

履行公安主责 担当护企安民

# 南通公安聚力打造近悦远来高质量发展环境

6月初,经过一段时间的试运行,南通公安便民服务“一张图”正式上线3D全景引导地图,30多个公安政务服务点位实现3D全景引导。这是南通公安重塑以群众体验为标准公安政务服务体系,真正让南通人民享受到最优质的政法服务的一个缩影。

近年来,南通公安深入贯彻落实南通市委、市政府决策部署,以“跳出公安看公安,跳出公安干公安”的视野,以“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的担当作为,敢于创新、主动作为,坚持民意导向,持之以恒答好民生考卷,不断改进工作作风,推动公安机关全面融入经济社会发展,全力打造法治化营商环境,促进执法服务规范化、企业群众满意度“双提升”,为南通经济社会发展营造有深度、有厚度、有温度的近悦远来发展环境,实现以新安全格局保障新发展格局,以高水平安全保障高质量发展。

## 构建全警服务保障格局



便民服务“一张图”上线

营商环境没有最好,只有更好,优化营商环境是一项系统工程,需要花大力气、啃硬骨头,必须进一步增强系统性、整体性和协同性,在体系建设上多一点未雨绸缪、先试先行,坚持思维有角度、措施有温度、执行有力度,确保服务措施落实从容不迫。随着“一枢纽五城市”加快建设,长三角一体化深度融合,南通面临绝佳的发展机遇。

今年1月29日,南通市委、市政府召开全市持续推进“机关作风建设提升年”“营商环境提升年”动员大会,南通市公安局“助企30条”“商会警务服务站”工作入选南通市“营商环境提升年”典型案例。

南通市公安局将优化营商环境工作提升作为“一把手”工程,成立由副市长、公安局局长高山任组长的“优化营商环境工作领导小组”,以打造“有

求必应、无事不扰”的“万事好通”南通公安服务发展品牌为目标,不断优化警务服务保障体系,构建全警服务保障格局。同时,建立了局领导班子挂钩联系、警种部门定向服务、属地所队跟踪服务“三个层级”走访机制,设立商会警务服务站,打造“企无忧”“商无忧”两支服务队,实现对重大项目、重点企业、中小微民营企业、个体工商户全覆盖分类服务,将优化营商环境工作纳入全局综合绩效考核,鼓励各级公安机关融入法治化营商环境建设。

2022年,万豪国际酒店和国际会议中心两个市级重大项目相继在南通中创区落地,在立项过程中,南通市公安局主动与工商、行政审批、国土、中创公司等单位对接沟通,第一时间解决企业申请门牌的难题,得到企业和招商部门的赞誉。

南通市公安局坚持以企业需求为导向,以“用户思维”为抓手,持续创新公安服务举措,先后制定出台“全市公安机关优化营商环境十二项举措”“助企三十条营商服务清单”等政策举措,制定出台“涉企免罚轻罚20条清单”,常态开展“问需于企、问计于民”系列活动,时时处处站在企业的角度想问题、办事情,努力使公安工作与经济社会同频共振。2022年以来,南通公安累计走访企业、项目8000余次,解决企业实际困难3000余件,宣传培训1000余场次,为284个市场主体免罚轻罚14万余元,企业满意率达100%。

外地人到江苏南通开旅馆,手续要办多久?安徽来南通创业的任清锋用自己亲历给出答案:半天。

“上午递交材料,下午就办了下来,‘一张图’上有详细攻略。”任清锋说,开办旅馆需要特种行业许可证,办证需要满足13个申办条件。他按“图”索骥备好申报材料,不用求人,一次办成。拿到证,旅馆第二天就开业,比法定时间快了19天。按一天成本4500元计算,等于“赚”了8万多元。

任清锋口中的“一张图”便是南通公安三项警务改革之一。“一张图”“一扇窗”“一印章”三项改革创新是南通公安优化政务服务效能、提升便民利企服务水平的缩影,也是南通持续优化营商环境的成果体现。

良好的营商环境是经济发展的沃土。南通公安聚焦服务发展大局,坚持以人民为中心,以推进公安政务服务管理改革为牵引,全面深化线上线下融合、数据资源整合、审管力量聚合,大力推进“网上办”“就近办”“规范办”,跑出政务服务“加速度”,持续推出“为民办实事”和惠企服务举措,创新打造便民服务“一张图”、交通事故“云快处”等应用,探索打造一体化的公安政务服务办事平台,公安机关服务更高效,企业群众办事更便捷,不断提升群众和企业获得感和满意度。



建立商会警务室服务站

位于南通市海门区的一家危化品企业,业务遍及全国十多个省市,涉及医疗、矿产、化工等多个生产领域,办理运输许可证整个申请流程需要20个工作日,无法满足生产经营需要,且会对企业造成重大经济损失。

针对这一情况,南通市公安局政务服务管理支队在“一张图”上线运输许可证网上办理,企业提出申请,24小时内即可完成受理和审核审批、发证工作。目前,累计办理达50余件。

南通市公安局以“一网通办”“全程在线”为牵引,进一步推动公安政务服务数字化转型,基于“一张图”,上线“放射性物品道路运输许可”“机动车变更登记”“重名查询”等14个高频事项,极大降低群众和企业办事成本。一年来,共提供高频事项线上办理66.45万件,多次24小时办理道路运输许可,促进营商环境提升。

听取意见才能找准病灶,发现问题才能有的放矢。公安机关是服务机关,党委政府的要求、人民群众的呼声、基层一线的需求是开展工作的根本遵循。满意度没有终点,只有连续不断的新起点。能否开门纳谏、从善如流,能否负重破题、革故鼎新,成为检验公安机关主职主责成效的一把尺子,也检验着公安机关初心使命的成色。

今年3月6日,南通市民巡访团通过巡访信息提交关于通富北路路口拥堵相关问题。接收信息后,南通公安交警部门当晚晚高峰及第二天早高峰就进行现场进行实地调研,并且调阅近期路口监控以及路段流量情况,及时对交通信号灯配时以及路口渠化进行优化调整。

群众满意是评判工作的唯一标准。南通市公安局始终坚持民意引领、注重问题导向,先后3次升级“全访评”民意监测平台,研发“民意矩阵”,上线民意分析平台,通过与群众的直接对话,主动查找执法服务过程中的瑕疵弊端,先后整改了非法中介扰民、噪音扰民执法难等群众反映强烈的执法服务问题,实现对接处警、窗口服务、交通事故、案件办理等执法服务工作的全量访评监测,通过民意促进警务质效的提升。

同时,南通市公安局与行风监督员、市民巡访团等机构建立常态化沟通联系机制,明确群众意见诉求办理工作要求,依托“全访评”民意监测平台升级民意诉求交办模块,实现扎口受理、线上循环、实地复核、扎口反馈的闭环流程。2022年以来,南通公安开展各类访评164万余人次,对排名后三位的所队每月开展实地督导,对影响群众获得感的问题,制定方案溯源整改,从源头上提升执法服务规范化,提高人民群众满意度。市公安局党委牢牢把队伍建设抓在手中不放松,按照“标准高于一般党政机关、作风严于普通公务员”的要求,努力建设一支打造理想信念更加坚定、素质能力更加过硬、纪律作风更加严明、精神斗志更加饱满的过硬公安队伍。去年,在省委政法委组织的第三方民意调查中,南通政法队伍满意度位列全省第一,群众安全感位列全省第二。

文/图 苏锦安 曹钰华

规范执法提升群众满意度

## 全省首创商会警务服务站

今年3月28日,南通市工商业联合会、南通市公安局举行2023年商会警务服务站第一次工作联席会议。会议通报了前期商会警务服务站工作情况,为增补的南通市服装业协会警务服务站授牌,并举行第二批市直商会党支部加入“警联商同行·学思践共进”一站三方党建联盟签约仪式。

2021年以来,南通市公安局创新警企融合机制,在全省率先创建商会警务服务站,并以此为基础主动靠前服务,凝聚多方合力解决企业实际困难,以实际行动助力民营企业“敢闯敢干”。2022年7月18日,江苏法治民营企业高峰论坛在南京举办,南通市公安局获评“工商联与公安机关沟通联系合作机制建设示范单位”。同年8月18日,第四届全国民营经济法治建设峰会在北京举办,商会警务服务站工作入选全国工商联、公安部发布的“工商联与公安机关沟通联系合作机制典型案例(2021-2022)”。

民营经济是经济增长的主力军,特别在南通,各类民营经济增加值占GDP比重超70%、入库税金占全部税收超80%、吸纳职工数占城镇就业人口比例超90%,可以说民营经济在南通经济社会

发展中大有作为。路线对了,就不怕路远;对标一流,就不难找到发展优势。南通公安将打造民营经济服务品牌作为一项远期工程,既立足传统、实处着手,又瞄准未来、计谋深远,高质量高效率培育独有优势,形成人无我有、人有我优的竞争力。2021年,南通市公安局在全省首创商会警务服务站后,以“公安+工商联+商会”共同参与形式,创新警企融合机制,并以此为基础主动靠前服务,凝聚多方合力解决企业实际困难,以实际行动助力民营企业“敢闯敢干”,服务保障民营经济健康发展,相关工作被省委办公厅、省政府办公厅列为省级试点改革事项。

2022年1月21日,南通湖北商会某副会长企业在商会警务服务站工作例会上反映,因原企业注销,导致企业无法购买保险,车辆无法上路。之后,交警部门第一时间开展工作,帮助企业提供材料,顺利解决了在企业看来“不可能解决的问题”。

2022年3月,受疫情影响,位于崇明岛上的启东市启隆镇企业实行闭环管理。其间,一家养羊企业圈养的15000头羊面临断粮危机。在走访中

了解该情况后,启东市公安局启隆派出所立即会同镇政府积极协调崇明区防控办,为企业临时申请通行证,确保30吨饲料顺利运抵,解决了企业燃眉之急。

截至目前,南通市已建成商会警务服务站90家,并依托服务站建成22个“公安、工商联、商会”一站三方党建联盟。仅2022年一年,“751”(企无忧)金盾服务队就为企业上门集中办理居住证399件、车驾管业务200余起,开设“涉企绿色通道”办理业务1974件,快处会员企业涉企警情328起,将小问题调处在萌芽阶段、将复杂问题快速处理、为疑难问题协调会商。

同时,商会警务服务站以商会组织为媒介,拓宽了小微企业表达意见诉求的渠道,打通了政府部门掌握企业群众“急难愁盼”的毛细血管。同时,还减少了层层各级反复上门、重复走访对企业生产经营造成的影响,规范了服务企业的纪律准则,让广大企业家形成“有困难找组织、找商会”的理念,进一步构建了“亲而有度、清而有为”的新型政商关系。



深化公安“放管服”改革,实现最多跑一次