

江苏实施四大行动,让无障碍环境建设从有没有迈向优不优——

# 出行障碍变少 特殊照顾增多

近日,无障碍环境建设法草案二次审议稿征求意见结束。作为一部专门性法律,该法旨在推进无障碍环境建设,为残疾人的生活铺平障碍。记者昨日从江苏省残联获悉,通过多部门联动,江苏正在实施知识普及、共建共创、示范引领、社会扶助四大行动,让无障碍环境建设从“有没有”迈向“优不优”,努力端出更具包容性、普适性的面向全体民众的基本公共服务供给。

## 一体化推进无障碍环境建设

江苏有479.3万残疾人,涉及全省约五分之一的家庭。对残疾人而言,无障碍环境是他们正常生活和融入社会的基本条件,关系着残疾人群体及其家人的生活质量。

记者采访发现,在文明城市、卫生城市、健康城市、智慧城市创建,以及城市更新、美丽宜居城市建设、美丽乡村建设中,各地都在一体化推进无障碍环境建设。

扶手盲道、语音播报、互动装置……5月底,南京市首个无障碍花园对外开放,花园建在玄武湖公园内,设置寻味园等3处无障碍游览点。其中,寻味园内种植的香水薄荷等植物具有明显嗅觉特征,配合语音播报,增强视障人士逛公园时的场景体验感。在南通市崇川区中南世纪城商业圈,肢体残疾人何志明说,人行道被堵或盲道被侵占现象在改观,现在轮椅车进出商场比较顺畅。

当前,无障碍设施工程与主体工程

同步规划、设计、施工、验收投入使用,已成为社会共识。“无障碍通道和缘石坡道双双建好,出行顺畅,心里很舒坦。”今年5月,苏州市虎丘区地铁站点无障碍设施改造完成后,肢残人士小苏受邀体验,并在微信朋友圈记录下这一经历。

陈志坚是常州市残疾人联合会肢残人协会副主席,也是常州市文明办聘请的文明城市无障碍监督员。在陈志坚等志愿者的监督下,常州融合共享无障碍环境建设不定期回头看,通过公益诉讼倒逼无障碍环境建设。去年9月至今,常州经济开发区检察院公益诉讼办案团队完成200多处无障碍设施的调研。在竣工验收前或无障碍改造后,不少政府机关和交通运输、文化、医疗卫生等公共服务场所还邀请残疾人试用体验,听取他们的建议。

## 出行无障碍,处处有坦途

《江苏省无障碍环境建设实施办法》实施已有一年多,各地如何确保办法落地?记者近日作了一番探访。

盲文公交站牌、无障碍通道、轮椅停放区域……在南京市江宁区的无障碍公交车上,残疾人感觉处处被照顾。江宁区创新模式,以交通枢纽建设为线,串联各大公共场所,设立14条无障碍公交线路,92个公交站点安装盲文站牌、69个公交车站安装语音提示器。目前,南京已有无障碍公交车952辆,分布于63路、81路、18路等51条线路。

据悉,今后全省公共交通运营和建设单位都应当按照规定,逐步配置无障碍车辆,完善无障碍设施,无障碍踏板、扶手和轮椅坐席、智能电子站牌、语音提示器等辅助设备必须是标配。

残疾人家庭无障碍改造也逐步提上议事日程。张成家住扬州高邮市卸甲镇,是一名重度肢体残疾人,平时坐轮椅外出,一出门就有个10多厘米的门槛。去年10月,高邮市残联上门改造,门槛变成无障碍坡道,卫生间、厨房、床边等处添置扶手,家里还新增语音电饭煲、洗澡椅、闪光门铃等,实现居家生活无障碍。

截至目前,江苏省已有5.9万户低收入残疾人家庭进行无障碍改造,全省5地荣获创建全国无障碍环境市县村镇称号。针对低保和低保边缘残疾人、老年人家属,政府按照标准给予免费改造。

## 虚拟环境无障碍,跨越数字鸿沟

骤降的火灾打乱平静,“呜呜呜”蜂鸣的警报声响起,听障人士却因听不见,面临生命危险,怎么办? 5月28日,南京举办首届聋人消防安全演练,80名听障人士和20名健全人一起参加。发现模拟火情后,大家立即行动,操作消防系统,启动声光火灾报警器,并打开应急强光手电筒,向听障人士发出警报信号,听障人士随即跟随指引从楼梯逃生,前往安全疏散点等候。

“公共服务机构和公共场所应当对其工作人员进行无障碍知识培训。”南

京市聋人协会主席屠永成打着手语介绍,通过常态化演习,能提升残障人士遇到火灾等特殊情况时的心理素质,并教会他们自救。目前,工业和信息化、通信管理等部门正在将无障碍信息化建设纳入信息化建设规划,推进无障碍信息技术应用,为残疾人、老年人获取公共信息提供便利。

记者采访时了解到,新技术在导盲、声控、肢体控制等方面的应用逐步兴起,在为残疾人等特殊群体办理相关事务时,很多场所能够提供语音、字幕、手语等信息交流服务。今年1月,无锡市上线残疾人无障碍出行App“灵锡”,残障人士可在线申领乘车码,免费坐地铁公交、进公园,查询无障碍地图。江苏省内多座公共图书馆开设视力障碍阅览室或阅读专区,提供盲文、有声读物、大字阅读等设备和软件。在江苏,残疾人持证携带服务犬可出入公共场所、搭乘公共交通工具,其他任何单位和个人不得阻拦。

江苏还规定,国家和省举办的各类升学考试、职业资格考试和任职考试,应当为残疾人提供便利。有视力残疾人参加的,应当为其提供所必需的盲文、大字号、电子等试卷。前不久进行的国家统一法律职业资格考试中,无锡市考区有一名全盲人士报名,这是全省首次开设全盲考生主观题考试考场。

采访中,陈志坚感慨地说:“如今,我们的出行‘障碍’在变少,‘特殊照顾’在增多,在这些细节里感受到的是全社会关爱的温度和文明的高度。”

据交汇点

## 全国首个儿童眼组织库建立

帮助更多在黑暗中的孩子重获光明

据新华社北京6月1日电 角膜病是我国第二大致盲性眼病,而角膜移植手术是大多数角膜病致盲患者重见光明的唯一方法。记者1日从国家儿童医学中心、北京儿童医院获悉,为了缓解角膜紧缺的现状,帮助更多在黑暗中等待的孩子重获光明,全国首个儿童眼组织库正式建立。

据介绍,目前我国等待角膜移植的患者有200多万人,但因供体角膜缺乏,每年角膜移植手术仅有不到8000例。

北京儿童医院眼科主任李莉

说,我国角膜致盲的儿童占眼盲患儿的10.26%,供体紧缺的情况在儿童角膜移植领域尤为明显,很多角膜病患儿不得已错过了最佳的视觉重建期。

“这座造福角膜病患儿的眼组织库将承担捐献者角膜的接收、采集、保存、分配等工作。受捐的角膜将全部用于儿童。”李莉表示,建立儿童眼组织库还具有特殊的科研意义,可以为我国的儿童眼角膜研究提供支持,丰富我国儿童眼组织的相关数据。

## 神十五搜救回收任务进行综合演练 准备就绪迎接航天员回家

据新华社酒泉6月1日电 神舟十五号搜救回收任务6月1日凌晨按照全系统、全状态、全流程,组织航天员搜救1:1全系统综合演练。这是任务最后一次全系统综合演练,进一步检验了着陆场系统搜救回收任务组织能力、指挥能力和保障能力。

根据计划,与神舟十六号航天员乘组完成在轨轮换任务后,神舟十五号航天员乘组将于近日返回东风着陆场。

针对此次跨凌晨搜救行动,东风着陆场开展了大量针对性准备工作。他们推进了着陆场布局优化,

## 推进海外远程视频公证工作

我国新增202家公证机构

据新华社北京6月1日电 人在海外无法回国办理公证?记者1日从司法部获悉,为了让公证服务惠及更多旅居海外的中国公民,司法部近日确定295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证业务。

2020年,司法部商外交部启动海外远程视频公证试点。据司法部有关负责人介绍,试点工作开展以来,试点公证机构与试点驻外使领馆坚持服务为民便民,解决了当事人因疫情等原因不能回国办理公证的难题,受到海外中国公民的广泛

欢迎,取得良好成效。

在试点基础上,此次司法部商外交部,进一步推进海外远程视频公证工作,新增202家公证机构,目前共确定295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证业务。

此次确定的295家公证机构综合考虑了涉外公证需求、实力信誉、软硬件设施等条件,遍布31个省区市;参与海外远程视频公证的驻外使领馆也广泛分布在亚洲、非洲、欧洲、北美、拉美和大洋洲,能够较好满足海外中国公民的公证需求。

## 今年快递业务量已达500亿件

比2019年达到500亿件提前了155天

据新华社北京6月1日电 国家邮政局监测数据显示,截至5月31日,今年我国快递业务量已达500亿件,比2019年达到500亿件提前了155天,比2022年提前了27天。

国家邮政局表示,从39天破100亿件,到5个月破500亿件,快递业务量月均百亿级增长的背后,是中国经济活力的缩影与写照。今年以来,受扩大内需战略等利好政策的影响,邮政快递业在打通产销通道、贯通供需两端、连通线上线

下、畅通内外循环等方面较好地发挥了保通保畅作用,逐步成为拉动国民经济增长、服务国家战略部署、保障经济社会稳定运行和满足人民美好生活向往的重要力量。

当前,邮政快递业正在全力备战“618”年中业务旺季。主要品牌寄递企业大力提升数字化运营水平,优化中转和派送流程,积极调配人力、车辆及航空运力等资源,加快运用全自动分拣、无人仓、无人车、无人机等设备和技术,以提升整体生产服务保障能力。

## 美国偏肺病毒病例上升引关注

暂无特异性抗病毒疗法和疫苗

据新华社洛杉矶5月31日电 据美国媒体报道,今年春季美国新冠病毒和呼吸道合胞病毒感染病例逐渐下降,但感染另一种此前鲜为人知的病毒——人类偏肺病毒(HMPV)的病例上升,引起流行病学家和公众关注。

美国疾病控制和预防中心监测数据显示,在3月中旬感染高峰期,人类偏肺病毒的聚合酶链式反应(PCR)检测阳性率约为11%,抗原检测阳性率约为18%。美疾控中心此前的一项研究显示,新冠疫情前的4年研究周期内,人类偏肺病毒季节性峰值的感染率未超过7.7%。

据美疾控中心网站介绍,人类偏肺病毒于2001年被发现,与呼吸道合胞病毒同属肺病毒科。人类偏肺病毒可引起所有年龄段人群的上呼吸道和下呼吸道疾病,尤其是幼儿、老年人和免疫系统较弱的人群。人类偏肺病毒的常见症状包括咳嗽、发烧、鼻塞和呼吸短促。

美疾控中心表示,目前没有针对人类偏肺病毒的特异性抗病毒疗法,也没有预防该病毒感染的疫苗。预防的主要方式是勤洗手并保证唾液停留在手上20秒以上、避免未洗手触摸眼口鼻、避免与生病的人密切接触等。

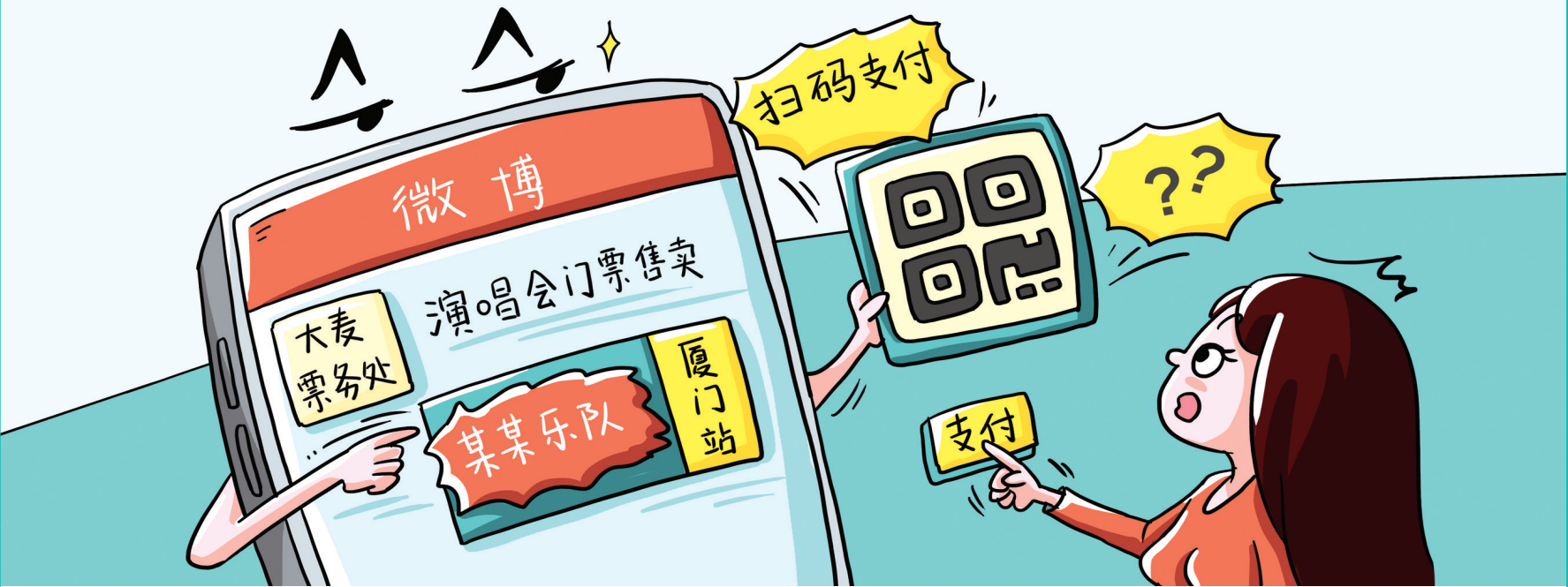


5月29日,在青海可可西里,一群雌性待产藏羚羊通过青藏公路。

藏羚羊是国家一级保护动物。每年5月至7月,来自青海三江源、西藏羌塘、新疆阿尔金山等地的雌性藏羚羊,会陆续迁徙到可可西里腹地卓乃湖产仔。从7月下旬开始,产仔结束后的雌性藏羚羊再携幼仔返回原栖息地。目前雌性藏羚羊在青海可可西里迁徙产仔进入高峰期。 新华社照片

官方平台一票难求、加价门票比比皆是——

# 倒票黄牛为何屡禁不绝



“官方平台尚未开票,二级平台已提前预售”“官方开票立即售罄,加价购票则应有尽有”……今年以来,演出市场迅速回暖,再度激起了歌迷、影迷、戏剧迷们久违的热情。然而,官方购票平台一票难求、黄牛加价倒票大行其道又让众多观众心灰意冷。混乱的购票秩序、远高定价的黄牛票,严重困扰观众体验,扰乱市场秩序。

倒票黄牛为何屡禁不绝?二级市场票源来自何处?票务市场秩序如何规范?记者为此展开调查。

## 高额加价转售门票比比皆是

早在5月9日,五月天北京站演唱会开票,30万张门票几秒瞬间秒杀。官方售票平台大麦App显示,该演唱会票价从355元至1855元全部显示缺货登记。但记者调查发现,在一些第三方平台上,高额加价转售门票的信息却比比皆是,不同场次、不同位置的门票一应俱全。

记者在二手平台闲鱼上看到,关于五月天北京站演唱会门票的转售信息数量庞大。记者以歌迷身份与一名转售者建立联系。他告诉记者,五月天北京站演唱会不同场次、不同位置的门票一应俱全,只要下单即可,但每一张门票的价格都翻了至少一番。“我卖的都是电子票,买到以后可以在官方售票网站查到信息。”

## 黄牛抢票技术更新迭代

中国演出行业协会演出票务信息采集平台数据监测,2023年一季度,全国营业性演出(不含娱乐场所演出)场次6.89万场。演唱会、音乐节在所有演出门类中的票房收入是最高的,售出的票量超过110万张。

一边是观众对演出市场的迫切需求和热切期待;另一边则是黄牛们借机牟利。人们不禁要问:黄牛为何屡禁不绝?他们的底气从何而来?

记者调查发现,“黄牛”倒票业务近年来开始从线下到线上转移。一些黄牛研发了专门用于抢票的软件,可以在售票开启第一时间抢到票,甚至还形成较完整的抢票产业链。在一些平台,记者看到有账号兜售门票代抢工具。一名业内人士介绍,如果遇到对实名制要求较高的场次或者热门演唱会,黄牛会预先收取定金,提前拿到账号和身份信息代抢。

还有一些黄牛会雇佣大量学生抢票,囤积票源,再以代抢或是现票预订的名义,在各大平台兜售门票。在小红书等平台,记者发现了不少招收学生代理的账号在长期运作。

大麦网有关负责人回应称,大麦对黄牛持零容忍态度,已经形成了一套完备的精准识别、智能对抗、实时拦截的平台治理体系,可精准拦截机刷请求。根据平台提供的数据,仅2、3月份,大麦共拦截黄牛机刷行为400万次,持续通过风控技术阻击黄牛抢票。虽然大麦网采取了一系列措施,但记者在一些平台看到,仍有账号通过代拍模式招揽门票生意,也有门票交易成功的信息显示。“对于代拍的情况,由于其与正常消费者行为一致,平台也无法识别。”一名大麦相关负责人表示。

## 二级票务平台成倒票集散地

记者了解到,黄牛倒票之所以屡禁不止,是由于除了官方平台正常发售的门票外,还有大量不在线上销售渠道范围内的门票流入黄牛手中。

一家官方票务平台的有关负责

人表示:“近期北京的某个大型系列演唱会,只有70%左右的门票由我们的销售渠道以电子票的形式售出,还有大量纸质票不在我们的销售范围内。”

记者在小红书等社交平台上发现,在黄牛兜售的高价票中,的确存在一定比例没有价格的纸质内部票。

当前,我国演出票务市场已经形成以一级专业票务平台与二级票务平台共存的多元化格局。票牛、摩天轮等二级票务平台整合了多方资源,成为票务领域重要参与者。这些二级票务平台主要提供中介服务,并不参与定价,票价由卖家自行设定,平台从中抽取一定佣金。

业内人士指出,因为这些二级票务平台没有票源,只是充当了中介的角色,实际上为黄牛倒票提供平台。二级票务平台无法辨别门票真伪,也无法规范市场票价,暴露出服务与监管的短板。

在官方售票平台大麦网的门票售罄后,记者在百度搜索五月天演唱会门票,出现摩天轮平台的链接。记者立即尝试在该平台购买一张5月27日五月天北京站演唱会的门票,855元的门票售价达到1200元,其中既有第三方的加价,也包含平台的服务费抽成。

记者将相关信息投诉到该票务网站所在地市场监管部门。该部门一名工作人员表示,目前她手头正在处理关于五月天北京站演唱会门票的投诉就超过1000起。“很多二级票务平台已经成为黄牛的集散地。”该工作人员坦言。

## 加大打击力度挤压牟利空间

受访专家及业内人士表示,黄牛

倒票行为已经愈演愈烈,如果不严加管理,将对演出市场健康发展、经济有序复苏回暖造成极大伤害。

4月26日,中国演出行业协会发布《文化和旅游部办公厅关于进一步加强演出市场管理规范演出市场秩序的通知》,明确表示“督促演出举办单位、演出票务经营单位面向市场公开销售的营业性演出门票数量,不得低于核准观众数量的70%”。“种种举措都在整治演出市场乱象。”有专家表示。

目前,记者了解到,各个票务平台不断通过订单限购、实名制、技术打击等手段,构筑票务系统的防火墙,挤压非法渠道牟利空间。

强实名制是许多演唱会用来防备和打击黄牛的一种手段,要求人、证、照合一,部分场次尝试限时退票、票务电子化、仅允许转赠一次等模式。

北京市律师协会消费者权益法律专业委员会主任芦云认为,实名制乃至不退不换是一把双刃剑。过度一刀切政策在堵住票务后门的同时,可能会涉嫌霸王条款,剥夺消费者解除合同退票的权利。

“因此要在稳定票务市场秩序和维护消费者权益之间摸索出一条新路径。一方面,完善售后机制,可以分时间分活动为正常的代买、转赠和退改需求留足救济途径,保证消费者知情权、选择权和公平交易权;另一方面,要确保消费者个人信息安全。”芦云说。

一名票务平台相关负责人表示,面对逐步回暖升温的演出市场,关键还是要监管部门重拳出击,督促主办方公开透明公示信息,加大打击力度,保护消费者公平市场权益,为我国消费市场复苏保驾护航。

综合新华社等