

南通市市域社会治理现代化指挥中心设立主题视频墙,打造全过程监管督查机制——

24万路视频点位 助力民生投诉闭环解决



从6月13日0点至6月18日17点,南通市域指挥中心联动指挥平台通过市县两级12345、全要素网格、预警中台等渠道,共汇聚有关中考类诉求471件。通过视频调度和实时核查,问题都得到及时处置,解决率达100%。

而在处置诉求的过程中,南通市市域治理现代化指挥中心内的一堵视频墙引起了记者的注意。“打造主题视频墙,就是‘全过程’监管督查机制的直观体现。”19日,市市域指挥中心业务受理处处长施筱筱向记者介绍,“通过技术加持,可以确保各种民生诉求及时闭环解决。”

变单纯“交答卷”为联动“做作业”

“启东市域指挥中心,这里是南通市域指挥中心。有学生家长通过12345热线反映长江新村小区有业主装修影响学生休息,请你们协调网格员和物业上门查看。”

“启东收到!我们立即连线辖区网格员和小区物业。”

这样的实时视频画面,出现在南通市市域治理现代化指挥中心内的一堵视频墙上。现场采访的记者看到,很快,画面迅速切换到启东市长江新村装修噪

音问题现场。

“我是启东市长江新村网格员胡健。”穿着橘黄色马甲的胡健出现在大屏上,“我们接到12345投诉件后立即前往现场,向有关业主宣传了中高考‘降噪期’的有关规定。目前他们已暂停作业,问题已经得到解决。”

这是6月16日下午,记者在南通市市域指挥中心专题打造的“护航中考”视频墙上看到的情景。

当天,针对市12345平台受理的关于噪音扰民影响中考的民生投诉,全部通过“12345+大数据+网格员”机制在第一时间得到妥善解决。

“融入指挥中心后,最大的变化是12345对群众诉求的交办处置,由事后‘听汇报’变成事中‘看动作’。也就是说,过去是不见面地单纯‘交答卷’,现在则通过联动指挥平台实时监测‘做作业’,办理过程全程透明。”施筱筱向记者介绍。

资源整合形成“1+N”信息优势

“中考期间,有考生反映考场空调温度偏低。我们了解情况后,迅速采取相应措施。”市教育局派驻市域指挥中心工作人员钱明月说,这些问题通过多部门协同联动

得到有效化解。

市市域指挥中心协调联动处副处长王向伟介绍,“指挥中心汇聚了发改委、教育、公安、城市管理、交通运输、水利、农业农村等30多家部门和10个县(市、区)物业小区、商场超市、医疗机构等社会面视频,共计约24万路视频点位,形成交通卡口、核心商圈、旅游景点、过江通道、中高考考点、医疗机构等18个专题视频资源集合,为联动指挥、应急处置调度等工作提供保障支撑。”

王向伟介绍,通过实时视频核查,将过去侧重于“事后”,转变为“事前、事中、事后”全方位、全时段、全覆盖,不仅仅是“五指捏成拳”,更在于以指挥中心为龙头、资源整合形成“1+N”带来的信息、技术等优势,通过“透明监管”,将各种民生诉求即时化解。

多部门联动确保解决问题全闭环

“通过整合1个市级、10个县级、96个镇

级指挥中心,构建起一体运行、纵横贯通、动态可视的‘1+10+96’横向到边、纵向到底市域治理现代化指挥体系,再加上12345和110双向联动,实现了既联又动,形成集中高效的协调联动和应急处置高效机制。”

“我是华雅苑住户,我反映小区南侧的文峰城市广场的地灯近期通宵打开,因广场外楼房均是玻璃外墙,反光严重,影响正常入睡。”接到市民诉求后,市生态环境局派驻人员迅速与文峰城市广场负责人进行沟通对接,一小時后,文峰城市广场反馈:对地灯关闭时间作出调整,晚上9点立即关闭!

“通过视频资源数据、12345平台数据、全要素网格数据、预警中台数据等形成的数据资源全汇聚,打通预警预判、视频核查、反馈回访,可看、可查、可指挥的服务监管全流程,从而实现了与15家进驻部门和成员单位既联又动,确保了联动处置全闭环。”采访中,施筱筱向记者介绍。

本报记者 周朝晖 张园



举措更细致 服务更优质 打造“获得电力”新高地

国网南通供电公司总经理 肖树



2022年,国网南通供电公司深入贯彻落实市委市政府“营商环境提升年”活动部署,在电力保供、流程优化、项目服务等方面持续发力,获评2022年江苏省优化营商环境评价“获得电力”指标第一档次。2023年,供电公司将持续落实好相关工作部署,以参加世界银行B-ready(营商环境新评估体系)评价为契机,不断创新供电服务举措,优化电力营商环境,奋力打造“获得电力”新高地。

打造电力安全保供新高地。结合“十四五”电网规划,持续推进东洲至新丰500千伏线路项目等主网供电能力提升工程、

通州湾百万级大型煤电项目配套工程前期工作,按期完成30项迎峰度夏工程建设,提升电网供电能力。强化特高压等重要输电通道和变电站周边重大隐患治理,政企协同严控电网外部风险。推进配电网绝缘化改造,政企共担推动沿江沿海区域架空配电线路入地,有效提升电网抵御自然灾害能力。持续做好新能源接入服务保障工作,预计今年年底新能源装机容量1150万千瓦,占总装机的59.3%。

打造重大项目服务新高地。在全省率先建立重大项目电力保障协调机制,推出“早对接信息、早汇报沟通、早决策问题、早

开展前期、早立项实施、早建成见效‘六早’”服务,高效满足重大项目、重点工程用电需求。开展业扩报装提速专项行动,省内率先试点应用业扩全流程数字化管控平台,努力建成电网适度超前布点、政企共担协同一致、内部业务无缝衔接的快捷高效新模式。深化“电水气”业务联办和不动产联合过户,力争年底不动产联合过户率达到90%。积极推广“一件事一次办”,围绕“企业落户一次办、项目用能一次办、产权变更一次办、信息变更一次办、跨省异地一次办”5个方面推出20种业务应用场景,实现线上“网上办、掌上办、码上办”和线下

“减证办、就近办、帮代办”。持续做好“绿电、绿证”服务,满足客户绿色用能需求。

打造民生需求服务新高地。开展“为您通电”共产党员服务队建设,推行发展、保障、应急、惠民、志愿“五个先锋”服务,擦亮“为您通电”品牌。落实《促进电动汽车充换电基础设施健康发展实施意见》,推动构建布局合理、标准统一、智能高效、安全便捷的充换电设施网络。持续开展居民区“开门接桩”和老旧小区配电改造工作,以“自建、共享、统营”三种模式满足居民区充电需求。大力开展不停电作业,最大程度保障民生用电。

创板冲刺,为南通生物医药产业高质量发展贡献力量。

“我们将全力护航,助推企业奔赴资本新赛道。”市金融局副局长谢晓波表示,将充分发挥政府资源优势,与各方力量协同发力,不断拓宽和提升上市“好通”品牌外延和内涵,帮助我市企业尤其是专精特新企业拓宽融资渠道,为企业上市精准施策,努力跑出南通资本市场加速度。

本报记者 张水兰

(上接A1版)

全力护航,奔赴资本新赛道

今年2月17日,全面实行股票发行注册制正式实施。注册制改革的本质是把选择权交给市场,从核准制到注册制,企业的上市路径有何变化?在上市“好通”资本市场服务实体经济高质量发展活动上,知名券商对全面注册制及上市路径进行深入解读分析。

当天活动中,来自“沪深北”的专家老

护航“专精特新”逐鹿资本市场

师分别对各个板块上市政策进行多维度、全方位、深层次解读;市金融局、市工信局就我市企业上市挂牌政策以及专精特新惠企政策进行解读,帮助企业瞄准合适赛道、明晰发展方向。这份资本“大餐”也让在场的企业家朋友直呼“过瘾”。

“对于初创型科创企业来说,资金支持

尤为重要。”暖阳医疗是一家专门从事血管微创植入/介入医疗器械研发的高新技术企业,目前已布局出血性、缺血性、通路类三大神经介入产品。“今年是我们的销售元年。”公司负责人贾晶介绍,在政府部门支持下,企业发展信心更坚定、底气更充足。接下来,企业将继续练好内功,瞄准科

未成年人网络保护研讨会与会代表来通参观交流 合力构筑未成年人保护安全网

本报讯(记者陆薇)今天,以“崇法善治 B路护苗”为主题的2023年未成年人网络保护研讨会将在我市召开。昨天下午,来自有关政府部门、高校、互联网企业、社会组织代表等与会代表,实地参观了紫琅第一小学、崇川区网络文明建设展示体验馆等,就协同引导未成年人健康上网,互相学习交流,合力推动构筑未成年人保护“安全网”。

三句半顺口溜、知识抢答赛、童谣诵读、主题班会、儿童议事团……紫琅一小的孩子们用丰富多彩的形式,呈现了学校在未成年人网络保护工作方面的缩影。

嘉宾们边走边看,不时拿出手机拍照记录。“这些活动开展得很到位,能让孩子们更加清楚地了解应该怎样去正确地保障自己的权益,避免受到伤害。”人民法院新闻传媒总社编辑王存辉表示。

在崇川区网络文明建设展示体验馆,一幅幅书画作品、一首首童谣童诗,将未成年人心中的清朗网络空间生动活潑地展现在嘉宾眼前。馆内的网络文明综合展示厅、红色直播实践体验厅、网络综合治理清朗空间厅等,则为未成年人提供了学习网络安全知识、增强网络安全意识的平台,嘉宾们对其可观、易体验的形式连连点赞。

“南通的未成年人保护工作做得很全面,网络数字课程进校园、教师团队开展的网络课程素养培训都令我印象深刻。”深圳海云安网络安全技术有限公司公共事务总监严龙诞冬建议,除了加强未成年人网络信息的综合治理能力外,学校还需要提高摄像头、计算机等互联网产品的检测力度,更好保护未成年人个人信息。

架设科技成果转化“高速路”

我市首次开展优秀技术经理人评选

本报讯(记者王玮丽 通讯员徐光春)19日,由江苏省科技资源统筹服务中心(江苏省技术产权交易市场)、南通市科技局共同指导,南通市产业技术研究院主办的2023年优秀技术经理人评选活动举行。

技术转移是科技创新工作的重要环节,是地区科技创新活跃度和显示度的集中体现。优秀技术经理人能够在技术转移工作体系中发挥桥梁纽带作用,架设科技成果转化从实验室到企业车间的“高速路”,推动科技成果加速实现产业化。

据悉,这是我市首次开展优秀技术经理人评选,旨在加强专业化技术转移人才队伍建设,培育一批懂专业、懂管理、懂市场的复合型技术转移服务人才。



昨天上午,“斯坦德杯”2023南通开发区双拥龙舟赛在能达生态廊道擂鼓开赛,来自开发区机关、街道、拥军企业的退役军人、拥军志愿者和休假探亲士兵组成8支队伍参加比赛。本次比赛以“携手奋进 助推双拥”为主题,展现军民鱼水深情。

赵国庆 夏龙珠摄

直接换新证 准入便准营

(上接A1版)

而且,除了可以“一键转型”直接办理“个转企”,由于统一信用代码没有变,原有的行政许可也能“一键带人”新的经营主体。那天和营业执照一起拿到的,还有一张“个体工商户转型为企业证明”,带着这张证明,徐晨焱可以直接去进行食品经营许可证的企业名称变更,现场就能拿到新证明,免去现场核查环节,真正实现“准入即准营”。

这是我市行政审批部门探索形成的“个转企”制度性成果,“我们整合了高频行政许可事项,与各行行政许可部门协同配合,研究简化办理手续,在符合法律法规且实质审批内容不变的前提下,探索实施直接更换新证、签署旧证延续使用意见或按照相关规定注销原许可证后重新发证,依法为企业提便利。”市行政审批局市场准入处处长吉祥介绍说,围绕“个转企”服务新模式,他们还组建了“民生政务·金牌服务”政银党建联盟,发挥党建合力,为经营主体提供便利的政务服务和金融服务。

在尚书院领略别样的“书香”——

在青砖瓦房邂逅“最美书店”



听着伞上雨水滴答,踩着青砖漫步下桥,一座古色古香的院落渐渐露出全貌——尚书院。6月18日下午,记者来到了这家坐落于崇川区唐闸古镇汤家巷西首的“最美书店”。

院前是千年的通扬古运河,院后是有百年历史的南通市第二中学和唐闸公园。尚书院由八幢独立的民国风情青砖小瓦房组成,占地800多平方米,营业面积520平方米,其中有超过120多平方米的免费阅读空间。

“二十几年前还流行纸质书时,每到节假日,书店里挤满了人。随着互联网发达,电子

设备普及,读者获取知识的渠道逐渐增多,传统书店难做,我们就主动迎合时代变化,尝试自我转型。”书院院长陈文元说。

在上个世纪末,爱书的陈文元开起了书店,二十几年浮沉,一直没有离开这个行业。从传统书店起步,到2016年转型开起书咖,增设阅读空间。2017年,唐闸古镇汤家巷景区完成开发。在政府的招引下,当年底,陈文元在汤家巷打造了尚书院,并于2018年3月正式营业。

尚书院作为复合型书店,是集图书文创售卖、咖啡厅、图书馆、手工坊、私人书房、茶室、文化讲堂等于一体的综合文化空间,藏书1万多种、4万多册,被评为“江苏十大最美书店”“江苏最美公共文化空间”。

尚书院前沿街门面为综合售卖厅、咖啡厅,南侧三间厢房为多功能阅读活动厅,阅读厅内配有无线网络及桌椅卡座等,用于阅读或者自主学习,院中正房为茶艺体验室、画室及多功能视听室。后院有多间特色书房,

设有摄影书房、字画书房、健康养生书房等,每间书房均配置了相应图书,二层小楼还有创意手工坊及国学馆。

“不止于私人书房”是尚书院的理念和定位,除了基本的阅读功能外,书院以多功能文化空间为依托,多年来打造了沙龙活动、民俗体验、养正课堂等一系列活动,在圈内“打出”名气,成为不少企事业单位团建的首选地。

“每周一、三、六晚上六点半至八点半,书院都会举办公益性的成年人读书会,读者自愿参与。共读结束后,还有自由发言、互相讨论的环节,进一步发散探讨,通过营造读书氛围让大家爱上读书。”陈文元介绍,每周一的读书会从2019年开始创办,四年来已举办近160期,今年新增了周三、周六两个场次。

受尚书院吸引,前来参加读书会的成员颇为丰富,各行各业均有涉及,上至古稀老人下至初中生,既有个人参与,也有家庭群体。“我们还建有读书微信群,成员三百多人,每次读书会控制在二三十人左右,不图规模,小

而精即可。”陈文元说。

从去年暑假开始,尚书院开设了儿童养正课堂,不以“量”为主,旨在与家庭携手,让孩子快乐学习,主动拥抱生活,促进儿童好习惯、好品行的养成。

近年来,尚书院积极参与书香城市创建,推出了丰富多彩的全民阅读活动。两年来,书院共举办100多场演讲、对话体验分享等活动参与读者超过1万人次。与属地街道的公园社区、西洋桥社区等开展长期合作,推出“我们的节日”等系列阅读推广活动,已举办12场诵读经典和民俗主题活动。

同时,书院成立“尚书院书友会”,举办“我是朗读者”“共读一本书”“每本书都是最好的遇见”“梦想的力量”等12场主题读书会,参与人数超过1500人,成立了非营利组织“尚书院传统文化研习推广中心”,以创新的“学用聊吧”阅读模式,邀请对传统文化颇有研究的专家学者及爱好者作主题分享。目前“学用聊吧”已成为书院的固定读书活动之一,至

今已成功举办100多期。

“之前与学校社团、企事业单位联合开展过剪纸等手工活动。我们也在考虑后期依托第三方增加些文创元素和商品。书院的陶艺工坊目前已经在筹备中了。”陈文元表示,“初心还是以书为本,把书院办好。不管拓展成什么样,阅读是根本,一切活动还是围绕书和阅读展开。”

·江姝颖·

