

南通市市域社会治理现代化指挥中心设立主题视频墙,打造全过程监管督查机制——

# 24万路视频点位 助力民生投诉闭环解决



从6月13日0点至6月18日17点,南通市市域指挥中心联动指挥平台通过市县两级12345、全要素网格、预警中台等渠道,共汇聚有关中考类诉求471件。通过视频调度和实时核查,问题都得到及时处置,解决率达100%。

而在处置诉求的过程中,南通市市域治理现代化指挥中心内的一堵视频墙引起了记者的注意,“打造主题视频墙,就是‘全过程’监管督查机制的直观体现。”19日,市市域指挥中心业务受理处处长施筱筱向记者介绍,“通过技术加持,可以确保各种民生诉求及时闭环解决。”

## 变单纯“交答卷”为联动“做作业”

“启东市市域指挥中心,这里是南通市市域指挥中心。有学生家长通过12345热线反映长江新村小区有业主装修影响学生休息,请你们协调网格员和物业上门查看。”

“启东收到!我们立即连线辖区网格员和小区物业。”

这样的实时视频画面,出现在南通市市域治理现代化指挥中心偌大的一堵视频墙上。现场采访的记者看到,很快,画面迅速切换到启东市长江新村装修噪

音问题现场。

“我是启东市长江新村网格员胡健。”穿着橘黄色马甲的胡健出现在大屏上,“我们接到12345投诉件后立即前往现场,向有关业主宣传了中高考‘降噪期’的有关规定。目前他们已暂停作业,问题已经得到解决。”

这是6月16日下午,记者在南通市市域指挥中心专题打造的“护航中考”视频墙上看到的情景。

当天,针对市12345平台受理的关于噪音扰民影响中考的民生投诉,全部通过“12345+大数据+网格员”机制在第一时间得到妥善解决。

“融入指挥中心后,最大的变化是12345对群众诉求的交办处置,由事后‘听汇报’变成事中‘看动作’。也就是说,过去是不见面地单纯‘交答卷’,现在则通过联动指挥平台实时监测‘做作业’,办理过程全程透明。”施筱筱向记者介绍。

## 资源整合形成“1+N”信息优势

“中考期间,有考生反映考场空调温度偏低。我们了解情况后,迅速采取相应措施。”市教育局派驻市域指挥中心工作人员钱明月说,这些问题通过多部门协同联动

得到有效化解。

市市域指挥中心协调联动处副处长王向伟介绍,“指挥中心汇聚了发改委、教育、公安、城市管理、交通运输、水利、农业农村等30多家部门和10个县(市、区)物业小区、商场超市、医疗机构等社会面视频,共计约24万路视频点位,形成交通卡口、核心商圈、旅游景点、过江通道、中高考考点、医疗机构等18个专题视频资源集合,为联动指挥、应急处置调度等工作提供保障支撑。”

王向伟介绍,通过实时视频核查,将过去侧重于“事后”,转变为“事前、事中、事后”全方位、全时段、全覆盖,不仅仅是“五指成拳”,更在于以指挥中心为龙头、资源整合形成“1+N”带来的信息、技术等优势,通过“透明监管”,将各种民生诉求即时化解。

## 多部门联动确保解决问题全闭环

“通过整合1个市级、10个县级、96个镇

级指挥中心,构建起一体运行、纵横贯通、动态可视的‘1+10+96’横向到边、纵向到底市域治理现代化指挥体系,再加上12345和110双向联动,实现了既联又动,形成集中高效的协调联动和应急处置高效机制。

“我是华雅苑住户,我反映小区南侧的文峰城市广场的地灯近期通宵打开,因广场外楼房均是玻璃外墙,反光严重,影响正常入睡。”接到市民诉求后,市生态环境局派驻人员迅速与文峰城市广场负责人进行沟通对接,一小时后,文峰城市广场反馈:对地灯关闭时间作出调整,晚上9点立即关闭!

“通过视频资源数据、12345平台数据、全要素网格数据、预警中台数据等形成的数据资源全汇聚,打通预警预防、视频核查、反馈回访,可看、可查、可指挥的服务监管全流程,从而实现了与15家进驻部门和成员单位既联又动,确保了联动处置全闭环。”采访中,施筱筱向记者介绍。

本报记者 周朝晖 张园



# 万事“飞”南通 营商环境大家谈

2022年,国网南通供电公司深入贯彻落实市委市政府“营商环境提升年”活动部署,在电力保供、流程优化、项目服务等方面持续发力,获评2022年江苏省优化营商环境评价“获得电力”指标第一档次。2023年,供电公司将持续落实好相关工作部署,以参加世界银行B-ready(营商环境新评估体系)评价为契机,不断创新供电服务举措,优化电力营商环境,奋力打造“获得电力”新高地。

打造电力安全保供新高地。结合“十四五”电网规划,持续推进东洲至新丰500千伏线路项目等主网供电能力提升工程、

(上接A1版)

## 全力护航,奔赴资本新赛道

今年2月17日,全面实行股票发行注册制正式实施。注册制改革的本质是把选择权交给市场,从核准制到注册制,企业的上市路径有何变化?在上市“好通”资本市场服务实体经济高质量发展活动中,知名券商对全面注册制及上市路径进行深入解读分析。

当天活动中,来自“沪深北”的专家老

# 举措更细致 服务更优质 打造“获得电力”新高地

国网南通供电公司总经理 肖树

开展前期、早立项实施、早建成见效“六早”服务,高效满足重大项目、重点工程用电需求。开展业扩报装提速专项行动,省内率先试点应用业扩全流程数字化管控平台,努力建成电网适度超前布点、政企共担协同一致、内部业务无缝衔接的快捷高效配电网接入地,有效提升电网抵御自然灾害能力。持续做好新能源接入服务保障工作,预计今年年底新能源装机容量1150万千瓦,占总装机的59.3%。

打造重大项目服务新高地。在全省率先建立重大项目电力保障协调机制,推出“早对接信息、早汇报沟通、早决策问题、早

“减证办、就近办、帮代办”。持续做好“绿电、绿证”服务,满足客户绿色用能需求。

打造民生需求服务新高地。开展“为您通电”共产党员服务队建设,推行发展、保障、应急、惠民、志愿“五个先锋”服务,擦亮“为您通电”品牌。落实《促进电动汽车充换电基础设施健康发展战略意见》,推动构建布局合理、标准统一、智能高效、安全便捷的充换电设施网络。持续开展居民区“开门接桩”和老旧小区配电改造工作,以“自建、共享、统营”三种模式满足居民区用电需求。大力开展不停电作业,最大程度保障民生用电。

## 护航“专精特新”逐鹿资本市场

师分别对各个板块上市政策进行多维度、全方位、深层次解读;市金融局、市工信局就我市企业上市挂牌政策以及专精特新惠企政策进行解读,帮助企业瞄准合适赛道、明晰发展方向。这份资本“大餐”也让在场的企业家朋友直呼“过瘾”。

“对于初创型科创企业来说,资金支持

尤为重要。”暖阳医疗是一家专门从事血管微创创伤植介入医疗器械研发的高新技术企业,目前已布局出血性、缺血性、通路类三大神经介入产品。“今年是我们的销售元年。”公司负责人贾晶介绍,在政府部门支持下,企业发展信心更坚定、底气更充足。接下来,企业将继续练好内功,瞄准科

创板冲刺,为南通生物医药产业高质量发展贡献力量。

“我们将全力护航,助推企业奔赴资本新赛道。”市金融局副局长王晓波表示,将充分发挥政府资源优势,与各方力量协同发力,不断拓宽和提升上市“好通”品牌外延和内涵,帮助我市企业尤其是专精特新企业拓宽融资渠道,为企业上市精准施策,努力跑出南通资本市场加速度。

本报记者 张水兰

# 在尚书院领略别样的“书香”—— 在青砖瓦房邂逅“最美书店”



听着伞上雨水滴答,踩着青砖漫步下桥,一座古色古香的院落渐渐露出全貌——尚书院。6月18日下午,记者来到了这家坐落于崇川区唐闸古镇汤家巷西首的“最美书店”。

院前是千年的通扬古运河,院后是有百年历史的南通市第二中学和唐闸公园。尚书院由八幢独立的民国风情青砖小瓦房组成,占地800多平方米,营业面积520平方米,其中有超过120多平方米的免费阅读空间。

“二十几年前还流行纸质书时,每到节假日,书店里挤满了人。随着互联网发达、电子



设备普及,读者获取知识的渠道逐渐增多,传统书店难做,我们就主动迎合时代变化,尝试自我转型。”尚书院院长陈文元说。

在上个世纪末,爱书的陈文元开起了书店,二十几年浮沉,一直没有离开这个行业。从传统书店起步,到2016年转型开起书咖,增设阅读空间。2017年,唐闸古镇汤家巷景区完成开发。在政府的招引下,当年底,陈文元在汤家巷打造了尚书院,并于2018年3月正式营业。

尚书院作为复合型书店,是集图书文创售卖、咖啡厅、图书馆、手工坊、私人书房、茶室、文化讲堂等于一体的综合文化空间,藏书1万多种、4万多册,被评为“江苏十大最美书店”“江苏最美公共文化空间”。

尚书院前院沿街门面为综合售卖厅、咖啡厅,南侧三间厢房为多功能阅读活动厅,阅读厅内配有无线网络及桌椅卡座等,用于阅读或者自主学习,院中正房为茶艺体验室、画室及多功能视听室。后院有多间特色书房,

设有摄影书房、字画书房、健康养生书房等,每间书房均配置了相应图书,二层小楼还设有创意手工坊及国学馆。

“不止于私人书房”是尚书院的理念和定位,除了基本的阅读功能外,书院以多功能文化空间为依托,多年来打造了沙龙活动、民俗体验、养正课堂等一系列活动,在圈内“打出”名气,成为不少企事业单位团建的首选地。

“每周一、三、六晚上六点半至八点半,书院都会举办公益活动的成年人读书会,读者自愿参与。共读结束后,还有自由发言、互相讨论的环节,进一步发散探讨,通过营造读书氛围让大家爱上读书。”陈文元介绍,每周一的读书会从2019年开始创办,四年来自办近160期,今年新增了周三、周六两个场次。

受尚书院吸引,前来参加读书会的成员颇为丰富,各行各业均有涉及,至上古稀老人下至初中生,既有个人参与,也有家庭群体。“我们还建有读书微信群,成员三百多人,每次读书会控制在二三十人左右,不图规模,小

而精即可。”陈文元说。

从去年暑假开始,尚书院开设了儿童养正课堂,不以“量”为主,旨在与家庭携手,让孩子快乐学习,主动拥抱生活,促进儿童好习惯、好品行的养成。

近年来,尚书院积极参与书香城市创建,推出了丰富多彩的全民阅读活动。两年来,书院共举办100多场演讲、对话体验分享等活动,参与读者超过1万人次。与属地街道的公园社区、西洋桥社区等开展长期合作,推出“我们的节日”等系列阅读推广活动,已举办12场诵读经典和民俗主题活动。

同时,书院成立“尚书院书友会”,举办“我是朗读者”“共读一本书”“每本书都是最好的遇见”“梦想的力量”等12场主题读书会,参与人数超过1500人,成立了非营利组织“尚书院传统文化研习推广中心”,以创新的“学用聊吧”阅读模式,邀请对传统文化颇有研究的专家学者及爱好者作主题分享。目前“学用聊吧”已成为书院的固定读书活动之一,至

未成年人网络保护研讨会与会代表来通参观交流

## 合力构筑未成年人保护安全网

本报讯 (记者 陆薇) 今天,以“崇法善治 E路护苗”为主题的2023年未成年人网络保护研讨会将在我市召开。昨天下午,来自有关政府部门、高校、互联网企业、社会组织代表等与会代表,实地参观了紫琅第一小学、崇川区网络文明建设展示体验馆等,就协同引导未成年人健康上网,互相学习交流,合力推动构筑未成年人保护“安全网”。

三句半顺口溜、知识抢答赛、童谣诵读、主题班会、儿童议事团……紫琅一小的孩子们用丰富多彩的形式,呈现了学校在未成年人网络保护工作方面的缩影。

嘉宾们边走边看,不时拿出手机拍照记录。“这些活动开展得很到位,能让孩子们更加清楚地了解应该怎样去正确地保障自己的权益,避免受到伤害。”人民法院新闻传媒总社编辑王存辉表示。

在崇川区网络文明建设展示体验馆,一幅幅书画作品、一首首童谣童诗,将未成年人心中的清朗网络空间生动活泼地展现在嘉宾眼前。馆内的网络文明综合展示厅、红色直播实践体验厅、网络综合治理清朗空间厅等,则为未成年人提供了学习网络安全知识、增强网络安全意识的平台,嘉宾们对其可观摩、易体验的形式连连点赞。

“南通的未成年人保护工作做得很全面,网络数字课程进校园、教师团队开展的网络课程素养培训都令我印象深刻。”深圳海云安网络安全技术有限公司公共事务总监严龙建议,除了加强未成年人网络信息的综合治理能力外,学校还需要提高摄像头、计算机等互联网产品的检测力度,更好保护未成年人个人信息。

## 架设科技成果转化“高速路”

我市首次开展优秀技术经理人评选

本报讯 (记者 王玮丽 通讯员 徐光春) 19日,由江苏省科技资源统筹服务中心(江苏省技术产权交易市场)、南通市科技局共同指导,南通市产业技术研究院主办的2023年优秀技术经理人评选活动举行。

技术转移是科技创新工作的重要环节,是地区科技创新工作的集中体现。优秀技术经理人能够在技术转移工作体系中发挥桥梁纽带作用,架设科技成果从实验室到企业车间的“高速路”,推动科技成果加速实现产业化。

据悉,这是我市首次开展优秀技术经理人评选,旨在加强专业化技术转移人才队伍建设,培育一批懂专业、懂管理、懂市场的复合型技术转移服务人才。



昨天上午,“斯坦德杯”2023南通开发区双拥龙舟赛在能达生态通廊擂鼓开赛,来自开发区机关、街道、拥军企业的退役军人、拥军志愿者和休假探亲士兵组成8支队伍参加比赛。本次比赛以“携手奋进 助推双拥”为主题,展现军民鱼水深情。

赵国庆 夏龙珠摄

## 直接换新证 准入便准营

(上接A1版)

而且,除了可以“一键转型”直接办理“个转企”,由于统一用证代码没有变,原有的行政许可也能“一键带入”新的经营主体。那天和营业执照一起拿到的,还有一张“个体工商户转型为企业证明”,带着这张证明,徐晨烜可以直接去进行食品经营许可的企业名称变更,现场就能拿到新证明,免去现场核查环节,真正实现“准入即准营”。

这是我市行政审批部门探索形成的“个转企”制度性成果,“我们整合了高频行政许可事项,与各行政许可部门协同配合,研究简化办理手续,在符合法律法规且实质审批内容不变的前提下,探索实施直接更换新证、签署旧证延续使用意见或按照相关规定注销原许可证后重新发证,依法为企业提供便利。”市行政审批局市场准入处处长长吉祥介绍说,围绕“个转企”服务新模式,他们还组建了“民生政务、金牌服务”政银党建联盟,发挥党建合力,为经营主体提供更便利的政务服务和金融服务。

今已成功举办100多期。

“之前与学校社团、企事业单位联合开展剪纸等手工活动。我们也在考虑后期依托第三方增加些文创元素和商品。书院的陶艺坊目前已经筹备中了。”陈文元表示,“初心还是以书为主,把书院办好。不管拓展成什么样,阅读是根本,一切活动还是围绕书和阅读展开。”

·江姝颖·

