨、降温轮番上阵。

从晴好天气切换至雨水模式,气温也会随着下调,17日起又将回到“2”字头。目前来看,本周平均气温22℃~23℃,偏高。其中,最高气温33℃~34℃,出现在15日白天;最低气温15℃左右,出现在19日早晨。值得注意的是,由于基础气温较高,大气中容易积累不稳定能量,本周有可能会出现强对流天气,大家记得关注临近天气预报和预警信息,提前做好防范工作。

## 持续深化多领域合作

启东举行对口支援同仁市捐赠仪式

**本报讯** (记者黄海)12日,启东市对口支援同仁市捐赠仪式在青海省同仁市隆务寄宿制中学操场举行。

同仁市位于青海省东南部,为青海省黄南藏族自治州辖县级市,藏语俗称“热贡”,意为梦想成真的金色谷地。近年来,按照江苏省委、省政府工作部署和全省对口支援协作合作工作会议要求,启东市与青海省同仁市签署了对口帮扶协议,持续深化农业农村、教育医疗、文化旅游等领域交流合作,牢牢抓住协作发展机遇,推动对口支援协作工作持续深入。

江苏启安建设集团金顺分公司与林洋集团、南通中集太平洋海洋工程有限公司等单位慷慨捐资,购置2辆救护车和智慧黑板、计算机等教学装备物资,用实际行动助力同仁医疗卫生和教育事业发展。

捐赠仪式上,启安建设集团董事长殷炜东代表捐赠方向同仁市年都乎乡卫生院、双朋西乡卫生院赠送了救护车金钥匙。

## 家校社携手共读经典

如东举办“国际家庭日”活动

**本报讯** (通讯员张予钦 记者杨新明)10日,由如东县妇联、社科联、教体局联合举办的“国际家庭日”读书示范活动在如东经济开发区实验小学举行,9名最美家庭、书香家庭、五好家庭代表和社科名家、社科宣讲员代表向50多位听众分享了共读《闲有家:爱与生活的随想》的体会。

活动主题为“学习优秀传统文化,共同建设优良家风”。如东县社科联主席孙陈建以书中《读书的年轮》《母性的力量》两篇美文的读感为切入点,阐释了古今中外18位名人关于读书学习的18条箴言,借用智者的话语勉励在场听众养成终身阅读的好习惯,呼吁家校社加强合作,携手学习中国优秀传统文化,以“共读共写分享众享”的实际行动来共同建设优良家风。

如东经济开发区实验小学家委会向家长代表赠书。“这种家校社联合分享的形式非常好,引导我们家长要跟孩子一起营造读书氛围,多读书、读好书。”拿到赠书的如东经济开发区实验小学203班学生家长孙香香说。

## 在奔跑中悦览旖旎风光 2023小洋口彩虹跑开跑



落实秸秆禁烧第一责任 严控秸秆焚烧第一把火

## 2023年南通市夏季秸秆禁烧责任人名单

根据省、市秸秆禁烧工作要求,为进一步明确工作责任,现将2023年南通市夏季秸秆禁烧责任人名单予以公告。

南通市秸秆综合利用和禁烧工作领导小组办公室  
2023年5月6日

地区	主要领导	分管领导	联络人	联系电话	禁烧办电话
海安市	海安市政府 谭真	周平	马贤芳	1586284510	88917222
	如皋市政府 王鸣昊	黄文斌/张伟龙	浦小军	13962722760	87610314
	如东县政府 陈雷	刘拓/曹贵中	许志华/徐俊伟	13813739846/13813621319	81965919
	海门区政府 沈旭东	王一兵	臧文伦/胡立后	18248853570/13815235581	82219316
	启东市政府 杨中坚	秦广荣	樊哲	13813709777	83312369
	通州区区政府 王少勇	陆忠华	施卫华	19952656577	18260502392
	崇川区政府 杨万平	胡永宁	王军	85587123	85609766/85608026
	开发区管委会 陈琦	朱斌	18662926856	18962809566	
	苏锡通园区管委会 黄晓峰	徐浩	李丞丞	13921469945	89196670
	通州湾示范区管委会 施宏杰	顾勇	付青霞	13861956245	81680041

地区	镇(区)街道	主要领导	分管领导	联络人	联系电话	禁烧办电话
海门区	常乐镇	陈锴	石壮	长春风	13962891246	68630827
	正余镇	杨瑞	庄丽强	张小冬	13814698098	68905098
	悦来镇	黄松波	宋小卫	陈凯能	15996339955	69902560
	四甲镇	丁浩	郭佳	黄凯	15262750470	82681030
	余东镇	缪佳云	顾宏图	张焱	18861109837	82632013
	海永镇	郁校健	范廷桦	姜燕燕	15950897993	68061362
	江心沙农场	张辉	徐凤峰	沈俊男	13814647189	82290148
	汇龙镇	沈波	陈程	龚宇伟	13912221566	83272771
	吕四港镇	黄红春	姚舜禹	陆永生	18796126727	83411251
	启隆镇	梅凤清	彭晓华	江建峰	13815246861	83871218
启东市	合作镇	施宇力	朱慧华/董贤能	周铭铭	13912888012	83966233
	王鲍镇	陆建兵	蔡朝新	郭大乾	13906284554	83911233
	海复镇	李永生	高源/蒋威武	朱雪阳	18862996708	80923558
	惠萍镇	黄海彬	施豪杰	袁鹏斌	15240564453	83782311
	北新镇	陈威	马骏骏	吴一剑	1599657811	83888298
	南阳镇	张俞华	黄健	何翠华/顾毫津	18862381821/18862839011	83335211
	东海镇	张健	彭凤雁	谢天威	18796123036	80926900
	经济开发区	宋海华	张杰	周利	15062712766	68522207
	近海镇	施洲春	施东/褚风光	沈涛	15190915799	68951340
	江海产业园	戎武	陈辉	汤程茗	15950879531	68183328
通州区	圆陀角旅游度假区	樊天勇	次钱丰/朱张勇	陆王凯/曹郁王	18505137818/15851387305	68265791
	寅阳镇	杨本发	杨帆	黄翌伦	13405727170	13405727170
	生命健康科技园	段长虹	张敏敏	侯振潘	13861905460	83111009
	生命健康产业园	茅东华	毛雪斌	曹俭	13584669333	18962895481
	吕四港经济开发区	李荣昌	黄丹	陆辉	13912445627	83409021
	五接镇	刘俊	黄建锋	苏鹏	18994219868	18994219868
	川姜镇	王珏华	戴晓晨/张洪伟	张嘉伟	18705279891	82198696
	石港镇	曹文峰	顾朱剑	王鹏翔	18862865763	18862865763
	金沙街道	徐林冲	何俊杰	张苏波	13912875969	86513202
	金新街道	葛坚强	张燕	陈利	18862942760	18862942760
崇川区	兴东街道	吴杨	杨豪华	姚刘炎	18806294072	18806294072
	先锋街道	曹元元	徐翔/马建芳	吴敏宏/陈林	18751321918/13862825500	86567001
	西亭镇	杨磊	郭年新	司怡	13338835887	68115638
	二甲镇	姜静莉	王桂英	丁后勇	17849276336	66936125
	东社镇	黄贞舟	徐华/张启国	姚泳杰	18308268687	68358789
	十总镇	顾晓虎	倪彦杰	王天平	13501864119	13501864119
	刘桥镇	丁光南	马维新	李晓东	18051662360	86581015
	平潮镇	陈永刚	朱峰	郭俊杰	1391244033/1798868811	80607018
	兴仁镇	吴其春	郭华	张卫军	15851269322	86619080
	新城桥街道	陈勇	金柯宏	18806295455	18806295455	
经济技术开发区	崇川开发区	朱强	徐贤/季军	徐研/夏天	13813740809/13962805466	85269582
	狼山镇街道	戴洪兵	徐俊美	张浩	13585212182	85818621
	钟秀街道	尹松伟	叶卫民	曹亚波	13301488333	85198655
	文峰街道	徐祥	王均	顾国斌	13	