

崇川区积极探索党建强引领、社区细服务、店铺优示范管理机制——

“常管长效”解锁城市文明密码

一线视点

沿街店铺是城市的“门面担当”，其外在颜值和内在素质既是展示城市形象的重要窗口，更关乎游客、市民的幸福感和体验感。为进一步提升主城区“颜值”和“内涵”，崇川区不断创新工作方法，积极探索“党建强引领、社区细服务、店铺优示范”的常态长效机制，全力推动文明城市建设管理“常管长效”。

成立党支部，选出“当家人”

“自从社区指导我们组建了物业服务社党支部，还配备了党建指导员，我们的新港中心商业街像是有了‘主心骨’，店前保洁、停车划线等很多问题都能得到及时解决，真正实现了小事不出街区，大事不出社区，得到了商户经营者和居民的一致认可。”军山社区物业服务社党支部书记陶金龙深有感触。

为彻底解决南郊路出店经营、道路油污、违规招招等“顽疾”，狼山镇街道闸桥社区先锋领聚党支部书记、南通市城管局在职党员张志华奔波在居住地社区的街头巷尾。

尾。“一边是商户的辛苦营生、一边是居民群众的声声抱怨。作为功能型党支部书记，我积极发挥专长、协调促进，为咱们社区的文明城市长效管理工作建言献策。”

近年来，崇川区坚持“以党建促长效，以文明促发展”的工作理念，全力提升文明城市建设管理网格化、精准化、精细化水平，着力推进党建网格与各类网格多网融合，打通党建引领基层治理“神经末梢”。目前，全区177个社区（村）累计成立综合网格党支部831个，选派53名党建指导员精准帮扶提升专属网格党建质量，着力实现沿街店铺环境整治、人文素养双提升，努力打造商业繁荣、文明有序的美丽街区。

建好议事站，推出“示范店”

南大街片区地处南通城市中心，历来是南通最繁华的区域，同时也是濠河风景区的重要组成部分。在商业日益繁荣、品质不断提升、人气持续攀升的同时，停车秩序、流动摊点、门前三包等管理难题也日渐显现。为有效破解城市治理难题，和平桥

街道以南大街商圈为中心，在南大街商圈建立文明街区议事站，发挥示范店面的引领作用，推进南大街商圈“门前三包”制度落地。

今年，在和平桥街道濠城社区的牵头下，50余家沿街商户参与“落实‘门前三包’助力商圈文明”议事会。各商户代表分享了自己对“门前三包”制度中的相关条款的理解，并结合自身情况，发表了对文明街区建设的意见，同时也承诺将做好文明街区的建设者和志愿服务的引领者，将南大街商圈建设成为文明标杆街区。据统计，站点开展集中整治期间，共清理流动摊点10余处，纠正出店经营和乱堆放20余处，开展公益志愿服务活动8场。

“收拾好自己店门前的卫生、不占道经营是我们应该做的，店门口干净整洁了，顾客看着舒心，生意自然更好。”示范店面的店主张先生说道。和平桥街道濠阳社区组织党员骨干成立“街长议事联盟”队伍，不定期查看沿街商户落实“门前三包”的情况。每季度还会评选出文明经营、诚实守信、遵章守法的优秀经营户，授予示范店面流动红旗，带动其他店铺向示范店看齐，真正把经营户纳入文明城市建设管理队伍中，变被动管理为主动作为。

躬身优服务，当好“店小二”

“洪霞姐，你这个摆摊的桌子不能放在门口哟。上次你说的污水排放问题，我已经

和有关部门联系了，这两天应该就有答复了，你的营业执照和健康证也都办好了。”“好的，谢谢你陈小！现在开个店不容易啊，有你们的帮忙，我真是省时又省心呢！”在陈桥街道五里树小学旁开小吃店的老板娘张洪霞正和一大早就来“扫街”的党员志愿者热络地攀谈着。

今年以来，在突出“四敢”导向、强化“四敢”担当的过程中，陈桥街道充分发挥党建引领作用，成立了“企小助”专业服务团队、“红邻先锋”党员志愿服务队等一支支由街村干部、城管队员、网格员、微网格员等力量共同组成的“店小二”式惠企服务团队，并将沿街店铺、个体工商户纳入服务范围。“店小二”们不定期地走访辖区沿街商家，靠前服务，积极拓展，面对面沟通交流，帮助群众解决烦心事儿。对个体工商户经营过程中产生的问题，能现场解答或者解决的绝不留到明天，不能现场解决的则认真记录并及时反馈给相关部门，限时办结。

花香蝶自来。“一方热土”能不能“热”，要靠纷至沓来的商户；能不能持续“热”，则靠无所不在、无微不至的“店小二”式躬身服务和优质营商环境。“用真心换真情，只有躬身优服务，把心思集中在‘想干事’上，学会换位思考，为群众办实事、解难题、送温暖，才能不断提升店主们的满意度和社区治理效能。”陈桥街道五里树社区党总支书记吴昊说道。

·曹枫 顾誉 胡玲玲 薛冬子·

崇川召开重大事故隐患专项排查整治行动部署会 确保安全生产形势持续稳定向好

5月23日，崇川区召开重大事故隐患专项排查整治行动动员部署会，动员全区上下深入贯彻习近平总书记关于安全生产的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院和省、市关于安全生产部署安排，动真碰硬开展专项整治，坚决防范生产安全事故的发生，确保全区安全生产形势持续稳定向好。区委副书记、区长杨万平出席会议并讲话，区委常委、

区政府常务副区长谢小兵主持会议。

会议指出，要齐抓共管，压实压牢责任。

紧扣责任制这个关键，严格落实属地领导责任、部门监管责任和企业主体责任，形成齐抓共管的强大合力。

要聚焦关键，抓好推进落实。

各板块、各部门和相关企业务必深入开

展排查整治，紧盯重点环节和关键领域，切

实做到排查“零死角”、隐患“零容忍”、防控“零

疏漏”。要动真碰硬，提升整治成效。坚决树牢“隐患不消除就是事故”的意识，全力构建起重大事故隐患排查、整治、消除的工作链条，注重方式方法，强化督促指导，构建长效机制，全面提升排查整治行动成效。

会议强调，当前已进入汛期，各板块、各

部门要立足防大汛、抗大旱、抢大险、救大灾，

密切关注雨情、水情、旱情变化，加强监测预

警，储备抢险物资，切实维护人民群众生命财产安全。

会上，区安委办就开展全区重大事故隐患专项排查整治行动进行说明并提出工作建议。区住建局、消防救援支队就开展本行业领域重大事故隐患专项排查整治行动提工作建议。秦灶街道、钟秀街道依次作交流发言。

·贺露兰·

市北樾府幼儿园，将于今年9月1日正式开园。高飞摄

曙光新村配套小学——曙光小学于5月1日迁入新校区。李娟摄

新建成北城中学永怡校区，预计今年9月1日投入使用。陈逸夫摄

通师二附幼儿园(滨江国际街区)预计今年9月1日投入使用。陈杰摄

▲新建成永怡小学，预计今年9月1日投入使用。马达摄

▲沁园幼儿园，预计今年9月1日投入使用。林仁华摄

▲学田幼儿园翠湖溪岸园区投入使用。顾雨晨摄

通过他们把群众组织起来、参与进来，在信息互联互通、纠纷联合联治等方面形成合力，将党群服务、安全巡查、河道保护、文明城市长效管理等多项工作有机融合进网，形成多元参与治理格局。

不仅如此，社区还搭建群众意见“收集站”、解决群众问题“门诊所”、开展重点人员

“勤走访”、安全隐患“勤排查”，筑牢安全稳定的基石。

今年以来，网格员主动发现问题，推动解决问题，已进行老小区道路清洁百余次，

清除飞线充电42起，整治乱停放车辆25次，

化解矛盾纠纷19件。

“网格共治”，以协商力量拓展网格服务

“垃圾分类管理比较混乱，希望物业和社

区能够协调解决。”“电瓶车进楼道充电，不仅妨碍通行，还存在着安全隐患。”近日，在攻坚

党支部协商议事厅，十多位居民为社区治

理问题出谋划策。社区积极探索“热线+网格+

未诉先办”机制，设立微网格站，以唠家常的

形式推广网格民主协商议事，围绕为民服务专项资金项目、老旧小区改造工程、充电桩安置、文明养宠等一批社区公共热点难点事务，畅通群众诉求表达渠道，实现“网格问事、协商议事、自治管事”的治理格局。

社区公共服务中心主任陈怡介绍，截至

目前，社区共计接单办理44件居民热线，网

格员共计上报辖区内未诉先办案件31件，其

中26件通过网格支部派单和网格自办的形

式解决完毕。这些未诉先办案件基本以住宅

室内装饰装修监管情况以及小区环境卫生为

主，通过网格协商自办，逐步减少问题存量，

从源头上化解小区物业管理矛盾问题。

“接下来，社区将把主题教育与基层社会

治理工作相结合，从细微着手，广泛发动社

会力量，吸纳各类优势资源和创新要素，不断激

发群众参与社区建设的积极性、主动性、创造

性，实现多方推动破解小区治理堵点，形成共

建共治共享的社会治理格局。”板桥社区党委

书记郁卫表示。

·秦晖 陈扬·

推动环境卫生管理精细化

崇川召开“大地美容”行动工作推进会

5月24日下午，崇川区召开“大地美容”行动工作推进会，充分发挥“代表助力文明长效”作用，着力推动全区环境卫生管理精细化，努力提升美丽宜居、文明和谐的城市品质。区人大常委会主任、党组书记严崇明出席会议并讲话。区工委常委、宣传部部长杨晶晶主持会议，区委常委、纪委书记朱正俊，区人大常委会副主任王学平参加会议。市城管局党组副书记、区政府副区长、区城管局局长顾斌做工作部署。

严崇明对前一阶段各单位、各部门积极组织开展“大地美容”行动，促进城市市容环境改善表示肯定。会议强调，各有关单位要按照区委决策部署，认真贯彻落实区人大常委会《关于开展“大地美容”行动，提升文明城市建设管理水平的决定》，推动“大地美容”行动走深走实。

会议指出，一要提高思想认识，强化使命担当。开展“大地美容”行动，是对区委部署要求的及时响应，是顺应民心、惠及群众的根本追求，是对贯彻落实《南通市文明行为促进条例》的积极响应。二要发挥代表作用，激发履职热情。全区各级人大代表立足本职，聚焦环境整治、卫生死角等文明城市长效管理中的难点堵点，出实招、解难题，当好文明城市建设管理的践行者、监督者，更好展现新时代人大代表担当作为。三要坚持问题导向，凝聚工作合力。紧扣“四查行动”中发现的问题，创新方法、上下联动、分类处置，形成合力推进、各具特色的生动局面。人大各街道工委主动作为、精心谋划，及时宣传报道先进典型事迹，促进文明长效管理在基层落细落实。

会前，与会人员观摩了光明支路停车场公园、光明支路（最美回家路）、光明新村、光明小区等点位。会上，与会人员观看了虹桥街道“大地美容”行动视频。区人大虹桥街道工委、幸福街道工委，区环卫处，虹桥街道物业公司代表作交流发言。

·张帆·

建设品牌科技志愿服务队

崇川启动科普宣传周活动

5月22日，崇川区第35届科普宣传周主场活动在区市北文体活动中心举行。南通市科协党组成员、主席助理庄建清，崇川区委常委、组织部部长、统战部部长张明星，区人大常委会副主任金吉林，区政府副区长徐炜，区政府副区长、科技镇长团团长严英，区政协副主席吴佳培共同按下启动键。

活动分《科润崇川》《科兴崇川》《科创崇川》三个篇章进行，发布了4条科普教育基地研学线路，向崇川区青少年科技辅导员和新成立的专“新”至“链”赋能团发放聘书，并为科技志愿者服务队授旗。

活动现场，来自上海同仁医院的医生姚乐讲述《健康来“秀”》，“科创江苏”创新创业大赛一等奖项目领衔人杜涛、“中国芯”人物杜茂华、健康传播突出贡献人物施琳玲作为科技工作者代表参加访谈。诗朗诵《科普的光亮》、快板《展望》、歌舞《一路生花》（科技版）等原创科普文艺作品首次登台亮相。

据了解，崇川区科协积极推动品牌特色化科技志愿服务队建设，围绕智能手机应用、社区网格邻里、城市老旧小区改造、健康科普等领域，组建了“满格信号”“店小科”“飞牛小匠”“蝴蝶健康”“红心明眸”等多支品牌特色科技志愿服务队伍，推进科技志愿服务专业化、规范化、常态化发展。新成立的专“新”至“链”赋能团，将进一步链接整合专家智力资源，服务指导六大城市产业链上企业资源、项目、供需对接，构筑合作、创新、发展的“最大公约数”。

·贺露兰·

落实退役军人服务“最后一米”

崇川开展对标对表促提升活动

5月23日，崇川区退役军人事务局组织辖区内16个街道和部分300人以上村（社区）退役军人服务站业务负责人赴海安开展基层服务保障体系建设对标对表促提升活动，确保退役军人服务“最后一米”落到实处，推动全区退役军人事务工作高质量发展走在前列。

活动期间，一行人先后参观了大公镇退役军人服务站、退役军人“红色先锋”志愿服务中心和苏中七战七捷纪念馆，开展以退役军人志愿服务为主题的研究研讨，内容涵盖了组织架构建立、志愿服务队章程、志愿服务记录管理、星级志愿者资质认证以及褒奖激励管理办法等相关知识。

大家纷纷表示，今后将进一步在夯基础、找差距、补短板上强基固本，在抓内涵、求创新、促提升上抓实见效，着力提升全区基层服务保障体系建设水平，打响“红色先锋戎耀濠滨”崇川退役军人服务名片，让广大退役军人获得感成色更足。

·陈吉菲·

任港街道建成17座智能垃圾分类设施 为垃圾分类注入“智慧力量”

“这个智能垃圾分类房美观又方便，一感应就自动打开了，还解决了臭味扰民的问题。”近几个月来，任港街道不少居民发现了小区网格内多了一座座外形漂亮的智能垃圾分类房，不仅仅科技感十足、色彩搭配醒目和谐，分类标识简洁清楚，还给网格的环境增添了一份靓丽的色彩。

垃圾分类热度彰显网格文明高度。去年以来，任港街道建成智能垃圾分类集中收集设施17座，为小区居民带来垃圾分类投放的新体验。居民每天出行时可以把垃圾进行分类投放，让垃圾“物归原主”，同时还可以减少小区保洁人员的劳动强度，提高工作效率。

任港街道各社区还把小区、楼栋、单元作为基本划分要素，通过入户宣讲、分发宣传资料等形式对居民进行宣传引导，不断增强居民生活垃圾分类意识。

·任岗萱·

城东街道强化党建引领网格化服务管理，建立健全长效机制——

“网”住细枝末节 共绘“善治”图景

楼道灯坏了、空调管滴水、门锁坏了……每天，城东街道的“花师傅”网格志愿服务队都会收到老旧小区居民各式各样的求助。他们身穿“红蓝马甲”奔波忙碌于管辖辖区，处理网格内的大事小事，成为守护平安、传递温暖的“善治”图景。

近年来，城东街道强化党建引领网格化服务管理，建立健全网格化管理服务长效机制，通过“精耕网格”提升网格精治、善治、共治水平，从“细枝末节”服务好群众，满足不同人群的服务需求。

“网格精治”，让组织力量夯实网格服务

“网格是我工作的阵地，群众是我服务的对象，每天不到网格内转转，我就不放心。”这是社区党员先锋的普遍心声和工作态度。板桥社区党委积极发挥社会组织优势，将社会组织力量引入网格，通过“网格管家到位，党员先锋到格，志愿服务到家”管理模式，让社区服务资源向网格下沉。社区建立枢纽型社会组织，充分挖掘各类“能人”和“达人”，将辖区内的11个小区划分为6个网格，以70-

100户居民为一个微网格，划定41个微网格，其中150名党员直接联户，37名在职党员志愿者参与到社区日常的微治理中，形成覆盖严密的组织链条。

社区党组织做实做细“双报到”通通在”在职党员报到活动，根据网格上报的“订单”，精心策划服务项目，在“通通在”小程序上发布。在职党员收到服务通知后，结合自身特长，线上自愿认领，线下主动报到，按时完成服务项目。今年以来，在职党员累计认领岗位40余个，服务时长总计70小时，帮助解决垃圾分类、污水外溢等居民“急难愁盼”问题30多件。

“网格善治”，让志愿力量助力网格服务

板桥社区党委积极发挥社会组织优势，将社会组织力量引入网格，通过“网格管家到位，党员先锋到格，志愿服务到家”管理模式，让社区服务资源向网格下沉。社区建立枢纽型社会组织，充分挖掘各类“能人”和“达人”，将辖区内的11个小区划分为6个网格，以70-