

在今年4月入驻的省委第六巡视组的指导下,南通开发区扎根基层、身入心至——

“三个一线”,解决群众“急难愁盼”

打通“断头路”消除安全隐患、推进小区人造景观河改造启动、帮助群众解决薪资纠纷……自今年4月入驻以来,省委第六巡视组指导南通开发区各地各部门,着力通过“三个一线”集中力量解决群众“急难愁盼”问题,切实畅通联系服务群众的“最后一公里”。

据统计,南通开发区对收集到的47项巡中“为民办实事”项目“逐一过堂”,截至6月15日,已完成45项,剩余2个项目正有序推进,将于6月下旬完成。

立足“问需于实”,问题在一线发现



Yinxing Industrial Park “dead-end road” opening project is under construction



Yinxing Industrial Park “dead-end road” opening

发现问题,首在一线,通过下沉才能倾听老百姓的呼声,了解群众的所想所盼。

在省委第六巡视组的指导下,南通开发区聚焦企业和群众实际需求,围绕社会保障、人居环境、惠企便民等重点领域广泛收集渠道,采取线上线下相结合的方式,依托巡视电话、邮箱以及三处定点联系信箱,定期收集梳理社会关注度高、群众受益面广、问题普遍性强的民生实事问题。

与此同时,充分用好“一线工作法”,持续下沉街道社区走访调研,找谈“为民办实事”相关部门单

位,一线倾听群众呼声,帮助解决民生问题。

“这下放心了,不但安全隐患解决了,内涝现象也能大大缓解。”6月5日,站在厂区门口,望着正在最后收尾的70米水泥路,南通正欣纺织有限公司负责人王华非常高兴。

正欣纺织位于南通开发区源兴工业园区内,这一2003年建成的园区里目前共有18家企业。整个园区原先只在东侧设有大门,销售旺季,唯一的出入口会被各色车辆堵上,一旦发生火灾,后果不堪设想。

为此,消防部门在安全生产检查时多次指出该问题,但由于是东西向道路,距离西侧安富路还有70米远,如果打通,需要各方协调,整体推进才行。

与此同时,源兴工业园区地势较低,积水无法排出,在汛期容易发生内涝。“有次直接淹到大腿了。”王华用手比划着,“园区各家企业损失都不小,现在防淹经验都挺丰富的,挡水板、蛇皮袋都是常年备着的。”他自嘲地说。

源兴工业园区所在的南通开发区小海街道源兴社区党总支书记金夕平出示了一个企业微信群。“每年有大风大雨的天气,我们就会提前在群里通知,还要到现场来查看,指导各家企业做好防汛工作。”

通过打通西侧堵点,来消除安全隐患,解决内涝问题,成为园区18家企业的共同心声。

今年4月,南通开发区了解这一情况后,认为解决企业难题,助力经济发展,政府责无旁贷,立刻将企业诉求移交给小海街道,开展相应工作。

在接到相关问题后,小海街道积极行动,与开发区规划、财政等部门对接,拿出改造方案,又在各方通力配合下,5月下旬,施工队进场,用时半个月,这个“民心工程”完工。“目前出于安全考虑,这条路打通后,西侧出口平时还是关闭状态,一旦出现火情,消防车辆可以第一时间从这里进入园区,安全隐患彻底解除。”6月5日,正在现场查看建设情况的金夕平介绍说。他同时指着几个排水沟,“这条路在修建之初,就设计好雨水管道,与市政管网相连,以后内涝情况也会大大好转。”

金夕平、王华在新修的水泥路上,兴奋地来回走了几趟:“今年汛期,我们的压力要小多了。”

边,受害最深。为此,他多次向社区反映该问题,建议将人工河填埋,并把周边木质步道等修缮好。

“老实说,一开始我也有点不以为意,小时候这一带就是农田,蛤蟆、青蛙的叫声不少,‘听取蛙声一片’也是一种野趣么。”通盛花苑属于南通开发区新开街道通盛社区,党总支书记顾天杰在2020年第一次接到黄志冲反映时,还认为老黄有点小题大做。

但是,第二次,当黄志冲把夜晚录下的蛙叫声放给顾天杰听时,她意识到,问题并不简单。“当时还是白天,听到这种蛙叫声,我都觉得烦闷,更别说夜深人静的时候了。”顾天杰带着录音,立刻向街道反映,改造提上议事日程。

不巧的是,随后疫情反复,街道和社区绝大部分精力都放在防疫上了,这件事情也就此搁置下来。

民生无小事。在“周调度”制度下,南通开发区有关部门形成合力,逐一解决施工方案、资金筹措等问题。

“目前施工图正在设计中,不日就能开工建设了。届时人工河将改造为绿地,周边步道等设施也会更新。”顾天杰将在将这一喜讯以业主代表大会的形式告知后,广大居民热烈拥护。

“谢谢各方的大力推进,以后我们居民都可以睡个好觉了。”为此事呼吁多次的黄志冲高兴地说。

立足“问效于实”,民忧在一线解决

为民办实事,最关键的是“实”,只有实实在在解决问题,才能得到人民群众的真心拥护。

南通开发区,千方百计服务群众,全心全意为群众着想,在完善服务设施、改善人居环境、丰富群众文化生活方面,切实让人民群众共享社会发展民生红利。

“真心为民办实事,倾心替民解薪忧”,这是5月30日,一位打工人送来锦旗上的文字,短短两行字,却饱含了他浓浓的谢意和深深的敬意。

送旗人张峰(化名)在开发区一重工企业的下属分包单位从事装配工作,今年2月底离职。离职后双方对办理离职交接存在争议,分包单位未结清其工资,前期该重工企业也多次组织双方进行协调,均未解决。

4月下旬,省委第六巡视组进驻南通开发区开展巡视。看到省委巡视公告后,张峰坚定选择通过政府部门维权,向人社局窗口反映相关情况。

随后,各项协调工作有序开展。人社部门第一时间与单位联系沟通,了解核实相关情况,并在第二天现场组织双方调解。经过多次沟通协商,最终双方达成一致,当场结清工资。

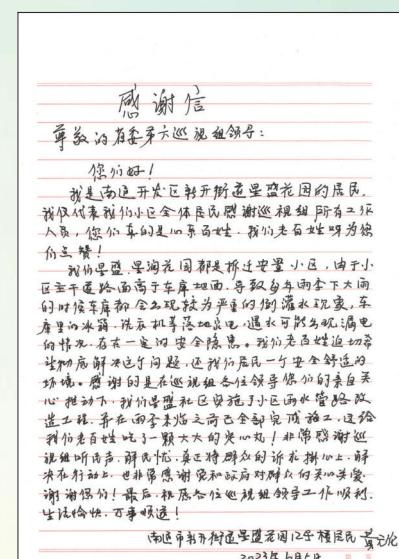
“真是太感谢你们了,你们真的是为民办实事,这么快就帮我解决了拖欠工资问题!”张峰对开发区的协调工作非常满意。

除了送锦旗,南通开发区严谨的作风、“问效于实”的态度,也让群众深受感动,他们还自发寄来感谢信。

“听民声、解民忧,真正将群众的诉求挂心上、解决在行动上,非常感谢党和政府对群众的关心关怀……”这是一封来自新开街道星盛花园12号楼居民的手写感谢信,字里行间透露着问题解决后,当事人的愉悦感激之情。

感谢信的主笔人是今年81岁的星盛花园居民黄元伦。他介绍说,星盛花园是拆迁安置小区,由于小区主干道的路面高于车库地面,每年雨季下大雨的时候车库都会出现较为严重的倒灌水现象。“我们这边不少老人图方便都是住车库的,放着冰箱、洗衣机等电器,水倒灌进来,不但糟心,更有安全隐患。”在黄元伦的车库里,可以明显看到墙角处有水淹后留下的痕迹。

事实上,对于这种先天设计不足的问题,开发区有关部门和新开街道都非常重视,先后对该小区进行过两次大的



Yellow Yuanlun's handwritten thank-you letter

改造,并增设大功率水泵,以备不时之需。之后,该小区雨水倒灌情况大大改善,但是12号楼因地势更低,遇到瞬时强降水,仍会偶尔发生倒灌现象。“现在水都能排出去,但如果长时间强暴雨或者瞬时特大暴雨,雨水来不及排放,就会积满在12号楼附近。”星盛花园所在的新开街道星盛社区党委书记包琴介绍。

为此,12号楼居民曾多次反映,但要彻底解决,必须各方形成合力。今年4月,入驻南通开发区的省委第六巡视组在下沉走访中发现这一问题后,立即着手协调,推动各方共同推进。

最终,在新开街道的牵头之下,5月上旬,星盛花园小区雨水管路改造工程正式启动,增设排水管网和挡水墙,并在5月31日全部施工完成。“雨季来临之前全部完成施工,这给我们老百姓吃了一颗大大的定心丸!”全程目睹事件进展的黄元伦感动不已,随即写下一封感谢信,以此表达对巡视组和开发区的感谢。

南通开发区相关负责人表示,将在省委第六巡视组的指导下,持续深化为民办实事工程,积极参与城市基础设施安全问题治理,办好群众身边的事,急难愁盼的事,不断延伸服务触角,补齐基层治理短板,切实保障居民生活需求。

·陈可·

本版图文由南通开发区提供



Xingsheng Garden residential area rainwater pipe renovation project启动



顺利完成的星盛花园小区雨水管路改造工程

