

上半年崇川新开办企业6266家 稳居全市第一

崇川区不断提升“濠满意”政务服务品牌，打造全省一流的营商环境，助力经济发展实现回暖复苏。崇川区行政审批局昨天传出信息：今年上半年，全区共新开办企业6266家，稳居南通第一。

深化“放管服”改革、优化营商环境，是推动区域经济发展的关键招数。今年以来，在区委区政府的正确领导下，区行政审批局深入贯彻落实“营商环境提升年”和“机关作风建设提升年”工作部署，聚焦改革想实招、出实效，聚焦服务优作风、提效能，以政务服务改革提升年“十大行动”为抓手，扎实推进各项工作。

崇川区依托“互联网+政务服务”模

式，推动政务服务网上办、“不见面”，实现办事指南准确率100%、政务服务事项压缩率97.3%、即办件率99.9%、不见面率99.5%。近日，崇川区新上线政务服务旗舰店，提供了集成服务、热门服务、办事服务等五大办事模块，为办事群众提供更加方便快捷的网上政务服务。同时，还开通“崇川濠满意”公众号，并开设“项目服务、不动产服务、市场准入服务、公安服务”四大板块，主要公布高频事项的办理流程及操作指南，发布政务服务信息动态，解读政策方针，搭建交流平台。

作为政务服务重要对外窗口，崇川区行政审批局不断强化内部管控机制，采取

现场督查与视频巡查相结合，实现对大厅窗口管理全过程全方位动态覆盖。在窗口设置双面屏，畅通评价渠道，企业群众可直接点击或通过手机扫码开展评价。此外，崇川区委托第三方公司每月收集5000条窗口办件数据，并逐条进行满意度测评回访。截至目前，共收到满意度评价400余条，好评率达到99%，电话回访平均满意度达98.8%。

近年来，区行政审批局以南、北两个区级政务服务大厅为核心；升级改造崇川经济开发区和文峰街道中央商务区社区两个区域政务服务大厅为两翼；积极推动建设多领域、广覆盖的“农商·苏服办”标准化服

务专区多点开花，因地制宜将政务服务事项延伸至基层一线、延伸到群众身边，进一步优化15分钟政务服务圈。

据悉，“农商·苏服办”是江苏省深化政银合作，赋能银行网点办理政务服务的为民办实事项目，目前崇川区审批局与南通农商行合作，初定政银合作事项117项，计划打造2个区级政银合作专区，4个街道级专区，择优建成32个社区级便民服务点，预计7月底开始陆续投入使用。接下来，区行政审批局将进一步深化政务服务管理标准化建设，实现窗口设置标准化、人员服务标准化、大厅功能分区标准化，不断提升企业群众办事满意度。

·马达·

区领导检查安全生产工作 全面排查风险隐患 坚决守牢安全底线

18日，区委副书记、区长杨万平以“四不两直”方式，检查八里庙工业园区和南通港闸船舶制造公司安全生产工作。他强调，要以“时时放心不下”的责任感和“事事落实到位”的执行力，全面排查风险隐患，坚决守牢安全底线，切实维护人民群众生命财产安全和社会大局平安稳定。

在八里庙工业园区，杨万平走进企业生产车间，对消防设施配备、安全通道等进行检查，并就检查发现的问题，现场要求企业整改到位。他指出，高温季节是安全生产事故易发期，企业要严格落实安全防范措施，定期开展风险隐患排查，坚决防范遏制各类事故发生。相关单位要加大对企业的安全检查力度，强化隐患排查整治，做到不留死角、不留盲区，确保把各类安全生产风险隐患消灭在萌芽状态。

在南通港闸船舶制造公司，杨万平与船厂负责人进行交流，详细询问企业安全生产情况，现场查看生产设施配备。杨万平指出，船舶修造企业生产环境复杂，作业面大，操作环节安全隐患多。他强调，相关部门、街道要落实属地监管和属地责任，定期开展安全生产检查，帮助企业提升安全生产水平。企业要严格落实安全生产主体责任，加强重点区域隐患排查力度，对检查发现的问题及时整改到位，严防各类安全生产事故发生。

近期极端天气频发，多地持续遭遇强降雨。就做好防汛工作，杨万平要求，要完善应急预案、强化物资储备、严格值班值守，切实提高防汛抢险救援能力，确保群众生命财产安全。

·杨阳·

南通首届家业传承研修班圆满落幕 彭城书院南通分院揭牌 推动传统文化在通传播

16日，崇川区市北文体中心报告厅座无虚席。彭城书院南通分院暨笃行书院在此揭牌。当天，南通首届家业传承暨家道中兴研修班圆满落幕。本次活动由崇川区文化馆主办。

南通是国家历史文化名城，是闻名全国的教育之乡。彭城书院是全国首届十佳国学书院、全国中华经典教育先进单位。南通分院成立后，将借鉴彭城书院经验，定期开展中华经典诵读活动，举办传统文化讲座和道德讲堂等，推动中华优秀传统文化在南通的传播。据悉，彭城书院所有分院都秉承“弘扬传统文化，温暖世道人心”宗旨，坚持公益性质，面向市民开设儿童中华经典诵读班、举办道德讲堂和读书会，义务弘扬中华优秀传统文化，助力当地精神文明建设与市民道德风尚提升。

为期两天的研修班吸引了来自南通、镇江、徐州等地的130余位传统文化爱好者参加。彭城书院院长汉风围绕《家和万事兴》《积善之家有余庆》《诗书继世长》《立家规·正家风·传家训》《藏在家谱中的智慧》《破解富不过三代的困惑》六大主题进行了精彩讲座。

·张秋菊·

区人民法院送法进基层 聚焦物业管理 推进普法宣传

“小物业”关乎“大民生”，物业服务与群众生活幸福感息息相关。14日下午，在崇川区新城桥街道物管行业法律知识讲座上，崇川区人民法院法官以《民法典物业服务合同亮点解读》为题，为企业主要负责人进行专题讲座。

讲座中，陈美法官介绍了《民法典》颁布后涉及物业服务企业的相关法律法规，就物业纠纷中常见的物业服务费的支付、物业公司的安全保障义务、高空抛物与物业收费捆绑的违法性、物业公司公共服务范围、业主个人信息保护等重点问题，结合区法院审判的典型案例进行说理释明。讲座结束后，陈美、王杨两名法官就如何履行书面催缴的举证责任、共用部分收益的归属、能否以诉讼的方式催缴物业费等问题，进行了细致解答。

“举办这场讲座，旨在让物业企业管理人员加深对《民法典》的认识理解，引导企业规范管理行为、提高服务水平，从源头上减少矛盾纠纷的发生，为打造共建共治共享的社区治理体系提供良好的司法指引。”新城桥街道司法所所长杨锋表示。“讲座使我们获益匪浅，今后，我们还将组织公司人员学习《民法典》，提高服务质量。”朝晖小苑物业服务负责人张建涛说。

良好的物业服务是巩固好老旧小区改造成果的重要支撑。近年来，随着易家桥贰号院等老旧小区陆续改造完成，新城桥街道坚持“诉求从业主中来 方案到业主中去”的思路，不断摸索适合老旧小区物业服务的新路子，通过引进物业服务企业、创新物业服务社等方式，推动物业服务市场化、法治化运作，真正让群众体会到获得感。

·席海涛·

节制闸社区开设“闸们”自习室 暑假公益夏令营托管 让孩子们有“趣”处

“我们常年在外奔波，平时没法陪伴孩子，今年暑假孩子有地方去学习娱乐了……”说起永兴街道节制闸社区开设的公益性暑假日令营，达达快送小哥高阳（化名）连连点赞。

高阳独自抚养女儿依依，由于工作忙碌，以前从未在暑期带女儿出去游玩过或是参加活动，这也时常让他觉得愧对女儿。今年夏天，为缓解崇川区永兴街道内新业态新就业群体、商圈职工、外来务工人员家庭孩子“看护难”问题，永兴街道节制闸社区依托“心关爱·兴服务”新时代文明实践品牌在红蜂惠民党群服务中心开设了公益性暑期夏令营——“闸们”自习室。

本次公益性暑期夏令营为期四周，开设“红领巾善学习”“红领巾爱探索”“红领巾勤劳动”和“红领巾会自护”四类特色课程，招募了一批来自各大高校的青年志愿者、社会组织专业社工、社区退休老干部帮助孩子们度过一个安全、快乐、有意义的假期。

开班第一课，节制闸社区退休老干部黄秀林向同学们介绍了二十四节气的文化和习俗。永兴街道“兴青年”青骑兵宣讲员徐李男向孩子们作了《继承和弘扬伟大抗战精神》专题讲演，“言、像、声、画”融合、声情并茂的讲演，深深吸引了孩子们。当天，南通大学杏林学院的大学生志愿者带领孩子们通过画笔描绘出了自己心中最美的团扇，在小朋友们的妙手巧手下，原本素白的团扇被点缀，呈现出一幅幅清新淡雅或者浓烈艳丽的团扇作品。

·金嘉慧 徐李男·

陈桥街道探索“制度设计+科技赋能”安全监管新路子——

严管加智管 织密安全网

拧紧企业“安全阀”

“行车不用时，应及时卸下截荷，防止长时间受力，行车变形。”陈桥街道综合行政执法局安监办工作人员的消息列表不断发出提醒，当日专家的点评如约而至。

每日有交流，每日有点评，每日有提升……针对基层工作实际，陈桥街道创新探索“制度设计+科技赋能”安全监管新路子，推动安全生产常态化、长效化。

绷紧主体责任之弦

为探索“政企”共建路径，陈桥街道坚持“制度设计+标准管理”，探索线上“每日一评”制度体系，将南通市安委会5位专家纳入陈桥安全生产智库。根据工作计划，街道每个月安排一位专家对每天各单位在群中交流的图片和作品内容进行点评，以“1对N”的传帮带，为重点及小微企业排忧解难，为企业安全生产的好帮手。

一张张表格，不仅记录今日安全生产基本情况、相关信息通告、借鉴推广亮点、安全风险辨识，还采用整改前后对比图的形式，标明隐患风险点、“找碴模式”督查工作动态，让安全生产实打实地落地。

筑牢充装防范防线

“气瓶有了名字，风险点能对号入座了”。气瓶实行“实名制”后，让南通天源气体有限公司成了当地安全生产中的网红。

去年，南通天源气体有限公司在所有充装台安装高清摄像头，成为南通首家工业气体实行“阳光充装”的单位。依据企业名单目录，即可实现对充装行为实时查看，随时开展远程监控，供安全监察部门以及社会群众随时点击和查阅，接受全社会监督。

陈桥街道根据辖区实际情况，专职消防救援队配备了两辆水罐泡沫消防车，多功能绳包手抬机动泵，防蜂服80水带、65水带、备用气瓶等一系列现代化救援装备。

自今年一月份以来，总共处置火灾29起，抢险救援11起，社会救助5起，守护辖区人民生命和财产安全最后一公里。

·马达 史向荣·

城东街道探索物业服务新模式，居民感受到小区明显的变化——

试点物业服务社 自己小区自己管

部、片警为理事成员，小区居民骨干、热心党员积极参与小区志愿服务。

物业服务社试点运行后，社区党委坚

持“社区+社团+N”两社共治，多元共建模

式，指导小区志愿服务队承接区民政社团

项目，招募志愿者，同时结合人大工作站、

政协有事好商量、双报到通通在等平台，充

分发挥党员和热心居民的力量，开展“党建

共建添绿意 携手共建新家园”“小区微治

理”“垃圾分类我先行”等活动，改善小区环

境，创建文明和谐宜居小区。

东方花苑小区新配备保安2名、保洁员

2人，启用道闸系统，新增停车位25

个。小区志愿者从11人增加到37人。设

立群众意见“收集站”，形成长效管理“议事

门诊所”，对处理问题“红黑榜”进行公示。

通过对小区小游园的改造、楼道文化打

造，居民感受到小区明显的变化，物业费的

收取率也从20%上升到93%以上。

引领社团助力 尝试自治自管

物业服务社是民办非企业性质的社会

组织，社区书记担任法定代表人，社区干



近日，狼山镇街道三角桥社区联合陆洪社区组织居民来到新城消防救援站，开展夏日慰问。 王辰摄

夏日送清凉 关爱暖人心



▲19日，中远海运船务工程有限公司把防暑降温饮品送到生产一线。 王金平摄



▲17日，狼山镇街道工会举办夏日关怀活动。 顾誉 周江摄



▲19日，通大学生志愿者为户外工作者送饮品。 顾雨晨摄

▲19日，紫兴社区老干部志愿者为物业员工送清凉。 陈浩摄

城东街道探索物业服务新模式，居民感受到小区明显的变化——

试点物业服务社 自己小区自己管

“博爱家园”等服务社团、党员和退役军

人志愿者110余人，将三方力量融入社区服

务社，服务居民。

社区物业服务社区引入“社区合伙人”，

由综合行政执法局、城东派出所、两新单

位、共建单位、社会群团组织5个功能团

体，“联动”，配备8名一线社区社

工，同时建立监管机制、资金保障机制、

特色服务机制等三项运行机制，形成“区

级指导+街道统筹+社区负责+业主监督”

的物管服务模式，解决物业管理公司

收费高、服务差、矛盾多等问题，有效提

升小区物业管理。

物业服务社成立后，试行“接诉即办”

的处理机制，公开收支，完善监督机制；采

取“52022”快速应急机制，即：接单后5分

钟到达现场、小问题20分钟解决、特殊复

杂问题两天形成解决方案并在两天内给予

答复，实施清单式推进服务。

创新激励机制 形成良性循环

社区物业服务社成立后，创新建立探

索志愿服务“绿能卡”兑换制、启动激励机

制，提升居民参与度。

为了调动居民参与小区治理的积极性

和主动性，激发业主主人翁意识，物业服务

社创新推出“绿能卡”，制定了《东方花苑小

区志愿者积分管理制度》。小区对志愿服务

实行量化积分制，所得积分可以累计，年

终兑换，以此推动小区志愿服务形成良性

循环运作。

去年12月，物业服务社向参加社区志

愿服务获得积分的业主兑换现金。同时，

为感谢东方花苑小区业主的支持，经物业

服务社与物业管理委员会及居民骨干协商

决定，用结余的物业管理费购买洗衣液等

回馈业主。当年底发放业主福利洗衣液4625.53元，积分兑换1112元。

“物业服务社运行一年来，得到了居

民们的认可，当然也存在着一些小问题，

社区将通过深化优质服务、丰富活动内

容等方式，让更多居民参与到服务社区管

理上来。”新桥北村社区党委书记张霞表示。

·马达 韩明利·