

南通人才发展集团成立一年来,积极投身“如鱼得水、如鸟归林”人才生态构建——

# 当好南通人才工作“总服务商”

2022年5月25日,南通人才发展集团正式成立。一年来,集团始终坚持党管人才这一根本原则,以打造南通人才工作“总服务商”为使命任务,围绕人力资源招引开发、人才公共服务供给、人才服务生态打造等主责主业谋篇布局,高频次开展考察调研,高站位整合现有资源、高起点布局业务板块,着眼于人、人才、人才项目及科创企业落地和发展壮大全生命周期在核心团队落地服务、空间载体、金融资本、人才招聘培养等方面的不同需求,提供全方位、一站式服务,吹响了生存自信、发展主动的响亮号角。

## 促成企业与人才“双向奔赴”

2月1日,南通山剑防腐科技有限公司迎来了一位新的行政经理,“是人才发展集团高效率、高质量的猎头服务,给我们注入了一股新力量。”公司姚年松总经理高兴地表示。

南通山剑防腐科技有限公司是一家深耕防腐科技的国家级高新技术企业,多项技术达到世界先进水平,为行业内的领军企业。公司向人才发展集团提出人才需求后,集团人才服务部副部长杨雨在深入了解企业现状、分析岗位需求后,全面评估候选人在行业经验、职业素养、综合能力等方面的匹配度,最终帮公司找到了合适的人才。

高端人才引进和招聘,也就是猎头服务,是南

通人才发展集团人力资源服务中的重要内容。人才发展集团成立后,紧抓南通实施“通籍英才归雁计划”的战略机遇,与上海外服、同道猎聘、智联招聘等国内一流的高端猎头机构开展合作,围绕南通产业发展和企业实际需求,依托猎头机构庞大的高层次人才库优势,积极搭建“招才引智”工作平台,促成企业和人才之间的“双向奔赴”。

人才猎聘会给一家企业甚至一个行业的长远发展带来显著的影响。“在一些企业看来,快速找到好的高管,尽快带领企业发展,这是必须付出的成本。”杨雨说,人才发展集团已经同南通多家企业建立了长期业务伙伴关系,将在人才猎

聘、企业咨询、政策落地等方面提供服务,“我们也将围绕南通产业优化升级、城市发展能级提升等重点方面,不断优化地区人才服务生态,提高城市人才吸引力,助力南通打造长三角北翼人才高地。”

今年2月,在市人才事务局有限公司组织的南通科技职业学院公开招聘面试中,考生小王突发低血糖晕倒。公司总经理孙克锦在巡考过程中第一时间发现情况,并安排现场医护人员紧急处置。了解到小王是因为紧张加上没有吃早饭才晕倒,工作人员赶紧拿来了热水、面包和糖果。“当天签到时间较早,天气很冷,在备考阶段,我们为考生准备了热水和面包。”孙克锦说,每次招聘考试服务过程中,公司都会针对可能的突发情况做出多套应急处置预案,以保障考生健康和平安,为考生提供专业而有温度的服务。

作为南通人才发展集团的招牌业务——考务服务,南通市人才事务局有限公司和南通再就业工程开发有限公司始终秉持着“国企品牌,专业诚信”的服务理念,从“人员专业化、管理科学化、流程规范化、服务便捷化”角度着手,通过数字化平台为客户提供完善的人力资源服务,为市级部门、开发园区、医院、法院等数百家机关事业单位提供量身定制的招考服务,仅2022年就招聘6千余名人才,零事故、零投诉,“一站式服务”广受好评,委托招聘和考务外包的“个性化定制服务”初步形成品牌效益。今年,还引入了“人才综合评价系统”,对参考人员进行多维度综合评价,严把人才入口关,进一步提升招聘质量。在劳务派遣、人事代理、服务外包服务方面,为全市600余家机关、企事业单位及2万余名员工提供服务,政府购买服务市场占有率达60%。



集团召开业务落地年推进会

2022年10月21日,南通人才发展集团会同合作银行,一起向江海英才企业——南通朝蓬光电科技有限公司,发放了200万元的纯信用贷款,这是南通市“江海英才贷”正式落地的首单贷款业务。半年多来,集团共计跟踪服务企业100余家,其中审批授信“江海英才贷”企业17家,授信额度共计7300万元,放款5700余万元,有力助推了初创型人才企业的快速成长。

“江海英才贷”财政金融信贷业务,是在市委人才办、市财政局的指导下,由人才发展集团与合作银行共同开展的,面向全市入选国家级人才计划、省“双创”、南通江海英才计划的创业类人才企业及其获得国家或省重要科技奖项、掌握重要实验技能或科学工程建设关键技术的人才、高新技术企业、“专精特新”企业的,低息、快速、无抵押的纯信用贷款,该产品真正化解了初创型人才企业融资难、融资贵等问题,促进人才企业高质量发展。

“江海英才贷”等财政金融产品是人才企业发展过程中的有力助手。“为帮助人才企业解决资金难题,我们集团从‘投、贷、知、保、险、租’六个维度,打造覆盖人才企业全生命周期的‘6+X’人才金融服务支撑体系。”据人才发展集团投资发展部副部长杜敏敏介绍,一年来,集团已成功落地“人才贷、人才知、人才保、人才租”等金融产品,在完善人才金融服务体系的同时也不断提升金融服务实体效果,构建人才金融赋能工程。

为更好地服务园区及企业,人才发展集团还建立了人才企业走访制度,深度摸排企业需求,制定需求清单,高效推进需求流转。去年10月26日,集团投资发展部、人才服务部赴南通瀚联医疗技术有限公司实地走访,了解到公司受疫情影响投产延期、资金困难的问题,集团业务人员当天便联系合作银行与公司对接,协调并高效推进人才贷款业务。20天后,200万元的人才贷款就批复到位,为企业送上了及时雨。

## 牵线金融服务赋能人才企业

## 全方位服务提升人才获得感

5月5日,今年首批本科生综合补贴的公示流程结束,南通人才发展集团的工作人员郭世阳,立刻给新南通人李丁去电提醒,“综合补贴的公示今天结束了,办理提升公积金贷款额度证明的材料,你可以先准备起来了。”

今年3月,我市发布公积金新政,青年人才在享受政府补贴期间购房,贷款额度可以增加10万元/人。去年刚来通工作、正准备在市区购房的李丁到人才发展集团咨询相关政策,了解到由于暂时未享受本科生综合补贴,无法出具相关证明,不免失落。同为新南通人、又是河北老乡的郭世阳耐心跟他解释,并主动添加了微信,第一时间跟他沟通公示流程、审批进度等情况。

据介绍,南通人才发展集团去年5月成立后,先后开展了市区青年人才津补贴的审核、发放的业务学习与工作对接,并于今年正式接手该项业务的初审和政策咨询工作。集团在人才服务部组建专业化服务团队,设置专线电话,依托省人社一体化平台开展系统审核、业务咨询、政策解答等;优化“3+2”青年人才津补贴、公积金贷款提额等政策兑现流程,为各类高层次人才提供便利服务。

“今年一季度,我们完成了第一批本科生(技师)综合补贴、硕博层次生活津贴的初审工作,形

成了第一批‘3+2’青年人才延长津补贴建议名单。”集团党委副书记、总经理严律介绍说,截至目前,集团已完成近4万人次青年人才津补贴初审,解答各类咨询来电5000余个,配合公积金新政落地为人才开具享受津补贴的相关证明数十份;通过“免申即享”服务人才400余人次,目前已通过主动服务的形式为硕博层次人才1883人提供服务,今后将使用数字化手段覆盖超两万人次,用有温度的服务提升人才的幸福感,优化南通人才政策环境,为现代化建设集聚青年人才新动能。

搭建产教融合业务体系,人才发展集团对接全市重点产业链企业,联合第三方机构,整合外省市院校资源,搭建校企对接平台,围绕企业用人需求提供一揽子培训认证方案,打造有特色的产业人才教育培训品牌。针对南通目前所急需的生物医药、电子信息、软件等产业相关人才,人才发展集团与北大华东院、华为、中国系统等国头机构,合作建设产教融合实训平台,聚焦职业技能提升,打造人才出口,助力产业发展。此外,集团提供了企业人才管理能力提升、行业基础能力提升、党建培训需求个性化定制等多形式培训服务。截至目前,已举办小米谷仓新国货爆品总裁训练营、生物医药产业培训、通明集团变电设备

检修技能培训等多场培训班,累计服务企业近200家、培训各类人才800余人次。下一步,集团还将与国内知名工科院校合作开展“卓越工程师”培养工作,以高层次工程技术人才助推南通产业转型升级。

作为人才工作市场化的抓手,人才发展集团围绕当前人才办事实事多、服务需求响应不到位等现实问题,积极推进人才数字化服务载体——“南通市人才云平台”建设,围绕人才识别、人才认定、项目申报、政策兑现、生活保障、培育成长等创新创业服务链条,打通全市各类人才数据壁垒,扩展相应资源应用场景,为人才提供便捷化、精准化、智能化的线上服务。

在4月20日的首届“南通人才日”活动上,南通国际青年人才港项目正式签约发布,“我们将通过深化人才政策引导、要素资源配套,加速导入优质人才科创项目,加快集聚各类青年人才,为入驻企业和人才团队提供最佳的创业环境和资源。”人才发展集团党委书记、董事长王晶表示,希望将南通国际青年人才港打造成为“高层次人才集结地”“科创企业聚集谷”“海外人才归国第一站”“人才集聚新飞地”,成为人才集聚的强磁场、科技创新的强引擎。

·何家玉·



“江海英才贷”首单签约



组织考试



培训业务



政策咨询

